

## Seniorrådet

### Referat

## Morsø Kommune

**Mødedato og -tid:** 19. marts 2019 kl. 09:00 - 11:00

**Mødested:** Lokale 100, Jernbanevej 7

**Medlemmer:** Erik Fuglsang  
Gunnar Mogensen  
Hanne Haaning  
Kirsten Nielsen  
Mejner Nielsen  
Referant - Ann Lisbeth Martinussen

**Afbud:**

**Godkendelse af  
dagsordenen:**



## Sagsfortegnelse

1.	Indkommet materiale til Seniorrådet v/formand Mejner Aggerholm Nielsen	3
2.	Orientering v/formand Mejner Aggerholm Nielsen	4
3.	Mad-og måltidspolitik v/leder for Centralkøkkenet Skovparken Lisbeth Pedersen 09.15-09.30	5
4.	"Kvalitetsstandard for sygepleje i Morsø Kommune" - præsentation v/faglig gruppeleder Linda Pedersen 09.30-09.45	6
5.	Gennemgang af pixi vejledning omkring kørselordninger v/faglig gruppeleder Linda Pedersen 09.45-10.00	7
6.	Høringssvar vedr. nyt fokusområde til Senior og Værdighedspolitikken	8
7.	Uanmeldt kommunalt tilsyn 2018 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter, madservice, herunder frit valgs leverandører - Evidentia	10
8.	Hjemmeplejens biler	14
9.	Risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område 2018	17
10.	Orientering v/ chef for Ældre, Sundhed og Rehabilitering, Ann Lisbeth Martinussen	20
11.	Eventuelt	22
12.	Næste møde 25 juni 2019	23
	Underskriftsark	24

**1. Indkommet materiale til Seniorrådet v/formand Mejner Aggerholm Nielsen**

Sagsnr.: 773-2019-2814

J.nr.: 23.00.00

Åbent

**Seniorrådet (19. marts 2019)**

Intet at bemærke

**Indstilling**

Indkommet materiale udleveres til Seniorrådet.

Intet indkommen

## 2. Orientering v/formand Mejner Aggerholm Nielsen

Sagsnr.: 773-2019-2814

J.nr.: 23.00.00

Åbent

### **Seniorrådet (19. marts 2019)**

Meiner gennemgik de 3 punkter.

- Han

– Han eftersender referat fra regionsælderadmøde d. 14.3.2019.(Sender direkte til seniorrådet).

- Oplysning om fordeling af posterne efter Erik Stagsted har trukket sig. Meiner eftersender navne til seniorrådet.

- Vedr. offentligt møde til efteråret. Der kunne være forskellige emner, der kunne komme på. Formålet er, at synliggøre seniorrådet, og at folk får kendskab til hvad seniorrådet er og hvad man kan bruge seniorrådet til. Har borgerne noget, som de ønsker seniorrådet skal sætte fokus på.

Seniorrådet vil foreslå Danske ældreråd at lave synligt materiale, eks en nål.

Seniorrådet vil drøfte punktet på et senere internt møde.

### **Indstilling**

Seniorrådet tager orienteringen fra formanden Mejner Aggerholm til efterretning.

- Region ældreråd, valg af formand.
- Landsformand for Dansk Ældreråd Erik Stagsted, har trukket sig for formandsposten.
- Drøftelse om Seniorrådet kan/skal afholde et offentligt møde til efteråret.

### **3. Mad-og måltidspolitik v/leder for Centralkøkkenet Skovparken Lisbeth Pedersen 09.15-09.30**

Sagsnr.: 773-2019-2814

J.nr.: 23.00.00

Åbent

#### **Seniorrådet (19. marts 2019)**

Seniorrådets høringssvar til Mad- og måltidspolitik: "Appetit på Livet":  
Seniorrådet har ingen kommentar til politikken.

#### **Indstilling**

Seniorrådet bedes afgive høringssvar på Mad- og måltidspolitikken.

#### **Sagsresume:**

I 2003 blev der godkendt en overordnet, sundhedsfaglig mad- og måltidspolitik til plejehjem og leve-bo miljøer. I 2014 blev den erstattet af "Appetit på livet".

Mad- og måltidspolitik er revideret i august 2018.

Lisbeth Pedersen, leder af Centralkøkkenet Skovparken vil på mødet gennemgå Morsø Kommunes Mad- og måltidspolitik.

