



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø afklaringscenter 2023



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

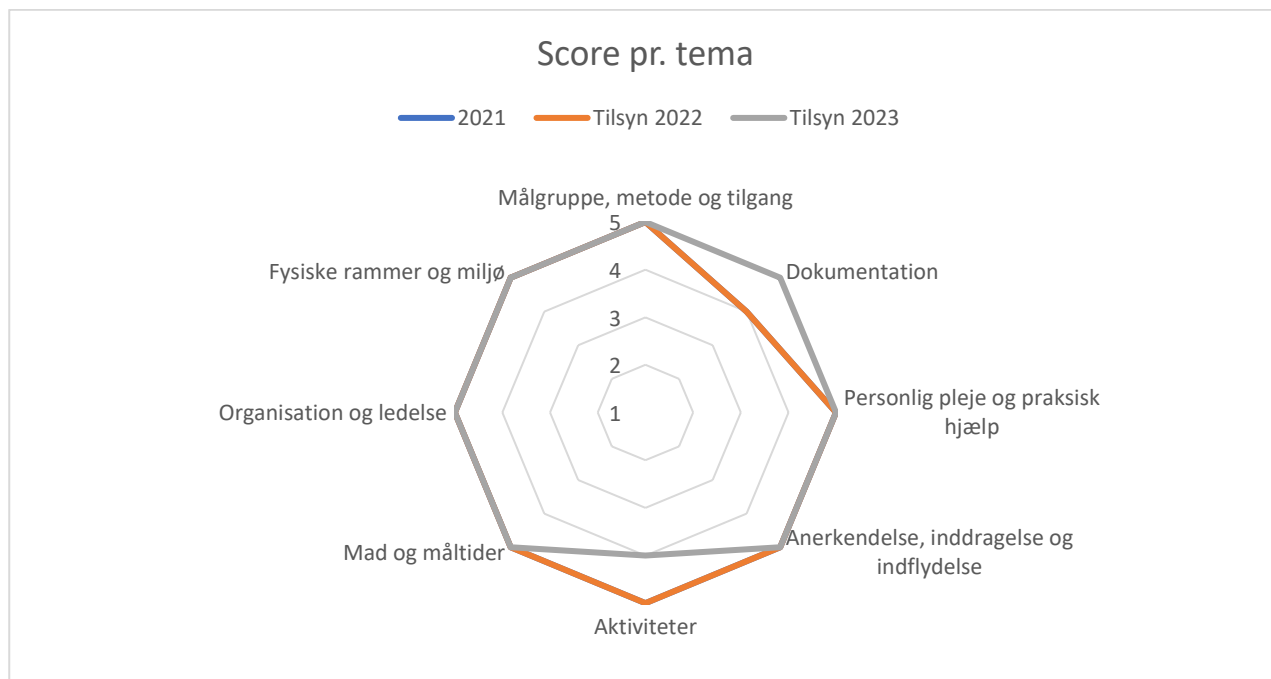
På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Resopti foretaget et tilsyn med Morsø Afklaringscenter (MAC). Det er vores vurdering, at MAC er et velfungerende tilbud, som i høj grad lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

