

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Hvidbjerg Plejecenter

November 2018



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

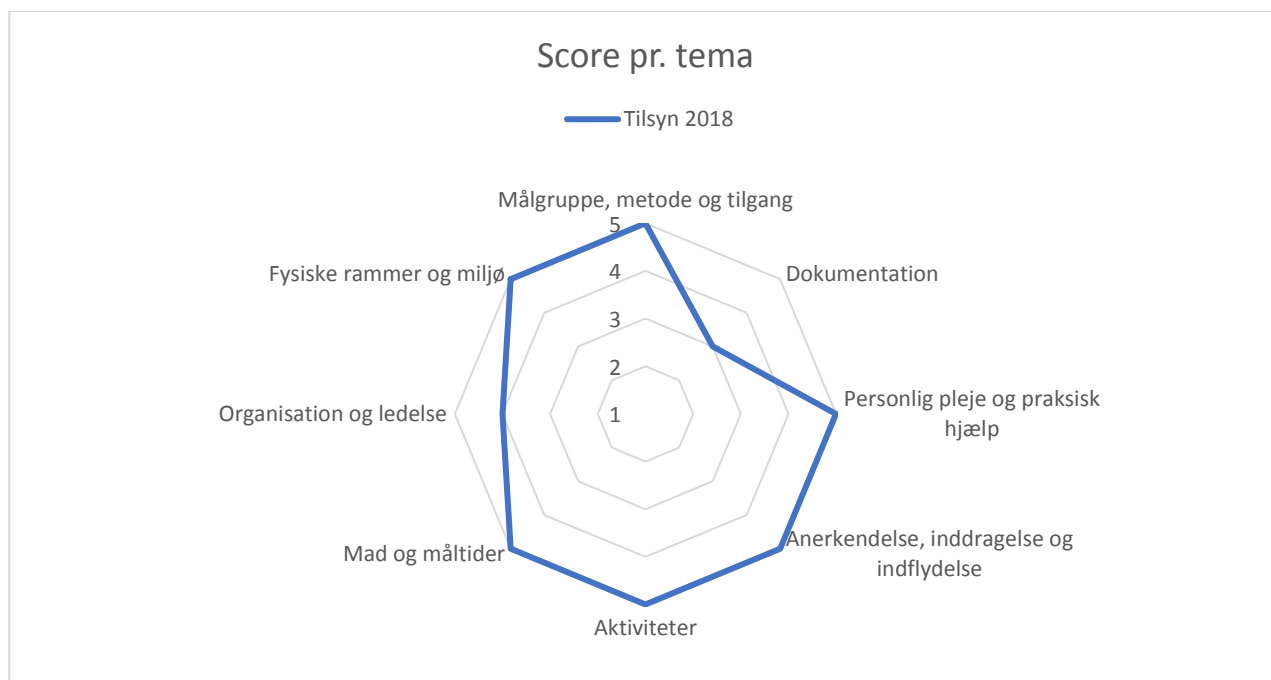
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Hvidbjerg Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til service-lovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejecenteret er karakteriseret af engagerede medarbejdere, som på fin vis kan reflektere over egen praksis. Beboerne udtrykker alle stor tilfredshed med deres liv på plejecenteret.

Tilsynet giver anledning til enkelte anbefalinger vedrørende dokumentation, hvor der er konstateret behov for en indsats.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecenteret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecenteret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at der igangsættes en fokuseret indsats for at sikre ajourføring af dokumentationen. Det gælder helhedsbeskrivelser, hvor der er flere eksempler på, at der henvises til fokusområder, som allerede er afsluttede. Det gælder endvidere og i særdeleshed fokusområder, hvor der findes flere eksempler på, at der ikke er foretaget relevant evaluering i forhold til problemet, så det er uklart om der er handlet på observationer. Endvidere kan flere af de gennemgåede fokusområder afsluttes, da der ikke er foretaget evalueringer i gennem en længere periode.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	I forlængelse af ovenstående anbefaler Evidentia, at det overvejes, om og hvordan man kan arbejde med at sikre en tydelig rød tråd i fokusområder i dokumentationen mellem beskrivelsen af problemet, mål, handling og evaluering.  Evidentia anbefaler, at det overvejes at udvikle praksis vedrørende brug af sammenfatningsrubrikken i døgnrytmeplanen, da der her er mulighed for at skrive en kort og præcis introduktion til beboeren og dennes ressourcer og behov for hjælp. Ligeledes kan det her fremgå, hvis der er behov for særlig opmærksomhed på tilgangen til beboeren for fx at undgå konflikter.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Der blev ved sidste tilsyn givet fire anbefalinger om forbedring af dokumentationen. Ifølge leder er der arbejdet med disse anbefalinger på gruppemøderne.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
Tilsynet vurderer, at Hvidbjerg Plejecenter samlet set i meget høj grad arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.	
Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang og rehabilitering. Medarbejderne kan give fine eksempler på, hvilke redskaber den neuropædagogiske tilgang har givet dem. Det gælder fx at arbejde med fysisk berøring, øjenkontakt, sikre ro gennem bevidsthed om eget kropssprog. Ligeledes fremhæver medarbejderne, at det er væsentligt at se situationen fra beboerens perspektiv.	
Medarbejderne forklarer relevant, hvordan de anvender den rehabiliterende tilgang i hverdagen, hvad enten det handler om den personlige pleje eller måltider. En medarbejder fremhæver, at det er	

