

Social og Sundhed

**Kvalitetsstandard
Morsø Afklaringscenter
Morsø Kommune
Midlertidige døgnpladser**

Maj 2017



MORSØ KOMMUNE

MORS
HJERTET I NORDVEST

Indholdsfortegnelse

Morsø Afklaringscenter i Morsø Kommune	2
Et midlertidigt døgndækket tilbud	2
Kvalitetsstandardens formål	2
Henvisning	2
Visitationen	2
Baggrund	3
Målgruppe	3
Ydelsen dækker	3
Ydelsens formål	3
Ydelsens tilrettelæggelse	4
Modtagelse	4
Udflytning	4
Ydelsen omfatter ikke	5
Fysiske rammer	5
Forventninger og krav til borgeren og pårørende	6
Borgernes accept	6
Pårørende	6
Transport	6
Medbring	6
Rygepolitik	6
Pris	6
Leverancesikkerhed – iværksættelse af ydelser under opholdet	7
Kompetencekrav til udførelsen	7
Kvalitetskrav	7
Anke- og klagemuligheder	8
Adresse og kontakt	8

Morsø Afklaringscenter i Morsø Kommune

Centeret er organiseret under Social og Sundhed. Det har 24 midlertidige døgnpladser, der forebygger uhensigtsmæssige indlæggelser og modtager færdigbehandlede borgere fra sygehuset til vurdering af videre indsats, pleje, omsorg og behandling. Der arbejdes tværfagligt og tværganisatorisk for at sikre borgerne et målrettet, individuelt, effektivt og sammenhængende forløb. Det er ikke et hospital, en lægeklinik eller et plejehjem.

Et midlertidigt døgndækket tilbud

Det er et midlertidigt døgndækket tilbud til borgere, der har behov for

- Rehabilitering for at kunne klare mest muligt selv.
- Kortvarig døgnpleje eller aflastning, hvor pleje i hjemmet ikke kan slå til, men sygehusindlæggelse ej heller er nødvendigt.
- Særlig sundheds- eller plejemæssig håndsrækning for at komme på fode igen
- Vurdering af tilstand og mulige formåen i eget liv.

Personalet består af leder, administrativ medarbejder, sygeplejersker, fysioterapeut, social – og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ernæringsassistent og rengøringsassistent. Desuden har afdelingen periodevis social- og sundhedsassistent-elever og sygeplejestuderende.

Kvalitetsstandardens formål

Formålet er, at definere hvilke typer ydelser borgere i Morsø Kommune kan visiteres til, på en midlertidig døgnplads på Morsø Afklaringscenter.

Henvisning

Det er Visitationen i Morsø Kommune, der visiterer til de midlertidige døgnpladser.

Visitationen træffes på tlf. 99 70 70 00.

Åbningstid hverdage kl. 8.00 – 9.00 samt kl. 12.30 – 13.00

Uden for Visitationens åbningstid kan primærsygeplejersken kontaktes på tlf. 99 70 63 03.

Visitationen

Visitationen visiterer til midlertidige døgnpladser på Morsø Afklaringscenter, fx i forbindelse med en udskrivelse fra sygehus, eller hvis døgnplejen vurderes ikke at kunne ydes tilstrækkeligt i eget hjem, til terminale pladser eller aflastning af ægtefæller.

Primærsygeplejersken kan uden for Visitationens åbningstid visitere til ledige døgnpladser på Morsø Afklaringscenter, hvis der er behov for et akut døgnophold. Disse ledige døgnpladser bliver brugt, når hjemmeboende borgere akut får behov for et døgndækket plejephold, der ikke kræver en sygehusindlæggelse.

Denne visitation vil den følgende hverdag blive revurderet af Visitationen og kan medføre, at borgeren flyttes tilbage til egen bolig samme dag.

Baggrund

Grundtankerne bag et visiteret midlertidigt døgnophold er "Aktive borgere i eget liv", hvor borgere aktivt medinddrages i pleje, behandling, aktivitet, hverdagstræning og sund kost for at genvinde kræfterne igen.

Målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med behov for midlertidig døgnophold, og pladserne er ikke tiltænkt én specifik målgruppe. Følgende målgrupper er politisk vedtaget:

- Svækkede borgere med indsats omkring væskebalance og ernæringstilstand.
- Knoglebrud og indsats omkring træning af daglige fysiske færdigheder.
- Infektionssygdomme.
- Kroniske sygdomme, hvor der er opblussen i KOL, hjerte – kar lidelser, diabetes.
- Senhjerneskadede.
- Borgere med psykiatriske lidelser.
- Afrusede misbrugere til rehabilitering og social indsats.
- Lindrende pleje og behandling af palliative patienter, samt omsorg for pårørende.
- Fysisk plejekrævende borgere med behov for tværfaglig social indsats i samarbejde med det sociale område og visitationen.
- Aflastning, hvor pårørende yder daglig omsorg til hjemmeboende plejekrævende borgere.

Ydelsen dækker

- Kompleks døgndækket pleje, omsorg og behandling.
- Vurdering af borgerens helhedssituation.
- Screening og tidlig indsats ved målrettede observationer omkring væske/ernæringstilstand, mobilitet, smerter, temperatur, vejtrækning, blodtryk, puls, blodsukker, hukommelse, orienteringsevne og social mestringsevne.
- Forebyggende og sundhedsfremmende indsats.
- Vedligeholdende, forebyggende og genoptrænende fysioterapi/ergoterapi. (se Kvalitetstandard Genoptræning Morsø Afklaringscenter).
- Rehabiliterende hverdagstræning til at styrke mestringsevnen i forbindelse med sygdom eller alderdomssvigt.
- Indsats til forebyggelse af u hensigtsmæssige indlæggelser.
- Vurdering og afklaring omkring fremtidig bolig.
- Lindrende sygepleje, støtte og omsorg ved livets afslutning.

Ydelsen formål

Morsø Afklaringscenter døgndækkede ydelser har til formål:

- At tilbyde borgeren et effektivt afklaringsforløb, hvor der opleves sammenhæng og kontinuitet i de ofte komplekse pleje- og behandlingsforløb.
- At yde pleje og omsorg med respekt for den enkelte borgers helhedssituation.
- At udvise forståelse og omsorg for den enkelte borgers ændrede livssituation, hvor borgeren ikke aktuelt kan magte at være i egen bolig.
- At kunne modtage færdigbehandlede patienter fra sygehuset.

- At støtte borgere i at genvinde kræfterne efter sygdomsforløb og blive mest mulig selvhjulpne igen.
- At borgeren trods sygdom og aldersbetingede svigt oplever livskvalitet, omsorg og tryghed.
- At støtte borgere i selv- og medbestemmelse omkring egen situation, og herunder at træffe valg om fremtidig bolig og ved behov udarbejde boligansøgning til Visitationen.
- At yde pleje og omsorg for døende og deres pårørende.

Ydelsens tilrettelæggelse

Kvalificeret omsorg, sygepleje, støtte og træning til borgere med behov for midlertidig døgnplads tager udgangspunkt i:

- Ved visitation til midlertidigt døgnophold udarbejder visitationen et formål for den enkelte borgers ophold.
- Formålet for den enkelte borgers ophold danner grundlag for den individuelle handleplan under det tidsafgrænsede forløb.
- Et sammenhængende borgerforløb planlægges og koordineres af center-sygeplejersker og fysioterapeut i samarbejde med Visitationen.
- Den enkelte borgers individuelle vedligeholdelsestræning eller genoptræningsplan vurderes, planlægges og udføres af fysioterapeut. (se Kvalitetstandard Genoptræning Morsø Afklaringscenter)
- Den daglige pleje, aktivitet og hverdagstræningen udføres af social- og sundhedsassistenter/ hjælpere.
- Den enkelte borgers ernæringsbehov vurderes og eventuel kostplan tilrettelægges i samarbejde med køkkenassistent og diætist.

