

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Rolstruplund Plejecenter

December 2018



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

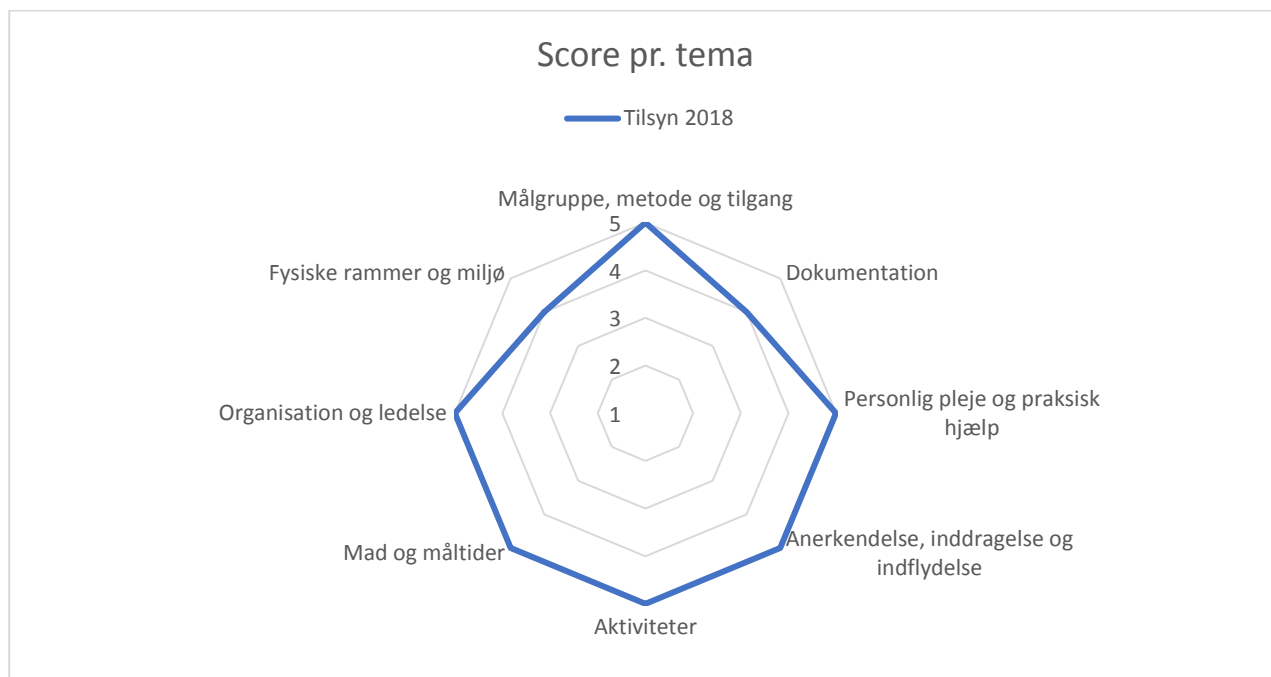
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Rolstruplund Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et særdeles velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved engagerede og faglig velfunderede medarbejdere, som på relevant vis kan reflektere over deres tilgang og metode i arbejdet. Ligeledes af beboere, som er yderst tilfredse med de ydelser de modtager på plejecenteret.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at der udarbejdes livshistorier for alle beboere, da dette kan understøtte, at medarbejderne har en relevant tilgang til beboerne, samt bidrage til forståelsen af deres ønsker, motivation og adfærd.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at sætte yderligere fokus på dokumentationen. Det gælder særligt fokusområder, hvor man yderligere kan styrke arbejdet med at sætte mål for indsatsen, samt at få afsluttet fokusområder, når de ikke længere er relevante jf. målet.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Det er tilsynets vurdering, at der er arbejdet relevant med de anbefalinger, som blev givet ved seneste tilsyn. Herunder at leder månedligt laver stikprøver i dokumentationen og drøfter denne med kontaktpersonerne.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Rolstruplund Plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, hvoraf langt hovedparten ifølge leder er ramt af demens og eller hjerneskade i middel til svær grad.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder i særdeleshed den neuropædagogiske tilgang, som giver medarbejderne en god indsigt og forståelse for beboernes måde at agere på. Der er fokus på at sikre en ensartet tilgang og på at "træde nye stier" sammen med beboerne.</p> <p>Der holdes beboerkonferencer, hvor der sættes fokus på indsatsen over for udvalgte beboere, som har særlige udfordringer. Dette gøres for nuværende efter behov, men fremadrettet vil det være med faste intervaller. Deltagerne er kontaktpersoner og sygeplejersker, samt de medarbejdere som har mulighed for at deltage.</p> <p>I tilgangen til beboerne er der endvidere fokus på at nærvær og at møde dem, hvor de er. Det gælder både med fysisk kontakt og ved at tage sig tid til en snak med de, som har behov for det.</p> <p>Der er ifølge medarbejderne tre katte og fugle på plejecenteret. Til stor glæde for mange beboere kommer der endvidere både besøghunde og besøgsbabyer jævnligt.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Der gives gode eksempler på, hvordan der arbejdes med at skærme beboere, som har</p>	