Efter seniorrådets hørringsvar, sendes politikken til behandling i Det Sociale Udvalg.

#### **Bilag**

- Madpolitik\_2018

773-2019-20217

#### **4. "Kvalitetsstandard for sygepleje i Morsø Kommune" - præsentation v/faglig gruppeleder Linda Pedersen 09.30-09.45**

Sagsnr.: 773-2019-2814

J.nr.: 23.00.00

Åbent

#### **Seniorrådet (19. marts 2019)**

Seniorrådets høringssvar til kvalitetsstandard for sygepleje i Morsø kommune:  
Seniorrådet har ingen kommentar til: Kvalitetsstandard for sygepleje i Morsø Kommune.

#### **Indstilling**

Seniorrådet bedes afgive høringssvar på kvalitetsstandarden for sygeplejen i Morsø Kommune.

#### **Sagsresume:**

Morsø Kommunes kvalitetsstandard for sygepleje er revideret i november 2018. Linda Pedersen vil på mødet gennemgå Morsø Kommunes kvalitetsstandard for sygepleje.

Efter seniorrådets hørringsvar, sendes kvalitetsstandarden til behandling i Det Sociale Udvalg.

#### **Bilag**

- Kvalitetstandard for sygepleje

773-2019-20160

## 5. Gennemgang af pixi vejledning omkring kørselsordninger v/faglig gruppeleder Linda Pedersen 09.45-10.00

Sagsnr.: 773-2019-2814

J.nr.: 23.00.00

Åbent

### **Seniorrådet (19. marts 2019)**

Seniorrådet er glad for gennemgangen, og har i øvrigt også ros til selve pixi-vejledning omkring kørselsordning.

### **Indstilling**

Det anbefales, at Seniorrådet tager orienteringen fra Linda Pedersen til efterretning.

### **Sagsresume:**

Morsø Kommune har udarbejdet en samlet skriftlig vejledning omkring kørselsordning.

Linda Pedersen vil på mødet gennemgå Pixi vejledningen.

### **Bilag**

- befordringsordningerpjece

773-2019-24225

## 6. Høringssvar vedr. nyt fokusområde til Senior og Værdigheds- politikken

Sagsnr.: 773-2016-427

J.nr.: 27.00.00

Åbent

### Seniorrådet (19. marts 2019)

Seniorrådets høringssvar til ny Senior- og Værdighedspolitik: Seniorrådet synes det er positivt, at de to sidste fokuspunkter er indskrevet, og har ikke yderligere kommentar til den nye politik. Seniorrådet ønsker der sker nyt optryk af pixi-udgaven.

### **Indstilling**

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Seniorrådet afgiver høringssvar vedr. nyt fokusområde til Senior og Værdighedspolitikken.

### **Behandling**

Seniorrådet (19. marts 2019)

### **Sagsresumé**

Morsø Kommunes nuværende Senior- og værdighedspolitik blev godkendt i Det Sociale Udvalg den 12. juni 2018 og i Kommunalbestyrelsen den 25. juni 2018 og beskriver de overordnede værdier og prioriteringer for de 6 fastlagte fokusområder:

- Livskvalitet.
- Selvbestemmelse.
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- Mad og ernæring.
- En værdig død.
- Pårørende.

Kommunalbestyrelsen skal vedtage en ny værdighedspolitik i det første år af hver kommunal valgperiode gældende for de efterfølgende fire år. 1. gang var d. 1. juli 2016 og senest den 25. juni 2018.

I bekendtgørelse nr. 70 af den 21. januar 2019 om værdighedspolitikker for ældreplejen (se bilag 2) fremgår det, at "*Bekæmpelse af ensomhed*" fremover indgår som nyt fokusområde, som kommunalbestyrelsen skal beskrive i Senior- og værdighedspolitikken og Kommunalbestyrelsen skal sørge for at inddrage seniorrådet i forbindelse med udarbejdelsen af værdighedspolitikken for ældreplejen.

### **Sagsbeskrivelse**

Nu i 2019 foreligger Morsø Kommunes Senior- og værdighedspolitik incl. fokusområdet "*Bekæmpelse af ensomhed*", som Seniorrådet modtager i høring inden den politiske behandling. Se bilag 1.



**Retsgrundlag**

Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen (BEK nr. 70 af 21/01/2019).

**Økonomiske konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

**Andre konsekvenser**

Ingen bemærkninger.

**Høring og kommunikation**

Ingen bemærkninger.

