

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Støberigården

November 2018



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Støberigården. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

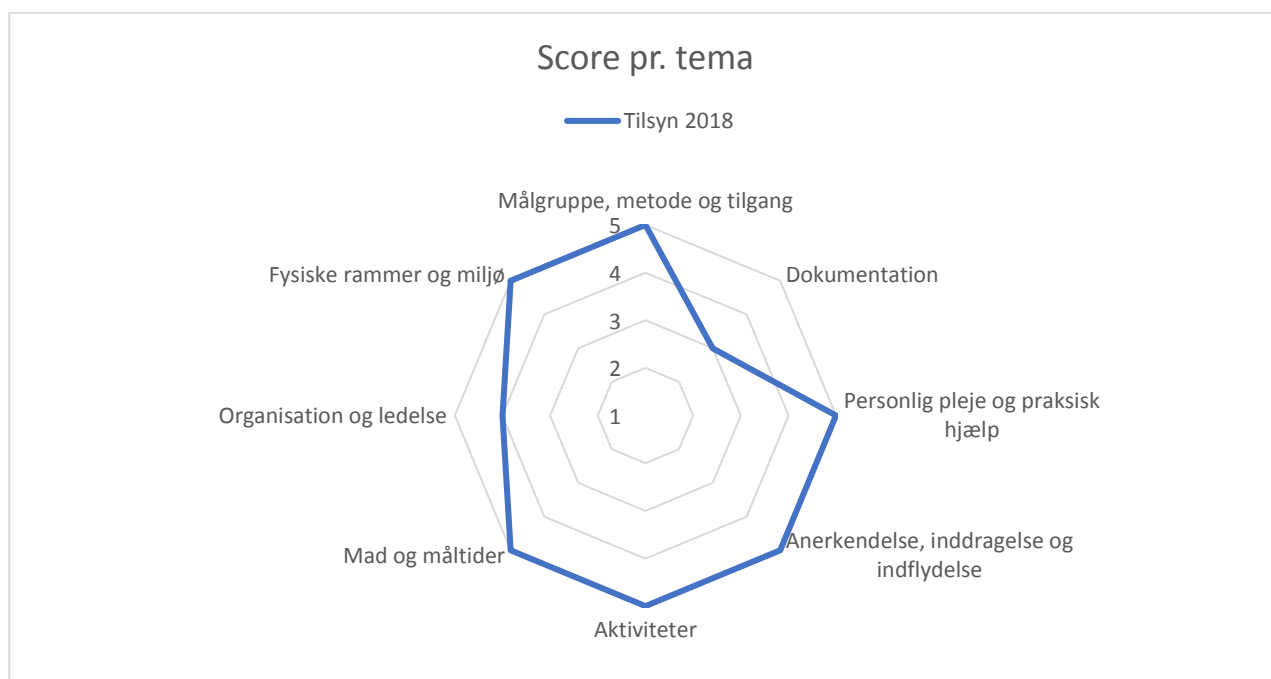
Plejecenteret er karakteriseret ved engagerede medarbejdere, som fagligt og relevant kan reflektere over deres egen praksis og tilgang. Der er et godt fokus på at sætte beboerne i centrum og de små ting i hverdagen, som er væsentlige for beboerne. Ligeledes er plejecenteret karakteriseret af beboere, som giver udtryk for og indtryk af, at de er meget glade for deres hverdag på plejecenteret.

Tilsynet giver anledning til enkelte anbefalinger om fokusområder vedrørende temaet dokumentation, hvor der er konstateret behov for en indsats.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at der igangsættes en fokuseret indsats for at sikre den løbende ajourføring af dokumentationen, herunder både døgnrytmeplaner, helhedsbeskrivelser, fokusområder og livshistorier.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>I forlængelse af ovenstående anbefaler Evidentia, at det overvejes, om og hvordan man kan arbejde med at sikre en tydelig rød tråd i fokusområder i dokumentationen mellem beskrivelsen af problem, mål, handling og evaluering. Det ses fx i flere fokusområder, at der sker en sammenblanding af mål og handling.</p> <p>Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at udvikle praksis vedrørende brug af sammenfatningsrubrikken i døgnrytmeplanen, så den i alle tilfælde anvendes til at give en kort og præcis introduktion til beboeren, dennes ressourcer og behov for hjælp og eventuelt tilgang til beboeren for fx at undgå konflikter. Her kan man med fordel tage udgangspunkt i det meget gode eksempel, som fremhæves herunder.</p>

