

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede
Tilsynet er gennemført:	09-01-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

09-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Morsø Bofællesskaber for udviklingshæmmede			
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside: www.morsø kommune.dk			
Tilbudsleder	Inge Kappel Nielsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Grønparken		11	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Nørregade		11	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Smallegade		5	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				27
Pladser i alt	27			
Målgrupper	18 til 85 år (medfødt hjerneskade) 18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år ()			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Birgit Jensen (Socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-09-18: Smallegade 12 (Unmeldt) 24-09-18: Grønparken 2 (Unmeldt) 17-09-18: Nørregade 19b (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Morsø Bofælleskaber for udviklingshæmmede er et kommunalt botilbudslignende boform, hvor borgerne får støtte efter servicelovens §85. Tilbuddet har tre afdelinger:

Afdeling Nørregade med 11 pladser

Afdeling Grønparken med 11 pladser og aktuelt med 12 borgere

Afdeling Smallegade med 7 pladser, hvor de to pladser er et specialtilbud for borgere med et større behov for støtte.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra de 8 temaer jævnfør Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2..

Målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade opstået så tidligt, at borgerne fremtræder som mentalt retarderet.

Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig kommer afsted.

Værdigrundlaget er ifølge Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medarbejderne arbejder med udgangspunkt i faglige tilgange og anvender metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets tilgange og metoder tager afsæt i KRAP og neuropædagogik.

Det vurderes at tilbuddet støtter op om, at borgerne deltager i beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud og understøtter at borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer udvikles. Tilbuddet samarbejder med både de lokale idrætsforeninger og kulturlivet i byen, for dermed at få borgerne inkluderet i nærområdet.

Det er konstateret, at tilbuddet er i proces i forhold til udarbejdelse af en mere systematisk opfølgning og deraf resultatdokumentation og at der ikke sker opfølgning hvert andet år med visiterende kommuner, som det fremgår af Tilbudsportalen.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et veldrevet tilbud, der har en kompetent leder og medarbejdergruppe, der besidder en relevant viden og erfaring med målgruppen. Leder har et meget stort ledelsesfelt, hvorfor der gennemsnitlig udelukkende er 7 timers ugentlig direkte ledelsestid til tilbuddets tre afdelinger. Leder har uddelegeret konkrete opgaver for daglig drift i afdelingerne til medarbejdergruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet har kendskab til magtreglerne og at den praksis, som anvendes i tilbuddet har en forebyggende effekt.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for de fleste borgere. Borgerne har egen lejlighed og har mulighed for at være sociale i fælleslejlighederne.

Det er konstateret, at fælleslejligheden i afdeling Grønparken 2 er nedlagt og at der i stedet ydes støtte til borgerne i Grønparken 8.


Tilbuddet er samtidig med høringsfrist på rapporten anmodet om at redegøre for, hvordan det sikres, at der udelukkende ydes støtte til borgerne i godkendte fysiske rammer.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg været fokus på borgernes selvbestemmelsesret, trivsel, resultatdokumentation og de fysiske rammer.
Herunder har der været fokus på Socialtilsyn Nord's fokusområde læring.

Opmærksomhedspunkter

--

	Temavurdering
	<p>Uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op i forhold til at borgerne, så vidt muligt, er i beskæftigelse /dagtilbud.

Tilbuddet arbejder med opstilling af mål i forhold til de fleste borgere og i samarbejde med borgerne. Dette uden, at der i forhold til alle borgere er tale om decideret udviklende mål, men i højere grad mål i forhold til vedligehold af færdigheder.

Tilbuddet har i samarbejde med borgerne og visiterende kommune opfølgning i forhold til uddannelse og beskæftigelse hvert andet år i forhold til de fleste borgere. Det er konstateret, at der i forhold til enkelte borgere ikke har været afholdt møde indenfor de sidste to år. Tilbuddet er i proces i forhold til udarbejdelse af en mere systematisk opfølgning og deraf resultatdokumentation.

Gennemsnitlig vurdering

3,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel arbejde med opstilling af konkrete mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet kan med fordel arbejde videre med en mere systematisk opfølgning i samarbejde med visiterende kommuner og med resultatdokumentation.

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet i alle tre afdelinger understøtter borgerne i forhold til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til at være i beskæftigelse/dagtilbud udenfor tilbuddets rammer.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i dagligdagen støtter op omkring, at borgerne kommer op og kommer afsted i dagtilbud.

Det er konstateret, at der i tilbuddet er flere ældre borgere, hvor myndighed og tilbud arbejder mere ud fra vedligeholdende mål end udviklende mål.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke kan dokumenteret, at der arbejdes med udviklende mål i forhold til borgernes beskæftigelse/dagtilbud.

