

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

14-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber			
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside: www.morsoe.dk			
Tilbudsleder	Inge Kappel Nielsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Fuglsøparken	Fuglsøparken 55 7900 Nykøbing M	6	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Strandparken	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors Strandparken 66 7900 Nykøbing M	9	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	18 til 85 år (angst) 18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 85 år (depression)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Anne Grethe Nørgaard (socialfaglig konsulent)
	Jane Merete Søndergaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-11-18: Jernbanevej 7, 7900 Nykøbing Mors, afdeling: Strandparken (Uanmeldt) 20-11-18: Ukendt Adresse, afdeling: Fuglsøparken (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber er et kommunalt botilbudslignende boform med støtte efter servicelovens §85. Tilbuddet har to afdelinger;
Afdeling Fuglsøparken med 6 pladser.
Afdeling Strandparken med 9 pladser og vågen nattevagt.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jv. Lov om Socialtilsyn §5.stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer jv. Lov om Socialtilsyn §6. stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer.

Målgruppen er borgere med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse, i alderen 18 - 85 år. Det drejer sig om borgere, der har en høj grad af kompleksitet foruden sindslidelse, men som rent kognitivt er i stand til at profitere af socialpædagogiske støtte og behandling.

Tilbuddet tager afsæt i KRAP metoden og en anerkendende tilgang. Tilbuddet benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som jeg - støttende samtaler. Indsatsen er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål og der følges op på målene i samarbejde med borgeren.
Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i en proces i forhold til implementering af en tydeligere og ensartet dokumentation i arbejdet med de pædagogiske handleplaner.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgerens ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes skriftlige procedurer, og alle medarbejdere er bekendt med indholdet. Der er udarbejdet beredskabsplan ved overgreb herunder seksuelle overgreb.
Endvidere har der været fokus på, at alle borgere har hævekort, og modtager støtte til hævning af penge i hæveautomater og i banker.

Endvidere vurderes det, at der er en kompetent leder og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel. Leder har et stort ledelsesfelt, hvorfor der gennemsnitlig er ni timers ugentlig direkte ledelsestid til begge tilbuddets afdelinger. Leder har uddelegeret konkrete opgaver for daglig drift i afdelingerne til medarbejdergruppen samt implementering af faglig udvikling til faglig koordinator/konsulent. Medarbejderne beskriver, at organiseringen fungerer hensigtsmæssigt.


Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

De fysiske rammer fremstår velholdte både ude og inde. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsyn Nord fokuspunkt 2018 - Læring
Tema Målgruppe, metoder og resultater
Tema Sundhed og Trivsel
Procedure Magtanvendelser og seksualvejledningsprocedure
To opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn i 2017

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ud fra borgernes behov og forudsætninger medvirker til, at understøtte borgernes muligheder for beskæftigelse og/eller dagtilbud i det omkringliggende samfund. Tilbuddet samarbejder forpligtigende med øvrige samarbejdspartnere omkring understøttelse til, at borgerne opnår en så meningsfuld hverdag som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation i forhold til den enkelte borgers behov og muligheder inden for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud. Det konstateres, at tilbuddet ikke har implementeret en ensartet og systematisk resultatdokumentation herunder udarbejdelse af konkrete mål og løbende evaluering af indsatsen i forhold til der opnås den forventede positive udvikling for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yderligere kan understøtte og sandsynliggøre borgernes parathed og udviklingspotentiale med en mere systematisk anvendelse af resultatdokumentation. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i en proces i forhold til implementering af en tydeligere og ensartet dokumentation i arbejdet med de pædagogiske handleplaner.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Den socialpædagogiske indsats understøtter borgerne i begge afdelinger til at udnytte deres potentiale mest muligt i forhold til at have aktiviteter uden for tilbuddets rammer, og kunne opnå en meningsfuld hverdag. Der er yderligere lagt vægt på, at der for hovedparten af den skriftlige resultatdokumentation er beskrevet individuelle mål for beskæftigelse/dagtilbud. Der er endvidere lagt vægt på, at der i den daglige støtte er fokus på borgernes beskæftigelse/dagtilbud eksempelvis ved vækning, ad hoc samarbejde med beskæftigelse/dagtilbud samt opfølgning på borgerens aftaler og mål på teammøder.

Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at tilbuddets aktuelle borgergruppe samlet set er langt fra det ordinære arbejdsmarked og uddannelse. Medarbejdere beskriver, at enkelte borgere magter ikke længere dagtilbud grundet deres alder og nedsat funktionsevne.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ved eftersendte handleplaner modtaget d. 11.12.2018 for to borgere, er opstillet individuelle mål for understøttelse af deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne er mødestabile i forbindelse med samværs- og aktivitetstilbud, samt at der er udarbejdet måltrappe for det næste år, i samråd med kontaktpædagog for den ene borger.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet netop har startet en ny proces i forbindelse med at beskrive de pædagogiske handleplaner for dermed, at sikre ensartethed for dagtilbud i Morsø kommune, hvilket fremgår i oveordnet beskrivelse modtaget d. 22.11.2018.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at, en borger oplyser at han er stoppet i samværs- og aktivitetstilbud på grund af alder, vedkommende oplyser, at han har brug for ro nu, da han har arbejdet hele hans liv, hvilket understøttes af medarbejder.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at hovedparten af borgerne er i dagtilbud enten i form af beskyttet beskæftigelse, kompetence center eller i samværs- og aktivitetstilbud. Enkelte borgere har hjemmedage med tilbud om bostøtte.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er tæt samarbejde og opfølgning med dagtilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Den målrettede indsats medvirker til at udvikle eller fastholde borgernes sociale kompetencer i forhold til at kunne indgå i sociale aktiviteter og netværk i det omkringliggende samfund.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i den individuelle socialpædagogiske indsats og ved tilrettelæggelse af fælles aktiviteter/gruppetøtte understøtter, at borgerne kan opnå eller fastholde sociale kompetencer og færdigheder. Dette vurderes kan forbedre borgernes livskvalitet herunder fremme deres mulighed for at kunne klare en selvstændig hverdag med udgangspunkt i deres ønsker og forudsætninger.</p> <p>Endvidere vurderes, at det afspejles i tilbuddets indsats, faglige tilgang og respekt for den enkelte borgers integritet, at der er åbenhed og involvering i det omkringliggende samfund.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i en proces i forhold til implementering af en tydeligere og ensartet dokumentation i arbejdet med de pædagogiske handleplaner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnår selvstændighed. Borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, som de har forudsætninger for det og i nogle tilfælde med kompenserende støtte fra tilbuddet. Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker kontakt og samvær med deres netværk.
Yderligere er der lagt vægt på, at der i de to eftersendte eksempler på pædagogiske handleplaner beskrives mål, delmål, begrundelse for mål, metode (KRAP; Måltrappe), ansvarsfordeling og evaluering. Medarbejder i afd. Strandparken oplyser, at det er en udfordring, at finde tid til skriftlig dokumentation, hvilket afspejles i det eftersendte materiale. Det konstateres, at tilbuddets dokumentation af den målrettede indsats varetages med forskellighed på hvordan pædagogiske planer udfyldes og evalueres.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der i samarbejde med kontaktpædagog opstilles mål, hvilket understøttes i eftersendt materiale i form af dagbogsnotater modtaget d. 11.12.2018.
Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der løbende følges op på den målrettede indsats ved individuelle samtaler med borgerne, ved ændringer i borgers behov eller ønsker, på team møder og ved opfølgingsmøder med visiterende rådgiver/kommune hvert andet år.
Endelig er der lagt vægt på, at ved eftersendt § 141 handleplan og pædagogisk handleplan modtaget d. 11.12.2018 for en borger, hvor det fremgår at der er opstillet individuelle, konkrete delmål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår endvidere af dokumentanalysen og interview med borgere og medarbejdere, at den målrettede indsats medvirker til at understøtte borgernes sociale kompetencer og praktiske kompetencer til at klare et mere selvstændigt liv.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de deltager i forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund afstemt deres aktuelle sindstilstand og ønsker. Adspurgte borgere oplyser, at de deltager i bankospil, i det lokale idrætsprojekt - idrætsaktiviteter for sindslidende, cafebesøg med venner og/eller andre borgere fra tilbuddet.
Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser eksempelvis fælles aktiviteter, og deltagelse i det lokale idrætsprojekt og ferieture hvor tilbuddets busser anvendes i samarbejde med dagbeskæftigelsen, og der arrangeres éndagsture alt efter beboernes lyst og interesse. Endvidere oplyses, at der afholdes jule- og nytårsarrangementer afdelingerne imellem.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de har samvær og kontakt med deres familie og netværk ud fra egne ønsker.
Yderligere er der lagt vægt på, borgere og medarbejdere oplyser at borgerne har mulighed for, at have besøg af deres pårørende enten i deres egen lejlighed eller i fælleslejligheden og at de fleste borgere ligeledes besøger deres netværk udenfor tilbuddet. Der afholdes endvidere familiedage, hvor borgerne er værter.