**Bilag**

- Bilag 1 - Senior og Værdighedspolitik - april 2019 773-2019-22134
- Bilag 2 - Bekendtgørelse nr. 70 af 21. januar 2019 773-2019-22009

## 7. Uanmeldt kommunalt tilsyn 2018 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter, madservice, herunder frit valgs leverandører - Evidentia

Sagsnr.: 773-2018-16848

J.nr.: 27.12.16

Åbent

### **Seniorrådet (19. marts 2019)**

Seniorrådets høringssvar til uanmeldt kommunalt tilsyn 2018 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter, madservice, herunder frit valgs leverandører: Seniorrådet har stor tilfredshed med de samlede rapporter. Seniorrådet er meget tilfreds med, at der på alle temaer scores rigtig flot bortset fra dokumentation. Ifht dokumentation mener seniorråd, at det er vigtigt at dokumentation ikke tager overhånd.

### **Indstilling**

Sagen sendes til høring i Seniorrådet.

Seniorrådets høringssvar d. 19.03.2019

### **Behandling**

Seniorrådet (19. marts 2019)

### **Sagsresumé**

I lighed med tidligere år er der i 2018 gennemført de efter servicelovens § 151 lovpligtige, uanmeldte kommunale tilsyn på Morsø Hjemmepleje, øens plejecentre, Morsø Afklaringscenter, madservice, samt frit valgs leverandører.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp de har krav på, efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad" og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

### **Sagsbeskrivelse**

Tilsynet omfatter i 2018 Ansgarshjemmet, Fjordglimt, Hvidbjerg Plejecenter, Johan Riis Minde, Rolstruplund, Støberigården, Vejerslev Ældrecenter, Morsø Afklaringscenter, Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården samt Morsø Hjemmepleje.

Tilsynet omfatter også de private leverandører, der er indgået aftale med. På praktisk hjælp området er det Lyndrups Rengøring ApS og EF Rengøring. På madservice området er det Det Danske Madhus.

Morsø Kommune modtager en samlet rapport for alle tilsyn – se bilag 1.

### **Plejecentre og Morsø Afklaringscenter**

Samlet set vurderer Evidentia, at plejecentrene og Morsø Afklaringscenter i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerene. Beboerne er meget tilfredse med de ydelser og den støtte de modtager samt medarbejdernes måde at møde dem anerkendende og respektfuldt.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra otte temaer med følgende resultater:

1. Målgruppe, metoder og tilgang  
*En har scoret 4 og syv har scoret 5.*
2. Dokumentation  
*Fire har scoret 3, tre har scoret 4 og en har scoret 5.*
3. Personlig pleje og praktisk hjælp  
*Alle har scoret 5.*
4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse  
*Alle har scoret 5.*
5. Mad og måltider  
*Alle har scoret 5.*
6. Aktiviteter  
*Alle har scoret 5.*
7. Organisation og ledelse  
*Tre har scoret 4 og fem har scoret 5.*  
*(Scoren 4 er her givet på baggrund af, at de anbefalinger som blev givet ved tilsynet i 2017, i forhold til forbedring af dokumentationens kvalitet, vurderes ikke at være blevet implementeret tilstrækkeligt, idet der ikke kan konstateres en tilstrækkelig forbedring).*
8. Fysiske rammer og miljø  
*To har scoret 4 og seks har scoret 5.*

### **Morsø Hjemmepleje, Lyndrup Rengøring ApS og EF Rengøring**

Samlet set vurderer Evidentia, at både den kommunale og de private leverandører er velfungerende og i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Borgerne giver udtryk for en meget høj grad af tilfredshed med de ydelser de modtager, og ikke mindst med den måde de mødes af medarbejderne.

Frit valgs leverandørerne leverer kun ydelser omfattende praktisk hjælp, hvorimod Morsø Hjemmepleje leverer servicelovsydelser der omfatter både praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra seks temaer:

1. Rehabilitering  
*Morsø Hjemmepleje har scoret fire og de private leverandører har scoret 5.*
2. Dokumentation  
*Morsø Hjemmepleje har scoret 3 og de private leverandører har scoret 5.*
3. Personlig pleje og praktisk hjælp  
*Alle har scoret 5.*
4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse  
*Alle har scoret 5.*
5. Madservice (skabe gode rammer om måltidet)  
*Morsø Hjemmepleje har scoret 5.*
6. Organisation og ledelse  
*Morsø Hjemmepleje har scoret 4 og de private leverandører har scoret 5.*

### **Centralkøkkenet Skovparken, Café Støberigården og Det Danske Madhus**

Samlet set vurderer Evidentia, at Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården er særdeles velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Det vurderes, at der bidrages til den enkelte borgers velbefindende gennem veltillavet mad, og at der tages hensyn til borgerens særlige behov.