<p>behov for at undgå for mange stimuli. Der bruges dertil forskellige hjælpemidler som kuglestol mv. for at berolige, ligesom medarbejderne møder beboerne med et kropssprog, som signalerer ro og tid.</p>	
<b>Tema 2. Dokumentation</b>	<b>Score 4</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de tre eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, særligt med hensyn til døgnrytmeplanen fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Beskrivelserne har i høj grad fokus på beboernes ressourcer og er formuleret i et anerkendende sprog.</p> <p>I to ud af de tre eksempler er der ingen livshistorie for beboerne.</p> <p>Med hensyn til fokusområder ses flere eksempler på metodisk god sammenhæng mellem problem, beskrivelse, mål, som giver et godt overblik over problemstillingen og viser relevante handlinger og evalueringer.</p> <p>Dertil finder tilsynet eksempler på fokusområder, som med fordel kunne afsluttes og i nogle tilfælde lægges ind i døgnrytmeplanen, da det er blevet en del af beboers normaltilstand.</p> <p>Der kan generelt observeres en fin sammenhæng med beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen.</p> <p>Leder redegør desuden for hvordan dokumentationen anvendes til egen læring og udvikling af praksis gennem stikprøver, hvor dokumentationen gennemgås og drøftes både med kontaktperson og generelt på gruppemøde. Ifølge medarbejderne evalueres al dokumentation hver tredje måned.</p>	
<b>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem daglig gennemgang af dokumentation, beboerkonferencer og løbende sparring. Der gives eksempler på, hvordan der er fokus på kun af afprøve en enkelt forandring ad gangen, så man kan vurdere, om det virker. Dette aftales fx på beboerkonferencen.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der for nyligt blevet ansat en rengøringshjælp, som varetager opgaverne med at rengøre boligerne. Det har tidligere været medarbejdernes opgave og de oplever derfor, at de nu har mere tid til at være sammen med beboerne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen over hele døgnet og at de oplever, at den lever op til deres behov.</p> <p>Beboerne oplever sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>I døgnrytmeplanerne ses gode beskrivelser af, hvordan borgernes egne ressourcer understøttes.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale.</p>	
<b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Ifølge medarbejderne inddrages de pårørende i vid udstrækning med henblik på at få viden om beboernes livshistorie, interesser og ønsker. Leder oplever, at der generelt er et godt samarbejde med de pårørende og fokus på også at støtte dem i krisituationer.</p>	

Der afholdes indflytningssamtaler med beboerne og deres pårørende for at afstemme forventninger og for at afdække beboers ønsker, vaner og interesser.

Beboerne giver udtryk for, at de i meget høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv. De er meget glade for medarbejderne, som opleves som søde og venlige.

