



ÅRSRAPPORT  
2023  
MORSØ KOMMUNE  
Aktivitets- og samværstilbud



## Indhold

1.	INDLEDNING .....	2
2.	SAMLET VURDERING .....	2
3.	FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER.....	2
4.	VURDERING AF TEMAER.....	3
4.1	Vurdering af temaet <i>Uddannelse og beskæftigelse</i> .....	3
4.2	Vurdering af temaet <i>Selvstændighed og relationer</i> .....	3
4.3	Vurdering af temaet <i>Målgruppe, metoder og resultater</i> .....	4
4.4	Vurdering af temaet <i>Sundhed og trivsel</i> .....	5
4.5	Vurdering af temaet <i>Organisation og ledelse</i> .....	5
4.6	Vurdering af temaet <i>Kompetencer</i> .....	6
4.7	Vurdering af temaet <i>Fysiske rammer og miljø</i> .....	6
	BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER .....	7
	BILAG II. DATAGRUNDLAG.....	8
	BILAG III. VURDERINGSSKALA.....	9

## 1. INDLEDNING

På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Resopti foretaget uanmeldte tilsyn med tre aktivitets- og samværstilbud.

Formålet med denne årsrapport er at sammenfatte resultaterne af de førte tilsyn for dermed at bidrage til en samlet vurdering af kvaliteten af de serviceydelser, som leveres på områderne. Med udgangspunkt i denne sammenfatning er det muligt at give tværgående anbefalinger i forhold til udviklingsmuligheder og -behov. I de vedlagte bilag findes dels en oversigt over samtlige anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter, som er givet i tilsynsrapporterne (bilag I), en oversigt over datagrundlaget for tilsynene (bilag II), samt en beskrivelse af den anvendte vurderingsskala (bilag III).

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

## 2. SAMLET VURDERING

Det er tilsynets vurdering, at aktivitets- og samværstilbuddene er velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune. Tilbuddene lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker for området.

Tilbuddene er karakteriseret ved medarbejdere, som bestræber sig på at støtte borgerne til gode forudsætninger for at indgå i meningsfulde fællesskaber, aktiviteter og beskæftigelse. Borgerne udviser tryghed ved og tillid til medarbejderne, og giver generelt udtryk for at være glade for aktiviteterne, og at opleve disse som meningsfulde.

For flere tilbud gælder det, at tilsynet har givet anbefaling om, at der grundet organisatoriske forandringer og flere samtidige udfordringer i relation til målgruppen, rettes opmærksomhed mod forebyggelse af belastningsreaktioner hos medarbejderne.

## 3. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

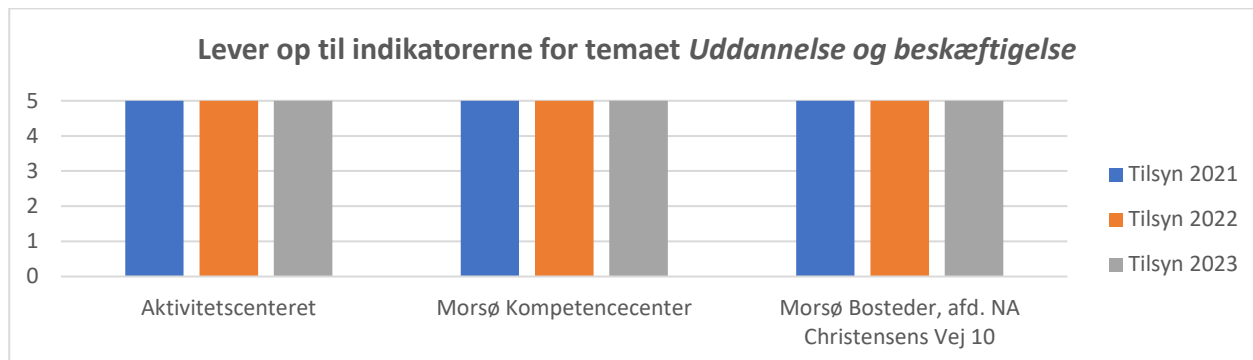
Tilsynene har givet anledning til anbefalinger af udviklingspunkter (se bilag 1 for samtlige anbefalinger). I dette afsnit udpeges de områder, som er gældende for flere tilbud.