Endelig er der lagt vægt på, at borger og medarbejder oplyser, at der støttes i forælderrollen ved samvær med egne børn.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse for borgere med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet aktuelt har en borgergruppe, hvor borgerne har en høj grad af kompleksitet foruden en sindslidelse. Det vurderes, at medarbejdergruppen har de fornødne kompetencer, der kan sikre en faglig kvalificeret støtte til borgere med sindslidelse og borgere med kompleksitet/overbygning til en sindslidelse. Det vurderes, at leder har redegjort for, at der i samarbejde med kommunes myndighed fremadrettet ikke indskrives borgere uden for målgruppebeskrivelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i den socialpædagogiske indsats arbejdes ud fra relevante faglige tilgange og der anvendes relevante faglige metoder. Der anvendes følgende metoder; 'Jeg- støttende samtaler' og KRAP.</p> <p>Det vurderes, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i faglige tilgange som; anerkendende-, kognitiv-, rehabiliterende-, relationspædagogisk- og ressourceorienteret tilgange.</p> <p>Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, hvor der i samarbejde med borger og visiterende kommuner opstilles individuelle mål for indsatsen. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i en proces i forhold til implementering af en tydeligere og ensartet dokumentation i arbejdet med de pædagogiske handleplaner.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der arbejdes med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der systematisk anvendes faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen. Det indgår også i vurderingen, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at opnå de bedste resultater for borgerne.</p> <p>Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at der konstateres fravær af fælles systematik for beskrivelse af anvendte metoder i de pædagogiske handleplaner.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, oplysninger fra leder og medarbejdere, at den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i forskellige faglige tilgange der vurderes at være relevante i forhold til målgruppen. Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at målgruppen er borgere i alderen 18-85 år med diagnoser som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.</p> <p>Det fremgår endvidere af indberetning på Tilbudsportalen, at der anvendes faglige metoder; som Jeg- støttende samtaler (en samtalemethode, hvor en person med udviklingshæmning og udadreagerende adfærd støttes i at sætte ord, kropssprog og stemning på sine følelser og reflektere over fordele, ulemper og konsekvenser ved personens muligheder og ønsker for fremtiden). (Kilde Socialstyrelsen), og KRAP (en metode, hvor udfører hjælper en person med at opnå personlig og social kompetence gennem kognitive teknikker og et anerkendende fokus på personen). Leder og medarbejdere oplyser, at der anvendes elementer fra metoden KRAP der er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og delmål som eksempelvis ressourceblomsten, måltrappen, kognitiv sagsformulering med mere. Yderligere er der lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning som fremgår på Tilbudsportalen.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, det fremgår af eftersendt dokumentation fra afdeling Fuglsøparken modtaget d. 11.12.2018, at tilbuddet i tilstrækkeligt grad kan sandsynliggøre systematisk for anvendelse af ovennævnte metoder.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende gerne vil blive bedre til, at sige fra og sætte grænser og derfor er vedkommende startet i et gruppeforløb over ti gange. Det individuelle mål er "Jeg vil have fokus på mit selv værd, så jeg bliver bedre til, at stå fast og sætte grænser", hvilket fremgår af eftersendt materiale modtaget d. 11.12.2018 i beskrivelse af dagbogsnoter og i de eftersendte pædagogiske planer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at der sker opfølgning på mål sammen med borger løbende. Endvidere oplyses det, at der hvert andet år laves § 141 handleplan af borgers sagsbehandler. I forlængelse heraf- og i øvrigt ved ændringer i borgers livssituation, udfærdiges der en pædagogisk handleplan, hvor der opstilles mål og delmål. Den pædagogiske handleplan kan også udformes sammen med borger og samarbejdspartnere på dagtilbudsområdet. Samt at der på personalemøder er faglige drøftelser af de enkelte borgers udvikling, med fokus på den pædagogiske handleplan.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i ny startet proces for, at sikre mere ensartethed i forbindelse med at beskrive de pædagogiske handleplaner.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i højgrad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt borgerrettede dokumentation for en borger fra afdeling Strandparken, at det tydeligt fremgår i den pædagogiske handleplan, at alle mål, delmål, begrundelser for mål, samt metode og ansvarsfordeling og evaluering er veldokumenteret og i overensstemmelse med § 141 handleplanen i det eftersendte materiale modtaget d. 11.12.2018. Fra afdeling Fuglsøparken passer § 141 handleplan og uddrag af dagbogsnotater sammen og det dokumenteres i form at anvendte pædagogiske metoder, at der arbejdes frem mod positive resultater i forhold til borgers individuelle mål.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på ved tilsyn i november 2017, at leder og medarbejdere oplyser, at den pædagogiske handleplan også kan læses af sagsbehandlere i kommunen og derfor anvendes som status dokumentation ved opfølgingsmøderne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår i begge eftersendte § 141 handleplaner, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål som de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er påbegyndt ny proces i forbindelse med mere ensartethed i forhold til, at beskrive de pædagogiske handleplaner så indsatsen for den enkelte borger tydeliggøres med klare delmål og mål</p>	

