

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Johan Riis Minde

November 2018




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

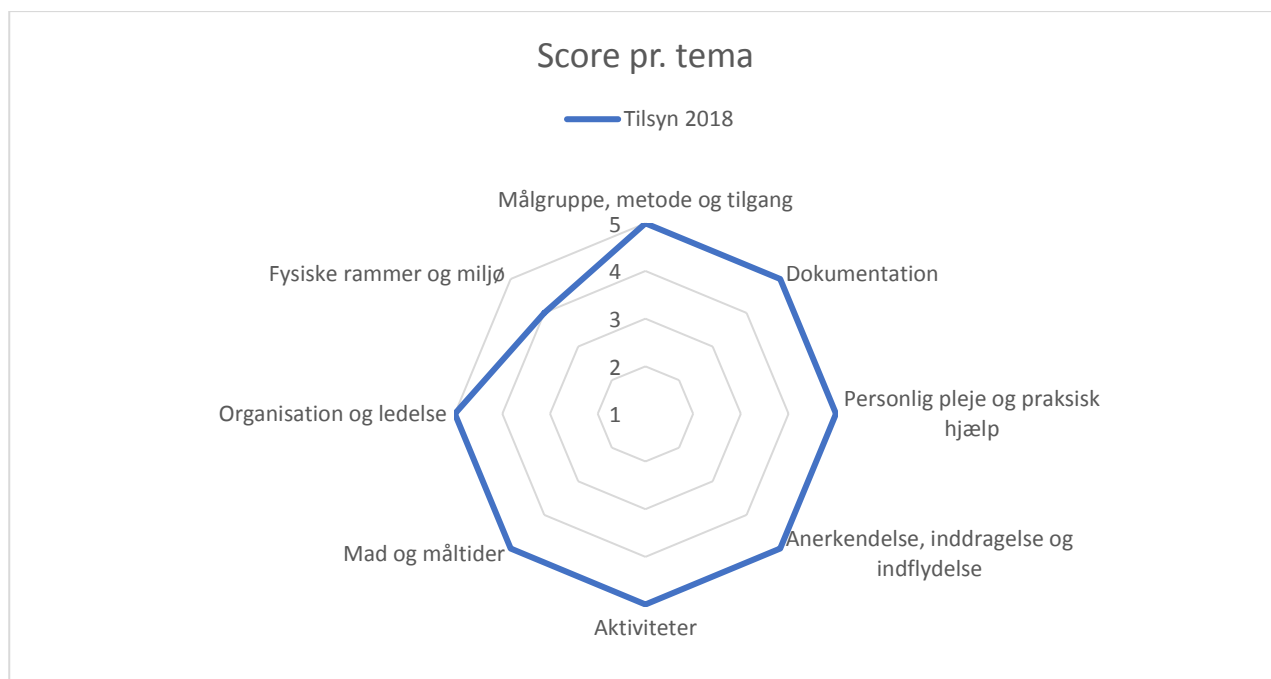
1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med plejecenter Johan Riis Minde. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et særdeles velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejecenteret er karakteriseret af medarbejdere, som på et højt niveau kan reflektere over deres praksis og som har øje for de mange små detaljer, som er betydningsfulde i beboernes hverdag. Beboerne giver udtryk for, at de er meget glade for at bo på Johan Riis Minde.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia finder ingen anledning til at anbefale fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes, hvordan det kan sikres at fortsætte det gode arbejde med dokumentationen, når der overgås til Fællessprog III og et nyt dokumentationssystem.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved sidste tilsyn blev der givet to anbefalinger vedrørende døgnrytmeplaner. Det vurderes at der er arbejdet relevant med disse, bl.a. har sygeplejerskerne lavet stikprøveundersøgelser af døgnrytmeplanerne.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret Johan Riis Minde i meget høj grad arbejder med metoder og tilgange, som er afstemt i forhold til målgruppen, der bl.a. omfatter et skærmet demensafsnit.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, rehabilitering, demensrejsehold mv. Der er fokus på at sikre beboere en god livskvalitet gennem en meget individuel tilgang. Beboerne er i centrum for alle handlinger og der lægges vægt på det, som betyder noget for den enkelte. Dette understøttes af den gennemgåede dokumentation.</p> <p>Medarbejderne fremhæver, at den neuropædagogiske tilgang har medført et nyt mindset – at det er medarbejdernes ansvar at tilpasse rammer og tilgange i forhold til beboeren, fordi beboeren som udgangspunkt ikke er i stand til at ændre på sig selv. Det mindset spiller godt sammen med værdigrundlaget, som leder italesætter løbende og i alle relevante sammenhænge.</p> <p>Den neuropædagogiske tilgang har ifølge leder og medarbejdere haft stor betydning i forhold til forebyggelse af konflikter og unødige magtanvendelser. Det er tilsynets da også vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Leder og medarbejdere giver gode eksempler på, hvordan fx musik, forskellige pædagogiske tiltag, personaleskift, humor kan bruges til at aflede og skabe ro. På det skærmede demensafsnit kan der dertil observeres et fint eksempel på en neuropædagogisk indsats over for en beboer.</p>	