Der skal gøres opmærksom på, at Det Danske Madhus kun har én kunde på Mors.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra fire temaer:

1. Udbud, variation og fleksibilitet  
*Alle har scoret 5.*
2. Kost og ernæring  
*Centralkøkkenet og Caféen har scoret 5 og Det Danske Madhus har scoret 4.*
3. Levering  
*Alle har scoret 5.*
4. Samarbejde med visitation og hjemmepleje  
*Alle har scoret 5.*

### **Opsamling og fokusområder**

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder, som især omhandler kvaliteten af dokumentationen.

Evidentias samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2.

Alle handleplaner er samlet i bilag 3.

### **Retsgrundlag**

Serviceovens § 151

Retssikkerhedsloven

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke

### **Høring og kommunikation**

Morsø Kommunes årlige redegørelse og de enkelte rapporter har været sendt i høring i bruger-/pårørenderådene på plejecentrene samt Seniorrådet.

Der er intet høringssvar fra Morsø Afklaringscenter, da der ikke er et bruger-/pårørenderåd.

Høringssvar fra bruger-/pårørenderådene:

Samlet set udtrykker bruger-/pårørenderådende, at de er meget tilfredse med tilsynsrapporterne. Dog bemærkes det, at der er meget dokumentation i dagligdagen, som er tidskrævende – tid der tages fra borgerne.

Det anbefales, at Område-MED, Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres. Tilsynsrapporterne vil blive offentliggjort på Morsø Kommunes hjemmeside.

### **Bilag**

- Bilag 1 - Samlet årsrapport på kommunale uanmeldte tilsyn 2018 773-2019-7788
- Bilag 2 - Anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter 773-2019-15256
- Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 773-2019-18153

## 8. Hjemmeplejens biler

Sagsnr.: 773-2018-16133

J.nr.: 00.13.02

Lukket

### Direktionen (7. januar 2019)

Drøftet.

### Det Sociale Udvalg (15. januar 2019)

Sagen sendes til høring i Seniorrådet forinden beslutning i Det Sociale Udvalg.

### Seniorrådet (19. marts 2019)

Seniorrådets høring til de 3 forslag: Seniorrådet mener der både er fordele og ulemper ved synlig eller ikke synlig logo. Seniorrådet anbefaler der er logo på, så de kan genkendes. Seniorrådet anbefaler et mindre logo, men genkendelig logo, der er på fordøren. Ikke logo andre steder på bilen.

### **Indstilling**

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Det Sociale Udvalg drøfter og tager stilling til, hvilken model der skal bruges til Morsø Hjemmeplejes biler fremadrettet, samt hvilket tilbud der skal vælges til opgaven.
- Det Sociale Udvalg godkender, at finansieringen sker via værdighedspuljen.

### **Behandling**

Direktionen (7. januar 2019)

Det Sociale Udvalg (15. januar 2019)

### **Sagsresumé**

Morsø Hjemmepleje har aktuelt 69 biler. Der er Morsø logo på alle hjemmeplejens biler. Morsø Kommune har indenfor hele indkøbsperioden af hjemmeplejens biler fået nyt logo, hvorfor logoerne på bilerne ikke er tidssvarende.

Ifølge SKAT's regler på området, skal der på biler til erhvervsmæssigt brug oplyses CVR-nummer og virksomhedsnavn på højre og venstre side af bilen. I stedet for virksomhedsnavn kan virksomhedens logo anføres, hvis dette logo entydigt identificerer virksomheden.

Dette giver en mulighed for at drøfte og beslutte, hvilken model Morsø Hjemmeplejes biler skal have fremadrettet.

### **Sagsbeskrivelse**

Alle Morsø Hjemmeplejes biler har kommunens "Hjertet i Nordvest"-logo tydeligt markeret i dag.