MAC er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende, engagerede og kompetente medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og gennemgang af dokumentation for fire borgere.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om fokusområder
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>Resopti anbefaler ledelsen fortsat at være særlig opmærksom på medarbejdernes trivsel i forhold til de forandringer, der sker på Morsø Afklaringscenter, herunder nedlægning af stuer og nye arbejdsgange.</p> <p>Resopti anbefaler MAC at undersøge muligheder for at (gen)opdyrke samarbejde med fx frivillige, skoler og foreninger om at understøtte socialt samvær, fællesskab og aktive stunder for borgere.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>I 2022 var det tilsynets anbefaling at MAC med fordel kunne arbejde udviklende ang. dokumentation om at sikre relevante informationer omkring overgange i borgerforløb mellem kommunale og kommunale/regionale samarbejdsflader er lette at finde og gennemskue. Leder redegør for, at det er et kontinuerligt fokusområde. Aktuelt er der overvejelser om, hvorvidt MAC skal overgå til ydelsesstyring, men det er ikke effektueret endnu. MAC sender opgaver i dokumentationssystemet til samarbejdspartnere.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at MAC samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til borgernes udfordringer og behov.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der i det forgangne år er reduceret fra 24 til 18 pladser på, hvilket har medført større forandringer. I den forbindelse har flere medarbejdere haft mulighed for omplacering til en anden arbejdsplads. Der er inddraget én lejlighed til regionens paramedicinere, hvor der skal etableres et samarbejde mellem disse og MAC. Ledelsen redegør også for, at i forandringsarbejdet er det endnu ikke afklaret, hvordan MAC skal arbejde med ydelser eller ydelsespakker, men det forventes at visitationskriterierne til MAC strammes yderligere. Dette arbejde varetages i samarbejde med Komponent (Kommunernes Udviklingscenter).</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortæller, at de arbejder ud fra en rehabiliterende praksis. Denne tilgang kan være vanskeliggjort af, at flere borgere har kognitive udfordringer og har svært ved at indgå aktivt i rehabiliteringsforløbet. I arbejdet trækker medarbejderne på rehabiliterende metoder, ligesom de anvender en neuropædagogisk tilgang. Medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra SMTTE-modellen</p>	

(sammenhæng, mål, tegn, tiltag og evaluering) og opsætter kort- og langsigtede mål ud fra SMART-modellen. Målene opsættes sammen med borgerne og analysen varetager medarbejderne sammen.

Både ledelse og medarbejdere redegør for, at målgruppen i højere grad er påvirket af problematikker relateret til psykiatri, misbrug og flere er borger kommer fra det socialfaglige område. Dertil fortælles om flere terminale forløb og borgere, som er suicidal truede. I relation til dette er der et øget behov for tværgående samarbejde med fx palliativt team, handicapområdet, træning og socialforvaltning. Ledelsen fortæller, at terapeuter deltager i tværfagligt møde hver uge og kan tilkaldes ved behov derudover.

Målgruppen på MAC beskrives som multisyge, hvor medarbejderne i højere grad skal arbejde i accelererede forløb. Der er således flere skift, så borgerne hurtigt overgår til hjemmepleje. Flere borgere modtages i aften- og nattetimer og visiteres så efterfølgende. Medarbejderne beskriver, at de i flere tilfælde vurderer, at borgerne kunne have gavn af nogle flere dage på MAC, inden de sendes hjem. Det har indimellem resulteret i, at borgerne kommer igen. Medarbejderne fortæller, at pårørende kan udtrykke bekymring over, at det skal gå så stærkt. Dog udtrykker medarbejderne, at visitationen er gode til at sætte rammen og forventningsafstemme ved en opsøgende tilgang.

Tema 2. Dokumentation	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Dokumentation gennemgås i samarbejde med to sundhedsfaglige medarbejdere, som fortæller, at der arbejdes med en ny metodehåndbog i Morsø Kommune og medarbejderne trænes fortsat i dokumentation i Nexus.</p> <p>Hos en borger er der oprettet et faneblad ang. <i>Varetagelse af egen sundhed</i>, hvor borgers ressourcer og behov er beskrevet. Tilsynet finder, at det er dokumenteret, hvordan opgaver er sendt til samarbejdspartnere med opfølgning på tilstande. Borger fortæller, at han har et mål om at komme op at gå igen, hvilket tilsynet ikke finder beskrevet i Nexus. Medarbejdere redegør for, at træningen ikke er iværksat, da borgere er nyankommet til MAC. Medarbejderne fortæller, at der ofte er en forsamling den første uge på MAC og at træningen igangsættes den efterfølgende uge. Medarbejderne har ikke adgang til at se terapeuternes dokumentation, med mindre terapeuterne har skrevet i notater. Hos denne borger finder tilsynet relevant medicinsk behandling i relation til de beskrevne helbredstilstande og aktuelle handleanvisninger dertil, fx i relation til diabetes.</p> <p>Også hos en anden borger finder tilsynet informationer under <i>Varetagelse af egen sundhed</i>. Borgers døgnrytmeplan er overtaget fra hjemmeplejen og justeret, så den er aktuel til konteksten i MAC. Tilsynet finder, at der primært arbejdes under tilstande vedrørende SUL, hvor der er beskrevet ændringer og handleanvisninger dertil.</p> <p>Tilsynet finder, at der er opsat et mål med fysioterapeuten, som svarer til borgerens udsagn. Borger har utrykt ønske for mål rettet mod samarbejdet med fysioterapeuten og et andet mål i samarbejde med plejepersonalet. Borger mener at have tabt sig og tilsynet finder i Nexus, at borger er vejet efter anvisningerne og har tabt 300 g på én uge. Tilsynet finder i relation dertil, at borger er hydreret med væske på hospitalet og nu er i relevant behandling med tbl. Furix, hvilket er dokumenteret korrekt. Der ses en opdateret medicinliste og dokumenteret medicingennemgang i indeværende måned.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Leder redegør for, at den daglige planlægning af plejen foregår i afdelingerne og faciliteres af SOSU-assistenterne. Der er fortsat uklart, hvordan arbejdet med kvalitetsstandarder og indsatskataloget vil komme til at udmønte sig på MAC, hvilke både ledelse og medarbejdere ser frem til at få en afklaring på. For nuværende har medarbejderne et stort fokus på hhv. SUL og SEL-ydelser og arbejder ikke med fx</p>	

