

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Plejecenter Fjordglimt

November 2018




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

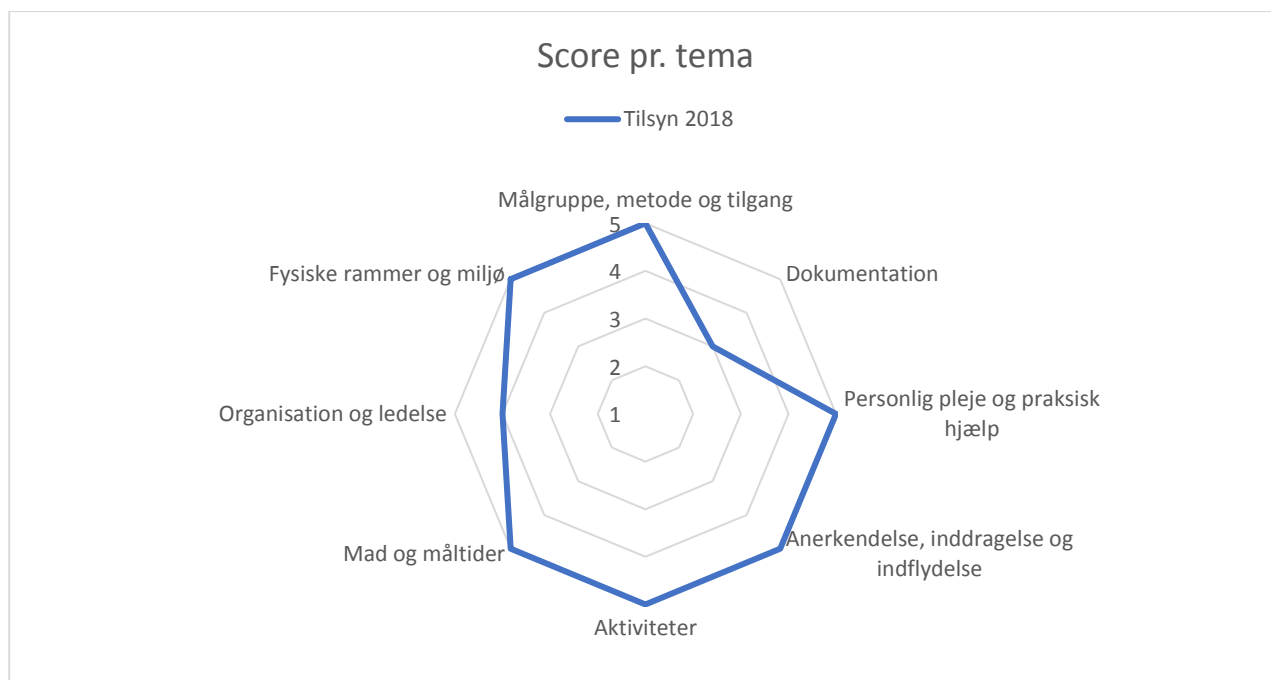
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Plejecenter Fjordglimt. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejecenteret er karakteriseret af medarbejdere, som på reflekteret og relevant vis kan redegøre for deres faglige indsats, samt meget tilfredse beboere.

Tilsynet giver anledning til enkelte anbefalinger om fokusområder for den kommende periode, vedrørende temaet dokumentation, hvor der er konstateret behov for en indsats.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at der igangsættes en fokuseret indsats vedrørende dokumentationen, herunder i særligt ajourføring og afslutning af fokusområder, som ikke længere er relevante. Endvidere anbefales det, at alle felter i døgnrytmeplanen udfyldes. Det gælder også, selv om beboeren ikke har behov for støtte i det pågældende tidsinterval. I så tilfælde kan det fremgå, hvad beboeren gerne foretager sig mv. formuleret med udgangspunkt i beboerens ressourcer.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	I forlængelse af ovenstående anbefaler Evidentia, at det overvejes, om og hvordan man kan arbejde med at sikre en tydelig rød tråd i fokusområder i dokumentationen mellem beskrivelsen af problemet, handling og evaluering. Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at udvikle praksis vedrørende brug af sammenfatningsrubrikken i døgnrytmeplanen, da der her er mulighed for at skrive en kort og præcis introduktion til beboeren og dennes ressourcer og behov for hjælp. Ligeledes kan det her fremgå, hvis der er behov for særlig opmærksomhed på tilgangen til beboeren for fx at undgå konflikter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ifølge leder er der som opfølgning på sidste tilsyn igangsat en gennemgang af alle journaler, hvor de mest komplekse beboere er blevet prioriteret højest.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
Tilsynet vurderer, at Plejecenter Fjordglimt i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der arbejdes samlet set med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som i nogen grad består af demente beboere.	
Medarbejderne redegør relevant for de faglige metoder og tilgange og giver gode eksempler på, hvordan de i deres praksis anvender en rehabiliterende og neuropædagogisk tilgang til beboerne. Det kan være at anspore eller motivere beboerne gennem små signaler til selv at tage aktiv del i plejen. Medarbejderne har ligeledes fokus på at motivere beboerne til fysiske træningsaktiviteter, både ude og inde.	
Medarbejderne lægger stor vægt på at møde beboerne i øjenhøjde og skabe en tillidsfuld og tryk relation. Endvidere at sikre beboerne selv- og medbestemmelse, hvilket bl.a. gøres ved at sætte sig ind i	

