



TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Fjordglimt september 2023



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

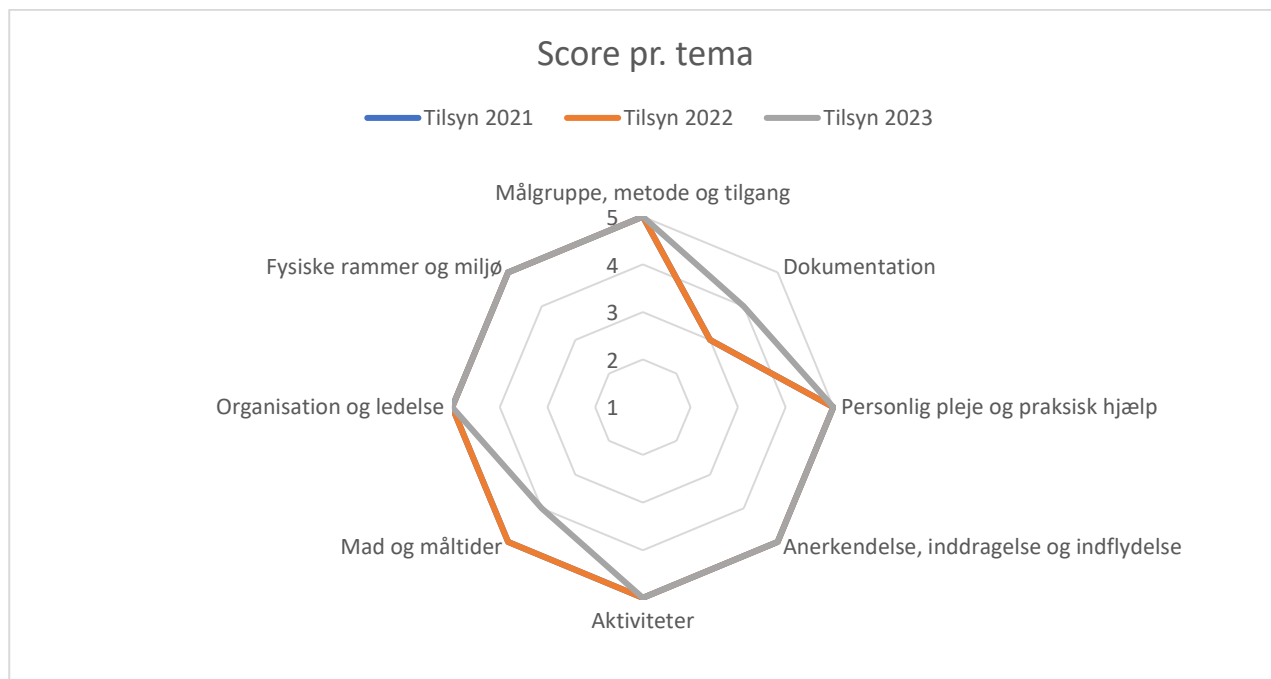
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Resopti foretaget et tilsyn med Fjordglimt. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er fortsat karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende og engagerede medarbejdere og leder. Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Resopti anbefaler, at Fjordglimt dokumenterer beboernes livshistorier, så de kan danne baggrund for en personcentreret tilgang, der også vil kunne afspejles i døgnrytmeplanerne og ikke afhænge af den enkelte medarbejders kendskab til beboeren.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>Tilsynet anbefaler ledelsen at være særligt opmærksom på medarbejderes reaktioner relateret til forandringer og samarbejde, som kræver tæt forventningsafstemning og evt. støtte ved vanskelige situationer i det interne samarbejde.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat er særlig opmærksomhed på, hvilke konsekvenser det kan medføre for beboerne, at de i flere timer opholder sig alene i egne boliger og fx ikke i samme grad kan deltage i social sammenhæng ved måltidsfællesskaber på Fjordglimt.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2022, at der på Fjordglimt fortsat kunne arbejde med fokus på dokumentation i relation til at sikre data og faglige overvejelser, som kan understøtte en personcentreret omsorg. Her foreslog tilsynet brug af en mere uddybet døgnrytmeplan og beskrivelse af livshistorie. Tilsynet finder ved nedslag igen i 2023, at der yderst sparsomt eller slet ikke arbejdes med dokumentation af livshistorie, hvorfor tilsynet igen i år anbefaler metoden til at understøtte en personcentreret tilgang. Leder redegør for, at der er fokus på at få udfyldt døgnrytmeplan med handleanvisninger i de tre vagtlag. Ligeledes, at de tidligere har besøgt beboere inden indflytning på Fjordglimt, for at få indblik i livshistorien, men at denne praksis ikke kan udføres længere.</p> <p>Tilsynet anbefalede i 2022, at medarbejderne er opmærksomme på, om flere beboere kan deltage i hverdagsrehabiliterende aktiviteter, fx i relation til lettere rengøring. Medarbejderne redegør for, at de arbejder rehabiliterende med fokus på beboernes ressourcer, både ved gang, påklædning og forflytninger. Leder supplerer med, at rengøringsassistenten også skriver i Nexus, hvilke ressourcer borger har i relation til praktiske gøremål og rengøring.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Leder fortæller om den nye opgave med at over- og rammesætte arbejdet ud fra nye kvalitetsstandarder, metodehåndbog og indsatskatalog. Ved en beboers indflytning inviterer Fjordglimt beboer og pårørende til en samtale efter ca. 1½ måned, da de har erfaring med, at der i dagene omkring</p>	