<p>triagering som metode. De tager afsæt i døgnrytmeplaner og målsætninger. Medarbejderne fortæller, hvordan træningsfrekvensen er nedsat for borgerne, hvilket forringer muligheden for at komme tidligt i gang med træning efter en skade.</p> <p>Borgerne og pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med den hjælp de får. Det nævnes specifikt, at der er hjælp til at komme op, i bad og med måltider. Plejen er afstemt med planer for træning for den enkelte. Tilsynet observerer soignerede borgere i rent tøj, som opholder sig på stuerne og i fællesarealer. Også stuerne er rengjorte og der er sørget for udluftning.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes bevidst med at sikre anerkendelse og indflydelse for den enkelte borger.</p> <p>Lederen redegør for, at medarbejderne er vant til at være opmærksom på egen påvirkning i relationen. Medarbejderne fortæller, at de ser relationsdannelse som vejen ind til borgerne. De ønsker at arbejde med ligeværd og selvbestemmelse og oplever et godt samarbejde med hinanden, når dette udfordres fx i samarbejde med borgere med misbrug og kognitiv svækkelse. Medarbejderne redegør for, at det i nogen tilfælde er nødvendigt at justere en borgers mål, hvis personen undervejs ændrer egne ønsker til behandling.</p> <p>Borgerne udtrykker, at samarbejdet med medarbejdere altid foregår respektfuldt og ordentligt. En pårørende tilføjer, at der er god og opsøgende information fra MAC. De oplever, at medarbejderne tager individuelle hensyn til borgeren i planlægning af pleje og dagsprogram.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejdere redegør for, at de fleste af de borgere, som aktuelt er på MAC, foretrækker at spise morgenmad i lejlighederne. Middags- og aftensmad foregår fælles ved bordet i køkkenet. Tilsynet observerer, at borgerne får serveret det mad og drikke, som de beder om, og borgerne udtrykker stor tilfredshed med madens kvalitet og mængde. Tilsynet finder fælleskøkkener velindrettede og med blomster og en hjemlig indretning.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de holder pædagogisk måltid og forsøger at finde tid til at sidde med ved bordet ved måltiderne. Det er dog ikke altid, at det kan lade sig gøre, da der er stigende travlhed og mange borgere har individuelle behov for hjælp til spisning. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne får tilstrækkeligt med mad og drikke, hvilket dokumenteres i Nexus ved handleanvisninger, der er knyttet til en indsats.</p> <p>Pårørende udtrykker tilfredshed med, at borgeren kommer med ud til fælles måltid, da han før sad meget alene i eget hjem.</p>	
Tema 6. Aktiviteter og trivsel i hverdagen	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at aktiviteter og træning er tilpasset borgernes behov på MAC.</p> <p>Ifølge leder er borgerne ofte trætte i et træningsforløb og i kølvandet på indlæggelse eller lignende. Derfor er der ikke mange daglige aktiviteter, udover træning. MAC har et samarbejde med MOA (Mobilt aktivitetsteam), som kan komme ud ved forespørgsel. Der har tidligere været en frivillig tilknyttet, som tog initiativer til aktiviteter på MAC.</p> <p>Borgerne fortæller, at de ser fjernsyn og Ipad og kommer ud på en gåtur, når familien er på besøg. Derudover er de sociale ved måltiderne. Pårørende udtrykker, at borgeren ikke er aktiv på eget initiativ og det er deres fornemmelse, at det borgeren er meget stillesiddende.</p>	