Modtagelse

- Ved modtagelse af borger udarbejdes en sygeplejefaglig vurdering med grundlag i observationer (screening) førstkommande hverdag.
- Formål for ophold afklares og individuel handleplan påbegyndes i samarbejde med borger.
- Borgerens situation/funktionsniveau vurderes løbende og inden for en uge revurderes handleplanen i samarbejde med Visitationen.
- Borgeren tilbydes vurdering af behov for hverdagstræning af fysioterapeut inden for den første uge.
- Der inddrages relevante tværfaglige samarbejdspartnere for at sikre et sammenhængende borgerforløb.
- Egen læge eller speciallæge har det lægefaglige ansvar for ordinationer og behandling.

Udflytning

- Planlægges og koordineres i samarbejde med borger og Visitationen for at sikre sammenhængende borgerforløb.
- Under opholdet kan tilbydes hjælp til boligansøgning.
- Ved flytning til plejecenter tilbydes borger besøg af plejecentrets personale for at sikre sammenhængende borgerforløb.

Ydelsen omfatter ikke

- Varigt ophold.
- Transport til og fra midlertidigt ophold.
- Ophold uden formål og handleplan.
- Erstatning for sygehusindlæggelser.
- Transport af bevilligede hjælpemidler (fra eget hjem til centret).

Fysiske rammer

Under det tidsafgrænsede døgnophold tilbydes borgeren:

- Enestue med plejeseng, sengetøj, sengelinned og håndklæder.
- Sengebord. Hvilestol og bord. Spisebord og spisestuestol. Fjernsyn og radio.
- Eget toilet og bad. Vaskemaskine og tørretumbler til rådighed.
Tilkøb af vaskemiddel nødvendig. (Se prisniveau på næste side)
- Fuld forplejning.
Fælles måltider i Afklaringscentrets spisestue og ved individuelle behov serveres forplejning på stuen. (Se prisniveau på næste side)

Forventninger og krav til borgeren og pårørende

Borgeren

- Accepterer og giver tilsagn om ophold på Afklaringscentret.
- Forventes at deltage aktiv omkring handleplaner i tæt samarbejde med personalet ud fra borgerens egne ressourcer.
- Kan vælge, at pårørende medinddrages aktivt som ressource-personer under opholdet på Morsø Afklaringscenter i et tæt samarbejde med personalet.

Pårørende

- Samarbejder med personalet og motiverer borgeren til aktiv deltagelse.
- Støtter op om de sundhedsfaglige beslutninger der tages.
- Bedes være behjælpelig med hurtigst muligt at tilvejebringe borgerens personlige hjælpemidler, medicin og andre fornødenheder, der er nødvendige for plejen både ved ind- og udflytning.
- Besøgende er velkomne hele døgnet, med respekt for stille timer og borgerens individuelle behov.

Transport:

- Til / fra ophold på centret fra eget hjem betaler borgeren selv.
- Til / fra sygehus til centret er omkostningsfri for borgeren.
- Til / fra øvrige aktiviteter er efter gældende lovgivning.
Personalet hjælper gerne med information og ansøgning til fx fribefordring.

Medbring:

- Toiletsager, hverdagstøj, godt fodtøj, nattøj, undertøj og udetøj.
- Borgerjournal, hvis borgeren modtager hjælp fra kommunen.
- Medicin og doseringsæsker.
- Alle personlige hjælpemidler (kørestol, bækkenstol, rollator, bleer, m.v.)
- Eventuelle fotos eller billeder, der har betydning for dig under opholdet.

Rygepolitik:

- Morsø Afklaringscenter er helt røgfrit (både indendørs og i gårdhaven).
- Røgfrihed gælder også e-cigaretter.
- Borgere og pårørende henvises til særskilt udendørs rygeområde.
- Der tilbydes borgere hjælp til lindring af rygetrang og hjælp til administration af egne medbragte nikotinprodukter (plastre, spray, tyggegummi).

Pris

Opholdet kategoriseres som midlertidigt tilbud om døgnpleje/aflastning og derfor afregnes med døgnpris alene for forplejning (2013): **125 kr. pr. døgn**

Vaskemiddel/vasketabs til vaskemaskine tillægspris (2013): **5 kr. pr vask**

Leverancesikkerhed – iværksættelse af ydelser under opholdet

Ved modtagelsen afholdes en indflytningssamtale for at afstemme forventninger, formål og motivation for opholdet, samt udarbejde sygeplejefaglig vurdering og handleplan.

Inden for en uge tilrettes den individuelle handleplan for opholdet i samarbejde med borger, kontaktperson, sygeplejerske, fysioterapeut og visitator.

Personalet sørger for at alle de nødvendige oplysninger foreligger. Dette indebærer også behandlingsplan fra egen læge og eventuel udskrivelsesbrev fra sygehus for at koordinere behandling. Primærsygeplejersken fra borgerens hjemområde videregiver relevant information til Morsø Afklaringscenter.

Sygeplejerapport og genoptræningsplan medsendes fra sygehuset efter indlæggelse. Der afholdes under opholdet relevante vurderings- og fremtidsmøder med borgeren, og der tages kontakt til relevante samarbejdspartnere, plejecentre og visitation med henblik på plan for udflytning og opfølgning i eget hjem eller på plejecentre.

Kompetencekrav til udførelsen

Personalesammensætning, kompetencer og ydelser tildeles den enkelte borger med en relevant fordeling vurderet ud fra kompleksiteten i opgaverne. Personalet har særlig viden og erfaring i kliniske tiltag vedrørende målgruppens behov.

Hverdag / dagvagten dækkes af Morsø Afklaringscenters faste centersygeplejersker, der har ansvaret for koordinering og tilrettelæggelse af det tidsafgrænsede komplekse forløb. Primærsygeplejersker varetager både planlagte og akutte sygeplejeydelser i aften-, nat- og weekendvagt, samt modtagelsen af den akutte eller sent udskrevne borger fra sygehuset.

Fysioterapeut vurderer, planlægger og udfører den terapeutiske genoptræning efter genoptræningsplaner(GOP) og den individuelle vedligeholdelsestræning.

Social- og sundhedsassistenterne vurderer, tilrettelægger og varetager den daglige pleje, aktiviteter og hverdagsrehabilitering. Kontinuitet og sammenhængende borgerforløb sikres ved tildeling af 2 kontaktpersoner under det midlertidige ophold.

Kvalitetskrav

Der skal foreligge formål og handleplan for alle midlertidige døgnophold på Morsø Afklaringscenter. Personalet vurderer dagligt borgers helhedssituation – og kontakter efter aftale med borger relevante tværfaglige interne og eksterne samarbejdspartnere, hvor det skønnes nødvendigt.

Alle sygeplejefaglige relevante forhold omkring borger dokumenteres i elektronisk borgerjournal.

Det sikres, at der ved enhver henvendelse til øvrige samarbejdspartnere og behandlere indhentes samtykke efter gældende lovgivning.

Personalet arbejder med respekt for borgerens selv- og medbestemmelse og er underlagt sundhedspersonalets tavshedspligt.

Personalet kan med ønske og accept fra borger medinddrage pårørende i et tæt samarbejde under opholdet på Morsø Afklaringscenter.

Anke- og klagemuligheder

Midlertidigt døgnophold på MAC er et tilbud til borgere i Morsø Kommune med behov for døgndækket pleje.

Klager over sundhedspersoners faglige behandling og virksomhed indgives til Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.
Selve klagen sendes via hjemmesiden borger.dk ved at logge på med NemID.

Adresse og kontakt

Morsø Afklaringscenter
Doktor Lundsvej 3 - Øster Jølby
7950 Erslev M.
Tlf. 99 70 64 10
Fax. 9970 6430

Kvalitetsstandard Morsø Afklaringscenter

2. december 2013.

Der henvises til:

Kvalitetsstandard Genoptræning Afklaringscenter

2. december 2013.