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Der blev ved sidste tilsyn givet tre anbefalinger vedrørende dokumentationen. Ifølge leder gennemgik centersygeplejerske og gruppekoordinator alle dokumentationer og der blev udarbejdet en fast handleplan for gennemgang af døgnrytmeplaner og fokusområder.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score
<p>Tilsynet vurderer, at Støberigården samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som i væsentlig grad består af demente beboere samt en enhed for yngre beboere med senhjerneskade.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, som bl.a. har medført en mere individualiseret tilgang til beboerne og at mødetiderne er blevet tilpasset efter beboernes døgnrytme. Det har sammen med demensrejseholdet givet medarbejderne et fælles sprog og en række gode redskaber. Der gives eksempler på hvordan medarbejderne "træder stier for beboerne" og får dem inddraget i forskellige praktiske opgaver. Der arbejdes med begrebet "honningkrukke", hvilket vil sige at en medarbejder er til stede i fællesområdet og har god tid til beboerne.</p>	

<p>Medarbejderne lægger stor vægt på at sætte beboeren og deres selvbestemmelse i centrum, at vise imødekommenhed, udstråle glæde og at behandle beboerne med værdighed. Rehabilitering er en væsentlig del af tilgangen i alle forhold.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Medarbejderne fremhæver det tætte kendskab til beboerne og at de bevidst arbejder med spejling og har fokus på deres eget tonefald og formuleringer. Ligeledes arbejdes der med at forebygge udadreagerende adfærd ved at tilbyde en-til-en aktivitet, afprøve forskellige tiltag i forbindelse med måltider og at reducere stimuli mv.</p>	
<b>Tema 2. Dokumentation</b>	<b>Score 3</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i middel grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de fire eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, i meget varieret grad fremstår opdaterede og handlingsvisende.</p> <p>Det skal fremhæves, at dokumentationen på en dement beboer, som i perioder har behov for særlig støtte og kan have udadreagerende adfærd, er særdeles velbeskrevet, fyldestgørende, opdateret og handlingsanvisende. Ligeledes fremstår helhedsbeskrivelserne generelt opdaterede, dog ses i et tilfælde at senest noterede dato er i 2013.</p> <p>Med hensyn til livshistorie mangler denne helt i et tilfælde og i et andet virker den forældet. En døgnrytmeplan stammer fra afklaringscenteret, hvor borger har været for flere måneder siden. Fokusområderne har meget varieret kvalitet, hvor der nogle steder ses god sammenhæng mellem mål, handling og evaluering, mens der i flere andre eksempler ses en sammenblanding af disse, samt manglende evalueringer.</p> <p>Leder og medarbejder redegør for, hvordan dokumentationen løbende opdateres, når der sker ændringer samt en gang årligt. Der foretages beboergennemgang på gruppemøder og beboerkonferencer efter behov og med udgangspunkt i disse, er det kontaktpersonens ansvar at opdatere døgnrytmeplanen.</p>	
<b>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Beboerne giver udtryk for og indtryk af, at de modtager relevant pleje og omsorg og at de er meget tilfredse med den hjælp de får. Beboerne oplever sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for hvordan sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg dels gennem dagssedler, hvor alle aftaler, ansvarsfordeling mv. fremgår, dels gennem advis og læsning af ændringer i dokumentationen.</p> <p>Inddragelse af de pårørende ses også som en væsentlig kilde til at sikre, at beboerne får den optimale pleje og omsorg. De er bl.a. inddraget i de samtaler, som foregår før og efter indflytningen på plejecenteret. Ligeledes bedes de pårørende om at skrive en livshistorie sammen med eller for beboeren. I hverdagen er der også et tæt samarbejde med pårørende og kommunikationen foregår bl.a. gennem en gæstebog.</p> <p>Tilsynet møder hos en beboer en pårørende, som giver udtryk for stor tilfredshed og tryghed ved, at beboeren får en god pleje og omsorg.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale.</p>	

