



# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Dagtilbuddet N.A. Christensensvej 10



# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

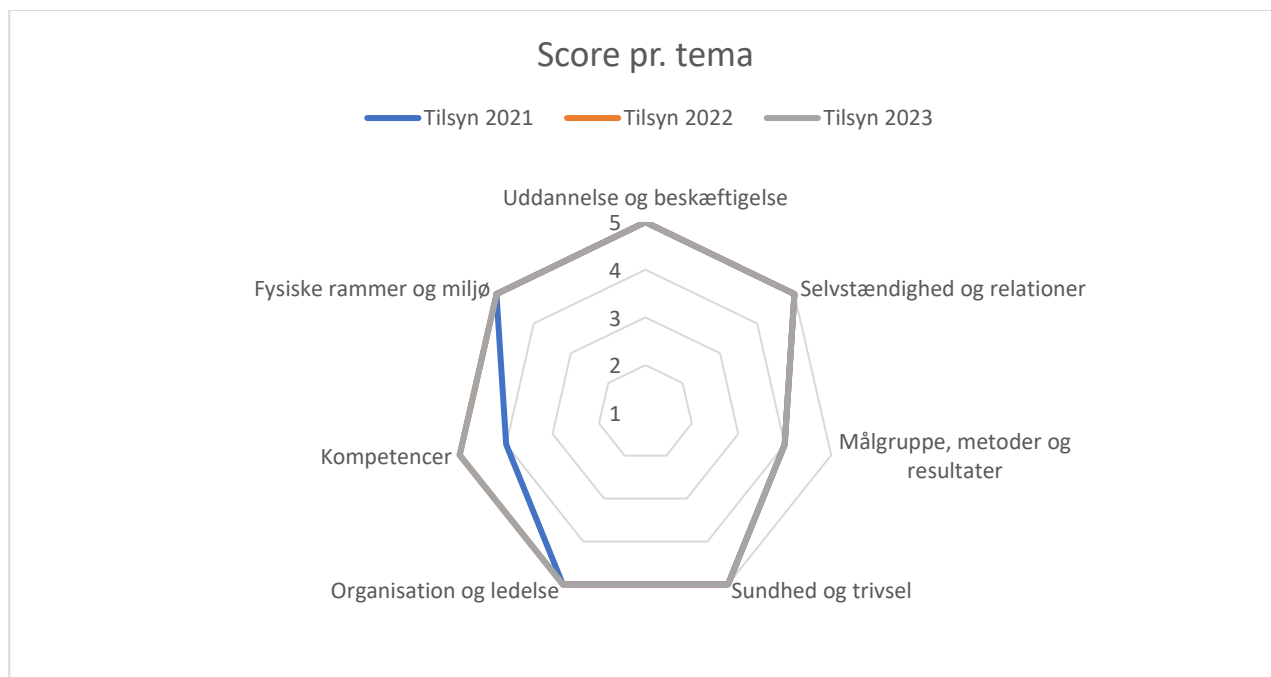
På vegne af Morsø Kommune har Konsulenthuset Resopti foretaget et tilsyn af dagtilbuddet N.A. Christensensvej 10. Det er vores vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Tilbuddet er karakteriseret ved en stabil og faglig kompetent ledelse og medarbejdergruppe, som i høj grad anvender faglige metoder i til at møde borgernes behov og løse kerneopgaven.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at der fortsat arbejdes med at sikre fyldestgørende dokumentation, herunder handlinger og opfølgning.  I relation til modtagelse af en ny målgruppe anbefaler tilsynet, at medarbejderne kontinuerligt indgår i refleksion over, hvilken betydning det har for valg af faglige metoder, at borgerne gennemgår aldersforandringer, evt. aldersbetinget sygdom og demens og hvilke behov der er for opkvalificering i relation hertil.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Tilsynet anbefalede i 2022, at der fortsat arbejdes med at bruge Nexus optimalt, blandt andet så medarbejderne selv bruger delmålsnotater til opfølgning uafhængigt af sagsbehandlerne. Leder oplyser, at der har været holdt kursus med Evidentia i forhold til SMART mål. Nexusguides underviser og anviser ved sidemandsoplæring med medarbejdere.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der sættes fokus på god kommunikation mellem botilbud og dagtilbuddet, samt at man får afklaret usikkerheder, der er forbundet med den nye organisering. Leder beretter, at der nu afholdes fælles personalemøder seks gange om året mellem bo og dagtilbud. Dertil oplyser medarbejderne, at der er et tæt samarbejdet, når de på bostederne hjælper borgerne op om morgenen.</p>