Hos en beboer har en tidligere kontaktperson lavet en lamineret beskrivelse af beboeren, som ligger fremme på bordet. Denne beskriver meget anerkende beboerens livshistorie og hvad denne sætter særlig pris på og giver på den måde en nem mulighed for at konversere med beboeren og skabe en god relation.

Der kan generelt observeres en god og anerkendende omgangstone og kommunikation

#### Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx gennem pædagogiske måltider, som medarbejderne vurderer betyder meget for beboerne. Der er løbende evaluering af bordopstilling og placering. For at skabe ro tilbydes nogle beboere, at en medarbejder kan spise sammen med dem i deres bolig.

Medarbejderne lægger vægt på, at bordet dækkes pænt op og der er et særligt fint stel, som bruges i weekenderne, til fester og højtider, for at man kan mærke forskel fra hverdagen.

Der er relevant fokus på at sikre, at beboerne har en god ernæringstilstand. Der gives eksempler på, at man nu serverer smurte madder fremfor smør-selv, fordi beboerne så spiser mere. Ligeledes er de opmærksomme på at servere små portioner til dem, som kan miste appetitten af alt for meget mad på tallerkenen. De trækker på diætisten fra Centralkøkkenet ved behov.

Beboerne giver udtryk for, at måltiderne er hyggelige og at maden er god.

Tilsynet vurderer, at beboerne får dækket deres behov for ernæring.

#### Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Der er frivillige, som står for gudstjeneste, herreklub, gymnastik, fællessang, banko, ture ud af huset mv. Aktiviteter, som er for hele huset.

Værdighedsmedarbejderen forestår mange aktiviteter på afdelingerne, og her kan medarbejderne komme med input til, hvad den enkelte beboer kunne have glæde af. Aktiviteterne her kan også være en-til-en. Ifølge leder er værdighedsmedarbejderen god til at gribe en ide, som beboerne kommer med, og arrangere spontane aktiviteter. Der gives flere eksempler på dette.

Medarbejderne fremhæver, at de har særligt fokus på at hjælpe sociale fællesskaber i gang og understøtte relationer.

Klippekortsydelser har haft en lidt svær opstart, men er nu velfungerende. Det er kontaktpersonen, som er ansvarlig for at styre det, men selve aktiviteten kan godt udføres af værdighedsmedarbejderen.

De beboere, som tilsynet taler med, deltager i varieret grad i aktiviteterne. En herre oplever, at han ind i mellem keder sig lidt.

#### Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Leder er uddannet sygeplejerske og har været leder gennem de sidste 16 år.

Leder lægger vægt på at være nærværende og se den enkelte medarbejder.

Ledelsen understøtter den faglige og tværfaglige udvikling og prioriterer i den forbindelse, at hele medarbejdergruppen får samme kurser. Det er for svært at omsætte noget til praksis, som kun få har modtaget undervisning i. Leder oplever, at der generelt er gode muligheder for faglig udvikling, da Morsø Kommune har haft held med at søge forskellige puljer til understøttelse heraf.

Der er ifølge leder en stabil medarbejdergruppe og seneste trivselsmåling viser, at trivslen er høj.

Medarbejderne understøtter denne vurdering og oplever et godt internt samarbejde med gode muligheder for sparring i forskellige sammenhænge.

#### Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel. Der er overalt en imødekomende og rolig stemning i de fælles arealer. De fælles stuer er rummelige og giver mulighed for skærmning ved behov og imødekommer derved beboernes særlige behov. Der er overalt en god rengøringsstandard.

Leder påpeger den udfordring, at der ikke er et lokale, som er stort nok til at rumme alle medarbejdere på en gang. Derfor må de nøjes med at samles en gang årligt, hvor de mødes et andet sted. Det sætter en begrænsning, men de kan leve med det. Tilsynet vurderer, at dette er en væsentlig udfordring.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 11. december kl. 13.30-17.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Gerda Tybirk Tre gruppekoordinatorer og tre beboere
<b>Tilsynsførende</b>
Eva Jødal, sygeplejerske, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc