

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Vejerslev Ældrecenter

Oktober 2018



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

# 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

## 1.1 Overordnet vurdering

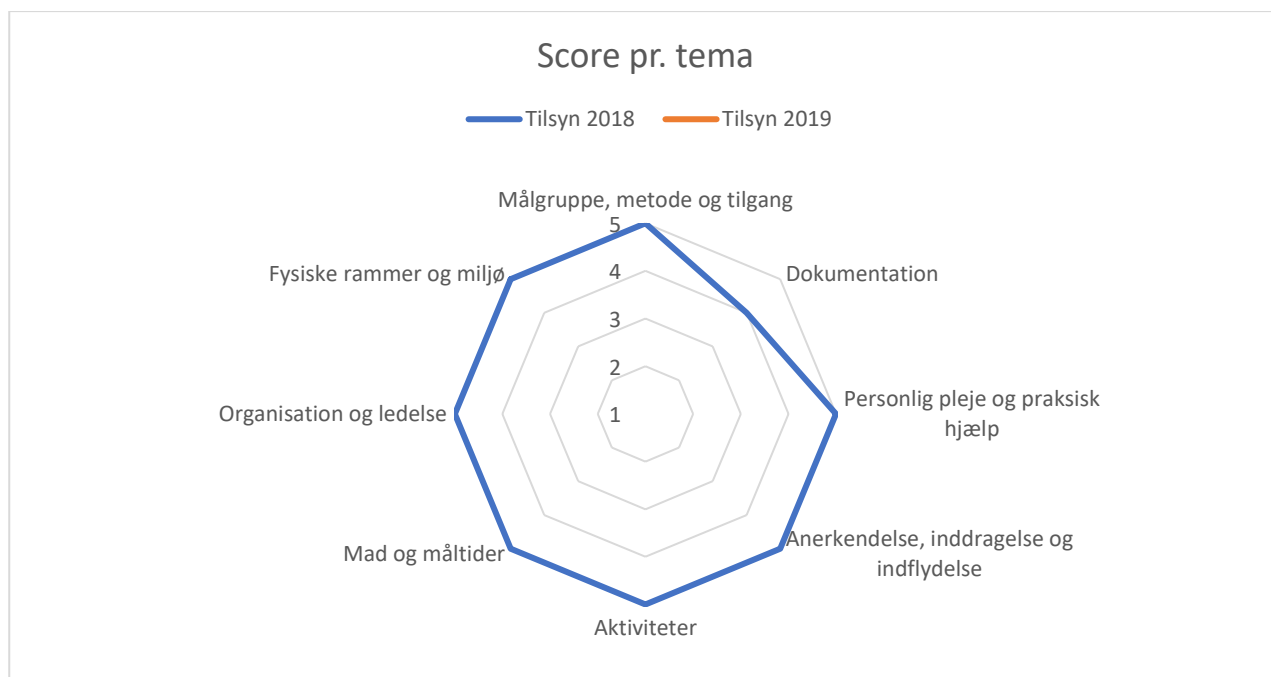
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Vejerslev Ældrecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som på i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker. Plejecentret er karakteriseret af beboerne, som er meget glade for at bo der, og medarbejdere, som er stolte af deres arbejdsplads.

Tilsynet giver anledning til enkelte anbefalinger om fokusområder for den kommende periode, særligt vedrørende temaet dokumentation, hvor der er konstateret behov for en indsats.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