Der skal vælges mellem én af de tre nedenstående modeller til Hjemmeplejens biler fremadrettet:

### **Model A – obligatoriske oplysninger + stort logo**

- Fjernelse af nuværende folie (logo m.m.)
- Nyt CVR-nummer, virksomhedsnavn og vogn-nummer påmonteres
- Nyt stort logo påmonteres

### **Model B – obligatoriske oplysninger + lille logo**

- Fjernelse af nuværende folie (logo m.m.) på hjemmeplejens biler
- Nyt CVR-nummer, virksomhedsnavn og vogn-nummer påmonteres
- Nyt lille logo påmonteres

### **Model C – obligatoriske oplysninger**

- Fjernelse af nuværende folie (logo m.m.) på hjemmeplejens biler
- Nyt CVR-nummer, virksomhedsnavn og vogn-nummer påmonteres

De tre modeller er illustreret i bilagene.

Det kan være en fordel, at hjemmeplejens biler er synlige, omvendt kan det være generende for borgere, der modtager hjemmehjælp, at det til omverdenen tydeligt markeres, at de har besøg af hjemmeplejen og har behov for hjælp.

I forbindelse med vedtagelse af anvendelsen af værdighedsmidlerne blev nogle af disse midler anvendt til fjernelse af synlige nøglebokse, der indikerer, at her bor der en, der har behov for hjælp. Et nyt nøglefrit system er taget i anvendelse.

Ved en eventuel fjernelse af de store logoer på hjemmeplejens biler får borgerne et mere "anonymt" besøg af hjemmeplejen.

Der er indhentet foreløbige tilbud til opgaven, som er beskrevet under økonomiske konsekvenser.

## **Retsgrundlag**

Registreringsloven § 7, stk. 7 og 8 samt registreringsbekendtgørelsen § 82.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Tilbud 1**

#### Model A

*2.100 kr. ekskl. moms pr. bil, i alt 144.900 kr.*

Prisen er inklusiv alt foliering samt fremstilling af logo på folie.

#### Model B og C

*1.700 kr. ekskl. moms pr. bil, i alt 117.300 kr.*

Prisen er inklusiv fremstilling af logo + folieringsmateriale.

Der skal gøres opmærksom på, at udgifter til afhentning og levering af biler ikke er inkluderet i tilbud 1.

Hvis dette ønskes, vil prisen ved model A være 2.250 kr. ekskl. moms pr. bil, i alt 155.250 kr.

Prisen ved model B og C vil være 1.850 kr. ekskl. moms pr. bil, i alt 127.650 kr.

Der skal ligeledes gøres opmærksom på, at udgifter til lånebiler ikke er inkluderet i tilbud 1. Dette er der ikke indhentet tilbud på endnu.

## **Tilbud 2**

### Model A, B og C

*1.400 kr. ekskl. moms pr. bil, i alt 96.600 kr.*

Prisen er inklusiv foliering, undtagen evt. logo.

Prisen er inklusiv lånebiler samt ombytning af biler på Rolstrupvej.

Der skal gøres opmærksom på, at udgifter til fremstilling af logo ikke er inkluderet i tilbud 2. Dette er der ikke indhentet tilbud på endnu.

Det foreslås, at finansiering sker via værdighedspuljen af midler som forventes overført fra 2018 til 2019.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og kommunikation**

O-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse samt Seniorrådet orienteres.

Økonomi og Stab har ingen bemærkninger.

## **Bilag**

- Forslag til model A 773-2018-134973
- Forslag til model B 773-2018-135038
- Forslag til model C 773-2018-134976



## 9. Risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område 2018

Sagsnr.: 773-2018-16849

J.nr.: 29.09.20

Åbent

### Seniorrådet (19. marts 2019)

Seniorrådets har ingen kommentar til de risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område 2018.

### **Indstilling**

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Seniorrådets høringssvar d. 19.03.2019

### **Behandling**

Direktionen (25. marts 2019)

Det Sociale Udvalg (9. april 2019)

### **Sagsresumé**

Styrelsen for Patientsikkerhed fører risikobaserede tilsyn med alle typer af behandlingssteder i sundhedsvæsenet på Sundhedslovens område.

### **Sagsbeskrivelse**

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år sundhedsfagligt tilsyn på baggrund af en vurdering af, hvor de største risici for patienterne kan være.

Tilsyn kan være dels planlagte tilsyn dels reaktive tilsyn.

#### Planlagte tilsyn

Der vælges årligt temaer for de planlagte tilsyn og i 2018 fokuserede det sundhedsfaglige tilsyn på medicinering og overgange i patientforløb.

