

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Mågevej  
**Tilsynet er gennemført:** 23-01-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

23-01-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Mågevej
Hovedadresse	Maagevej 60A 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside: www.morsoe.dk
Tilbudsleder	Inge Kappel Nielsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	11
Målgrupper	18 til 35 år (omsorgssvigt, selvskadende adfærd) 18 til 35 år (angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 35 år (omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 18 til 35 år (omsorgssvigt, andet socialt problem) 18 til 35 år (omsorgssvigt, andet overgreb) 18 til 35 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-12-18: Maagevej 60A, 7900 Nykøbing M (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Botilbuddet Mågevej er et kommunalt botilbud efter § 107 i Lov om Social Service. Tilbuddet har 11 pladser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgerne selvstændighed og relationer.</p> <p>Målgruppen er psykisk sårbare borgere i aldersgruppen 18 og 35 år, som udover at være psykisk sårbare kognitivt kan profitere af socialpædagogisk støtte og behandling. Botilbuddet modtager ikke borgere med et aktivt misbrug af hverken stoffer eller alkohol.</p> <p>Tilbuddet tager afsæt i KRAP metoden og en anerkendende tilgang. Tilbuddet benytter sig endvidere af tilgange som inklusion, relationer og struktur. Indsatsen over for borgerne er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og følges løbende op på målene i samarbejde med borgeren.</p> <p>Det er konstateret, tilbuddet opbevarer personfølsomme oplysninger på kontoret, hvor andre borgere også kommer. Tilbuddet har efter tilsynsbesøget redegjort tilfredsstillende for, at de personfølsomme oplysninger er fjernet fra kontoret og i stedet placeret i et aflåst skab.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelser og en beredsskabplan ved overgreb - herunder seksuelle overgreb.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har stort fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p> <p>De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>	

## Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg været fokus på borgernes trivsel og udvikling. Endvidere har der været fokus på Socialtilsyn Nords fokusområde læring.

## Opmærksomhedspunkter

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse og der samarbejdes med både, dagtilbud, uddannelsessteder og praktikpladser, og der opleves et godt samarbejde. Såfremt der opleves udfordringer i forhold til at fastholde et stabilt fremmøde laves der individuelle aftaler med den enkelte borger, for dermed at have et øget fokus på, så stabilt et fremmøde som muligt. Såfremt det ikke ved indflytning i tilbuddet er muligt med visitering med det samme til dagbeskæftigelse bliver der i den mellemliggende periode lavet aftaler med den enkelte borger i forhold til aktiviteter i tilbuddet, for dermed at fastholde dagsrytmen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne bliver støttet i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at alle borgere i tilbuddet er i en form for aktivitet.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borger, medarbejder og leder oplyser, at der</p>	

samarbejdes omkring individuelle mål, der understøtter, at borgerne kommer af sted i beskæftigelse, uddannelse eller praktik, hvilket også er dokumenteret i det fremsendte materiale.


En borger oplyser, at vedkommende er i praktik og måske på sigt vil blive tilbudt arbejde. Når der er styr på det regner borgeren med, at vedkommende skal ud at bo for sig selv.

Yderligere er der lagt vægt på, at der ifølge borger, medarbejder og leder sker opfølgning med visiterende myndighed hver halve eller hele år alt afhængig af den konkrete situation.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en forventning til borgeren omkring, at vedkommende er i enten beskæftigelse, dagtilbud eller praktik. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at såfremt det endnu ikke er afklaret ved indflytning bliver der lavet en plan i forhold til den enkelte borger med fastlagte aktiviteter, for dermed at følge en almindelig struktur i hverdagen indtil, det er endelig afklaret hvad den enkelte borger skal beskæftige sig med.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor leder og medarbejder oplyser, at alle borgere er i en form for beskæftigelse.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer. Der opstilles konkrete individuelle mål for borgernes selvstændighed, kompetencer og opbygning af sociale relationer. Der følges løbende op på de aftalte mål sammen med borgeren og der anvendes visuelle måleredskaber, som er med til at vise, hvad der er relevant for at opnå et givent mål og borgerne er bevidste om, hvilke mål der arbejdes med.

