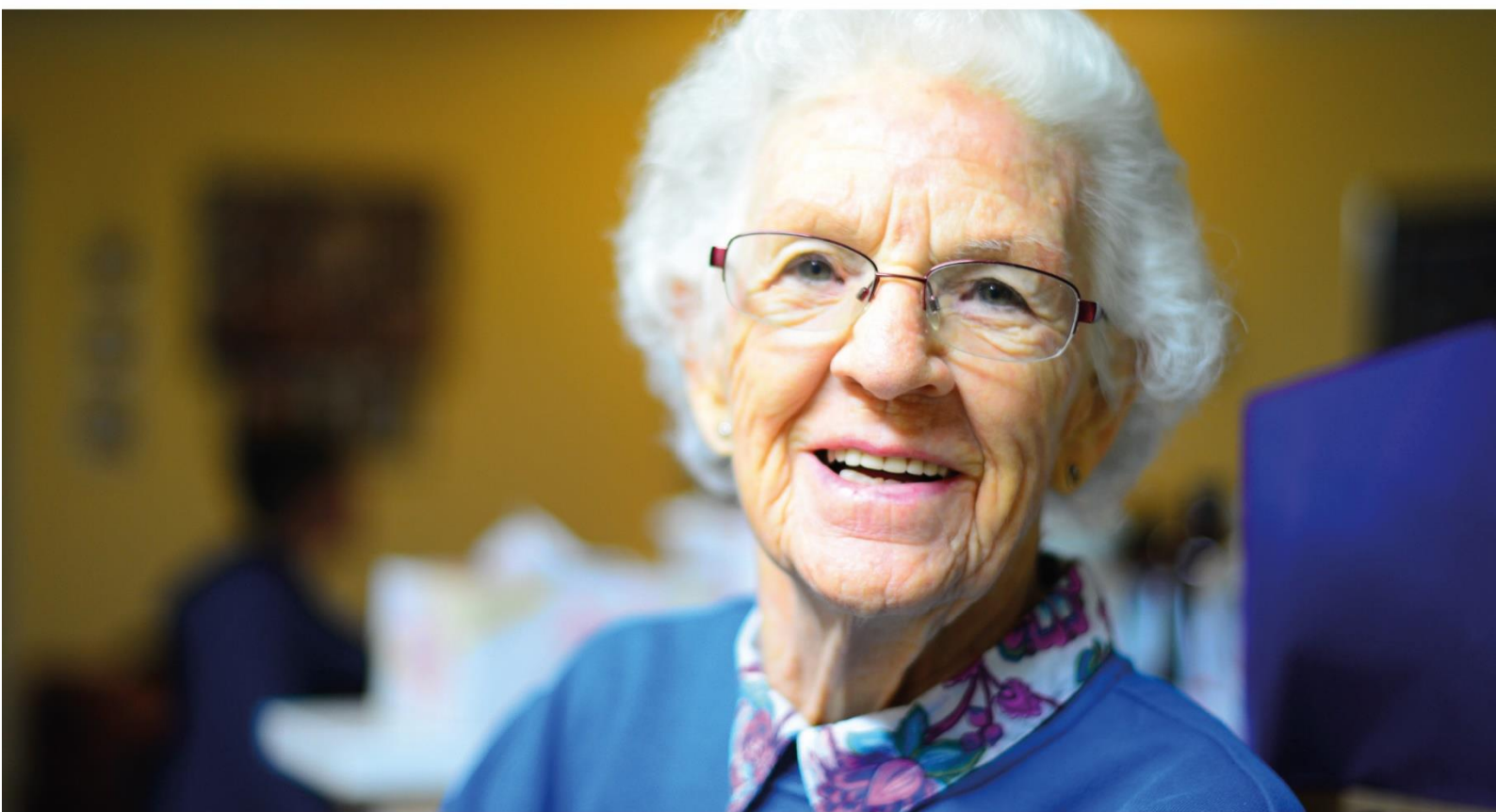


# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Afklaringscenter

December 2018



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

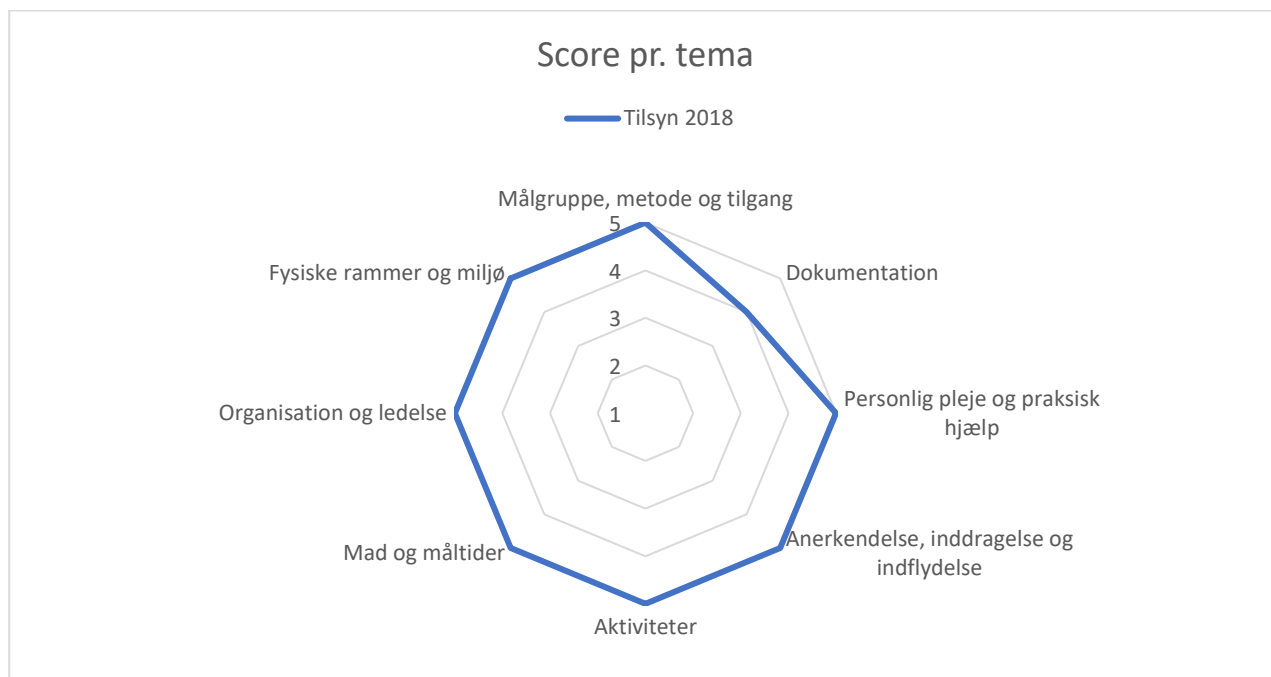
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Morsø Afklaringscenter. Det er vores vurdering, at Afklaringscenteret samlet set er et særdeles velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Afklaringscenteret er karakteriseret ved fagligt dygtige og engagerede medarbejdere, som har fokus på at sikre det bedst mulige forløb for borgerne. Borgerne er meget tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager under opholder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det, hvilken score afklaringscenteret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia finder ikke anledning til at give anbefalinger.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at udvikle dokumentationspraksis på to områder. Dels at der i alle fokusområder arbejdes konsekvent med at opstille mål for indsatsen. Dels i forhold til døgnrytmeplanen, hvor der med fordel kan skabes en fælles forståelse af, hvordan man anvender rubrikken sammenfatning til at give en kort introduktion til borgerens ressourcer, udfordringer og behov for støtte, samt om nødvendigt en særlig tilgang til borger.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Det vurderes, at der er foretaget relevant opfølgning på anbefalinger i seneste tilsyn.