Tilbuddets afdelinger arbejder forskelligt i forhold til opfølgning på de opstillede mål, og der ses ikke i tilstrækkelig grad, at være dokumentation, for de processer/metoder tilbuddet anvender, for at opnå udvikling i forhold til målene.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor medarbejdere og leder oplyser, at borgerne altid deltager i handleplansmøder med visiterende kommune, hvor der blandt andet drøftes fortsat deltagelse i dagtilbud. Det oplyses videre, at der er opfølgingsmøde hvert andet år, hvilket også fremgår af tilbudsportalen. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet i forhold til de fleste borgere har opstillet mål for at understøtte at borgerne fortsætter i beskæftigelse eller samværs og aktivitetstilbud uden, at der opstilles delmål i forhold til dette.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har dokumenteret en systematisk opfølgning i tilbuddet. Det er konstateret, at borgerne drøftes på personalemøder, men dette ikke med faste intervaller og drøftelserne/aftalerne ses ikke efterfølgende dokumenteret i borgerens pædagogiske planer/journaler.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor leder og medarbejdere oplyser, at størstedelen af borgerne er i en form for dagtilbud. Leder oplyser, at alle borgere er på Morsø Kompetence, som består af flere forskellige værksteder.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne øger deres selvstændighed og indgår i sociale relationer.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet støtter op i forhold, der kan medvirke til, at borgerne bevarer deres kontakt med familien og øvrigt netværk.</p> <p>Der følges op i forhold til de opstillede mål hvert andet år i samarbejde med visiterende kommuner i forhold til de fleste borgere. Det er konstateret, at der i forhold til enkelte borgere ikke har været afholdt møde indenfor de sidste to år med visiterende kommuner.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet løbende drøfter, hvilke tiltag der kan øge borgernes selvstændighed og at borgerne som udgangspunkt indgår i samarbejde omkring opstilling af konkrete mål.</p> <p>Det vurderes endelig, at der er tale om et tilbud, som gør en stor indsats i forhold til, at borgerne bliver en del af lokalsamfundet. Dette ved blandt andet at samarbejde med det øvrige kulturliv herunder idrætsforeninger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i forhold til alle borgere har fokus på både udvikling og styrkelse af borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Leder beskriver, at tilbuddet i samarbejde med blandt andet Morsø Kompetencecenter, har søgt og fået bevilget satspuljemidler og i den forbindelse har haft et samarbejde med det øvrige kulturliv på Morsø.

Leder oplyser, at tidligere blev borgere med udviklingshæmning inviteres til deltagelse i eksempelvis "børneaktiviteter" og nu har borgerne med udviklingshæmning selv en bod/mulighed, for at invitere børn til forskellige aktiviteter. Leder oplyser om, at borgerne eksempelvis har haft et samarbejde med spejderne fra byen i forhold til at lave bålmad.

Det er endvidere vægtet, at borgerne med udgangspunkt i egne behov har mulighed for kontakt med pårørende og øvrigt netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor borgere, medarbejdere oplyser og at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerne ud fra myndighedsplan, og at der som udgangspunkt følges op i forhold til disse ved opfølgingsmøder med visiterende kommune hvert andet år. Det vægtes, at der ses konkrete udviklende mål i forhold til alle de borgere socialtilsynet har fået materiale på.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der løbende laves handleplansopfølgninger i borgernes elektroniske dagbog og at borgerne løbende drøftes på personalemøder.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke ses en systematisk opfølgning i tilbuddet. Det er konstateret, at borgerne drøftes på personalemøder, men dette ikke med faste intervaller og drøftelserne/aftalerne ses ikke efterfølgende dokumenteret i borgerens pædagogiske planer/journaler.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor borgerne, medarbejdere og leder oplyser, at alle borgere i højere eller mindre grad er med i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer.

Flere borgere oplyser ved interview, at de deltager i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet. Af eksempler nævnes, klub hver anden tirsdag, bankospil, træning til jernviljeløbet, fodbold, håndbold, gudstjeneste og diverse koncerter.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale og observeret ved opslag i alle tre afdelingerne, at borgerne tilbydes deltagelse i flere forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor borgerne, medarbejderne og leder oplyser, at borgerne efter ønske får støtte til at bevare kontakt med familie og netværk.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om arrangementer for de pårørende.