og resultatdokumentation og positiv effekt.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, samt det fremgår af fremsendt dokumentation, modtaget d. 11.12.2018, at der samarbejdes aktivt med distriktspsykiatri, kompetence center, samværs- og aktivitetstilbud, kommunens ergoterapeut og diætist i sundhedscenter omkring borgernes individuelle mål.

Endelig er der lagt vægt på, at der er fokus på motion og efterfølgende samarbejde med den lokale idrætsforening og dagbeskæftigelsen.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i den individuelle socialpædagogiske indsats og i tilbuddet aktiviteter, at tilbuddet medvirker til udvikling af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at medarbejderne har den fornødne viden om sundhed og trivsel samt viden om sundhedstilbud i det omkringliggende samfund.

Det vurderes, at medarbejderne i begge afdelinger medvirker til at borgerne understøttes til at tage ansvar for eget liv med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker. Medarbejderne udviser respekt for borgernes integritet og selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere arbejder forebyggende i forhold til overgreb og magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet forskellige procedurer omkring forebyggelse og håndtering af overgreb og magtanvendelser. Medarbejderne er vidende om hvor procedurerne forefindes.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne bliver anerkendt, hørt og respekteret, ligesom de inddrages i og har medbestemmelse i forhold til deres hverdag i tilbuddet.

Indikator 04.a*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de har en oplevelse af, at medarbejderne kan forstå deres problemstillinger, "er gode/trygge at snakke med", og "altid har tid til at lytte". En borger udtaler, at "jeg bestemmer lidt og personalet bestemmer lidt", eksempelvis hvis "jeg skal have vasket tøj", så skriver kontaktpædagogen til mig, at jeg skal vaske i weekenden.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne mødes i samspillet med medarbejderne med respekt for deres forskellighed og svingende sindstilstand. Det observeres, at en borger bliver ked af det og i den forbindelse er medarbejder afventende, lyttende og omsorgsfuld i relationen, og borger oplyser i den forbindelse, "at de er søde og gode ved mig".

Endelig er der lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at der er en god omgangstone i fælleslejlighederne. Ved tilsynsbesøget observeres der en lyttende og anerkendende tilgang og omgangstone mellem medarbejderne og borgerne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af borgere og medarbejdere, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende sig selv eksempelvis ved tilrettelæggelsen af dagens/ugens struktur, kontakt til eksterne leverandører, pårørende og ved opfølgingsmøder. Det observeres ved tilsynsbesøget, at der er flere punkter på dagsordenen blandt andet forslag til madplan og weekendaktiviteter. Endvidere er der lagt vægt på, at alle borgere har hævekort og modtager støtte til at hæve penge.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejder i afdeling Fuglsøparken informerer om, at borgers kontanter ikke forefindes i tilbuddet. Alle borgere har hævekort og der tilbydes støtte til mestring af egen økonomi ved træning i at hæve kontanter i hæveautomater med henblik på at blive selvhjulpne i dette. Endvidere fremgår det af fremsendt materiale modtaget d. 11.12.2018 vedrørende en borger, at der forefindes procedure og samtykke til personalers brug af nøgler til borgernes lejligheder, hvor det tydeligt fremgår hvornår de har tilladelsen.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at borgerne har medbestemmelse på beslutninger for hverdagen i botilbuddets fællesarealer. Det oplyses, at der afholdes husmøder i afdeling Fuglsøparken, mens borgerne på afdeling Strandparken drøfter fælles anliggender ved de fælles spisninger i ugens løb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i Strandparken beskriver, at de medvirker til at borgere, der ikke deltager i fællesspisning, bliver orienteret om beslutninger. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at alle borgere tilbydes gå tur hver dag efter aftensmaden med henblik på, at være aktive og styrke sammenholdet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det afspejles i den individuelle socialpædagogiske indsats, at medarbejderne har den fornødne viden om sundhed og trivsel for at motivere og medvirke til at understøtte borgernes sundhed og trivsel med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og kan beskrive mange gøremål og venskaber i deres hverdag. Borgerne er tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i lejlighederne. En borger oplyser, at det respekteres, hvis vedkommende ikke har overskud til at deltage i fælles aftensmad.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives, og der er fokus på at skabe et omsorgsfuldt og tryksgivende miljø, hvilket også observeres under tilsynsbesøget i forbindelse med oprydning efter aftensmad, en borger sidder ved bordet og en anden borger er i gang med at feje gulve.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, modtaget d. 11.12.2018, at borgerne trives og gradvis udvikler sig fra en socialt isoleret tilværelse i egen lejlighed med mulighed for, at borgerne kan deltage i