Borgerne indgår i sociale relationer i det omgivende samfund. Flere borgere deltager i fritidsaktiviteter i lokale sportsklubber og nogle kommer i Socialpsykiatriens aktivitetstilbud. Tilbuddet gør brug af Kommunens idrætskoordinator, som er ansat i psykiatriområdet og iværksætter forskellige former for aktiviteter målrettet målgruppen.

Tilbuddet støtter op omkring borgernes kontakt til og samvær med pårørende og er bevidste om, at samarbejdet med pårørende altid foregår med udgangspunkt i borgerens ønsker. Tilbuddet understøtter ligeledes borgeren i at opbygge og fastholde et socialt netværk og flere borgere har venner udenfor tilbuddet, som de støttes i at bevare kontakten med.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på opstilling af mål, der kan styrke både borgernes selvstændighed og forbedre borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Dette både i og udenfor tilbuddet.

Det vægtes endvidere, at der følges op i forhold til de opstillede mål med kort interval med henblik på justering af de opstillede mål.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op forhold til borgernes kontakt til pårørende, og respekteret, såfremt borgerne ikke ønsker faste arrangementer i tilbuddet for familie og øvrigt netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne, medarbejdere og leder oplyser, at der i samarbejde med borgerne opstilles mål og at tilbuddet har stort fokus på både at understøtte og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at de kan leve så selvstændigt et liv som muligt. Nævner her eksempler som rengøring, madlavning, økonomi og hjælp til hvad, der skal siges til møderne med sagsbehandler ved opfølgingsmøderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af både Tilbudsportalen og af det fremsendte materiale, at der sker opfølgning i forhold til de opsatte mål enten hvert halve eller hele år.

Endelig er der lagt vægt på, at borger og medarbejdere oplyser, at målene vurderes løbende. En borger oplyser, at vedkommende taler med sin kontaktperson en gang om ugen.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne går til forskellige aktiviteter i fritiden. Borgerne og medarbejder nævner eksempler som ridning, motionscenter, skytteforening, kultur by night og motionsløb.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at borgerne i tilbuddet opfordres til at have en fritidsaktivitet, for dermed at støtte op i forhold til netværksdannelse udenfor tilbuddet. Medarbejdere oplyser endvidere, at der er lavet en motionsklub for de borgere, som har svært ved at komme i de "almindelige" foreninger.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser og det fremgår af Tilbudsportalen, at der afholdes fællesspisning i to af husene og de to borgere, som bor i de selvstændige lejligheder, bliver også inviteret med til fællesspisning, for at der er mulighed for at danne relationer med de øvrige borgere.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvor en borger oplyser, at vedkommendes familie er glade for, at borgeren bor i tilbuddet og det ses af dagbogsnotater, at tilbuddet støtter op omkring en borgers besøg hos sin familie.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale i form af dagbogsnotater, at tilbuddet understøtter en borgers behov, at modtaget samtaler sammen med sin familie ved Center for Pårørende.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Målgruppen er psykisk sårbare borgere i alderen fra 18 til 35 år. Der er tale om borgere med personlighedsforstyrrelser, borgere med neurologiske forstyrrelser, borgere, der er socialt belastede og borgere med psykiske sygdomme. Fælles for målgruppen er, at der er tale om borgere med forskellige opvækstrelaterede og/eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling. Målgruppen er samtidig borgere, som kognitivt er i stand til at profitere af socialpædagogisk støtte og behandling.</p> <p>Botilbuddet modtager ikke borgere med et aktivt misbrug af hverken stoffer eller alkohol.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomme på og støtter borgerne i at blive udredt, således at den rette indsats iværksættes.</p> <p>Der anvendes KRAP - kognitivt- ressourcefokuseret - anerkendende pædagogik i tilbuddet, hvilket personalet har modtaget undervisning i. Tilbuddet benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som inklusion, relationer og struktur.</p> <p>Tilbuddet arbejder med pædagogiske handleplaner med konkrete mål og gør brug af KRAP-skemaer, for at dokumentere den udvikling der sker. Tilbuddet følger løbende op med borgerne og minimum hvert halve år med visiterende myndighed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, hvor der kan dokumenteres positive resultater for borgerne.</p>	