Medarbejdere fra alle tre afdelinger oplyser, at der afholdes diverse arrangementer for pårørende og øvrigt netværk. Grønparken afholder sommerfest hvert andet år, hvor pårørende inviteres med, Smallegade inviterer hvert år til julearrangement for pårørende og til en sommerfest, hvor borgerne kan invitere venner med og Nørregade inviterer hvert år til forårsbrunch.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der gøres mange tiltag i forhold til at bevare kontakt til pårørende.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en afgrænset klar målgruppebeskrivelse, som er borgere med udviklingshæmning og borgere med hjerneskade, som er opstået i en så tidlig alder, at de fremtræder som mentalt retarderet.</p> <p>Målsætningen i tilbuddet er, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig kommer afsted.</p> <p>Værdigrundlaget er ifølge Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øge inklusion.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddets tilgange og metoder, som tager afsæt i KRAP - kognitiv- ressourcefokuseret - anerkendende-pædagogik og neuropædagogik vurderes som relevante, set ud fra den godkendte målgruppe.</p> <p>Det er konstateret at tilbuddet er i proces i forhold til en mere systematisk opfølgning med deraf øget resultatdokumentation.</p> <p>Det er endvidere konstateret, at der i forhold til nogle borgere ikke har været afholdt opfølgingsmøde med visiterende kommune inden for de sidste to år som det fremgår af Tilbudsportalen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel beskrive de enkelte processer, som anvendes med henblik på opfyldelse af de opstillede mål, for dermed at kunne drage læring og eventuel forbedre en given indsats.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel indskrive dato for henholdsvis opstilling og opfølgning på mål i den pædagogiske handleplan</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i tydelig målgruppe.</p> <p>Det vægtes endvidere, at tilbuddet opstiller mål i forhold til alle borgere, som enten er vedligeholdende eller udviklende mål.</p> <p>Tilbuddet er i proces i forhold til en mere systematisk opfølgning i forhold til den enkelte borger med deraf følgende forbedring af dokumentation af de resultater, som opnås med borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor det fremgår af Tilbudsportalen og af interview med leder og medarbejdere, at der arbejdes anerkendende og ressourceorienteret i tilbuddet med afsæt i KRAP (kognitiv - ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) og neuropædagogik.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de faglige tilgange og metoder er relevante både i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Målsætningen er ifølge Tilbudsportalen, at borgerne har en fast døgnrytme og struktur i hverdagen, hvor de så vidt mulig kommer afsted.</p> <p>Værdigrundlaget er ifølge Tilbudsportalen, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øge inklusion.</p> <p>Målgruppen er ifølge Tilbudsportalen og oplysninger fra leder ved interview borgere i aldersgruppen 18-85 år, som er udviklingshæmmet, har en medfødt hjerneskade eller en erhvervet hjerneskade, som kan bo i egen lejligheder og kan klare sig selv om natten.</p> <p>I forhold til borgere med hjerneskade fremgår det af Tilbudsportalen, at der kan optages borgere med erhvervet hjerneskade og senhjerneskade, såfremt skaden er sket så tidligt i borgerens liv, at vedkommende i sin voksenalder fremtræder som mentalt retarderet.</p> <p>Leder oplyser ved interview, at der udelukkende vil kunne optages borgere, hvor hjerneskaden er sket i de tidligste barneår, hvorfor borgerne fremstår som udviklingshæmmet.</p> <p>Det er konstateret ved tilsynsbesøg, at der er en borger i tilbuddet, som udover at være udviklingshæmmet har en autismediagnose. En medarbejder oplyser ved interview, at vedkommende selv har erfaring med autismeområdet og kendskab til pædagogiske redskaber indenfor dette. Samme medarbejder oplyser samtidig, at den konkrete borger ikke profiterer af disse redskaber - formentlig begrundet i, at borgeren i nu 20 år har boet i tilbuddet, hvor målgruppens funktionsnedsættelse primært er begrundet i udviklingshæmning. Samme medarbejder oplyser endvidere, at tilbuddet anvender de samme tilgange og metoder overfor denne borger som ved andre borgere i tilbuddet, og at borgeren profiterer af dette.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender værktøjer indenfor KRAP og neuropædagogik. Medarbejdere fra alle tre afdelinger oplyser og det fremgår af det fremsendte materiale, at der anvendes måltrappe og ressourceblomst, som er værktøjer indenfor KRAP og at der anvendes screeninger og laves Kuno Beller Test, som er værktøjer indenfor neuropædagogik.</p> <p>Det fremgår endvidere af det udleverede materiale, at tilbuddet i konkrete tilfælde, udarbejder demenstest på borgerne, for dermed at kunne konstatere, hvorvidt der tabes færdigheder.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor leder og medarbejdere oplyser og at det fremgår af Tilbudsportalen og er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der sker opfølgning på borgernes mål løbende på personalemøder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder, medarbejder og at det fremgår af Tilbudsportalen, at der minimum hvert andet år sker opfølgning i samarbejde med borger og visiterende kommune i forhold til de opstillede mål.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer i dagbogsnotater, når der er tale om et notat, som vedrører de opstillede mål (handleplansopfølgning). Det er dog ikke tydeligt i forhold til alle notater med handleplansopfølgninger, at der er tale om opstillede mål fra visiterende kommuners side.</p> <p>Det vægtes endvidere, at tilbuddet er i proces i forhold til at lave en mere systematisk opfølgning på borgerne med deraf efterfølgende dokumentation i borgerens journal/pædagogiske plan/evaluering. Det fremgår af referater fra personalemøder, at leder har foreslået, at medarbejderne fremover laver en turnusordning, så alle borgere dermed bliver drøftet minimum hver tredje måned.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er blevet bedre til at komme afsted om morgenen,</p>	