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet leverer relevante beskæftigelsestilbud til borgerne, som er målrettet deres funktionsniveau og behov. Der er aktuelt 25 borgere i alderen ca. 20 – 80 år, hvor de er opdelt i en <i>struktur-</i> og en <i>sanse</i>gruppe. De fleste borgere har hele dage; kun en enkelt skal hjem ved middagstid.</p> <p>Der er sket en del omrokeringer, hvor syv borgere er flyttet fra HC Ørstedesvej og til NA Christensensvej, hvor også en medarbejder er flyttet med. Dette har været en stor hjælp til, at medarbejderne hurtigt kunne forstå tegn, sprog og udtryk fra de nye borgere. Der er udsigt til flere forandringer på dette område, hvilket leder vurderer har påvirket det psykiske arbejdsmiljø. Ledelsen forsøger at finde nye veje, når der sker forandringer og der er udsigt til, at der kan opstå et Klub/Café aftentilbud for borgerne.</p>	

<p>Borgerne kommer primært fra bosteder og tager på arbejde på NA Christensensvej, hvor de indgår i en forudsigtelig beskæftigelse. Tilsynet observerer flere borgere i et fællesrum, som sidder én-til-én med en medarbejder omkring en aktivitet. I et andet lokale er to borgere i gang med at sortere perler op i farveorden og er omgivet af en gruppe borgere, som er opsøgende på medarbejderen i rummet.</p> <p>Borgerne laver mange forskellige aktiviteter og er fx med på cykelture, gåture og de bager. Med den nye gruppe af borgere er der taget en ny metode i brug i form af <i>Slappuk</i>, der er et træningsredskab, som reagerer på berøring og bevægelser. Medarbejderne fortæller, at de finder balance mellem aktiviteter og en struktur ved at beholde formiddagsaktiviteterne og fælles frokost med madpakker, hvorefter der også kan laves en aktivitet, som ligger uden for de faste strukturer, fx Halloween eller Indianerfest.</p>	
<b>Tema 2. Selvstændighed og relationer.</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med inddragelse af borgerne, så de støttes til størst mulig selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at de spørger borgerne, hvad de gerne vil og støtter dem i at vedligeholde færdigheder. Det kan fx være at tage sko på, spise, og bevæge sig. Det er i kendskabet til den enkelte borger, medarbejderne kan forstå, hvad de gerne vil og hvad de afviser.</p> <p>Nogle borgere kan være med i aktiviteter på tværs af grupperne og støttes fx i at deltage ved musik i en anden gruppe. Andre borgere kan lide at ligge i kuglerummet sammen. Tilsynet observerer to borgere, som sorterer perler og hjælper hinanden ved at kalde og rækker perler til hinanden. Det observeres at flere borgere er opsøgende på medarbejderne og vil gerne være tæt på og holde i hånd.</p>	
<b>Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater</b>	<b>Score 4</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ledelsen redegør for, at der bliver færre borgere i målgruppen for <i>sanse- og strukturgruppen</i>. Der ses flere borgere med udviklingshæmning og demens i gruppen, ligesom der er sket flere sygdoms- og aldersbetingede dødsfald. Ledelsen fortæller, at flere problemstillinger omfatter sundhedsfaglige tiltag. Dette er en bevægelse, som både ledelse og medarbejdere har behov for at forholde sig til.</p> <p>Medarbejderne har været gennem et VISO-forløb, hvor de kompetenceudvikles i relation til <i>Aldring og Demens</i>, idet der er udsigt flere med denne type problemstillinger. Medarbejderne oplyser, at de observerer, at nogle borgere bliver hurtigere trætte, men at disse ikke ønsker at sove til middag. Medarbejdere fortæller, at de om morgenen tager ud og hjælper borgerne op og afsted til beskæftigelsestilbuddet. Denne sammenhæng beskrives som meningsfuld for borgeren, idet det i højere grad sikrer kontinuitet.</p> <p>I <i>sanse- og strukturgruppen</i> arbejdes der ud fra pædagogiske metoder fx KRAP, hvor medarbejderne fortæller, at de primært bruger ressourceblomsten. Der anvendes diverse kommunikative redskaber fx tegn-til-tale og piktogrammer. Tilsynet observerer, at medarbejderne kender borgerne godt og reagerer relevant og imødekomende på deres sprog og tegn.</p> <p>Med de nye borgere i tilbuddet har målgruppen forandret sig, så der nu er flere fysisk velfungerende borgere, som dog har andre problematikker fx aldersbetinget sygdom og kognitiv svækkelse ved demens. Leder og medarbejder nævner, at der ikke er behov for nye kompetencer, idet borgerne blot er ældre. I relation til modtagelse af denne nye målgruppe anbefaler tilsynet dog, at medarbejderne kontinuerligt indgår i refleksion over, hvilken betydning det har for valg af faglige metoder, at borgerne gennemgår aldersforandringer, evt. aldersbetinget sygdom og demens og hvilke behov der er for opkvalificering i relation hertil.</p> <p>Tilsynet gennemgår dokumentationen for tre borgere. Der ses generelt velformulerede delmål, ligesom der ses eksempler på beskrivelse af fremgangsmåde og definerede succeskriterier. Det kan konstateres at der ikke for alle delmål er udfyldt handlinger, samt at der generelt mangler opfølgning. I de eksempler</p>	

<p>hvor handlinger er udfyldt anbefaler tilsynet, at beskrivelserne gøres mere konkrete, så eventuelle vikarer og afløsere kan understøtte kontinuitet i fremgangsmåden.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det kan være svært at dokumentere forandringer hos borgerne, da der ofte er tale om små forandringer i step.</p>	
<b>Tema 4. Sundhed og trivsel</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne tilbydes beskæftigelse og aktiviteter, der understøtter trivsel og sundhed.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de fokuserer meget på den mentale trivsel og arbejder med at danne relationer og fællesskab. Medarbejderne fokuserer på borgernes overskud og justerer vores forventninger til borgernes formåen.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at en enkelt borger kommer og klemmer medarbejderen let i hånden og de har lært at forstå dette sprog. Ved at kende borgeren signaler kan de forebygge aggression og imødekomme borgerens behov med struktur og stabilitet. Tilsynet observerer i øvrigt, at borgere i strukturgruppen fremstår glade og nysgerrige og de henvender sig frimodigt.</p> <p>Leder redegør for, at flere borgere er meget trætte og sidder og sover. Der er udsigt til revisitering af disse borgere. På det socialfaglige område er der ansat en sygeplejerske til at varetage de primære SUL opgaver og fx sårpleje, næsespray mv. Ledelsen nævner, at det er en vanskelig forandring for pædagoger, at nogle pædagogstillinger konverteres til sygepleje. For nuværende indgår pædagoger i servicelovsydelser vedrørende pleje i form af fx bleskift, lejring mv. De borgere, som har behov for medicin, medbringer dosispakket medicin.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de arbejder for at vedligeholde borgerne fysiske og mentale funktioner. Herunder hører også bevægelse. Indimellem kommer fysioterapeuten forbi og gangtræner med borgerne. Borgerne medbringer hver dag en madpakke og om fredagen er der rundstykker. Om onsdagen laver strukturgruppen mad sammen. Medarbejderne fortæller, at de har mistet flere borger ved dødsfald, men at de ikke her arbejder med <i>sorgreaktioner hos borgere med udviklingshæmning</i>, hvilket tilsynet foreslår som opmærksomhedspunkt.</p>	
<b>Tema 5. Organisation og ledelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er en ansvarlig og kompetent ledelse, som på relevant vis understøtter trivsel og daglig drift.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er udsigt til revisitering af målgruppen og ændringer i kvalitetsstandard. Ledelsen har planlagt supervision fra 2024, hvor der skal fokuseres på <i>motivation i samarbejde og forebyggelse af forråelse</i>. Der er planlagt samarbejde på tværs af bostøtte og dagtilbud, hvor ledelsen ønsker at styrke koordinering i arbejdet. Ledelsen har inviteret SPARK (<b>S</b>amarbejde om <b>P</b>sykisk <b>A</b>rbejds miljø i <b>K</b>ommunerne) ind til at bistå i møderegi for at understøtte ejerskab og undgå misforståelser i forandringsprocesserne.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der er en lønnet praktik studerende, hvilket er rigtig godt for huset. Det motiverer medarbejdere til at få læst litteratur og reflektere, når der stilles mange spørgsmål. Tilbuddet her en praktikvejleder og der er kun råd til én lønnet studerende. Medarbejdere beretter, at de har en kollega, som går på barsel og en anden er blevet 'springer' og dækker vagter bredt i tilbuddet. De tilføjer, at de har fået en ny kollega, da der kom en gruppe nye borgere fra HC Ørstedesvej, hvilket har bidraget meget positivt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde med bostederne, hvilket styrkes ved, at medarbejderne kommer ud og hjælper flere borgere op om morgenen. Her får medarbejderne fx vigtig information om borgernes søvn og besøg, som kan have indflydelse på deres ophold i <i>sanse og strukturgruppen</i>. Medarbejderne beskriver ligeledes et godt internt samarbejde, hvor de hjælper og</p>	