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Morsø Afklaringscenter samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som på den ene side er meget bred og varierer betydeligt over tid, på den anden side har det fællestræk, at borgerne er dårligere og mere komplekse end tidligere. Den gennemsnitlige opholdstid er 31 dage.</p> <p>Medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, som i praksis har givet en større forståelse af borgernes måde at agere på i kraft af en indsigt i de hjerneskader, som kan være årsagen. Dertil har det givet en forståelse af, at det er rammen og medarbejdernes tilgang til borgere, som kan ændres, og dermed påvirke borgerens adfærd positivt.</p> <p>Ifølge konstitueret leder sendes alle nye medarbejdere på kursus i neuropædagogik.</p> <p>Medarbejderne har fokus på at møde borgerne med anerkendelse, ligeværd og selvbestemmelse. Det gøres bl.a. ved at afholde forventningsmøder, løbende statusmøder og fremtidsmøder. Alle møder, hvor de pårørende så vidt muligt inddrages og gives en væsentlig rolle.</p> <p>Rehabilitering spiller en stor rolle i kombination med motivationsarbejde. 58% af borgerne kommer tilbage til eget hjem, mens en stor andel af de resterende visiteres til plejecenter eller andet efter opholdet. Det handler således i vid udstrækning om at afklare, hvilke ressourcer borgeren kan genoptræne, og om og hvordan de kan vende tilbage til deres hjem med et nedsat funktionsniveau.</p>	