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der arbejdes med relevante tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Målgruppen er ifølge Tilbudsportalen psykisk sårbare borgere som er i alderen 18-35 år.</p> <p>Det fremgår videre, at målgruppen udover at være sårbare borgere kan være borgere med personlighedsforstyrrelser, neurologiske forstyrrelser, socialt belastede borgere og borgere med psykiske sygdomme. Fælles for målgruppen er, at der er tale om borgere med forskellige opvækstrelaterede eller medfødte vanskeligheder omkring den følelsesmæssige, sociale og kognitive udvikling og som har behov for socialpædagogisk støtte og behandling, Der er tale om borgere, som kognitivt er i stand til profitere af socialpædagogiske støtte og behandling.</p> <p>Værdigrundlag og målsætning er ifølge Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring af eget liv i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at det overordnede mål for borgerne er, at borgerne udvikler sig og erhverver sig kompetencer, således de bliver i stand til at fraflytte stedet hurtigst muligt og klare sig enten i eget bolig eller andet.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere og leder og af oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes med afsæt i KRAP - Kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik. Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet benytter sig af pædagogiske tilgange som inklusion, relation og struktur.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale, at tilbuddet har udarbejdet pædagogiske handleplaner med konkrete, klare mål og at der er nedskrevet løbende opfølgninger til brug for egen læring og eventuel forbedring af indsatsen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet gør brug af værktøjer indenfor KRAP og at der anvendes ledeord i dagbogsnotater, som tydeligt viser den udvikling, der sker med borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere, medarbejder og leder oplyser, at der løbende sker positive resultater for borgernes ophold.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende siden sin indflytning er blevet udredt og medicineret anderledes, hvilket har haft den positive effekt, at vedkommende ikke så ofte hører stemmer.</p> <p>Flere borgere oplyser, at de er blevet bedre til at strukturere de opgaver, som er forbundet med at bo i egen bolig - herunder rengøring og madlavning.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er blevet mere social og bedre til at passe på sig selv.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det eftersendte materiale, at der opnås positive resultater blandt andet i forhold til, at borgerne opnår større tryghed ved at være sammen med andre unge og frivilligt søger fællesskabet efter eksempelvis fællesspisning.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det eftersendte materiale, at der siden sidste tilsynsbesøg er sket afklaring i forhold til otte borgere, hvilket er det overordnede formål med borgernes ophold i det midlertidige botilbud.</p> <p>Det fremgår af oversigten, at fire borgere er fraflyttet til et permanent bofællesskab, tre er flyttet i selvstændig bolig og en borger er flyttet til anden kommune.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med flere eksterne aktører, for at målene for borgernes opnås. En borger oplyser, at tilbuddets medarbejdere deltager i alle møderne med jobcentret og psykiatrien og en borger oplyser, at medarbejderne samarbejder med daghuset, hvor borgeren har sin daglig gang.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale, at der samarbejdes med eksterne leverandører.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Borgerne tilkendegiver at de oplever sig respekteret og føler, at de bestemmer over deres eget liv. Der afholdes husmøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til bl.a. aktiviteter. Der er konstateret personlige oplysninger frit tilgængelige på kontoret til trods for, at øvrige borgere har adgang hertil.</p> <p>Tilbuddet har efter tilsynsbesøget redegjort tilfredsstillende for, at personlige oplysninger er placeret i et aflåst skab på kontoret, hvortil udelukkende medarbejderne har adgang.