hvilket er et opstillet mål fra sagsbehandler, som også ses dokumenteret i det eftersendte materiale. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår at det eftersendte materiale, at tilbuddet har udarbejdet ugeplan til en borger, for at minimere vedkommendes behov for hele tiden at vaske tøj, hvilket har haft en positiv effekt. Endvidere er det dokumenteret i det eftersendte materiale, at der i forhold til en borger er opstillet mål for at vedkommende øger sin selvstændighed - blandt andet ved, at vedkommende bliver bedre til at sige fra overfor en pårørende. Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale at der er henholdsvis bestillinger eller handleplaner med opstillet mål fra visiterende kommuner, hvilket var opstillet som udviklingspunkt fra seneste tilsynsbesøg i december 2017.

Der er endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor flere borgere oplyser ved interview, at de er blevet bedre til at klare flere ting selv. En borger oplyser, at vedkommende har tabt sig ved blandt andet at gå lange ture og at målet netop er væggtab. Dette bekræftes af en medarbejder, som samtidig oplyser, at vedkommende fastholder sin motivation ved at bruge skridttæller. Samme medarbejder oplyser videre, at borgeren nu selv tager initiativ til at gå tur, hvilket endvidere blev observeret under tilsynsbesøget. En borger oplyser, at vedkommende selv kan gøre rent og er blevet bedre til at tage kontakt til andre. En borger oplyser, at vedkommende klarer de fleste gøremål i lejligheden selv, men får støtte til indkøb af gaver, valg af tøj og til at rense trevlesien i vaskemaskinen. En medarbejder oplyser og det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at en borger er blevet bedre til at sige fra overfor sin familie og holde fast i hvad vedkommende selv ønsker. En medarbejder oplyser endvidere, at en borger er blevet væsentlig bedre til konflikthåndtering og at borgeren selv har konkluderet, at det hjælper at gå en tur, når vedkommende bliver vred. Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der er borgere, som er flyttet i helt selvstændig bolig, hvilket af medarbejdere bedømmes som et positivt resultat. Det er konstateret, at der er tale om et tilbud, hvor borgerne i forhold til to af afdelingerne er oppe i alderen, hvorfor der er tale om mere vedligeholdende mål frem for mål i forhold til udvikling.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor leder oplyser og det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere, for at understøtte at målene for borgerne opnås. Leder oplyser, at der blandt andet samarbejdes med diætist, seksualvejleder, dagtilbud, læge, distriktpsikiatri og dagtilbud.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes ret til selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet.

Der er udarbejdet samtykke fra borgerne i forhold til anvendelse og opbevaring af nøgler til borgernes lejligheder, og borgerne har mulighed for på husmøder at få indflydelse på aktiviteter i dagligdagen, rejser og hvilken mad, der serveres.

Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der motiveres til sund kost og motion, og tilbuddet samarbejder med både den lokale idrætsforening og kulturlivet i byen omkring borgernes deltagelse i sport og kultur i samarbejde med øvrige borgere i byen.

Medarbejderne i tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til både vold og overgreb og der er udarbejdet procedurer omkring forebyggelse og håndtering af vold, magtanvendelse, seksuelle overgreb.

Det er konstateret, at det ikke fremgår af Tilbuddets beredskabsplan, at eventuelle magtanvendelser eller gråzoner drøftes med fast interval på personalemøderne.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sætte punkt på dagsordenen ved personalemøder i forhold til magtanvendelse og eventuelle gråzoner, for dermed at bevare fokus og eventuelt forbedre/bevare forebyggelsen i tilbuddet og sikre medarbejdernes kendskab til procedurerne og eventuel forbedring af indsatsen.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelse i forhold til hverdagen i tilbuddet.

Borgerne har mulighed for på husmøder, at få indflydelse på aktiviteter, rejser og menu.

For yderligere uddybning se indikator 4.a og 4.b.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de bliver hørt og respekteret.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der både i forhold til afdeling Smallegade, Grønparken og Nørregade er blevet orienteret om, at der er fri adgang for borgerne til toiletet i fælleslejligheden, hvilket endvidere er dokumenteret i fremsendte referater fra husmøder i de respektive afdelinger.