selve indflytningen er meget praktik, som skal ordnes. Der arbejdes på effektive arbejdsgange i mindre teams fx ved måltider, hvilket har medført, at beboerne ikke kommer ned i spisekosten til fælles måltid i samme grad som tidligere. Ifølge leder kompenseres ved, at der er etableret mulighed for én til én støtte i boligerne. De små teams har også medført større kontinuitet og at medarbejderne går færre unødvendige skridt.

Medarbejderne giver udtryk for, at målgruppen er blevet tungere i form af, at flere har behov for hjælp op mod 1½ - 2 timer ved morgenplejen. Medarbejderne beskriver målgruppen som mere plejekrævende. Beboerne har oftere demens, psykiske sygdomme og de bliver ikke indlagt ved forværring i tilstand. Medarbejderne arbejder for at give borgerne en værdig død, men oplever det som en udfordring, da der ikke er tid til den grad af nærvær, som beboerne har behov for. Medarbejderne udtrykker, at de kan opleve sig utilstrækkelige i arbejdet. De fortæller, at der er meget arbejde med elever, som har behov for individuel støtte i arbejdet, både fagligt og personligt, ligesom også flere elevers sproglige udfordringer kan vanskeliggøre relationer og samarbejdet fx omkring dokumentation.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder i teams med en rehabiliterende tilgang og med afsæt i neuropædagogik. Her gør de brug af beboernes ressourcer fx ved skift af sengetøj, vasketøj, opvask mv. Medarbejderne fortæller om beboerkonferencer, hvor en beboers situation drøftes og der vælges fælles handlinger, som afprøves i en periode. De opsætter mål sammen med beboerne og hinanden. Ved behov justeres dette løbende eller ved den aftalte tid for opfølgning. Også leder fortæller, at hun ser et fagligt løft ved beboerkonferencerne, hvor medarbejderne argumenterer, finder fælles indsatser og efterfølgende dokumenterer. Medarbejderne udtrykker, at de hjælper hinanden med at se bag om beboernes adfærd og reaktioner. Der arbejdes ikke med triagering, men i relation til plejetyngde triageres og fordeles opgaver efter rød, gul og grøn.

Medarbejderne giver udtryk for at have travlt, men de er glade for at arbejde på Fjordglimt. Dog er der i stigende grad situationer, hvor de må vælge og prioritere, selvom beboeren har brug for mere hjælp. Det opleves opslidende og er vanskeligt at lægge fra sig, når man har fri.

Tema 2. Dokumentation

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. I samarbejde med sygeplejersken gennemgår tilsynet dokumentationen og laver nedslag ved nogle beboere, som tilsynet besøger.

Sygeplejersken redegør for, at ved indflytning udfyldes generelle oplysninger og vaner af kontaktpersonen. Disse udfoldes efterhånden, som medarbejderne får kendskab til beboeren. Sygeplejersken opretter helbredstilstande og relevante tilstande i relation hertil. Sygeplejersken har oprettet alle SEL og SUL ydelser i Nexus og alle tilstande er opdaterede ved de beboere, som tilsynet får indblik i.