fællesskaber og udvikle venskaber når vedkommende har overskud til det i fælleslejlighederne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de modtager støtte til ledsagelse og kontakt med hensyn til relevante sundhedsydelse, når de ønsker det. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelse. Det oplyses endvidere at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin, at borgerne modtager dosispakning fra apoteket. Borgerne understøttes til at huske aftaler og anvende almene sundhedsydelse.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved tilsyn i november 2017 oplyser, at borgere ved behov kan henvises til distriktspsykiatrisk team samt anvende genoptræningsmuligheder i Sundhedens hus i byen.

Der forefindes medicinvejledning i tilbuddet. Medarbejderne har medicin håndteringskursus.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel eksempelvis træning af sociale færdigheder, samtaler om selvværd og selvtillid, samtaler om borgers seksualitet, etablering af gode søvnvaner og motivation til at forebygge isolation.

Endelig er der lagt vægt på, at der er fokus på borgernes fysiske sundhed med motivation til sund mad og motion.

Eksempelvis spises måltider sammen i fælleshuset/fælleslejligheden og medarbejderne har pædagogisk medspisning, samt ledsagelse til dagtilbuddenes motionstiltag. Endvidere oplyses det af borger og medarbejdere, at der tilbydes gåtur hver dag efter aftensmaden.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere ved tilsynsbesøget i november 2017, at personalet har den fornødne viden om fysiske sygdomme som følge af overvægt/manglende motion herunder viden om hjælpemidler.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der ikke har været tilfælde af magtanvendelse i tilbuddet, og den anerkendende tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelse. Medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved interview af leder, medarbejdere og borgere ved tilsynsbesøget i november 2017 oplyses, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet. Det beskrives, at den pædagogiske indsats kan medvirke til at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Eksempelvis når det opleves at en borger med ændret adfærd så kontaktes (med borgerens samtykke) de eksterne samarbejdspartnere med det formål, at sikre borgeren en forebyggende indsats eventuel skærmning eller tilpasning af krav og opgaver i dagtilbud.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget i november 2017 oplyser, at der kan beskrives opdateret viden om magtreglerne og selvbestemmelsesretten eksempelvis informeret samtykke,

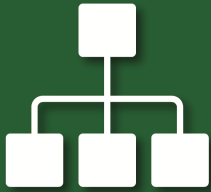
administrationsaftaler, viden om sundhedsloven ved blodprøvetagning samt håndtering af pårørendes krav om personalets indgriben imod borgers ønsker. Medarbejdere beskriver endvidere, at der tidligere er undervist i emnet.

Endelig er der lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere, at de er bekendt med procedurebeskrivelse