Det er videre vægtet, at der er observeret en anerkendende tilgang til borgerne i forhold til alle tre afdelinger under tilsynsbesøget og at borgerne omtales anerkendende og respektfuld i de eftersendte dagbogsnotater.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser at der ikke længere er regler i forhold til fællesskabet, som de ikke selv har været med til at beslutte.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor flere borgere oplyser, at de er med til at beslutte forskellige ting i forhold til deres hverdag.

Samme borger oplyser, at i forhold til den afdeling han bor i, er det aftalt, at alle samme tager ud at bowle i januar måned i stedet for at holde en decideret julefrokost - dette begrundes med, at der i december er julefrokost i borgerens dagtilbud, julefrokost med LEV og fælleslejligheden skal flyttes til nye rammer, hvorfor borgerne hellere vil vente til januar med julearrangement.

Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i det fremsendte materiale, at der afholdes husmøder, hvor borgerne på demokratisk vis er medbestemmende i forhold til menu, aktiviteter og ferier.

Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser ved interview, at vedkommende har skiftet dagtilbud efter eget ønske, hvilket endvidere er dokumenteret i det fremsendte materiale.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvorvidt de ønsker at være i dagtilbud, men at tilbuddet forsøger at motivere til dette.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel både fysisk og mentalt.

Borgerne ledsages til sundhedsydelser ved behov og der er fokus på både motion og sund kost.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at flere borgere i alle tre afdelinger oplyser, at de har det godt i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at der blev observeret trivsel i alle afdelinger ved socialtilsynets besøg.

I alle tre afdelinger var der eftermiddagshygge og aftenhygge i fællesarealerne ved socialtilsynets besøg.

I afdeling Nørregade spillede en medarbejder og en borger Ludo, i afdeling Grønparken var medarbejder og en borger i gang med madlavning imens flere øvrige borgere sad og fik eftermiddagskaffe i stuen og i afdeling Smallegade sad flere borgere i stuen og efter egne udsagn slog mave efter aftensmaden imens medarbejderne var på Kontoret.

En borger i afdeling Grønparken gav udtryk for, at vedkommende godt kan lide at bo der, men at vedkommende gerne vil have undersøgt, hvorvidt det er muligt at flytte til Sjælland, hvilket medarbejder vil medbringe til næste handleplansopfølgning.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor flere borgere oplyser, at de altid kan blive ledsaget til læge og tandlæge, hvis de har behov for det.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at medarbejderne ledsager borgerne til sundhedsydelser ved behov.

Der er medicininstruks i tilbuddet, som blev påset ved tilsynsbesøget.

Medarbejdere i alle afdelinger oplyser, at flere borgere godt selv kunne tage deres medicin, hvilket kunne styrke borgernes selvstændighed.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor en borger oplyser, at vedkommende går til både fodbold og håndbold og at der ofte er borgere, som går en tur sammen om aftenen.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Flere medarbejdere oplyser, at de forsøger at motivere til motion og sund levevis. En medarbejder oplyser, at der i forhold til en afdeling altid tilbydes gåture i weekenden. Dette både for motionens skyld, men også i forhold til borgerens mulighed for at fortælle om sit kendskab til byen og eventuelt udpege sit barndomshjem og andet for medarbejdere og bofæller.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere, medarbejdere og leder oplyser, at borgerne selv vælger, hvorvidt de ønsker at spise i egen lejlighed eller sammen med øvrige borgere.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser at flere borgere har været med i et idrætsprojekt og nu går til henholdsvis fodbold og håndbold i den lokale idrætsforening på et specialhold. Leder oplyser, at det fremmer både den fysiske og mentale sundhed, at borgerne indgår på hold i den lokale forening og får udleveret samme spillerdragt, som øvrige medlemmer.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang har en forebyggende effekt på magtanvendelser.

Medarbejderne har kendskab til reglerne og der har tidligere været undervisning omkring reglerne fra konsulent fra Socialstyrelsen.

Det er endvidere vægtet, at der er udarbejdet procedurer og retningslinjer for magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor der både observeres og oplyses fra medarbejdere, at den anerkendende tilgang til borgerne har en forebyggende effekt i forhold til magtanvendelser.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelse undgås. Det fremgår blandt andet, at en borger opfordres til at gå en tur, når vedkommende bliver sur.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor leder og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet retningslinjer i forhold til magtanvendelser.

Endvidere er der lagt vægt på, at det ikke er dokumenteret at magt -herunder eventuelle gråzoner - drøftes løbende på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den pædagogiske tilgang i tilbuddet har en forebyggende effekt i forhold til både vold og overgreb. .

Det vægtes endvidere, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer i forhold til både magtanvendelse, vold og overgreb - herunder seksuelle overgreb.

Tilbuddet har endvidere faste procedurer, som følges ved en borgers dødsfald.