## 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der igangsættes en fokuseret indsats vedrørende dokumentationen, herunder i særligt ajourføring og afslutning af fokusområder, som ikke længere er relevante. Det er drøftet med leder, at dette eksempelvis kan gøres ved at systematisere beboerkonferencerne, så alle beboere med passende mellemrum tages op og evalueres og dokumentationen samtidigt ajourføres.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	I forlængelse af ovenstående anbefaler Evidentia, at det overvejes, om og hvordan man kan arbejde med at sikre en tydelig rød tråd i fokusområder i dokumentationen mellem beskrivelsen af problemet, handling og evaluering. Evidentia vurderer, at der med fordel kan arbejdes mere målrettet med dokumentationen med henblik på læring og udvikling af dokumentationspraksis og anbefaler i forlængelse heraf, at det overvejes, hvordan dette kan gøres mere systematisk og på tværs af afdelingerne.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Der er ved sidste tilsyn, foretaget i september 2017, givet anbefalinger i forhold til at øge kvaliteten af døgnrytmeplanerne og at støtte udvikling af samarbejdet på tværs af afdelingerne. Der er arbejdet relevant med begge anbefalinger.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
Tilsynet vurderer, at Vejrsløv Ældrecenter i meget høj grad arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Det gælder både i de almene afdelinger og i demensafsnittet. Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder hvordan de arbejder med neuropædagogik, som flere medarbejdere allerede har været på kursus i og som flere af hjælperne skal på i den kommende tid. Ligeledes giver medarbejderne flere gode eksempler på, hvordan der arbejdes med rehabilitering i hverdagens pleje og omsorg og hvordan tilsyneladende små handlinger kan være med til at bidrage til, at borgerens ressourcer bevares og trænes. Tilsynet vurderer, at dette også understøttes af beskrivelserne i døgnrytmeplanerne og af borgernes egne udsagn. Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med mulighed for at trække på relevante parter, herunder demenskoordinator, fysio- og ergoterapeuter. Der afholdes ved behov beboerkonferencer efter demensrejseholdets model.	

<p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. I demensafsnittet fortæller medarbejderne om betydningen af den neuropædagogiske tilgang i forståelsen af beboernes reaktioner og adfærd. Ligeledes fremhæver en medarbejder, at hun er blevet meget opmærksom på betydningen af eget kropssprog og toneleje i forhold til nedtrapning og forebyggelse af konflikter.</p>	
<b>Tema 2. Dokumentation</b>	<b>Score 4</b>
<p>Der er gennemgået dokumentation for fire borgere, heraf to på demensafsnittet.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den gennemgåede dokumentation i høj grad fremstår opdateret, fyldestgørende og retningsvisende. Dog mangler flere fokusområder at blive opdateret eller afsluttet, når de ikke længere er relevante. Ligeledes ses eksempler på, at fokusområdernes indhold bliver blandet sammen og at beskrivelsen af problemet er meget overordnet og i nogle tilfælde ikke sammenhængende med indholdet i handlings- og evalueringsrubrikkerne. Tilsynet vurderer derfor, at beskrivelse i fokusområderne kan skærpes, så indholdet bliver mere entydigt og dermed nemmere at foretage relevant opfølgning på. Der kan ligeledes arbejdes med at skabe en mere tydelig rød tråd mellem beskrivelse af problemstillingen, handlinger og evaluering.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der i middel grad arbejdes målrettet med dokumentationen med henblik på egen læring og udvikling af praksis. Ifølge leder er det primært i forhold til indberetning af utilsigtede hændelser, at der foretages en systematisk opsamling og evaluering af dokumentationen med henblik på at sikre læring og forandring af praksis.</p> <p>Der kan observeres god sammenhæng med beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen. Der ses fine eksempler på, at beboernes ressourcer beskrives i døgnrytmeplanen, ligesom deres særlige ønsker til mad og påklædning med videre beskrives.</p>	
<b>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med den hjælp, de modtager, og de oplever, at den lever op til deres behov.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem brug af dokumentationen, advis og observationer i dagligdagen.</p> <p>Medarbejdere tager udgangspunkt i beboernes ønsker og vaner i udførelsen af pleje og hjælp. Der gives et godt eksempel på en beboer, som meget gerne ville høre den daglige andagt i radioen, hvor tidspunktet for plejen blev tilpasset dette.</p> <p>Medarbejderne beskriver med flere eksempler, hvordan beboernes ressourcer inddrages i plejen og i alle øvrige sammenhænge, hvor de kan komme i spil. Det kan være ganske små ting, men der lægges alligevel vægt på det.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale</p>	
<b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Det tilsynets vurdering, at medarbejdere og leder har et kontinuerligt fokus på sikre beboernes værdighed, samt at møde dem med respekt og anerkendelse. Det understreges flere gange af både medarbejdere og leder, at beboerne er i centrum for alt, hvad der foregår. Der gives gode eksempler på, hvordan der er</p>	