Siden 2011 har plejecenteret arbejdet med beboerdrøftelser, som i vid udstrækning ligner demensrejseholdets beboerkonferencer. Her tager man konkrete faglige udfordringer op og fremsætter hypoteser om, hvad der er på spil og hvad, der fx kan ændres på i tilgangen til beboeren. Drøftelserne kan foregå på ugentlig basis, hvis der er behov herfor.

I forhold til demente beboere afprøves flere forskellige metoder, herunder demenshund, demensdukke, robotkat mv, og demenskoordinatoren inddrages løbende.

Tema 2. Dokumentation

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og handlingsanvisende. Det gælder både helhedsbeskrivelsen, døgnrytmeplanerne, livshistorier og fokusområderne. I enkelte fokusområder kan evalueringerne blive mere præcise i forhold til handlingerne, ligesom der er enkelte eksempler på manglende mål.

Der kan observeres en god sammenhæng mellem beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen.

Ifølge medarbejderne har dokumentationen stor betydning og prioriteres højt. Det er kontaktpersonerne, inkl. kontaktsygeplejerske, som har ansvar for at følge op og samle trådene.

Medarbejderne har modtaget undervisning i "Den røde tråd" af journalgruppen og dette har de arbejdet ud fra sidenhen.

Døgnrytmeplanen betragtes som det væsentligste dokument, som alle afløsere skal kunne arbejde ud fra. Derfor opdateres døgnrytmeplanen ved alle ændringer i normaltilstand og minimum to gange om året.

Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.

Der arbejdes ud fra en matrix, hvor beboerne indplaceres efter kompleksitet, herud fra tildeles beboerne en kontaktperson – altid en assistent ved komplekse – samt en kontaktsygeplejerske ud fra devisen "Bedste mand på opgaven". Beboermatrixen drøftes løbende ved de månedlige gruppemøder.

Forud for en beboers indflytning tager kontaktperson og kontaktsygeplejerske på et hjemmebesøg. Efter ca. fire uger afholdes en indflytningssamtale og herefter årssamtaler. Samtalerne har fokus på at få viden om beboerens ønsker og forventninger, så hjælpen kan tilpasses bedst muligt. I alle sammenhænge hvor beboer ønsker det, inddrages de pårørende, som ansues som en væsentlig kilde til viden om beboernes ønsker, vaner og behov.

I dagligdagen sikres beboerne den relevante pleje og omsorg gennem brug af dokumentationen, advis, overblik over de daglige opgaver og et tæt og åbent samarbejde med de pårørende.

De deltagende beboere giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. Ligeledes er beboerne trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.

Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Beboerne giver udtryk for, at de er meget glade for medarbejderne, samt at de mødes med respekt og anerkendelse i dagligdagen. De oplever at have en meget høj grad af selvbestemmelse.

Medarbejder giver udtryk for, at de har fokus på en individuel tilgang til og en stor respekt for den enkelte beboer.

Der kan observeres en anerkendende og god omgangstone og kommunikation. Den anerkendende omgangstone fremstår ligeledes meget tydeligt af dokumentationen.

Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.

Medarbejder kan på fin vis redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider. De har blik for mange små detaljer, som bidrager til dette. Det gælder fx, at bordpynt vælges meget nøje med henblik på at give grundlag for en samtale. Ligeledes kan de sætte dæmpet musik på, som møder beboerne, når de kommer ind i spisestuen og som bidrager til en hyggelig stemning.

En af medarbejderne er værtinde og har ansvaret for at tage imod og byde velkommen, samt igangsætte samtaler. Der lægges vægt på, at maden anrettes indbydende på fade, som sendes rundt. Der serveres varm mad til frokost og smørrebrød og lun ret til aften i boliger ved centeret og modsat på den skærmede enhed.

Beboerne understøtter denne vurdering, idet de er meget tilfredse med både maden og måltiderne. En fremhæver, at det er meget hyggeligt at spise sammen med de andre.

Under tilsynet kan det observeres, at frokostmåltidet strækker sig i over 45 minutter, hvilket er almindelig praksis.

Tilsynet vurderer endvidere, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Der udarbejdes screeninger, hvor relevant og efterfølgende ernæringsplaner. Der er et godt samarbejde med centralkøkkenet, som også er gode til at eksperimentere.

Tilsynet observerer et måltid på det skærmede demensafsnit. Måltidet er præget af stor ro og det er tydeligt, at medarbejdernes roller er afklaret på forhånd, så kun en går rundt og retter til, mens de andre sidder ved bordene og hjælper de beboere, som har behov herfor.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.

I forbindelse med dagcenteret arrangeres en lang række aktiviteter, ture, underholdning, fejring af højtider og traditioner, som beboerne har mulighed for at deltage i.

Ifølge leder har midlerne til værdighedsmedarbejder og klippekortet givet et løft, som betyder meget for medarbejdernes mulighed for at være nærværende og tilbyde aktiviteter i hverdagen. Medarbejderne understøtter dette og lægger vægt på at bryde hverdagen med forskellige sjove og anderledes tiltag. Der nævnes som eksempel, at de i sommervarmen fik arrangeret, at der var en softicemaskine til rådighed og besøg af pølsevogn som et andet.

Beboerne giver udtryk for, at der er mange gode aktiviteter, fx højtlesning og gåture, og at de deltager i alt hvad de har mulighed for. En beboer fortæller, at hun hver aften mødes med sine naboer og spiller kort og får en kop the. En anden beboer oplever, at han keder sig lidt, men erkender samtidigt, at han heller ikke ønsker at deltage i nogle af de fælles aktiviteter.

Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Leder, som har været leder på Johan Riis Minde siden 2007, er uddannet sygeplejerske og har størstedelen af diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Leder har kontinuerligt fokus på den faglige udvikling af medarbejdergruppen. Ud over neuropædagogik og demensrejsehold har der for medarbejderne i boliggruppen været afholdt entredelt undervisningsforløb om en konkret borger med undervisning af gerontopsykiatrisk personale, supervision og udvidet beboerkonference. I samarbejde med Vejerslev Plejecenter er der kommet midler hjem til at uddanne i alt 12 Marte Meo terapeuter, heraf fem på Johan Riis Minde. Alle medarbejdere i plejen skal have en grunduddannelse i metoden, inden de to plejecentre bliver certificeret.</p> <p>Der er ifølge leder mulighed for supervision fire gange årlig i grupper og individuelt efter behov. Der er mulighed for løbende kollegial sparring og leder har altid sin dør åben og er tilgængelig for alle.</p> <p>Medarbejderne betegner det interne samarbejde som velfungerende. Der er fokus på at være faglige og professionelle, når de er på arbejde. Samtidigt oplever de sig selv som gode til at tage imod nye medarbejdere og deres input og undren. Der lægges vægt på at være et fælles hus, hvor man kan afløse hinanden ved behov på tværs af afdelingerne.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes trivsel og imødekommer særlige behov. Et væsentligt problem er dog badeværelserne, som på grund af størrelsen ikke lever op til arbejdsmiljømæssige standarder, idet de er for små til, at man kan vende med en kørestol.</p> <p>De beboere, som tilsynet talte med, er dog meget glade for deres boliger.</p> <p>Der er et overalt et venligt og imødekommende miljø, samt en god rengøringsstandard.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 14. november 2018 kl. 8.30 – 13.
Deltagere i interviews
<p>Leder Anne Marie Pedersen</p> <p>Fem medarbejdere, heraf to centersygeplejersker</p> <p>Tre beboere</p>
Tilsynsførende
<p>Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut</p> <p>Maud Rosendahl, cand.scient.soc.</p>