Der er et kontinuerligt samarbejde med plejhjemslæge om undervisning, som er relateret til beboerens helbredstilstande og her kan medarbejderne spørge og få sparring også i relation til dokumentation. Det tætte samarbejde understøtter lægens kendskab til beboerne og medarbejdernes frimodighed i samarbejdet med lægen.

Hos to beboere finder tilsynet en velbeskrevet døgnrytmeplan for de tre vagtlag. Døgnrytmeplanen har sparsomme oplysninger, der relaterer sig til beboerens specifikke præferencer, hvorfor tilsynet laver nedslag i forhold til livshistorie. Her ses hos én beboer yderst sparsomme oplysninger og hos en anden beboer finder tilsynet en helt manglende beskrivelse.

Tilsynet anbefaler, at Fjordglimt dokumenterer beboernes livshistorier, så de kan danne baggrund for en personcentreret tilgang, der også vil kunne afspejles i døgnrytmeplanerne og ikke afhænge af den enkelte medarbejders kendskab til beboeren.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Borgere og pårørende er tilfredse med den hjælp, de modtager til personlig pleje og praktisk bistand, hvor de i forskellig grad har behov for hjælp til personlig hygiejne, mobilisering og medicinadministration. Beboerne tilbydes bad én gang om ugen og hjælpes til morgenhygiejne på de øvrige dage. En pårørende udtrykker, at den fysiske pleje og graden af soignering er bedre end da beboeren boede hjemme. Beboere og pårørende udtrykker tilfredshed over graden af rengøring, dog tilkøber en enkelt beboer privat rengøringshjælp udover det tildelte.</p> <p>Lederen redegør for, at de understøtter beboerne i at opleve sig nyttig. Her beskrives det i døgnrytmeplaner, hvilke ressourcer beboerne har i relation til de forskellige opgaver også relateret til personlig pleje.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har et tæt samarbejde med hinanden om den personlige pleje, de yder. Ved behov kontakter de sygeplejersken for sparring og de dokumenterer observationer og sparrer vedrørende handleanvisninger. Medarbejderne anvender VAR procedurer og de kan modtage links på mail med anvisninger ved nye tiltag ved en beboer.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver respekteret og anerkendt og inddraget i beslutninger om eget liv og hverdag.</p> <p>Der er både beboernes og pårørendes oplevelser, at de bliver respekteret og talt pænt til i samarbejdet. En enkelt beboer ytrer, at nogle medarbejdere er gode til at snakke, mens andre er hurtigt ude af døren igen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de altid respekterer beboernes ønsker, men at de også bruger humor og pædagogik til at forsøge at få beboerne med i en aktivitet eller motiveret til at komme op.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Da Fjordglimt er organiseret som <i>boliger ved center</i>, har beboerne en vis afstand til fælleshuset og måltiderne. Beboerne spiser i egne boliger ved morgenmad og har mulighed for at komme ned til fælles middag, hvor ca. seks beboere deltager dagligt. Aftensmad spises i eget hjem alle dage. I boligerne leveres købmandsvarer hver tirsdag og det er også muligt at bestille varer ved Skovparken. Beboere, kan få hjælp til at varme og anrette maden i boligerne, ligesom beboere der har behov for det, kan få individuel støtte til måltidet.</p> <p>En pårørende fortæller, at beboerens morgenmad kan stå fremme fra morgenstunden og frem til middag, uden at beboeren får spist af det, hvilket forbindes med en ulempe ved at beboerne spiser i hver sine boliger.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der har været reaktioner fra borgere og pårørende, som er kede af, at beboerne ikke længere kan spise i fællesstuen i weekender. Leder og medarbejdere udtrykker, at der kompenserende arrangeres flere fælles initiativer med fx fællesspisninger, eftermiddagskaffe og udflugter.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat er særlig opmærksomhed på, hvilke konsekvenser det kan medføre for beboerne, at de i flere timer opholder sig alene i egne boliger og fx ikke i samme grad kan deltage i social sammenhæng ved måltidsfællesskaber på Fjordglimt.</p>	

Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at Fjordglimt udbyder variation af aktiviteter af forskellig art. Beboerne udtrykker forskelligt deres behov for deltagelse i aktiviteter. Én går til alle de aktiviteter, hun kan holde til, og en anden deltager ikke i aktiviteter. Hun abonnerer i stedet på tre aviser bruger tiden i egen bolig med dette. Medarbejderne redegør for, at de opfordrer beboerne til at komme ud og når det er muligt, tilbydes beboerne gåture.</p> <p>En beboer fortæller om fx sang, bevægelse, julefest og høstfest, som medarbejderne kommer og inviterer til. Derudover nyder hun besøg af familien. En pårørende udtrykker, at der er behov for medarbejdernes initiativ til at få beboeren med i aktiviteter, ligesom beboeren har behov for hjælp til at følge med i middagsnyhederne, som han plejer.</p> <p>Pårørende udtrykker stor ærgrelse over, at klippekortsordningen bortfalder, da de ser det som beboerens eneste mulighed for fx at besøge familien udenfor Fjordglimt.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en kompetent leder, som på relevant vis understøtter den daglige drift. Leder redegør for, at en stor del af medarbejdergruppen er stabil. Der har tidligere været et højt sygefravær, som nu er faldet markant. På Fjordglimt er flere på vej på efterløn, ligesom enkelte skal på efteruddannelse. To medarbejder er langtidssygemeldte.</p> <p>Leder redegør for, at der på Fjordglimt er de kompetencer, der er brug for. Kun få af medarbejderne mangler undervisning i neuropædagogik. Der er lokalt fokus på opkvalificering i relation til medicinhåndtering, forflytning, sårpleje, kateterpleje mv. Der arbejdes ud fra en kompetenceprofil for SOSU-hjælpere og -assistenter, ufaglærte og elever. Der er et stort fokus på oplæring af den enkelte. Leder fortæller, at de ønsker større indflydelse på egen vagtplan og i år afprøves en metode i relation til julen, hvor medarbejderne skal ønske og prioritere arbejdsdage.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de kan komme til ledelsen og give udtryk for holdninger. De oplever en synlig leder, som arbejder mange timer. Det udfoldes, at der er et godt samarbejde på tværs i huset, men at de har behov for mere støtte, når der opstår problemer. Her nævnes specifikt, at det kan være vanskeligt at gå alene til en kollega, hvis der er uoverensstemmelser.</p> <p>Tilsynet bliver opmærksom på mulige følger af de seneste forandringer og lukning af Johan Riis Minde og Vejerslev Plejehjem, hvor flere medarbejdere blev flyttet og en fusion mellem plejecentre er etableret. Medarbejderne udtrykker, at de generelt er taget godt imod og der er et godt samarbejde, men også en sårbarhed i relation til de påvirkninger, det medførte. Medarbejdere fortæller, at nogle gjorde brug af kommunens coach i perioden, men der har ikke været fælles supervision.</p> <p>Tilsynet anbefaler ledelsen at være særligt opmærksom på medarbejderes reaktioner relateret til forandringer og samarbejde, som kræver tæt forventningsafstemning og evt. støtte ved vanskelige situationer i det interne samarbejde.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>De fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og behov. Fjordglimt er indrettet efter princippet <i>bolig ved center</i>. Både leder og medarbejdere redegør for de fordele og ulemper, der opleves ved denne boform. For borgere med kognitiv svækkelse og fx rum- og retningsforstyrrelse kan det være vanskeligt, at der ikke er et fællesrum lige udenfor boligen. For de fleste beboere vurderer leder og medarbejdere, at boformen understøtter en rehabiliterende tilgang ved, at beboere skal klæde sig på og gå over på Fjordglimt. Disse skift fremmer gode samtaler om vind, vejr og årstider. Beboerne og pårørende udtrykker samstemmende, at de der meget glade for deres boliger, altaner og udsigten.</p> <p>På Fjordglimt er der etableret et orangeri ned mod fjorden, hvor beboere og pårørende kan nyde rummet</p>	

ved hyggestunder og fester.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 26/9 2023 9.00 – 13.00
Deltagere i interviews
Leder Annie Bak Fire medarbejdere To beboere + observation i spisestue Én pårørende Dokumentation med sygeplejerske
Tilsynsførende
Tina Risager CEO Resopti; lektor, cand.mag. og sygeplejerske, resopti@resopti.dk