For alle tilbud gælder det, at tilsynet i lighed med de forrige års tilsyn har givet anbefaling om at styrke kvaliteten af **dokumentationen**, særligt i relation til medarbejderes evner til **at formulere og følge op på delmål og handleanvisninger** for den faglige indsats.

For flere tilbud gælder det, at tilsynet har givet anbefaling om, at der grundet organisatoriske forandringer og forandringer i relation til målgruppen rettes opmærksomhed mod forebyggelse af belastningsreaktioner hos medarbejderne.

## 4. VURDERING AF TEMAER

### 4.1 Vurdering af temaet *Uddannelse og beskæftigelse*

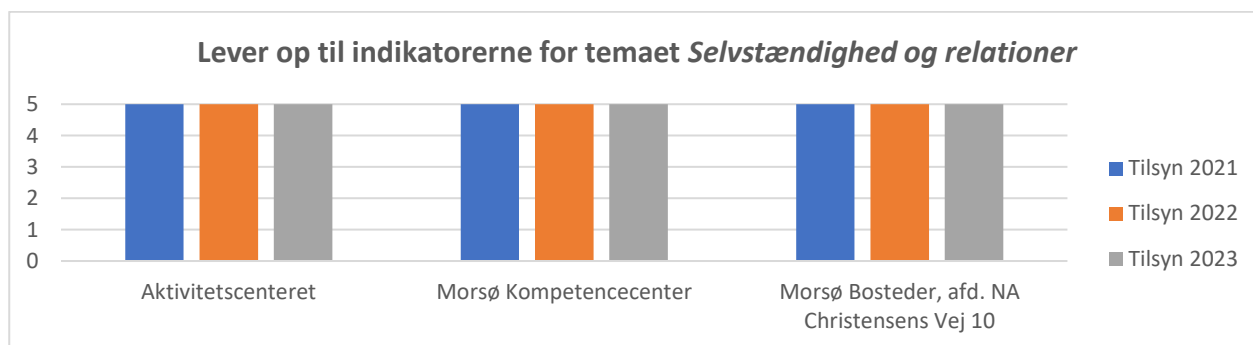


\* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Som det fremgår af diagrammet, lever tilbuddene fortsat i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Dette indebærer at der arbejdes relevant med at tilpasse aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder til målgruppen og den enkelte borgers behov, kompetencer og interesser.

Det er gældende for alle tilbuddene, at borgerne tilbydes en bred palette af aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder, og støttes i at deltage heri udgangspunkt i deres individuelle præferencer og funktionsniveau. Flere aktiviteter er tilrettelagt, så de inkluderer og skaber samarbejde med borgere, institutioner og virksomheder i det omgivende lokalsamfund. De deltagende borgere giver alle udtryk for stor glæde ved deres dagligdag i tilbuddet, og giver udtryk for, at de oplever aktiviteter og beskæftigelsestilbud som meningsfulde.