Temaerne udvælges på baggrund af en risikovurdering baseret på kvalitative input fra styrelsens strategiske følgegruppe, erfaringer fra indberetninger, klagesager samt aggregerede data fra de utilsigtede hændelser.

Behandlingssteder udvælges aktuelt til tilsyn på baggrund af en stikprøve.

I 2018 var Sundhedscenter Limfjorden det eneste behandlingssted i Morsø Kommune, som blev udtaget til et planlagt tilsyn.

Hele ældreområdet i Morsø Kommune havde i 2018 ikke risikobaserede tilsyn på det sundhedsfaglige område.

Konklusionen på tilsynet er, at tilsynet finder mindre problemer af hensyn til patientsikkerheden. Det vedrører manglende dokumentation på patientjournaler.

Der er udfærdiget en handleplan til sikring af, at dokumentationen fremadrettet vil være fyldestgørende – se bilag 1.

### Reaktive tilsyn

Hvis Styrelsen for Patientsikkerhed får direkte kendskab til omstændigheder, der udgør en fare eller begrundet mulig fare for patientsikkerheden, reagerer Styrelsen ved at undersøge forholdene og træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre patientsikkerheden. Reaktive tilsyn kan f.eks. gennemføres på baggrund af en bekymringshenvendelse, en klagesag, en pressesag eller lignende.

I 2018 blev Bostedet Enggården udtaget til et reaktivt tilsyn.

Begrundelsen for tilsynet var, at der ved det planlagte tilsyn i 2017 blev konstateret problemer af betydning for patientsikkerheden.

Bostedet Enggården fik i november 2017 påbud om følgende:

- At sikre forsvarlig medicinbehandling
- At sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom, herunder udarbejdelse og implementering af skriftlig instruks om journalføring
- At sikre implementering af instrukser om samarbejde med behandlingsansvarlige læger, om personalets kompetence og ansvars- og opgavefordeling, og om patienters behov for behandling

Der blev udarbejdet en handleplan, som beskriver, hvordan det sikres, at påbuddene bliver efterlevet. Handleplanen blev sendt til Styrelsen for Patientsikkerhed i november 2017 – se bilag 2.

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte et reaktivt tilsyn på Bostedet Enggården den 1. februar 2018 med henblik på at konstatere, om påbuddet var efterlevet.

Konklusionen på det reaktive tilsyn er, at tilsynet finder mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, og henstiller følgende:

1. At det fremgår hvilke aftaler, der er indgået med de behandlede læger om kontrol og behandling af patienternes kroniske sygdomme
2. At det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser, i hvilket omfang patienten er i stand til at give et habilt samtykke til pleje og behandling, eller om disse interesser varetages helt eller delvist af pårørende/værge

Bostedet Enggården har udarbejdet en handleplan, som blev sendt til Styrelsen for Patientsikkerhed i marts 2018, som beskriver hvordan det sikres at efterleve henstillingerne fremadrettet.

Dog beskriver Bostedet Enggården også, hvilke udfordringer der er ved punkt 2, idet reglerne for behandling/informeret samtykke er forskellige i henholdsvis Serviceloven og Sundhedsloven, hvilket giver modsatrettede anvisninger og påbud i de forskellige tilsyn – se bilag 3.

### **Retsgrundlag**

Sundhedsloven § 213

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke

### **Høring og kommunikation**

Det anbefales, at Område-MED, Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne vil blive offentliggjort på Morsø Kommunes hjemmeside.

### **Bilag**

- Bilag 1 - Handleplan efter tilsynsrapport - Sundhedscenter Limfjorden 773-2019-23465
- Bilag 2 - Handleplan og høringssvar til tilsynsrapport 2017 - Bostedet Enggården 773-2019-21559
- Bilag 3 - Høringssvar til tilsynsrapport 2018 - Bostedet Enggården 773-2019-21496
- Tilsynsrapport 2018 - Sundhedscenter Limfjorden 773-2019-18746
- Tilsynsrapport 2017 - Bostedet Enggården (høringsudkast) 773-2017-107300
- Tilsynsrapport 2018 - Bostedet Enggården 773-2018-40449

## 10. Orientering v/ chef for Ældre, Sundhed og Rehabilitering, Ann Lisbeth Martinussen

Sagsnr.: 773-2019-2814

J.nr.: 23.00.00

Åbent

### Seniorrådet (19. marts 2019)

Ann Lisbeth gennemgik status på de 3 punkter.