vedrørende magtanvendelse i tilbuddet, og der henvises til at den er i mappe på kontoret.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der findes procedure for magtanvendelse i mappe på kontoret, at det fremgår af procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at "reglerne om magtanvendelse", at eventuelle episoder og "gråzoner" jævnligt drøftes på personalemøder og til supervision med henblik på læring og forebyggelse".</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Medarbejderne tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag og ud fra deres kendskab til borgerne arbejdes der konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at forebygge vold og overgreb.</p> <p>Tilbuddet har udarbejdet procedurer for vold og overgreb samt seksuelle overgreb. Medarbejderne er bekendt med, hvor de kan finde de forskellige procedurer. Leder beskriver, at alle nye medarbejdere og vikarer introduceres til et elektronisk fællesdrev med de forskellige vejledninger og procedurer.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med medarbejdere, at der er fokus på borgernes integritet og ret til at bestemme over eget liv.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation (dagbogsnoter og referater) ved tilsynsbesøget i november 2017, at der i den socialpædagogiske indsats er fokus på at understøtte borgere med udfordringer i forhold til at mistolke kommunikationen og/eller aflæse den nonverbale kommunikation i samspillet med andre mennesker.</p> <p>Medarbejdere oplyser endvidere at anvendelse af tilbuddets faglige tilgange og mulighed for faglig sparring medvirker til at forebygge vold og overgreb. Leder oplyser, at der ikke har været indberettet vold eller overgreb inden for det seneste år.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets procedurer omkring vold og trusler mod medarbejdere og mellem borgere, samt seksuelle overgreb. Procedurene er enslydende for alle afdelinger. Formålet i procedure for seksuelle overgreb er, at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb, er eftersendt og modtaget d. 6.12.2018. Medarbejder oplyser, at diverse procedurer gennemgås jævnfør tilbuddets årshjul.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder er faglig kompetent og økonomisk ansvarlig. Leder har relevant uddannelsesmæssig baggrund, lederuddannelse og erfaring inden for området. Leder kan sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og har sikret at borgerne møder en stabil og faglig kvalificeret medarbejdergruppe samt der er udarbejdet procedurer og retningslinjer, der kan rammesætte medarbejderes opgave og ansvarsområder. Leder har et meget stort ledelsesfelt med gennemsnitlig ni timers ugentlig direkte ledelsestid til tilbuddets begge afdelinger. Leder har uddelegeret konkrete opgaver for daglig drift i afdelingerne til medarbejdergrupperne samt implementering af faglig udvikling til faglig koordinator/konsulent. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i en proces i forhold til implementering af en tydeligere og ensartet dokumentation i arbejdet med de pædagogiske handleplaner.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at der, ved behov er mulighed for ekstern supervision. Tilbuddet benytter sig af faglig sparring medarbejderne og ledelsen imellem. Leder har uddelegeret opgave og ansvarsfordeling til faglig koordinator og medarbejdere, og der er en tydelig udviklingsstrategi for tilbuddet for dermed at sikre, at borgerne møder en faglig kompetent og stabil medarbejdergruppe.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i lagt vægt på ved tilsynsbesøget i november 2017, at leder er velkvalificeret med uddannelse som socialpædagog og flere lederkurser. Leder har praksiserfaring med målgruppen og mange års erfaring som leder. Ledermoduler er taget på Den Kommunale Højskole, og leder har desuden deltaget i et omfattende antal af kurser såvel pædagogiske i forhold til målgruppen og ledelsesfaglige i forhold til personaleledelse og administration. Leder har det overordnede ledelsesmæssige ansvar i forhold til personale-, økonomisk -, administrativ og faglig ledelse for dette tilbud og 11 andre tilbud/enheder. Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at der er afsat ni timers ledelse pr. uge. Leder beskriver, at faglig koordinator i samarbejde med leder skal sikre, at nye faglige tiltag