</p> <p>Borgerne har adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser og medarbejderne er opmærksomme på at yde støtte til at opsøge og ledsage til forskellige sundhedsfaglige ydelser. Der er fokus på at opbygge positive sociale relationer og skabe en overskuelig hverdag for borgerne, for dermed at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Ligeledes er der, under hensyn til borgernes ønsker, fokus på sund kost og motion.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelser. Medarbejdere og leder har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og tilbuddet har en procedure ved magtanvendelser.</p> <p>Tilbuddet har en beredskabsplan for overgreb, som i detaljeret form definerer overgreb, hvordan overgreb forebygges og hvordan der handles i tilfælde af overgreb. Tilbuddet har et tæt samarbejde med en seksualvejleder og borgerne har ved behov individuelle samtaler med vedkommende.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne inddrages i og har stor indflydelse i forhold til hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet har meget fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Både i forhold til valg af dagtilbud, menu og de aktiviteter der tilbydes i tilbuddet.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de føler sig respekteret og godt behandlet.  Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at der er meget fokus på anerkendelse i tilbuddet.  Endvidere er der lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget er observeret en meget anerkendende og respektfuld dialog imellem medarbejdere og borgere og at det også ses i det skriftlige materiale, som er blevet eftersendt, at borgerne behandles meget respektfuldt og anerkendende.  Endelig er der lagt vægt på, at det er konstateret ved tilsynsbesøget, at der er oplysninger om borgerne i en konceptholder på kontoret, hvor der både er opført navne og cpr. nr., hvilket ikke bedømmes som anerkendende og respektfuldt, idet der er risiko for, at andre borgere kan se disse oplysninger, når de henvender sig på kontoret.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at det er et godt sted og at de selv har indflydelse.  Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer menu og om der ønskes fællesspisning og en anden borger oplyser, at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter, som borgerne kan vælge at deltage i.  Endvidere er der lagt vægt på, at leder siden sidste besøg i december 2017 har redegjort for, at der ikke er regler i forhold til overnattende gæster, hvilket er noget borgerne selv bestemmer.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, til tilbuddet arbejder med flere tiltag, som bidrager til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.  For uddybning henvises til indikator niveau.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de i høj grad trives i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende har fået det psykisk bedre og at det er et tilbud, hvor man altid får hjælp, når man har det skidt.  To borgere oplyser, at de er blevet mere sociale efter deres indflytning i tilbuddet, hvilket også er dokumenteret i det eftersendte materiale.  Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at de ser stor trivsel hos borgerne, som udvikler sig meget, hvilket også fremgår af det eftersendte materiale i form af pædagogiske handleplaner og dagbogsnotater.  Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerer trivsel ved besøget. Borgerne virker glade og henvender sig trygt på kontoret under socialtilsynets besøg.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne oplyser, at der altid støttes op i forhold til diverse sundhedsydelser og at borgerne altid ved behov har mulighed for, at få en medarbejder med.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i materialet fra samme besøg, at der samarbejdes med fagpersoner indenfor sundhedsområdet/misbrugsområdet.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne oplyser at der tilbydes forskellige former for motion og at de selv vælger, hvorvidt de har lyst til at deltage. Der nævnes eksempel med, at der hver aften kl. 19.00 arrangeres en fælles gåtur for de borgere, som har lyst.