<p>beboernes livshistorier, vaner og interesser. Ligeledes inddrages de pårørende - hvis beboerne ønsker dette - i videst mulige omfang.</p> <p>Den neuropædagogiske tilgang, som medarbejderne finder meget meningsfuld i deres arbejde, hjælper til at få en bedre forståelse af fx de demente borgere.</p> <p>Også i forhold til livets afslutning arbejdes der metodisk bevidst, idet medarbejderne er introduceret for hospicemetoder. Der er således fokus på at skabe de bedst mulige rammer for både den døende og de pårørende. I forhold til plejecentrets øvrige beboere mindes den afdøde bl.a. med lys og billede.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Der gives gode eksempler på, hvordan medarbejder i forbindelse med måltider tager højde for potentielle konflikter i placering ved bordet. Ligeledes hvordan det at synge med en dement beboer kan aflede og skabe ro i forbindelse med pleje.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i middel grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at der i de fire eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, findes flere eksempler på, at døgnrytmeplanerne mangler oplysninger om beboernes behov og rutiner i eftermiddags- og aftentimerne. Det bliver således uklart, om borgerne klarer sig selv i forhold til at få aftensmad og komme i seng.</p> <p>Ligeledes ses det, at flere fokusområder mangler en tydelig sammenhæng mellem handling og evaluering. Et konkret eksempel er et fokusområde med titlen Ernæringsproblem, hvor beskrivelsen af problemstillingen handler om fysiologiske forhold, handlingen beskriver en aftale med beboer om at spise i centeret, mens evalueringerne primært omhandler borgers demens.</p> <p>Under gennemgangen findes flere fokusområder, som vurderet ud fra seneste evalueringsdato, ikke længere er relevante og derfor bør afsluttes.</p> <p>For en beboer findes en velbeskrevet livshistorie, som giver et godt billede af den pågældende beboer. Ifølge medarbejdere er døgnrytmeplanen køreplanen for den daglige pleje og omsorg og skal løbende tilrettes. Det er dag-, aften- og nattevagten, som hver især er ansvarlige for at udfylde de dele i døgnrytmeplanen, som er relevant for dem. De fremhæver, at det særligt for de demente beboere er væsentligt at beskrive alle observationer og ændringer i dokumentationen.</p> <p>Det er kontaktpersonen, som er ansvarlig for at afslutte fokusområder.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Beboerne er i meget høj grad tilfredse med den hjælp og omsorg, de modtager. Ligeledes giver de udtryk for, at hjælpen lever op til deres behov. Beboerne oplever sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger. En beboer fremhæver, at også afløsere har et godt indblik i, hvad beboeren har brug for hjælp og støtte til.</p> <p>Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem deres nære kendskab til beboerne, de daglige observationer, løbende sparring med kolleger og med demenskoordinator. Dertil arbejdes der med beboerkonferencer, hvor man månedligt tager en beboer op og gennemgår med udgangspunkt i demensrejseholdets metode.</p> <p>Der er fokus på at skabe ro i alle situationer med beboerne, selv om der er travlhed. Her trækker medarbejder bl.a. på et mindfulness kursus, de har deltaget i og er meget opmærksomme på, hvad de udstråler, når de går ind til beboerne.</p>	

Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici.	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de i meget høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecentret. De er meget glade for medarbejderne og oplever, at medarbejderne respekterer dem og deres valg.</p> <p>Der kan observeres en god omgangstone og kommunikation mellem medarbejdere og beboere, ligesom medarbejderne udviser respekt og anerkendelse i deres omtale af beboerne under tilsynet.</p> <p>Der afholdes indflytningssamtaler med beboerne og deres pårørende for at understøtte, at beboeren på plejecenteret kan videreføre sit hverdagsliv i så høj grad som muligt.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider i fællesskabet. Det gøres bl.a. ved at skabe ro og tryghed. Beboerne har faste pladser og medarbejderne spiser med og tager ansvaret for at skabe en god samtale. Maden anrettes pænt på fade, som sendes rundt.</p> <p>Omkring halvdelen af beboerne spiser i centeret på de fleste dage. Torsdag er der dog flere, for her tilberede maden fra bunden. Beboerne inddrages i madlavningen og hjælper fx med at skrælle kartofler og gulerødder.</p> <p>De beboere, som spiser i egen bolig, får en individuel støtte efter behov. Enkelte laver selv mad, andre får den fra Skovparken.</p> <p>Beboerne har mange rosende ord om maden og de fælles måltider. En beboer har særlige opgaver med at hjælpe med at dække borde og tage ud, som hun er meget glad for. En anden beboer spiser alle måltider, som leveres af skovparken, i boligen og sætter pris på dette. Dog deltager hun i fælles måltider, når der er særlige arrangementer eller fester.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Medarbejderne har et godt samarbejde med centralkøkkenet. Dertil trækker de på den tilknyttede diætist, som kommer på plejecenteret hver 14. dag. Diætisten inddrages i ernæringsscreeninger og foretager vejledning og opfølgning med beboerne.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Der arrangeres forskellige aktiviteter for det store fællesskab af både frivillige og bruger- og pårønderådet, herunder fejring af højtider og andre årtidsbestemte traditioner. Dertil en række faste månedlige eller ugentlige aktiviteter, som banko, sang og musik.</p> <p>Værdighedsmedarbejderen laver forskellige tilbud i dagligdagen og kan afløse medarbejderne, så de får tid til en-til-en aktiviteter med deres kontaktpersoner. En medarbejder påpeger, at de er opmærksomme på, at der er mange mørke timer i døgnnet og at det kalder på andre aktiviteter end i sommerhalvåret.</p> <p>Beboerne oplever, at der er mange tilbud løbende og er meget tilfredse med både indhold og niveauet. De giver ligeledes udtryk for, at medarbejderne har god tid til at være sammen med beboerne og få en snak. En beboer fremhæver mandeklubben, hvor mænd fra plejecenteret og ude fra byen har mulighed for at mødes og snakke. Borgeren fortæller også, at han træner i motionsrummet og efterfølgende nyder at sidde i massagestolen.</p>	

Tema 7. Organisation og ledelse	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Leder er uddannet sygeplejerske og har lederuddannelse på diplomniveau. Leder lægger stor vægt på betydning af samarbejdet i lederteam og i sparringsteamet. Det giver mulighed for at se på helheden og tale strategi og visioner, men også for at dele ideer og redskaber.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der et godt internt samarbejde og generelt en høj medarbejdertrivsel. De kender hinanden og er åbne og imødekommende, også over for nye medarbejdere. De oplever dog, at de gennem det sidste år har været under pres. Dels af en svær sag omkring en konkret beboer, dels mange dødsfald blandt beboerne. Dertil har der været en del sygefravær. Leder har også været sygemeldt i en længere periode.</p> <p>I forhold til den faglige udvikling er der mange aktiviteter i gang, herunder neuropædagogik, demensrejsehold, NADA mv., men det opleves, at der er en god sammenhæng og at de forskellige teorier og tilgange understøtter hinanden og hverdagens praksis.</p> <p>Det lægges til grund for den samlede vurdering af dette tema, at dokumentationen fortsat er udfordret, til trods for at der ved seneste tilsyn blev givet anbefalinger om forbedringer. Tilsynet vurderer derfor, at den indsats, som er blevet lavet i forlængelse heraf, ikke er blevet implementeret i tilstrækkelig grad.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og imødekommer særlige behov.</p> <p>Beboerne er glade for deres lejligheder, som de synes er velindrettede og velfungerende.</p> <p>Medarbejderne påpeger at omklædningsrummet er meget lille, men oplever at de øvrige rammer er meget velfungerende. De vurderer, at beboerne har glæde af at skulle uden for, når de skal fra boligen og over i centeret. Det er sundt at få frisk luft og fornemme vejret.</p> <p>Der er overalt et venligt og imødekommende miljø. Der er en god rengøringsstandard i både de besøgte boliger og på de fælles arealer.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 13. november 2018 kl. 8.30-13.
Deltagere i interviews
Leder Centersygeplejerske, tre medarbejdere Tre beboere
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut Maud Rosendahl, cand.scient.soc.