### **Indstilling**

Det anbefales, at Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

#### **a. Det nye plejecenter og den økonomiske ramme**

##### Sagsresumé

Det er vedtaget at etablere et nyt plejecenter på Dueholm Mark på Riis Alle med 30 demenspladser og 18 pladser efter "levebo" princippet (samlet og efterfølgende omtalt som 48 plejeboliger) samt et dagcenter.

Processen ledes af den politiske styregruppe. Der er udarbejdet et rumfunktionsprogram og et konceptprogram, der ligger til grund for udbuddet af rådgiververdien.

Rådgivningen er et totalrådgivningsprojekt og har været i prækvalifikation og i udbud og Krog Madsen arkitekterne A/S er valgt af en enig politisk styregruppe.

Byggeriet forventes igangsat juni 2019 og færdigt med udgangen af 2020

#### **b. Midtvejsevaluering af luftrensersprojektet - et arbejdsmiljøprojekt på ældreområdet**

##### Sagsresumé

Der pågår på Ældreområdet et pilotprojekt med fokus på – ved hjælp af et antal indkøbte luftrensere - at forbedre arbejdsmiljøet for plejepersonale, som arbejder i beboerhjem med et særligt udfordret indeklima.

Pilotprojektet blev igangsat 2. halvår 2017 og løber over to år. Der er udarbejdet midtvejsevaluering med udgangspunkt i indsamlet data i form af partikelmålinger, APV-besvarelser og øvrige tilbagemeldinger fra personale, beboere og pårørende.

Midtvejsevalueringen viser, at der er sket en betydelig forbedring på både niveauet af skadelige partikler i luften og på den oplevede luftkvalitet, og tilbagemeldingerne fra plejepersonale, beboere og disses pårørende har været altovervejende positive.

De indkøbte luftrensere erstatter ikke de gængse, forebyggende tiltag som eksempelvis almindelig udluftning, men skal ses som et supplement i de tilfælde, hvor udfordringerne med luft-/lugtgener vurderes særligt store.

### **c. Evaluering af Morsø Kommunes Akutfunktion**

#### **Sagsresumé**

På baggrund af Sundhedsstyrelsens udgivelse af 3. april 2017 *"Den Nationale Kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen"*, godkendte Det Sociale Udvalg den 5. december 2017 etablering af en Kommunal Akutfunktion i Morsø Kommune, og den 20. februar 2018 blev den tilhørende *"Kvalitetsstandard for kommunal Akutfunktion i Morsø Kommune"* godkendt af Det Sociale Udvalg. Akutfunktionen havde sin opstart april 2018.

Med udgangen af 2018 er der foretaget en evaluering af akutfunktionen, som viser meget stor tilfredshed med det kommunale tilbud, ligesom dataudtræk viser stor henvisning til og anvendelse af ordningen. Fra april 2018 til december 2018 havde akutsygeplejerskerne 2.703 kontakter (telefonvejledninger eller besøg hos borgere), ekskl. akutsygeplejerskerne på Morsø Afklaringscenters aktiviteter.

## **Bilag**

- Evaluering af den kommunale Akutfunktion

773-2019-24237

## 11. Eventuelt

Sagsnr.: 773-2019-2814

J.nr.: 23.00.00

Åbent

### Seniorrådet (19. marts 2019)

- Invitation til Åbent hus på Hjælpe-middelhuset udleveres. Meiner tilmelder del-tagere fra seniorrådet.

- Meiner udlevere hvad der medtages til dialogmødet med DSU i April.

- Seniorrådet har spørgsmål vedrørende diæter. Anni M. Krogh deltager ved næste seniorrådsmøde med henblik på klare aftaler.

### **Indstilling**

Seniorrådet anbefales, at der under dette punkt bydes ind med oplysninger til orientering og eventuelt.

## **12. Næste møde 25 juni 2019**

Sagsnr.: 773-2019-2814      J.nr.: 23.00.00

Åbent

### **Seniorrådet (19. marts 2019)**

Punkter til næste møde:

Anni M. Krogh deltager vedr. udbetaling af diæter.

Status vedr. Nye Veje v/ Charlotte Vester

### **Indstilling**

Forslag til punkter og sted til næste møde:

**Underskriftsark**

Erik Fuglsang	
Gunnar Mogensen	
Hanne Haaning	
Kirsten Nielsen	
Mejner Nielsen	
Referant - Ann Lisbeth Martinussen	