Yderligere er det vægtet, at borgere og medarbejdere oplyser, at der er fokus på sund kost og at der altid tilbydes salat og grønt til måltiderne.

Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at det at medarbejderne kender til vedkommendes problemer er medvirkende til, at det er nemmere at bede om støtte.

Endelig er det vægtet, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der ydes individuel støtte, som modsvarer borgernes behov og som bedømmes til, at øge borgernes mentale sundhed.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er fokus på altid at være anerkendende overfor borgerne, for dermed at forebygge eventuelle magtanvendelser.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for magtreglerne og at der er udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til forebyggelse og indberetning.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne oplyser, at der altid tales i en god og ordentlig tone imellem borgere og medarbejdere og at det aldrig er nødvendigt at fastholde borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at den anerkendende tilgang virker forebyggende i forhold til magtanvendelse. Oplyser samtidig, at medarbejderne altid vil trække sig ved en eventuel konflikt.

Der er endvidere lagt vægt på, at de interviewede medarbejderne kender magtanvendelsesreglerne og kender til indberetningsreglerne.

Der findes mappe på kontoret med nedskrevne procedurer.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor medarbejdere kan redegøre for magtreglerne. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af de skriftlige procedurer, at der altid sker opfølgning i forhold til en evt. magtanvendelse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det ikke fremgår af de udarbejdede procedurer, hvorvidt magtreglerne- herunder gråzoner og skjult magt fast drøftes på personalemøderne.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium



Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb. Der er udarbejdet beredskabsplan for området. For uddybning henvises til indikator niveau.

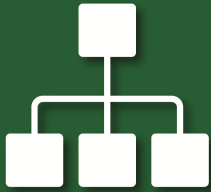
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor en borger oplyser at det er trygt at være i tilbuddet, idet der altid kan tages kontakt til medarbejderne. Nævner som eksempel, at vedkommende 2 gange siden sin indflytning har haft ringet til nattevagt, idet vedkommende var utryg.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes meget med at skabe en god relation til borgerne, hvilket gør, at borgerne finder stor tryghed i altid at kunne henvende sig til medarbejderne. Dette bedømmes som forebyggende i forhold til både vold og overgreb.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og engageret leder. Lederen varetager også ledelsen for fem øvrige botilbud og i forhold til et kombineret samværs- og bostøttetilbud. Lederen har en uddannelsesmæssig baggrund som socialpædagog suppleret med diverse lederskurser, supervisionskurser og kurser indenfor det pædagogfaglige område. Dertil kommer, at lederen har mange års erfaring indenfor området og i forhold til ledelse.

Det vurderes, at der er tale om en leder, som er vellidt, tilgængelig, anerkendende og som gerne giver god faglig sparring.

Leder modtager ligesom medarbejderne supervision og har endvidere et godt samarbejde med øvrige ledere i Morsø Kommune.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages faglig forsvarligt og at medarbejderressourcerne tilpasses borgernes behov hen over døgnet.

Endelig vurderes det, at leder støtter op omkring medarbejdernes ønsker i forhold til kurser og uddannelse, så de kan erhverve sig større viden i forhold til den aktuelle målgruppe.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,9

**Udviklingspunkter****Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder jævnfør indikator 8.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet samt at tilbuddet jævnfør indikator 8.b benytter sig af eksterne faglig supervision og faglig sparring for både ledelse og medarbejdere. Se indikator-niveau for uddybning.

**Indikator 08.a***Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendt CV fra tidligere tilsynsbesøg, at leder har relevant uddannelse og relevante kurser. Leder er uddannet socialpædagog, har flere års erfaring med ledelse, og har gennem årene erhvervet flere kurser af ledelsesmæssig karakter. Leder er udover det aktuelle tilbud leder af fem øvrige botilbud og et kombineret dag- og bostøttetilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere ved tilsynsbesøg i januar 2017 tilkendegiver, at de oplever en

meget tilgængelig leder, som alle borgere også kender. Leder deltager i hvert andet personalemøde i tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor leder og medarbejdere oplyser, at der tilbydes ekstern supervision til medarbejderne.

Leder oplyser, at supervision ydes fra Psykologcentret i Skive, som også har undervist leder og medarbejdere i forhold til KRAP.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at vedkommende har mulighed for faglig sparring med andre ledere i kommunen og at medarbejderne bruger både leder og øvrige medarbejdere i forhold til sparring.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne generelt har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.