### 4.2 Vurdering af temaet *Selvstændighed og relationer*

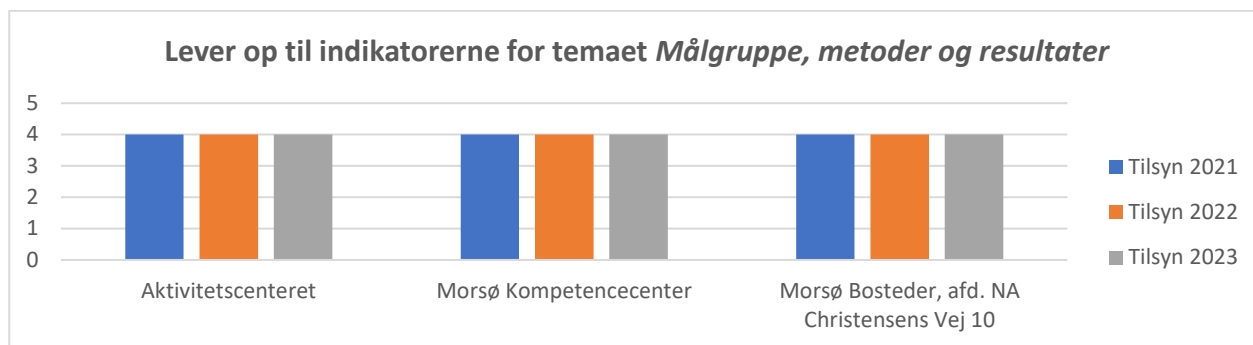


\* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Samtlige tilbud lever ligeledes i meget høj grad op til indikatorerne for dette tema, og støtter gennem en målrettet indsats borgerne i at mestre eget liv og indgå i relationer med tilbuddets øvrige borgere. Medarbejdere og ledelsen på alle tilbud redegør for overvejelser omkring det at styrke borgernes selvstændighed og inddrager blandt andet borgerne i planlægningen af tilbuddets aktiviteter. Borgerne støttes efter behov, blandt andet i relation til at overskue aftaler og økonomi eller transport til tilbuddet, så hverdagen hænger bedre sammen.

Tilsynet vurderer, at der er stor opmærksomhed på at understøtte borgerne i at deltage i fællesskaber, også uden om tilbuddet, f.eks. i idrætsforeninger. Mange aktiviteter indebærer samvær og samarbejde borgerne imellem, som medarbejdere støtter ved at rammesætte dialoger og samspil. Medarbejdere beretter at de kan observere, at borgerne hjælper og drager omsorg for hinanden.

### 4.3 Vurdering af temaet *Målgruppe, metoder og resultater*



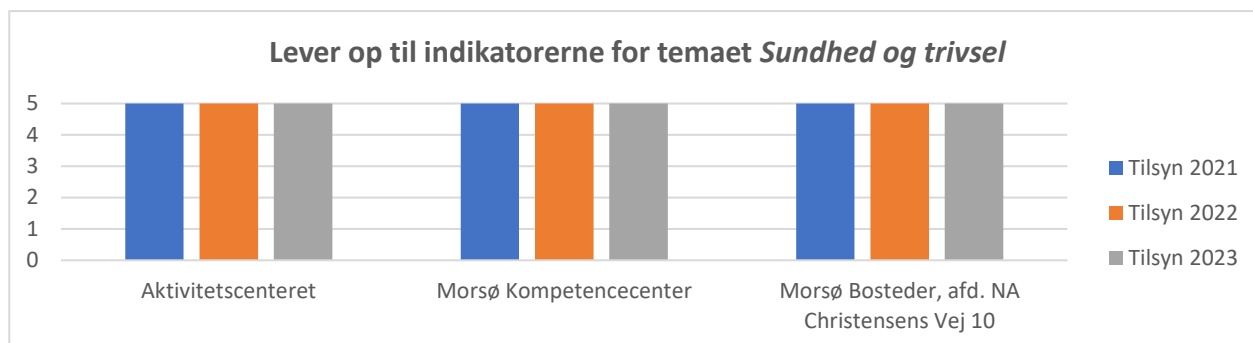
\* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er tilsynets vurdering, at der generelt anvendes relevante metoder i forhold til målgrupperne.

KRAP er en gennemgående metode, men de tilhørende ark anvendes med varierende systematik, hvorfor dokumentation varierer. Hos ét tilbud suppleres metoden blandt andet af kommunikative redskaber som tegn-til-tale og piktogrammer, og hos et andet tilbud fortæller medarbejderne, at de trækker på mange faglige metoder fra pædagogik og ergoterapi, men at de ikke systematisk skriver dette ned. Samtlige tilbud beretter om målgrupper i forandring, idet de tager imod stadig flere borgere med samtidige kognitive og psykiatriske funktionsnedsættelser, såsom demens, angst samt personligheds- og autismspektrumforstyrrelser, hvilket medfører behovet for mere viden og nye arbejdsmetoder. Et tilbud beretter, at stadig flere borgere kan være selvmordstruede, og at medarbejderne forholdsvis ofte mødes af trusler som ikke dokumenteres. Tilsynet har anbefalet dette tilbud konsekvent at dokumentere tegn på flere samtidige udfordringer i målgruppen og trusler, så der i højere grad kan rettes indsatser mod forebyggelse af belastningsreaktioner.