Indikator 07.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i september 2018, hvor en borger i afdeling Nørregade oplyser, at der har været en episode imellem ham og en anden borger, hvilket endvidere også er dokumenteret i de eftersendte dokumenter. Borgeren oplyser, at personalet hjalp med at få snakket om det, som var sket og at borgeren er tryk ved at færdes i tilbuddet og ikke tror, at det sker igen.

Yderligere er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor flere borgere ved interview oplyser, at det forventes, at alle taler pænt til hinanden og at man skal behandle andre godt. En borger oplyser: " der kan godt være nogle, som råber til hinanden, men det er personalet gode til at hjælpe med".

En anden borger oplyser: " der sker ikke ting her, som jeg ikke bryder mig om".

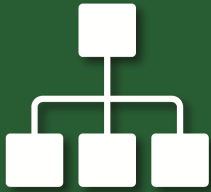
Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at dialogen i tilbuddet er anerkendende, hvilket også er dokumenteret i de daglige notater.

Endvidere oplyser borgere og medarbejdere og det er observeret ved tilsynsbesøget, at der i forhold til en afdeling er opsat gardin i midten af fællesarealet, hvilket beskriver at have en forebyggende effekt i forhold til verbale overgreb borgerne imellem.

Der er udleveret procedure ved tilsynsbesøg i forhold til vold og overgreb imellem borgere og i forhold til seksuelle overgreb.

Det fremgår, at procedurerne er udarbejdet i 2015.

Det vægtes, at leder oplyser ved tilsynsbesøget, at procedurerne vil blive gennemgået på de kommende personalemøder og herefter med fast interval, for at sikre at medarbejderne altid er opdateret.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og at den daglige leder af tilbuddet er faglig kompetent og udfører ansvarlig ledelse.

Leder har udover en relevant uddannelsesmæssig baggrund flere års erfaring med målgruppen og tilbuddet.

Medarbejderne oplever en tilgængelig og anerkendende leder selvom denne udelukkende er tilstede i tilbuddet få timer om ugen.

Leder vurderes at have et stort ledelsesfelt med syv timers ledelse fordelt på de tre afdelinger, hvorfor mange opgaver er uddelegeret til medarbejderne i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en leder, som er faglig kompetent og med flere års erfaring med både tilbud og målgruppe.

For uddybning se indikator 8.a.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor det fremgår, at det tidligere er dokumenteret, at leder udover en pædagogisk uddannelse, flere lederkurser og pædagogiske kurser og har mange års ledererfaring.

Leder har det overordnet ledelsesmæssige ansvar i forhold til det aktuelle tilbud, som har tre afdelinger. Ifølge Tilbudsportalen har leder syv timers ledelse i tilbuddet.

Det fremgår endvidere af organisationsplan for Morsø Kommune, at leder herudover har den overordnede ledelse for to botilbud indenfor socialpsykiatrien med i alt tre afdelinger og for et samværs- og aktivitetstilbud for senhjerneskadede borgere.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at leder opleves som tilgængelig, anerkendende og lyttende, hvilket også er tilsynskonsulentens opfattelse ved besøg sammen med leder i nogle af afdelingerne.

To medarbejdere oplyser dog, at de gerne ville se deres leder noget mere, og at der ved afbud fra leder til

personalemøderne hver 14. dag kunne gå lang tid imellem lederens deltagelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor medarbejdere og leder oplyser, at der er mulighed for ekstern supervision ved behov,

Leder oplyser endvidere, at supervision aktuelt gives fra KRAP-huset i Viborg og at to afdelinger har benyttet sig af supervision i indværende år.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne sparrer med hinanden løbende og fast på de ugentlige personalemøder, hvor leder, som udgangspunkt er med hver anden gang.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder oplyser at vedkommende sikrer faglig sparring med anden lederkollega i kommunen og endvidere har mulighed for faglig sparring med konsulent ansat i samme kommune.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at både leder og medarbejdere vurderes at have relevante kompetencer og stort kendskab til både tilbud og målgruppe.

Det vægtes endvidere, at der er tale om et tilbud med både lavere personalegennemstrømning og sygefravær end sammenlignelige tilbud.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor borgerne oplyser ved interview, at de altid kan få hjælp af medarbejderne. To borgere oplyser, at ved kæresteproblemer er det bestemte medarbejdere de søger hjælp fra og ved øvrige behov kan alle medarbejdere hjælpe.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de ved behov for støtte om natten kan ringe til et botilbud i nærheden.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret ved samme tilsynsbesøg i fremsendt medarbejderoversigt, at alle faste medarbejdere har relevante kompetencer. Størstedelen af medarbejderne i tilbuddet har en grunduddannelse som pædagoger og flertallet har endvidere kurser indenfor KRAP, ETIKOS og neuropædagogik.