<p>supplerer hinanden. De er glade for, at afdelingslederen er god til at komme i afdelingen og hun deltager hver torsdag til møde. Afdelingslederen vikarierer indimellem ved behov og er god til faglig sparring. Ledelsen beretter, at der er kontinuerlig kompetenceudvikling i relation til brugen af Nexus.</p> <p>Ledelsen vurderer, at medarbejderne kompetente til arbejdet og de anerkender den faglighed medarbejderne besidder. Tilsynet finder ligeledes, at medarbejderne fremstår nærværende, reflekterede og med faglige overvejelser i planlægning af tilbuddet til borgerne. Tilsynet observerer tilmed, at medarbejderne møder borgerne med stor tålmodighed og en individuel tilpasset kommunikation.</p>	
<b>Tema 6. Kompetencer</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder ud fra faglige metoder i tilstræbelsen af at løse kerneopgaven. Tilsynet møder medarbejdere, som har et godt fagligt sprog og som kan redegøre for metoder, tilgange og værktøjer, der kan understøtte borgernes udvikling, vedligeholdelse af funktionsniveau og trivsel.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har været på kompetenceudvikling om fx omsorgstræthed, relationer og samarbejde ved Socialpædagogernes Fælleskonference på Nyborg Strand. Én medarbejder har taget et diplommodul i demens, ligesom en anden har et diplommodul i neuropædagogik og én om autisme.</p>	
<b>Tema 7. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at lokalerne på NA Christensens vej fremstår ældre og slidte, men at de udnyttes godt og understøttet borgernes trivsel. Der er ikke lavet om eller bygget til på NA Christensensvej, men der er lavet reparationer af vandværk på loftet.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at borgerne trives i rammerne. En enkelt borger har tendens til at ligge sig på gulvet, hvilke kan være koldt i vintermånederne. Medarbejderne har måtter de kan bruge til at ligge under, hvis der er koldt når borgere vil sidde eller ligge på gulvet.</p> <p>Leder fortæller, at der er vedtaget røgfrit arbejdsplads fra 2024, hvilket har affødt en del reaktioner. Medarbejdere tilbydes hjælp til rygestop fra Sundhedscenter.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
06.11.23 kl. 12.00 -15.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Niels Skovbakke og gruppeleder Anne Marie Kolding Observation af en gruppe borgere og samtale med to To medarbejdere (pædagoger) – én fra strukturgruppen og én fra sansegruppen.
<b>Tilsynsførende</b>
Maud Rosendahl, cand.scient.soc. Tina Risager, CEO Resopti, lektor, cand.mag. og sygeplejerske (resopti@resopti.dk)