I relation til dokumentationen gælder det, at tilsynet i lighed med de seneste års tilsyn har givet alle tilbuddene anbefaling om at styrke kvaliteten af dokumentationen, særligt i relation til medarbejders formulering af og opfølgning på delmål og handleplaner for den faglige indsats. Til dette formål anbefales fortsat træning i SMART-kriterier. Et tilbud arbejder med SMART-kriterierne, men tilsynet vurderer, at målenes forskellige scorer ikke for nuværende er anvendelige, grundet manglende ensartet systematik i forhold til vurderingskriterier.

#### 4.4 Vurdering af temaet *Sundhed og trivsel*



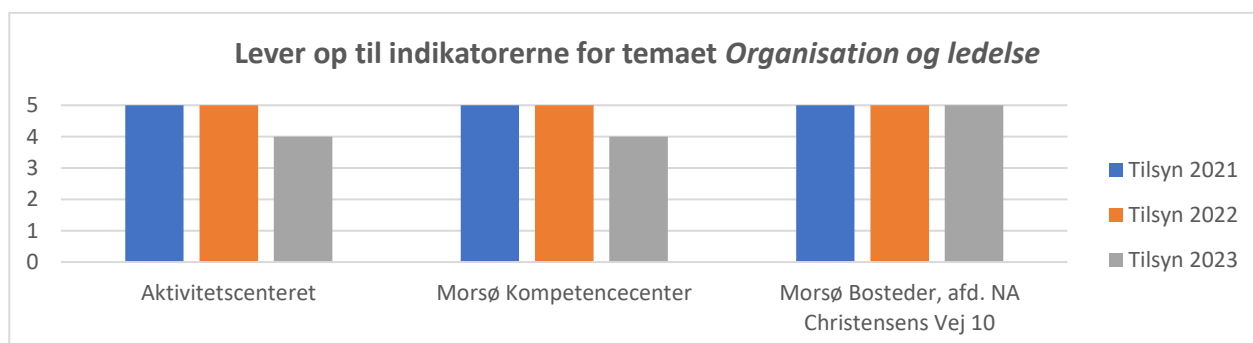
\* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Som det fremgår af diagrammet, lever samtlige tilbud i meget høj grad op til indikatorerne for dette tema. Tilbuddene har kontinuerligt og relevant fokus på at understøtte borgernes mentale og fysiske trivsel, blandt andet ved at støtte borgerne i at indgå i sociale relationer, at servere frugt frem for kage, og ved at tilbyde struktur og stabilitet samt aktiviteter med forskelligartet motion og bevægelse. Medarbejdere på ét tilbud beretter, at de fortsat arbejder med NADA, som kan bidrage til bedre søvn, velvære og trivsel.

Medarbejdere på ét tilbud beretter, at stadig flere borgere kan være selvmordstruede og har stor gavn af at indgå i et fællesskab, hvor der er forpligtelser og mennesker at tale med. Et andet tilbud beretter, at de har mistet flere borgere ved dødsfald, men ikke har arbejdet med *sorgreaktioner hos borgere med udviklingshæmning*, hvilket tilsynet foreslår som opmærksomhedspunkt.

Tilsynet kan alle steder observere, at borgerne mødes faciliterende og anerkendende af medarbejderne, som kan redegøre relevant for, hvordan de arbejder med at fremme relationsdannelse og fællesskab, samt forebygge aggression og konflikter borgerne imellem. Det fremhæves et godt kendskab til borgerne er afgørende for at kunne aflæse deres signaler og kommunikationsformer.