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at der er personale tilstede i afdelingerne på følgende tidspunkter:

Afdeling Smallegade i tidsrummet kl. 7.00-9.30 og igen fra kl. 15.00-21.30.


Afdeling Grønparken i tidsrummet kl. 7.00-9.00 og igen fra kl. 16.00-19.00 på hverdage og i weekenden i tidsrummet kl. 8.00 -18.00 - afbrudt af 2 timer, hvor der ydes støtte til borger udenfor tilbuddet.

Afdeling Nørregade i tidsrummet kl. 06.45-19.00.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser ved samme besøg, at vikarer altid er med som føl i både morgen og aftenvagt og at der er et fast vikarkorps, som har kendskab til både tilbud og målgruppe, hvilket også to borgere oplyser.

Der er endvidere lagt vægt på dokumentation fra tilsynsbesøg i september 2018, hvor det fremgår af det økonomiske tilsyn, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 4.804,- per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at tilbuddets medarbejdere har deltaget i relevant undervisning omhandlende § 141 handleplaner, pædagogiske handleplaner samt resultatdokumentation.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er på 7,69 %, hvilket ikke bedømmes til at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret på Tilbudsportalen, at sygefraværet er på 12,5 i gennemsnit per medarbejder, hvilket ikke bedømmes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til både målgruppen og målgruppens behov.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der er tale om en meget stabil medarbejdergruppe, som har en anerkendende tilgang til borgerne og stort kendskab til både målgruppen og de anvendte metoder i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet både har relevant uddannelsesmæssig baggrund, erfaring og supplerende kurser, som modsvarer borgernes behov.</p> <p>For uddybning se indikatorniveau.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i december 2017, hvor det er dokumenteret i fremsendte medarbejderliste, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk uddannelsesmæssig baggrund.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har kursus i KRAP, ETIKOS og neuropædagogik og at medarbejderancienniteten er høj.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser og at det fremgår af tilbudsportalen, at der senest har været afholdt kursus i udviklingshæmmede med psykiatriske diagnoser og i den grundlæggende personlighedsopbygning.</p>	

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget i alle tre afdelinger er observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, som bar tydelig præg af, at medarbejderne havde de rette kompetencer og stort fokus på etik og borgernes individuelle behov.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af det eftersendte materiale i form af dagbogsnotaer, at medarbejderne har stort fokus på borgernes velbefindende og arbejder individuelt ud fra den enkelte borgers behov, hvilket afafpejler relevante kompetencer.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme for de fleste borgere. Borgerne har mulighed for at få tilgodeset deres behov for både privatliv og fællesskab.</p> <p>Det vurderes, at fællesarealerne i forhold til primært to af de 3 afdelinger har en størrelse og en indretning, der ikke fuldt ud tilgodeser borgernes behov. Der er tale om tre afdelinger, hvor der er tilknyttet henholdsvis 7, 11 og 12 borgere, hvilket vurderes som et stort antal borgere ud fra størrelsen på fælleslejlighederne. Der er særlig i forhold til to afdelinger få m² til hver borger og ikke mulighed for at være en del af fællesskabet uden samtidig at skulle sidde meget tæt på andre borgere.</p> <p>Tilbuddets afdelinger er beliggende i og tæt på centrum, hvilket gør det muligt for mange af borgerne selv at færdes.</p> <p>Det er konstateret ved tilsynsbesøg i september 2018, at fælleslejligheden afdeling Grønparken er flyttet fra nr. 2 til nr. 8, hvorfor tilbuddet arbejder udenfor deres godkendelse, idet der ikke har været ansøgt om en væsentlig ændring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne har egen lejlighed med mulighed for privatliv. Det vægtes yderligere, at der er tilknyttet fælleslejlighed til alle tre afdelinger, som giver mulighed for fællesspisning og øvrigt socialt samvær.</p> <p>Det er konstateret ved tilsynsbesøg i september 2018, at fælleslejligheden i Grønparken 2 er nedlagt som fælleslejlighed og at der i stedet er etableret fælleslejlighed i Grønparken 8.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at der observeres trivsel hos borgerne under tilsynsbesøget og at både leder og medarbejdere ved interview oplyser, at borgerne trives.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra december 2017, hvor det fremgår at</p> <p>Afdeling Nørregade har 11 boliger, som er beliggende i henholdsvis etagebyggeri og med rækkehuse i gården. Alle boliger har soveværelse, stue og eget køkken og bad. Rækkehusene i gården har endvidere lille terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen og aftensmad. . Der er opsat gardinstænger i loftet i fælleslejligheden, så borgerne ved behov kan opdele fælleslejligheder til to spiseafdelinger, for dermed at mindske støj og forstyrrelser. Der er endvidere toilet til fælles afbenyttelse og serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses.</p> <p>Afdeling Smallegade har 7 boliger, som er beliggende med udgang til gårdmiljø. 5 boliger er rækkehuse i et plan indrettet med stue, soveværelse, køkken og bad og 2 boliger er indrettet som et særligt tilbud og boligerne her er i 2 plan og borgerne har 2 værelser, stue og køkken og bad. Alle boliger har endvidere lille terrasse, Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse af borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses.</p> <p>Afdeling Grønparken har 11 boliger besat med 12 borgere. Der er tale om rækkehuse. Alle boliger har stue, 2 værelser, køkken og bad og udestue/terrasse. Der er endvidere fælleslejlighed, hvor borgerne spiser morgen- og aftensmad. I fælleslejligheden er der toilet til fælles afbenyttelse af borgere og medarbejdere og et serviceareal bestående af kontor til personalet, som kan aflåses.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne i alle tre afdelinger bedømmes at have en størrelse, som gør at det kan være svært at tilgodese alle borgernes særlige behov, i det der er tale om forholdsmæssige små afdelinger set i forhold til antallet af borgere, som benytter dem.</p> <p>Det er konstateret ved tilsynsbesøg i september 2018, at fælleslejligheden i Afdeling Grønparken er flyttet. Tilbuddet er godkendt til at yde støtte til borgerne i Grønparken 2 og denne lejlighed er nedlagt til formålet og i stedet anvendes Grønparken 8 som fælleslejlighed, hvorfor tilbuddet arbejder udenfor deres godkendelse.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at flere borgere oplyser, at de selv har været med til at indrette egen lejlighed. Yderligere der er lagt vægt på at fællesarealerne, så vidt muligt, er indrettet indbydende og at borgerne betragter fælleslejlighederne som deres. Det er konstateret, at der er opsat stor tavle i alle tre afdelinger med henholdsvis vagtplaner og andet, men at medarbejder oplyser, at borgerne selv har ønsket sådan en tavle. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne er orienteret om, at toilet og bad i fælleslejlighederne både kan benyttes af borgere og medarbejder, hvilket endvidere er dokumenteret i eftersendte referater fra husmøder.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2018 på forudsætning af en personalenormering på 12,02 fuldtidsstillinger ved anvendelse af 29 pladser, hvilket svarer til en normering på 0,4 pr. plads. Der budgetteres med 0,27 leder, 9,89 borgerrelateret personale, 1,61 vikarer og 0,25 administrativt/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 57.757 svarende til 4.804. Per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