Borgerne fortæller, at de deltager i forskellige træningsaktiviteter, som har øget deres funktionsniveau betydeligt. I en bolig ses en række billeder på væggen med træningsøvelser og borger fremviser forskellige håndtræningsredskaber. En anden borger fortæller, hvordan hun med støtte er blevet i stand til at varetage egen hygiejne.

I døgnrytmeplanerne ses gode beskrivelser af, hvordan borgernes egne ressourcer understøttes.

Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Der gives gode eksempler på, at der er mulighed for at få ekstra ressourcer, hvis det fx er nødvendigt at have fast vagt hos en borger, som er udadreagerende. Endvidere er der fokus på at bruge samme personale, i de tilfælde hvor der er behov herfor.

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende.</p> <p>Generelt ses det, at døgnrytmeplanerne indeholder gode beskrivelser af borgerens behov for støtte gennem døgnnet. I et tilfælde, hvor borgers ophold skyldes amputation af ben, fremgår dette ikke klart af dokumentationen.</p> <p>I dette samt i et andet eksempel vil man med fordel kunne anvende rubrikken sammenfatning til at give et overblik over årsagen til borgers ophold, samt borgerens behov, ressourcer, særlige karakteristika, særlig tilgang til borger mv. Dette er tilfældet for en borger og der kan derfor arbejdes med at skabe en fælles forståelse af, hvordan man bruger feltet.</p> <p>Fokusområderne har i mange tilfælde en god sammenhæng mellem problem, beskrivelse, handling og evaluering. I flere eksempler er der ligeledes opstillet relevante mål for fokusområdet, hvilket styrker sammenhængen yderligere. Hos en borger, som snart skal flytte tilbage til eget hjem, mangler flere fokusområder dog evaluering fra den seneste periode.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for hvilken rolle dokumentationen spiller i hverdagen, herunder at det er et væsentligt element i arbejdet og derfor løbende revideres efter enhver udvikling hos borger. Medarbejderne starter alle vagter med at orientere sig i fokusområderne for de borgere, som de har ansvar for den pågældende vagt, for at sikre, at de er opdaterede på ændringer hos den enkelte borger.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem daglig opdatering af dokumentation, overlap i vagtskifte samt i det daglige rapportmøde, hvor alle borgere drøftes. Drøftelsen kan tage udgangspunkt i SMITTE modellen. To gange ugentligt er der afsat mere tid og der udvælges særligt komplekse borgere, som analyseres mere dybdegående.</p> <p>For at sikre at borgerne får den bedst tænkelige hjælp ud fra netop deres problemstilling, er der fokus på at "sætte bedste mand på opgaven", fortæller en medarbejder.</p> <p>Sygeplejerskerne oplever, at de bruger meget energi på at samarbejde med forskellige partere, fx sygehus og egen læge, og på at koordinere behandlingsforløbet for borgere. Ligeledes varetager de mange akutte sygeplejeopgaver og rammeordinationer.</p>	

Når borgeren enten skal hjem eller flytte videre på plejecenter, arbejdes der tæt sammen med visitation, pårørende og det eventuelt nye sted for at sikre en god overgang.

Borgerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. En borger finder, at der er for få personaleressourcer i nattevagten.

Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale

#### Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det lægges til grund for vurderingen at borgerne giver udtryk for at medarbejderne er søde og lydhøre, samt dygtige til at motivere.

Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan borgerne inddrages i alle sammenhænge og mødes med anerkendelse, hvor de er. Det samme gør sig gældende for de pårørende. Medarbejderne giver gode eksempler på, hvordan de har forståelse for den krise, som også de pårørende befinder sig i.

Der kan observeres flere eksempler på en god og anerkendende omgangstone og kommunikation.

#### Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx gennem det pædagogiske måltid og ved at sørge for at skabe ro i køkkenet, mens borgerne spiser.

Ifølge leder er der en ernæringsassistent og en kok i køkkenet, som i samarbejde med diætisten fra Centralkøkkenet understøtter, at borgerne får den ernæring de har behov for, for at kunne komme sig efter en svækkelse eller et indlæggelsesforløb mv.

De to af borgerne spiser med i fællesskabet og oplever, at der er en hyggelig stemning omkring måltiderne og at maden er god. Den tredje borger spiser alene efter eget valg og er meget tilfreds med maden.

Tilsynet observerer, at der i forbindelse med frokosten sidder flere borgere og spiser sammen med et par medarbejdere. Der er en hyggelig snak omkring det pænt dækkede bord og borgerne sidder længe efter, at de er færdige med at spise og taler sammen.

Af dokumentationen fremgår det, at der er fokus på ernæring, fx er der for en borger udarbejdet en ernæringsplan.

#### Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.

Ud over de aktiviteter, som består af forskellige former for træning, er der flere tilbud i løbet af ugen. En gang om ugen forestår Morsø Aktivitetsteam et arrangement, fx skal der aktuelt afholdes Luciaoptog.

Medarbejderne oplever at de er gode til at tage initiativ til aktiviteter af mere spontan karakter, fx at synge, bage, spille spil eller se film. Derudover er der mulighed for at borgerne kan deltage i aktiviteter på Ansgarhjemmet.

En af de borgere, som tilsynet taler med, kan nævne flere forskellige ting, som hun har deltaget i. En anden finder, at det kan være svært at få tiden til at gå, men at han heller ikke opsøger fællesskabet i særlig høj grad.

#### Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som pt. varetages af en konstitueret leder, i leders fravær.</p> <p>Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne er fagligt dygtige og engagerede.</p> <p>Ifølge medarbejderne er det et godt og meget tæt internt samarbejde med mulighed for løbende tværfaglig sparring. Det gælder fx når de to gange om ugen har særligt dybdegående drøftelser af udvalgte borgere med komplekse problemstillinger, hvor også fysioterapeut inddrages.</p> <p>Der er en tillidsbaseret kultur, hvor man evaluerer hinanden og taler åbent om, hvem der vil være bedst til at løse en given opgave.</p> <p>Der er endvidere stor tilfredshed med ledelsen, hvor man altid møder anerkendelse og opbakning.</p> <p>Der er ifølge leder en meget stabil medarbejdergrupper med ganske få udskiftninger.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der er tilstrækkelige muligheder for faglig udvikling og at de generelt har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Dette er ligeledes tilsynets vurdering.</p>	
<b>Tema 8. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>Afklaringscenterets fysiske rammer er få år gamle og bærer præg af at være gennemtænkte og velfungerende i forhold til målgruppen.</p> <p>Borgerne giver alle udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Tilsynet kan observere, at der overalt hersker en rolig og behagelig stemning. Der er pyntet stemningsfuldt op til jul.</p> <p>Endelig er der generelt en god rengøringsstandard i både de fælles arealer og på borgernes værelser.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
<b>Deltagere i interviews</b>
<b>Tilsynsførende</b>