#### 4.5 Vurdering af temaet *Organisation og ledelse*

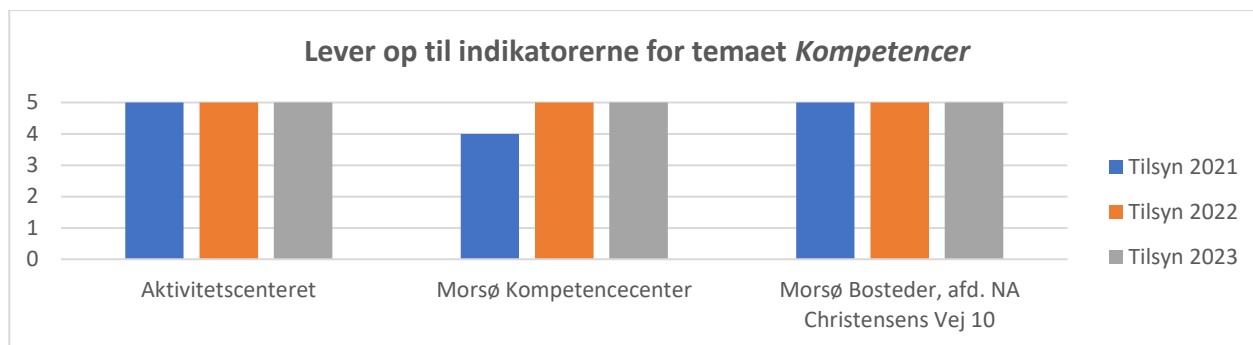


\* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er Resoptis vurdering, at tilbuddene ledes ansvarligt og fagligt kompetent. Ledelsen redegør på tværs af tilbuddene om større organisatoriske forandringer af forskellig art, og beretter at MED-udvalgene kontinuerligt inddrages i denne forbindelse. To tilbud har inviteret SPARK (Samarbejde om Psykisk ARbejds miljø i Kommunerne) med henblik på at styrke det interne samarbejde og for at undgå misforståelser i forandringsprocesserne.

Tilsynet har indtryk af, at der generelt er en høj grad af medarbejdertrivsel og et godt arbejdsmiljø, som understøttes af kontinuerligt ledelsesmæssigt fokus på tilbuddenes interne samarbejde og allokering af ressourcer. Medarbejdergrupperne er relativt stabile og har et lavt sygefravær. For to tilbud gælder det, at tilsynet har anbefalet, at der grundet både stigende kompleksitet i målgruppen og usikkerhed i forhold til den enkelte medarbejders arbejdsituation rettes opmærksomhed på det interne samarbejde og mod forebyggelse af belastningsreaktioner.

#### 4.6 Vurdering af temaet *Kompetencer*

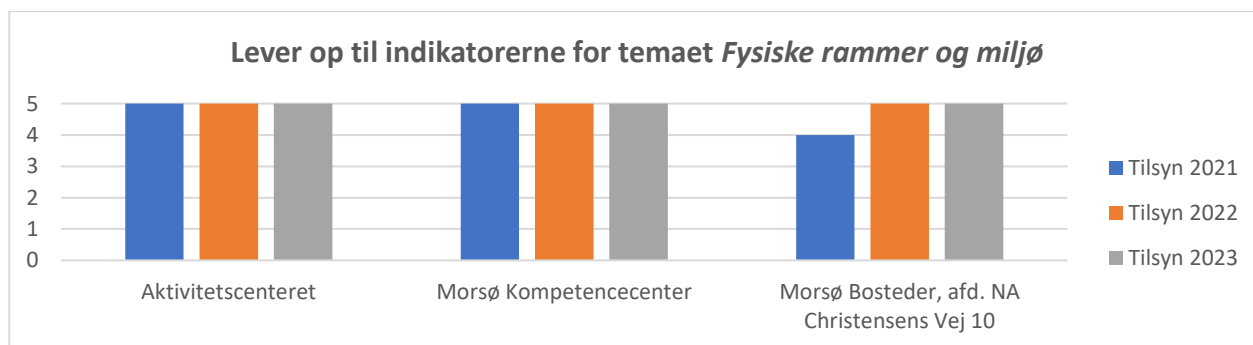


\* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen, den pædagogiske tilgang og metoder. Medarbejderne har mulighed for løbende sparring og flere også for relevant, ekstern supervision. Der arbejdes strategisk med kompetenceudvikling og medarbejderne efterspørger aktuelt undervisning i relation til neuropædagogik, psykiatri, autismespektrum og tidligt skadede, da disse emner vurderes relevante for den forandrede borgergruppes problemstillinger.

I takt med at borgerne bliver ældre bliver der i stigende grad behov for medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer, hvilket sikres gennem ansættelse af tilstrækkeligt sundhedsfaglige medarbejdere.

#### 4.7 Vurdering af temaet *Fysiske rammer og miljø*



\* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3= i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er Resoptis vurdering, at medarbejderne godt udnytter de muligheder, som de fysiske rammer giver, til at fremme borgernes trivsel. Siden sidste tilsyn har et tilbud opført en bålplads, og et andet en legeplads. Der er vedtaget røgfri arbejdsplads fra 2024, og medarbejdere tilbydes hjælp til rygestop fra Sundhedscenteret.

## BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

Et fokusområde defineres som områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. Udviklingspunkter defineres som områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. Sagt med andre ord er forskellen mellem de to, at et fokusområde *bør* give anledning til en indsats, mens et udviklingspunkt *kan* give anledning til en indsats.

Tilbud	Fokusområde	Udviklingspunkt
Morsø Aktivitetscenter	Tilsynet anbefaler fortsat mundtlig og skriftlig træning i relation til at formulere og fokusere på delmål med afsæt i de overordnede mål og tydeliggøre sammenhæng mellem disse og efterfølgende valg af støtte til borgerne.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen er særlig opmærksom på tegn på overbelastning hos medarbejderne i en tid med lukning af Paraplyen og usikkerhed i forhold til den enkeltes arbejdssituation. Dertil anbefaler tilsynet opmærksomhed på borgernes reaktioner på organisationsforandringerne og mulige konsekvenser heraf.
Morsø Kompetencecenter	Tilsynet anbefaler, at kompetencecenteret arbejder med præcis og tilstrækkelig dokumentation, så delmål og handlinger tydeligt anviser den faglige indsats.  Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent dokumenterer tegn på en stigende kompleksitet i målgruppen og trusler, så der i højere grad kan rettes indsatser mod forebyggelse af belastningsreaktioner.	Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat sikrer tæt støtte i de større forandringer, der sker på arbejdspladsen, ligesom det anbefales, at ledelsen er særlig opmærksom på medarbejdernes interne samspil og potentielle konsekvenser for de øvrige medarbejdere og borgere.
Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger.	Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med at sikre fyldestgørende dokumentation, herunder handlinger og opfølgning.  I relation til modtagelse af en ny målgruppe anbefaler tilsynet, at medarbejderne kontinuerligt indgår i refleksion over, hvilken betydning det har for valg af faglige metoder, at borgerne gennemgår aldersforandringer, evt. aldersbetinget sygdom og demens og hvilke behov der er for opkvalificering i relation hertil.



## BILAG II. DATAGRUNDLAG

Leverandør	Datagrundlag
Aktivitets- og beskæftigelsestilbud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview med leder. Ved tilsynet hos Aktivitetscenteret er leder fraværende, og i stedet interviewes Chef for Sundhedsfremme, Social og Handicap, Charlotte Raaby.</li> <li>• Interview med to medarbejdere</li> <li>• Interview med antal borgere ved rundvisning</li> <li>• Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder</li> <li>• Gennemgang af dokumentation for antal borgere</li> </ul>
Morsø Kompetencecenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview med leder Niels Skovbakke og gruppeleder Anne Marie Kolding</li> <li>• To medarbejdere ved interviews og øvrige ved rundvisning</li> <li>• Der blev talt med en række borgere under rundvisning</li> <li>• Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder</li> <li>• Gennemgang af dokumentation for antal borgere</li> </ul>
Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview med leder Niels Skovbakke og gruppeleder Anne Marie Kolding</li> <li>• Observation af en gruppe borgere og samtale med to</li> <li>• To medarbejdere (pædagoger) – én fra strukturgruppen og én fra sansegruppen.</li> <li>• Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder</li> <li>• Gennemgang af dokumentation for antal borgere</li> </ul>

## BILAG III. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<p><b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet er højt for alle indikatorer.</li> <li>Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne.</li> </ul>	5
<p><b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet er højt på næsten alle indikatorer.</li> <li>Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område.</li> </ul>	4
<p><b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet kan være varieret eller generelt middel.</li> <li>Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.</li> </ul>	3
<p><b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet kan være varieret eller generelt lavt.</li> <li>Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.</li> </ul>	2
<p><b>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området.</li> <li>Niveauet er generelt lavt.</li> <li>Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne.</li> <li>Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen</li> </ul>	1