<p>Medarbejderne fortæller, at aktiviteter ikke er et særligt indsatsområde, men at der indimellem er aktiviteter med spil, balloner, pandekager og besøg af fx Morsøgarden.</p> <p>Tilsynet anbefaler MAC at undersøge muligheder for at (gen)opdyrke samarbejde med fx frivillige, skoler og foreninger om at understøtte socialt samvær, fællesskab og aktive stunder for borgere.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen arbejder målrettet med fokus på trivsel og arbejdsmiljø i de forandringer, som påvirker MAC i denne tid.</p> <p>Ifølge ledelsen er der stabilitet i medarbejdergruppen, men der har også været fire medarbejdere på barsel det seneste år. Dertil har de måttet tage afsked med kollegaer, som er blevet omplaceret i forbindelse med lukning af pladser. Både ledelse og medarbejdere indgår i workshops med Komponent for at bidrage med løsningsforslag i arbejdet. Ledelse og medarbejdere udtrykker, at lukningerne af pladser har skabt bekymring i medarbejdergruppen. Dog udtrykker medarbejderne, at de rykker tættere sammen og støtter hinanden på tværs i huset, for at løfte opgaverne. Ledelsen har et fast punkt på dagsorden ved MED-møder, som skal forebygge rygtedannelser og utryghed i organisationen. Medarbejderne udtrykker, at de er trygge ved ledelsen og, at oplever sig inddraget i forløb og visse beslutninger.</p> <p>Der er aktuelt tre sygeplejerske, SOSU-assistenten og en enkelt ufaglært studerende ansat på MAC. Dertil indkaldes terapeuter mv til at bistå i pleje og behandling. Elever og studerende gives en stemme og inviteres hurtigt med i faglige drøftelser.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er et godt internt samarbejde, hvor der er god forståelse af de forskellige vagtlags udfordringer og at man arbejder i forlængelse af hinanden. Der gives rapport mellem vagttag, hvor der er et målrettet fokus på faglighed og sammenhæng.</p> <p>På MAC nedbringes udgifter i relation til rengøring og køkkenarbejde ved at reducere i hyppighed af rengøring og i køkkenet er arbejdstiderne fordelt, så medarbejderne arbejder hver anden weekend i stedet for hver tredje.</p> <p>SOSU-assistenten er aktuelt i et forløb, hvor de opkvalificeres til at varetage administration af <i>den sidste tids medicin</i>, under supervision af sygeplejersker.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter borgernes trivsel i hverdagen. Medarbejderne redegør for, at de fx hjælper øvrige beboere til den ene afdeling ved måltider, når en anden beboer har behov for rum og plads. Det er let at komme hinanden til hjælp.</p> <p>Borgere og pårørende er meget tilpasse med den fysiske indretning, stuerne og fællesarealer. Tilmed nævnes, at det er dejligt man kan komme ud på en lille gåtur sammen med familien.</p> <p>Tilsynet finder, at MAC fremstår meget indbydende med hjemlighed, der er rent og en god akustik i huset. Der pågår aktuelt renovering og etablering af en stue tæt på hovedindgangen. Tilsynet vurderer, at der i arbejdet tages hensyn til borgere og gæster.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet

Den 25. september kl. 12.00-16.00
Deltagere i interviews
Leder Jette Dissing Tre medarbejdere To borgere + observation i fælleskøkken Én pårørende To medarbejdere ved gennemgang af dokumentation
Tilsynsførende
Tina Risager, tilsynsførende, Mail: resopti@resopti.dk Lektor, cand.mag. og sygeplejerske