væsentligt at vurdere beboerens samlede ressourcer og sikre, at de anvendes mest hensigtsmæssigt. Fx støtte beboeren i morgenplejen, så denne stadig har kræfter til at spise morgenmad.

Medarbejderne vurderer, at leve-bo-miljøet og de små enheder betyder, at medarbejderne har et meget nært kendskab til hver enkelt beboer og at der er en høj grad af ligeværd mellem beboere og medarbejdere. Ligeledes skaber det mulighed for et tættere samvær og en rolig hverdag.

Demensrejseholdet og den faglige udvikling i den forbindelse har ifølge medarbejdere og leder skabt mere ro i hverdagen. Leder fremhæver, at der er blevet en større metodisk bevidsthed, hvor man afprøver en enkelt ting ad gangen for at kunne afgøre, om der kan observeres en forandring. Både medarbejdere og leder er glade for, at der er mulighed for at sparre med demenskoordinator, som kommer fast på plejecenteret.

Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser.

<b>Tema 2. Dokumentation</b>	<b>Score 3</b>
------------------------------	----------------

Det er tilsynets vurdering, at der i middel grad arbejdes målrettet med dokumentation.

De tre eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede og retningsvisende. Alle tre livshistorier giver et godt indblik i beboerens historik samt ressourcer og personlige vaner og ønsker. Det samme er gældende for døgnrytmeplanerne.

Helhedsbeskrivelserne henviser til fokusområder på de emner, hvor det er relevant. Dog ses det i flere eksempler, at de pågældende fokusområder er afsluttede, hvilket tyder på, at der er behov for at opdatere helhedsbeskrivelserne.

Fokusområderne er af mere varieret kvalitet. Der findes flere eksempler på fokusområder, hvor der er en klar og entydig sammenhæng mellem problem, handling og evaluering. Kun i få af de gennemgåede fokusområder er der formuleret et mål. Samtidigt findes flere eksempler på fokusområder, som fremstår uden tydelig sammenhæng – særligt mellem handling og evaluering - og med manglende evalueringer. Endeligt er der eksempler på fokusområder, som kan afsluttes, da der ikke er foretaget evalueringer gennem flere måneder.

Tilsynet lægger særligt mærke til et fokusområde hos en beboer, som er kendt med diabetes, hvor det er uklart, om og hvordan der er handlet på stigende ømhed og rødme i fod og skinneben. Beboer fortæller tilsynet, at smerterne er aftaget igen og det sandsynligvis hænger sammen med diabetes.

Det er kontaktpersonerne (hver borger har to kontaktpersoner tilknyttet, en SSH og en SSA), som er ansvarlige for døgnrytmeplanen for den enkelte beboer.

Ifølge medarbejderne prioriteres dokumentationen højt for at kunne sikre viden og forebyggelse. Endvidere bidrager neuropædagogikken til, at dokumentationen er blevet mere præcis.

<b>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</b>	<b>Score 5</b>
--	----------------

Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. Ligeledes føler beboerne sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.

Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg. Dels gennem advis, det daglige morgenmøde og overlap (i egen tid), hvor der orienteres om ændringer eller særlige udfordringer. Dels gennem det tætte kendskab til beboerne, som betyder, at

<p>medarbejderne er opmærksomme på selv små forandringer hos beboerne. Dels gennem beboerkonferencerne hver anden måned, hvor en beboer gennemgås efter demensrejseholdets metode. Og endelig det tætte samarbejde med egen læge, som gerne aflægger hjemmebesøg og giver sparring.</p>	
<b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv. De føler sig både respekteret og anerkendt.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der fokus på, at beboerne så vidt muligt kan fortsætte deres almindelige hverdagsliv, når de flytter ind på plejecenteret. Derfor inddrages de pårørende i alle forhold og der er stor respekt for den enkelte beboers ønsker og selvbestemmelse.</p> <p>Der kan observeres en god og anerkendende omgangstone og kommunikation.</p>	
<b>Tema 5. Mad og måltider</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx gennem pædagogiske måltider, ved at deltage i samtalen omkring bordet og ved at skabe en rolig stemning. Det er endvidere væsentligt at maden ser indbydende ud og at personalet hjælper de beboere, som har behov for dette.</p> <p>I et af husene er der for nyligt indført, at de efter frokosten synger et par sange sammen.</p> <p>Frokosten laves dagligt i husene, mens den varme aftensmad leveres fra storkøkken. En gang i mellem laver de mad fra bunden. Den varme mad serveres om aftenen, da mange af beboerne godt kan lide at sove længe og derfor ikke er klar til et stort, varmt måltid til frokost.</p> <p>Beboerne er alle meget glade for maden og måltiderne, hvor der er lejlighed til at snakke med de andre beboere. En beboer fortæller, at hun hjælper til med nogle opgaver i forbindelse med måltiderne.</p> <p>Tilsynet kan i alle husene se, at der er dækket op til aftensmaden og der hersker en hyggelig stemning.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Der udarbejdes screeninger hvor relevant og efterfølgende ernæringsplaner i samarbejde med diætist og centralkøkkenet.</p>	
<b>Tema 6. Aktiviteter</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Det sker bl.a. ved, at værdighedsmedarbejderen tilbyder forskellige aktiviteter i overensstemmelse med, hvad beboerne giver udtryk for af ønsker. Der er fokus på at skabe aktiviteter, som er meningsfulde for både fællesskabet og for den enkelte. Det kan være praktiske opgaver i haven, et spil ludo mv. Hvis der er arrangeret eftermiddagssang i et af husene, kan beboere fra de andre huse følges over for at deltage.</p> <p>Medarbejderne oplever også, at de i kraft af værdighedsmedarbejderen kan få tid til at have en-til-en aktiviteter med beboerne.</p> <p>Aktivitetsudvalget står for at arrangere aktiviteter for plejecenterets beboere og pårørende. Det gælder fx sang, motion, fejring af højtider mv. som gennemføres med hjælp af frivillige. Ældreklubben, som er borgere ude fra, står dertil for et ugentligt arrangement i salen fra september til maj måned, som beboerne kan deltage. Beboerne kan dog, ifølge medarbejderne, opleve, at der er langt fra boligerne og op til salen. De kan derfor have behov for støtte til at komme afsted.</p> <p>Beboerne oplever, at de fint kan få dagene til at gå og at der er tilstrækkeligt med aktiviteter. En svagtseende beboer fortæller, at han med støtte fra personalet har fået mulighed for at deltage i aktiviteter på Støberigården særligt for svagtseende og blinde.</p>	

Tema 7. Organisation og ledelse	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Leder, som har en mangeårig ledelseserfaring, er uddannet sygeplejerske og har taget en række diplomfag i ledelse.</p> <p>Der har været mange udskiftninger i medarbejdergruppen over de seneste par år, af flere forskellige årsager. Ifølge medarbejderne er der generelt et godt internt samarbejde, også på tværs af husene. En ny medarbejder oplever sig godt modtaget og en stor åbenhed i medarbejdergruppen over for inputs fra nye.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Medarbejderne oplever, at der er et godt udbud af kurser og mulighed for faglig udvikling. Ifølge leder bruges Morsø Kommunes coach, når der opstår behov. Det kan være både længere og korte forløb, ligesom medarbejderne kan henvende sig og få et personligt forløb uden leders mellemkomst.</p> <p>Det lægges til grund for den samlede vurdering af dette tema, at dokumentationen fortsat er udfordret, til trods for at der ved seneste tilsyn blev givet anbefalinger om forbedringer. Den indsats, som er blevet lavet i forlængelse af anbefalingerne, vurderes ikke at være blevet implementeret i tilstrækkelig grad.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel og imødekommer særlige behov.</p> <p>Der kan overalt observeres et venligt og imødekommende miljø og en hyggelig stemning i de fælles arealer. Ligeledes ses generelt en god rengøringsstandard både i fælles arealer og i beboernes boliger.</p> <p>Medarbejderne fremhæver, at de små enheder er med til at skabe et godt fællesskab, hvor man kender hinanden. Omvendt kan det opleves, at der er langt op til administrationsbygningen og salen.</p> <p>Centersygeplejersken oplever det som en ulempe, at boligerne ikke ligger i sammenhæng med kontorfaciliteterne, da det skaber en afstand for hende i forhold til beboerne.</p> <p>Alle beboere giver udtryk for at de er glade for deres boliger og de øvrige fysiske rammer.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 13. november 2018 kl. 14-18
Deltagere i interviews
Leder Kirsten Pedersen Centersygeplejerske og tre medarbejdere Tre beboere
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut og Maud Rosendahl, cand.scient.soc.