implementeres i daglig praksis eksempelvis ETIKOS. Der er fire medarbejdere uddannet ETIKOS ambassadører som skal varetage sidemandsoplæring/implementeringen heraf i praksis. Tillige fortæller leder, at der er medarbejdere, som er tovholder i forhold til at sidemandsoplære kollegaer i skriftlig resultatdokumentation i tilbuddets IT system. Medarbejdere i de to afdelinger varetager selv fordelingen af vagter ud fra den givne rulleplan. Medarbejderne har fået uddelegeret kompetencen til at indkalde vikarer ud fra aftalte rammer. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at leder er nærværende og altid tager sig tid til at lytte og give tilbagemeldinger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på ved tilsynsbesøget i november 2017, at det af interview med leder og medarbejdere fremgår, at der er mulighed for ekstern supervision hver anden måned. Supervisionen beskrives med udgangspunkt i metoden KRAP, hvorfor der også kan ydes undervisning heri ved behov. Leder oplyser, at faglig koordinator kan deltage i personalemøder eller teammøde ved behov for faglig sparring.
Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de løbende har gode muligheder for at kunne sparre med hinanden.
Endelig er der lagt vægt på, at leder beskriver, at vedkommende har kontor i en bygning med kontorfællesskab med lederkolleger. Leder oplyser, at det giver gode muligheder for faglig sparring, som vedkommende benytter sig af. Der beskrives tillige mulighed for sparring med konsulent i myndighed i forhold til nye tiltag.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig adgang til stabile medarbejdere med relevante kompetencer. Derudover er der ved tilsynsbesøget i begge afdelinger observeret tilfredse borgere, der også tilkendegiver at være tilfredse med den socialpædagogiske støtte individuelt og i fælleslejlighederne.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de oplever, at de kan få hjælp til det, som de har behov for og når de har behov for det.
Yderligere er der lagt vægt på, at den flerfaglige medarbejdergruppe har viden og erfaring med målgruppen. Endvidere kan medarbejdere beskrive kendskab til kollegaers viden og erfaringer med problematikker, som målgruppen også kan have ud over en sindslidelse eksempelvis dårlig begavelse, omsorgssvigt og autisme.
Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder beskriver, at der anvendes kendte vikarer ved behov, samt ved planlagt fravær kan der være samarbejde omkring varetagelsen af opgaverne i de to afdelinger eksempelvis borgere, som har behov for at blive vækket om morgenen. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at nye ansatte eller vikarer deltager i "2-3 følvagter" inden de indgår i den socialpædagogiske støtte.
Det fremgår af interview med leder ved tilsynsbesøget i november 2017 og af fremsendte vagtplaner, at der er vågen nattevagt i afdeling Strandparken. Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at nattevagten også varetager dækning af kommunens akuttilbud, som forefindes i egen lejlighed i samme opgang som afdelingens fælleslejlighed.
Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at medarbejderne også varetager bostøtteopgaver uden for tilbuddet ofte i det tidsrum, hvor borgerne er af sted til beskæftigelse eller i dagtilbud. Dette understøttes tillige af fremsendte vagtplaner.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgivet til 0 for begge afdelinger, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 2,81 dag per medarbejder i begge afdelinger. Hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de fornødne faglige kompetencer, der kan modsvare behovene hos den aktuelle beboergruppe med høj grad af kompleksitet. Det vurderes, at tilbuddet har et strategisk fokus på at opdatere nye medarbejdere i forhold til faglige tilgange, værdigrundlag, målgruppens behov og anvendelse af tilbuddets metoder. Det vurderes, at tilbuddets leder har fokus på, at der i medarbejdergruppen er de nødvendige kompetencer i forhold til borgernes behov samt sikre adgang til specialistviden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne besidder relevante kompetencer der kan modsvare målgruppens behov. Det vurderes blandt andet, at medarbejderne samlet set har en faglig viden og erfaringer, der kan modsvare behovene hos en målgruppe, der for flere borgers vedkommende er præget af kompleksitet i forhold til dårlig begavelse og/eller autismeproblematikker. Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for viden og praksis omkring anvendelse af metoden KRAP og metoden Jeg-støttende samtaler.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af eftersendt dokumentation ved tilsyn i november 2017, at den flerfaglige medarbejdergruppe i afdeling Fuglsøparken består af fire pædagoger og en lærer. Afdeling Strandparken består af tre pædagoger, en ergoterapeut, en social og sundhedsassistent (nattevagt) og en social og sundhedshjælper (nattevagt). En medarbejder er uddannet seksualvejleder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de samlet set har erfaring med målgruppen og erfaring</p>	

med andre diagnoser som udviklingshæmning og autisme. Leder oplyser at alle medarbejdere har gennemført KRAP kursus og der arbejdes med måltrappen og en ny udvikling af ressourceblomsten indeholdende forudsætninger og sagsformulering, Leder oplyser endvidere at der netop er udviklet retningslinjer for personale i brugen af pædagogiske handleplaner med indbygget Tool Tips.

Medarbejderne oplyser at de har viden omkring praksiserfaring med KRAP og jeg-støttende samtaler, hvilket understøttes og modsvarer borgers behov i fremsendte metoder fra afd. Fuglsøparken, modtaget d. 30.11.2018 og det observeres at medarbejder under interview understøtter borger til at finde egne ressourcer og udtrykke sig ud fra egne behov, under tilsynets interview med borger, da vedkommende ønsker at medarbejder deltager.

Det oplyses endvidere, at der har været kursus i § 141 handleplaner og pædagogiske handleplaner og opfølgning i journalsystemet CSC samt opgradering af metoder i forhold til KRAP.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2018, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 4.961kr pr. medarbejder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der generelt observeres en anerkendende, etisk og ligeværdig tilgang i medarbejdernes samspil med de tilstedeværende borgere. Eksempelvis i forbindelse med interview af borger, hvor borger ønsker at medarbejder bliver siddende, her observeres, at medarbejderen understøtter borgeren på en jeg-støttende måde ved at være afventende, lyttende og i begrænset omfang realitetskorrigerende i forhold til borgers virkelighedsopfattelse.


Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres en respektfuld tilgang til en af borgerne i forbindelse med fysisk forberedelse af borgeres operation næste dag. Borgeren havde brug for informationer og omsorg i denne forbindelse. Her blev borgeren mødt og talt til, og senere talt om borgerne på en etisk forsvarlig måde.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne i faglige refleksioner og i eftersendt materiale modtaget d. 11.12.2018 kan oplyse og beskrive fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed, der indikerer, at de har faglig viden og anvender tilgange, der kan modsvare borgernes behov.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Borgerne har mulighed for at få tilgodeset såvel deres behov for privatliv, som deres mulighed for at deltage i et socialt netværk i tilbuddets fælleslejligheder. Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede i forhold til borgernes behov samt til understøttelse af tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne trives i de rammer de har til rådighed, hvilket giver mulighed for udvikling og trivsel. Boligerne er beliggende i udkanten af Nykøbing bymidte. Dette giver muligheder for at borgerne selvstændigt og i samspil med personalet kan foretage indkøb og gå til diverse aktiviteter.</p> <p>Afslutningsvis bemærkes det at fælleslejlighederne er midtpunktet i tilbuddene, hvor der er mulighed for at borgerne kan vælge fællesskabet med de andre beboere både til og fra.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i de fysiske rammer såvel i deres egne lejligheder som i fælleslejlighederne.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer kan understøtte den enkelte borgers selvstændighed og trivsel.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer kan tilgodese, at borgerne har mulighed for privatliv i egen selvstændig</p>	

bolig og samtidig har mulighed for socialt samvær med andre borgere i fælleslejlighederne.

Bofællesskaberne er beliggende i udkanten af Nykøbing bymidte i rolige omgivelser med nem adgang til offentlig transport, indkøb og aktivitetstilbud. Der er tæt til rekreative områder.

Afdeling Fuglsøparken er beliggende i en større og nyere tæt-lav bebyggelse med lejligheder af forskellig størrelse. Fælleslejligheden er i selvstændigt rækkehus i to etager uden adgang til elevator.

Afdeling Strandparken er beliggende i et traditionelt blokbyggeri af ældre dato hvor lejlighederne er placeret i forskellige opgange. Fælleslejligheden er lejlighed i en af opgangene. Fælleslejligheden er indrettet med god plads i fælles stue og køkken, samt serviceareal, der kan aflåses. Der observeres et fælles toilet til personale og borgere. I denne afdeling er der vågen nattevagt.

Endelig er der lagt vægt på, at alle borgere i begge afdelinger har lejlighed med egen indgang, stue, køkken og badeværelse.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en enkelt borger fremviser sin lejlighed, som observeres personlig og hjemlig indrettet.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne i begge afdelinger fremstår velholdte og hyggelige med plads til forskellige hverdagsaktiviteter som eksempelvis fælles mad, spil og TV.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Der er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 9,09 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,61 pr. plads. Der budgetteres med 0,21 leder, 7,89 Borgerrelateret personale, 0,79 vikarer og 0,20 administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 45.101 svarende til 4.961 Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2018

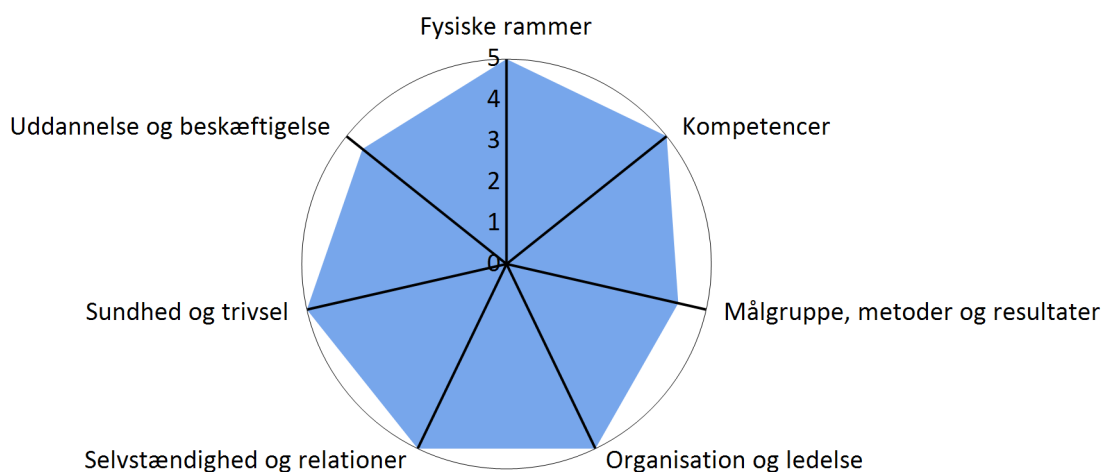
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Morsø kommune hjemmeside Arbejdet med pædagogiske handleplaner - Morsø kommune fremsendte kommunale, pædagogiske og dagbogsjournal for to borgere udarbejdet procedure for seksuelle overgreb
Observation	I forbindelse med rundvisning - to borgere, medarbejder I forbindelse med besøg hos borger i lejlighed, samspil med medarbejder
Interview	Leder Inge Kappel Medarbejder Strandparken To beboere Medarbejder Fuglsøparken en beboer
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.