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de i meget høj grad føler sig respekteret og anerkendt, samt at de har tilstrækkelig indflydelse og selvbestemmelse.</p> <p>Både leder og medarbejdere lægger vægt på, at beboernes selvbestemmelse er central og at der skal være respekt for den enkelte.</p> <p>Der kan observeres en anerkendende omgangstone og kommunikation. Særligt i dokumentationen for en dement beboer genfindes den anerkendende tone i meget høj grad.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Medarbejder har fokus på, at beboerne får dækket deres behov for ernæring gennem tilbud om vejning, beriget kost mv.</p> <p>De kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider ved at skabe en rolig og behagelig stemning og at holde snakken omkring bordet i gang. De har fokus på at hjælpe de beboere, som har behov for dette.</p> <p>Der serveres kold mad til frokost, som medarbejderne selv laver. Huskoordinatoren sørger for at købe ind og bestille aftensmaden efter en snak med beboerne om, hvad de kunne tænke sig.</p> <p>Beboerne giver alle udtryk for, at de sætter pris på maden og måltider i fællesskabet.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Ifølge medarbejderne er det særligt værdighedsmedarbejderen som forestår aktiviteterne i hverdagen og det er ligeledes denne, som registrerer brugen af klippekortsydelse. Det er dog lige så ofte medarbejderne selv, som udfører disse. Typisk bruges klippekortet til en gåtur eller cykeltur, en tur ud af huset, et cafebesøg eller lignende.</p> <p>Der er daglige aktiviteter i terapien, som beboerne kan deltage i. Dertil afholdes der en række arrangementer i caféen, fx danseaften, bankospil mv.</p> <p>Beboerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter. En beboer går til ridning, som hun er meget glad for. En anden fortæller, at hun tidligere kom i kompetencecenteret og at hun nu savner dette.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Leder er oprindeligt uddannet plejehjemsassistent med en overbygning i klinisk sygepleje, har taget lederuddannelse og er merkonom i økonomi.</p> <p>Leder understøtter medarbejdertrivslen gennem sociale og faglige tiltag, herunder afholder leder hhv. MUS med alle 80 medarbejdere og GRUS hvert andet år. Hun søger at være synlig bl.a. ved at deltage i alle gruppemøder. Der er et godt samarbejde med det lokale MED udvalg, som inddrages i mange overvejelser og beslutninger.</p> <p>Der er i øjeblikket et lidt højere sygefravær end normalt, da der er fire langtidssyge, som dog ikke er arbejdsrelaterede.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der et godt internt samarbejde, hvor de hjælper hinanden på tværs. Nye medarbejdere oplever, at de bliver taget godt imod og at gruppen er gode til at svare på spørgsmål og tage imod input.</p>	

Medarbejderne oplever, at leder bidrager til trivslen bl.a. ved, at der er et højt informationsniveau og at det prioriteres, at medarbejderne altid kommer afsted på kurser i en gruppe. Det er med til at man dels kan få en social oplevelse og dels efterfølgende kan sparre med hinanden og hjælpes ad med at formidle til de øvrige.

Det lægges til grund for den samlede vurdering af dette tema, at dokumentationen fortsat er udfordret, til trods for at der ved seneste tilsyn blev givet anbefalinger om forbedringer. Tilsynet vurderer derfor, at den indsats, som er blevet lavet i forlængelse heraf, ikke er blevet implementeret i tilstrækkelig grad.

#### Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer samlet set understøtter beboernes trivsel og imødekommer særlige behov.

Lejlighederne består af et rum, hvilket ifølge medarbejderne kan give nogle udfordringer, hvis der fx skal gives personlig pleje, mens der er gæster. I de tilfælde hvor der er tale om ægtepar, er pladsen meget begrænset.

Fællesarealerne er indrettet meget forskelligt på de otte afdelinger, men overalt er der et venligt og imødekommende miljø og stemning. Rengøringsstandarder i beboernes lejligheder og i de fælles arealer er god.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 14. november 2018 kl. 13.30- 18
Deltagere i interviews
Leder Anna Poulsen Fem medarbejdere, herunder centersygeplejerske og gruppekoordinator Fire beboere
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut Maud Rosendahl, cand.scient.soc.