Yderligere er der lagt vægt på, at der generelt ikke opleves et højere sygefravær blandt medarbejderne og at borgerne oplyser, at de faste vikarer også har kendskab til borgernes behov for støtte.

Endelig er der lagt vægt på tilbuddets personalegennemstrømning ikke vurderes på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser og det vurderes samtidig, at idet tilbuddets højere sygefravær bliver dækket af faste vikarer har det ikke negativ indflydelse på den daglige drift.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2018, hvor borgerne oplyser, at der er tilstrækkelige medarbejdere og at medarbejderne kender til borgerne problematikker.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der aktuelt har været tilbudt et supplerende kursus i forhold til KRAP, for dermed at optimere denne viden i personalegruppen.

Endvidere er der lagt vægt på, at det økonomiske tilsyn beskriver, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne oplyser, at der generelt er nok medarbejdere på arbejde. En borger oplyser herudover, at når vedkommende selv har behov for hjælp i eftermiddagstimerne kunne det være godt med tre medarbejdere på arbejde, så der ikke opstod ventetid.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 0, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der har været et sygefravær på 36,5 dage per medarbejder per år, hvilket bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret medarbejdergruppe, der besidder eller er indstillet på at erhverve kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddets målgruppe er psykisk sårbare unge, er etableret i fysiske rammer, som tidligere har været anvendt til anden målgruppe i kommunen. Størstedelen af medarbejderne valgte at blive i tilbuddet på trods af, at målgruppen blev ændret. Det vurderes, at medarbejderne har formået at omstille sig til den nuværende opgaveløsning på en konstruktiv måde.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet arbejder aktivt med at udvikle medarbejdernes kompetencer. Alle medarbejdere har gennemgået kursusforløb omkring KRAP metoden og et kursusforløb omkring fælles værdigrundlag og etik i arbejdet.</p> <p>Der har seneste været kursus i forhold til medicinering og er planlagt fælles kursusforløb omkring psykiatri og diagnoser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fagligt er godt funderet, og at tilbuddet prioriterer faglighed og efteruddannelse/kurser.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at alle medarbejder er uddannet indenfor KRAP og at der er proces i gang i forhold til kurser, hvor medarbejderne erhverver mere viden i forhold til psykiatriske diagnoser.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne oplyser, at medarbejderne har den</p>	

viden der skal til i forhold til at hjælpe borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser og det er dokumenteret, at der er ansat 9 medarbejdere i tilbuddet foruden leder og en administrativ medarbejder.

Der er seks pædagoger, to pædagogmedhjælpere (nattevagter) og en social- og sundhedsassistent.


Endvidere er der lagt vægt på, at alle medarbejdere har deltaget i kursus i forhold til KRAP som er den tilgang/metode, som anvendes i tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet stadig er i proces i forhold til implementering af viden i forhold til målgruppen i tilbuddet. Størstedelen af medarbejdergruppen har primært erfaring i forhold til at arbejde med udviklingshæmmede borgere, som tidligere boede i tilbuddet.

Endelig er det vægtet, at leder oplyser og har dokumenteret, at alle medarbejdere har været på kursus i forhold til brug af administration af medicin og at der i 2017 planlægges kursus i forhold til erhvervelse af viden i forhold til diagnoser indenfor psykiatrien.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne oplyser og socialtilsynet har observeret, at medarbejdere udviser en meget anerkendende tilgang til borgerne og løbende erhverver sig større viden i forhold til den aktuelle målgruppe, for dermed at varetage borgernes behov bedst mulig.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er opmærksomhed på, at udnytte og indrette rammerne svarende til målgruppens alder og at borgerne har indflydelse på dette.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beliggenhed tæt på byen understøtter borgernes behov i forhold til udvikling af selvstændighed, praktiske færdigheder og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ikke alle borgerne har eget bad og toilet, hvilket dog ikke aktuelt er forbundet med problemer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er tale om rummelige værelser og fællesarealerne er rummelig. Der er i forhold til de to huse fælles toilet og bad, hvilket ikke vurderes som problematisk set i forhold til målgruppens alder og at der er tale om et midlertidigt tilbud.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i januar 2017, hvor borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med de fysiske rammer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at socialtilsynet observerede borgere ved samme besøg, som trives hjemmevant i de fysiske rammer. Eksempelvis benytter borgerne fællesarealerne til hygge og til kreative udfoldelser.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for de fysiske rammer i tilbuddet. En borger fremviser sin</p>	

bolig, som vedkommende selv har været med til at indrette.

Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne tydeligt viser, hvilke interesser borgerne har for eksempelvis kreative sysler.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2016, hvor borgere oplyser, at det ikke er forbundet med problemer, at der deles toilet og bad med andre borgere.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de selv har indrettet deres bolig.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er observeret, at der i fællesarealerne er indrettet i forhold til de interesser borgerne har, hvilket afspejler at det er borgernes hjem.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender 88,9 % af sit budget på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget for 2018 på forudsætning af en personalenormering på 9,98 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,9 pr. plads. Der budgetteres med 0,1 leder, 8,83 Borgerrelateret personale, 0,95 vikarer og 0,09 administrativ/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 55.000 svarende til 5.500. Pr. medarbejder. Socialtilsyn Nord har godkendt budget for 2019 på forudsætning af en personalenormering på 9,92 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,9 pr. plads. Der budgetteres med 0,1 leder, 8,81 Borgerrelateret personale, 0,92 vikarer og 0,09 administrativ/teknisk personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 26.999 svarende til kr. 2.722 Pr. medarbejder. Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018/2019. Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 88,6 % af sine indtægter på personale, samt 0,8 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2017.

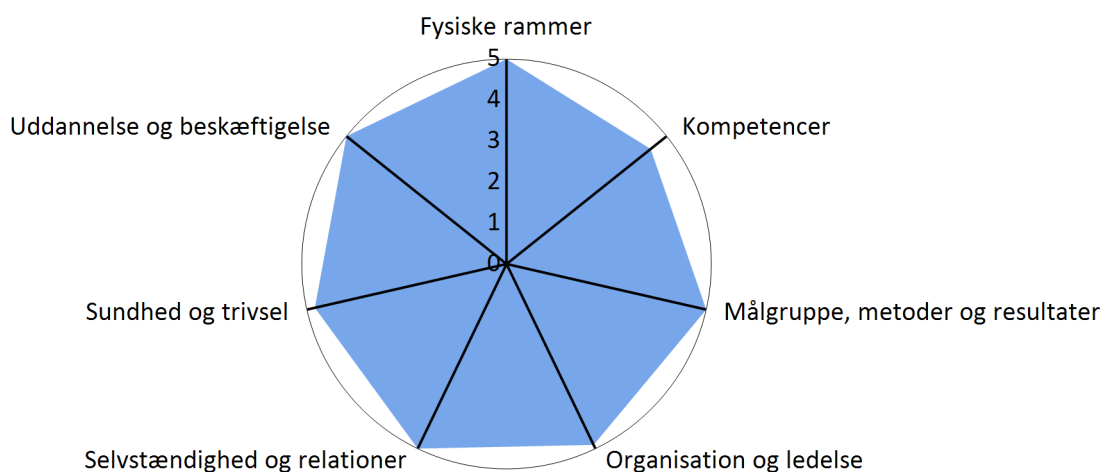
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilsynsrapport fra januar 2017 Tilbudsportalen Materiale på to borgere Oversigt over borgere som bor i tilbuddet Oversigt over borgere som er fraflyttet tilbuddet Redegørelse
<b>Observation</b>	Borgere kom hjem fra dagtilbud Medarbejder og en borger tog til byen for at handle ind til aftensmaden Fik rundvisning på de fysiske rammer og blev inviteret ind i en borgers lejlighed
<b>Interview</b>	Tre borgere To medarbejdere Leder
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.