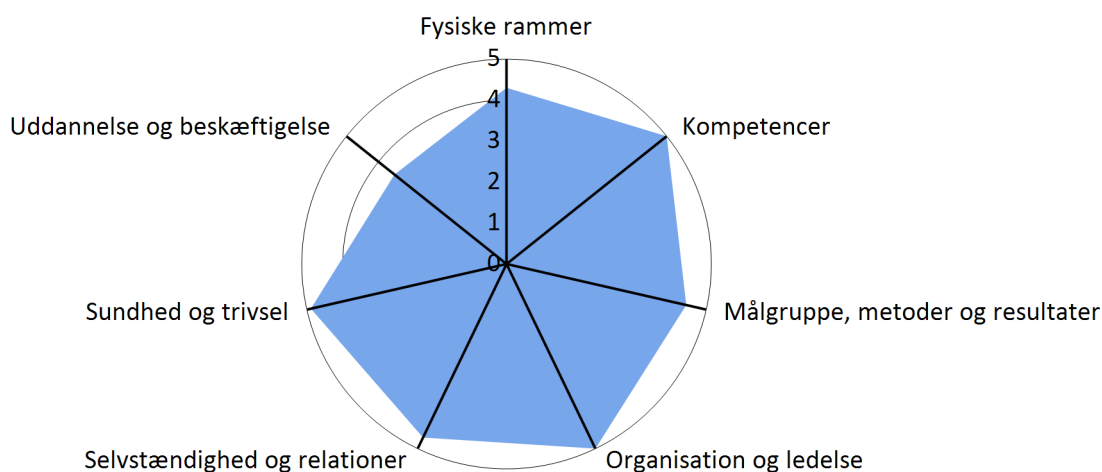
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Regodkendelsesrapport Tilbudsportalen Materiale på tre borgere - en fra hver afdeling
Observation	Eftermiddagskaffe i alle tre afdelinger En medarbejder spillede Ludo med borger Observerede anerkendende tilgang til borgerne i alle tre afdelinger Fælleslejligheden Grønparken 2 er flyttet til nr. 8
Interview	2 borgere i Smallegade 2 borgere i Nørregade Smaltalk med 7-8 borgere i Grønparken 2 medarbejdere Leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.