<p>gjort en bevidst indsats for at gøre op med "plejer" og en tidligere indstilling om, at hensyn til personalet vejede tungest.</p> <p>For at afdække beboernes ønsker og vaner tager medarbejderne på hjemmebesøg inden indflytning og der følges op med værdighedssamtaler et stykke tid efter indflytningen. Her er der bl.a. fokus på beboernes ønsker for deres hverdag på plejecenteret, ønsker om den sidste tid mm. Det fremhæves, at de pårørende betragtes som en væsentlig ressource i forhold til at lære beboernes ønsker og vaner at kende og de inddrages derfor i videst mulige omfang, bl.a. i nævnte samtaler.</p> <p>Der kan observeres en god og anerkendende omgangstone og kommunikation. Beboernes egne udsagn understøtter denne observation, idet de giver udtryk for, at medarbejderne er gode at tale med. Beboerne oplever endvidere, at de bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecentret.</p>	
<b>Tema 5. Mad og måltider</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Gennem de seneste år er der vendt om på måltiderne, så den varme mad nu indtages om aftenen. Det har skabt nye muligheder for aktiviteter om formiddagen, hvor der er blevet bedre tid. Det har samtidigt været omdrejningspunkt for mange forandringer i kulturen, herunder at medarbejderne sidder sammen med beboerne og spiser.</p> <p>Medarbejder er bevidste om, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider. Det er fx vigtigt, at der dækkes pænt op hver dag med lys, servietter og blomster, ligesom der skal være ro og tid til måltidet. Dertil er det væsentligt for medarbejderne, at de har mulighed for at støtte den enkelte borger efter behov.</p> <p>Beboerne understøtter denne vurdering, idet de er yderst tilfredse med mad og måltider. En borger oplever dog, at den varme mad sommetider ikke er helt varm nok, når den serveres. Borgeren har ikke ønsket at påtale dette over for personalet.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Der udarbejdes screeninger hvor relevant og efterfølgende ernæringsplaner.</p> <p>Under tilsynet kan det observeres, at beboerne er inddraget i borddækningen, fx sidder en beboer og folder servietter til frokostbordet.</p>	
<b>Tema 6. Aktiviteter</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne i meget høj grad tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.</p> <p>Der er faste flere aktiviteter i løbet af ugen og måneden, såsom sang, højtlesning, banko. Dertil kommer flere årlige traditioner, som høstfest, glædesfest, udflugter mv. Flere af disse aktiviteter er styret af værdighedsmedarbejderen, som også har tid til at være sammen med beboerne en til en, fx i en svær stund.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de måske nok kan blive bedre til at tilbyde aktiviteter, men at de i dagligdagen har mulighed for at bruge tid på at lave meningsfulde aktiviteter med beboerne, både på tomandshånd og i fællesskabet.</p> <p>Under tilsynet spiller en af beboerne klaver i den fælles dagligstue, hvilket dels er til glæde for de øvrige beboere, og dels er tegn på en positiv udvikling hos den konkrete beboer.</p>	

Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som på mange måder har banet vejen for en kulturforandring af organisationen til en arbejdsplads, som medarbejderne er meget stolte af. Leder er uddannet jordemoder og har mangeårig ledelseserfaring fra sygehusregi.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes kontinuerligt med at løfte og udvikle fagligheden og kompetenceniveauet i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang.</p> <p>For at sikre trivsel i medarbejdergruppen lægger leder vægt på at være tilstede og sikre stabilitet. Dertil har der været meget fokus på at forbedre samarbejdet i huset mellem de to forskellige afdelinger. Der gennemføres MUS, senest med medarbejderne på demensafsnittet.</p> <p>Det er blevet indført, at medarbejderne har blandede dag-og aftenvagter for at understøtte samarbejdet på tværs. Det er tilsynets vurdering, at dette bidrager til at styrke fokus på beboerne som hele mennesker og giver medarbejderne et indblik i beboernes ressourcer og begrænsninger over hele døgnet.</p> <p>En medarbejder oplever, at der i nogen grad er udfordringer med sygefravær, men at der er fokus på dette område.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og særlige behov. Der er et venligt og imødekommende miljø, ligesom der er en god rengøringsstandard over alt.</p> <p>Beboerne er meget tilfredse med deres boliger og er glade for de fælles arealer.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Onsdag den 3. oktober 2018 kl. 10-14.
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Karen Marie Nielsen, fire medarbejdere og to beboere.
<b>Tilsynsførende</b>
Tine Juncker, sygeplejerske, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc.