

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Ansgarhjemmet

September 2019




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Ansgarhjemmet. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

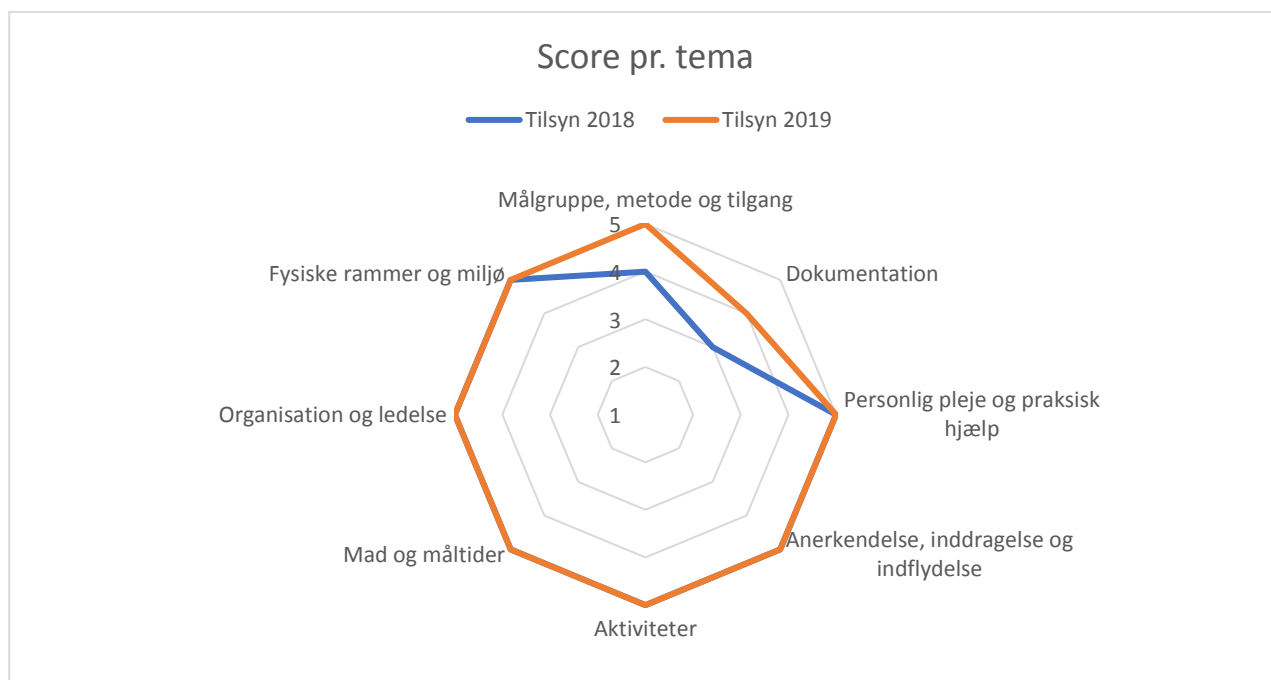
Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at Ansgarhjemmet i meget høj grad arbejder relevant med imødegå ensomhed hos beboerne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at der fortsat holdes fokus på dokumentationen, så der sikres, at de gode vaner fortsætter i det nye system.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at gennemgå procedurer og regler om magtanvendelse minimum en gang om året og jævnligt drøfte eventuelle gråzoner.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved tilsynet i 2018 blev der givet anbefalinger om at forbedre dokumentationen. Det er tilsynets vurdering, at der er arbejdet relevant med dette, herunder at sikre løbende ajourføring af døgnrytmeplaner og evaluering af fokusområder. Leder foretager løbende stikprøver i dokumentationen.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Ansgarhjemmet samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Flere af beboerne har psykiatriske diagnoser eller udfordringer, ligeledes er der hos nogle beboere udfordringer med misbrug.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, som flertallet af medarbejderne enten har været på kursus i eller er i gang med. Der gives gode eksempler på, hvordan det omsættes i den daglige praksis, herunder at man anser ændringer i adfærd, som beboernes måde at kommunikere. Tilgangen understøtter et helhedsbillede af beboerne, som bidrager med en bedre forståelse af beboernes udfordringer og fokus på mønstre i deres adfærd.</p> <p>Der arbejdes systematisk med beboerkonferencer månedligt, og medarbejderne oplever, at dette samlet set giver en bedre kvalitet i hjælpen. Man får mulighed for at reflektere i fællesskab og afprøve forskellige indsatser og tilgange, for at give beboerne den bedst mulige hjælp.</p> <p>Samarbejdet med de pårørende er ligeledes blevet anderledes over de seneste år, idet man nu så vidt muligt inddrager de pårørende og ser dem som medspillere og en ressource.</p> <p>Den rehabiliterende tilgang er i høj grad en indgroet del af medarbejdernes arbejde, men de oplever, at der er kommet et mere tydeligt ressourcefokus i deres dokumentation og i tilgangen til beboerne.</p>	

Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Særligt er der fokus på at forebygge konflikter i forbindelse med de fælles måltider og arrangementer. Procedurer og regler om magtanvendelse gennemgås, når det er aktuelt.	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Ansgarhjemmet er i gang med at omlægge alle journaler til FSIII. Der er igangsat en god proces og medarbejderne udtrykker optimisme i forhold til systemet, men erkender også at det vil kræve tid at vænne sig til. Døgnrytmeplanerne prioriteres højt og ses som et meget væsentligt arbejdsredskab. Ifølge leder skal døgnrytmeplanerne gennemgås og justeres en gang i kvartalet og i forlængelse af beboerkonferencer hvor eventuelle nye aftaler skrives ind.</p> <p>De eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår i vid udstrækning opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Dog kan der i flere tilfælde arbejdes med at konkretisere døgnrytmeplanerne yderligere, bl.a. ved at tydeliggøre indikatorer på god trivsel hos beboerne. Medarbejderne gør sig disse overvejelser, men får dem ikke altid skrevet ned.</p> <p>Der kan observeres en god sammenhæng med beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for hvordan sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem daglig gennemgang og brug af tavle, som med farver synliggør om der er behov for en særlig indsats eller fokus. Medarbejderne foretager konstant observationer af forandringer og kan redegøre for, hvordan de handler på forandringer hos beboeren. En medarbejder fremviser redskabet ISBAR, som hun bruger som tjekliste.</p> <p>Ifølge medarbejderne er relationen med beboeren meget afgørende. Her kan kendskab til beboerens livshistorie understøtte relationsdannelsen både til beboer og til de pårørende.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. Det giver dem tryghed, at de kan tilkalde hjælp, når de har brug for det. De oplever, at medarbejderne kommer relativt hurtigt, når de kalder.</p> <p>En beboer synes godt, der kunne være mere tid til rengøring. Hun klarer selv at tørre støv af.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Beboerne giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne, som opleves som søde og imødekommende alle sammen. De lægger vægt på, at de selv kan vælge om de vil deltage i fællesskabet eller være hjemme hos sig selv.</p> <p>Der er et beboer- og pårørenderåd, som mødes fire gange årligt. Ifølge leder har referatet tidligere været hængt op ved indgangen til fælleshuset, men det er denne gang forsøgsvist uddelt til alle beboere. En beboer referer en drøftet sag til tilsynet.</p> <p>Der kan observeres en god omgangstone og kommunikation i alle sammenhænge.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5

<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx ved at være kontinuerligt opmærksom på hvilke beboere, der kan have gavn af at sidde sammen og hvilke, der skal skærmes fra hinanden. Medarbejder søger så vidt muligt at være til stede og understøtte den gode stemning.</p> <p>I weekenderne er der som udgangspunkt ikke fælles måltider, men ifølge medarbejderne prioriterer de, at de beboere, som mangler fællesskabet, kan samles og spise sammen i fælleshuset. Det kan også være til eftermiddagskaffen, at man forsøger at samle nogle stykker til en hyggelig stund.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de deltager i det fælles måltid i hverdagene. De er meget tilfredse med maden. En beboer, som næsten ikke har flere tænder, oplever, at maden er tilpasset hendes behov.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Der er et godt samarbejde med diætisten fra Centralkøkkenet, som jævnligt bruges til at give sparring og råd. Der er rige muligheder for at bestille særkost. Endvidere fremhæves den lokale køkkenmedarbejder som meget dygtig.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score
<p>Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Medarbejderne fortæller om en række traditionelle aktiviteter, som sang, kortspil, nørkleklub mv. En del af disse aktiviteter arrangeres med hjælp fra venneforeningen og tilbydes ligeledes til udefrakommende borgere. Derudover har der været etableret et meget velfungerende samarbejde med den lokale SFO, som på børnenes egen opfordring skal igangsættes igen.</p> <p>Medarbejderne fortæller endvidere om besøg af en besøgpony, som kom helt ind i fællesstuen og på besøg hos nogle af beboerne i deres hjem. Det var en fantastisk oplevelse, som skal gentages på et andet tidspunkt. Der er ugentligt besøg af en besøgshund, som i perioder også har hvalpe.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at der er rigeligt med aktiviteter. En beboer er med til alt, hvad der foregår, mens de andre to er med til udvalgte ting. I weekenderne foregår der ikke så meget, oplever beboerne, men det vurderes heller ikke at være nødvendigt, da det ofte er der familien kommer på besøg.</p> <p>Det er tilsynets indtryk, at der tages hensyn til beboernes ressourcer i planlægning og gennemførelse af aktiviteter.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Leder er nu igen fuld tid på Ansgarhjemmet efter en lang periode som konstitueret leder på Morsø Afklaringscenter.</p> <p>Der er i øjeblikket et par vakante stillinger, bl.a. fordi et par medarbejdere er gået i gang med uddannelse. Men generelt er der en høj stabilitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever et godt samarbejde internt og at de er glade for deres arbejde. Der er et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø.</p> <p>Centersygeplejersken oplever, at leder altid er tilgængelig og giver god supervision ved behov.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score
<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer fortsat understøtter beboernes trivsel og imødekommer deres behov. Der er overalt et venligt og imødekommende miljø.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med deres boliger og med de fælles lokaler.</p>	

Der foretages løbende reovering af boligerne og der mangler pt. kun tre boliger. Medarbejderne er meget glade for at de nu råder over tilbygningen, som tidligere hørte til de udekørende. Det har betydet, at deres omklædningsrum er blevet tilstrækkeligt store.

Tema 9. Fokusområde - Bekæmpelse af ensomhed	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med at forebygge og bekæmpe ensomhed hos beboerne.</p> <p>Ifølge medarbejdere og leder er der meget fokus på at understøtte relationer mellem beboerne, fx ved at sætte dem sammen ved spisebordet, støtte dem i at invitere hinanden hjem på kaffe. Medarbejderne prioriterer at se den enkelte beboer og tage sig tid til at få en lille snak.</p> <p>Værdighedsmedarbejderen bruger også meget af sin tid på en til en kontakt med de beboere, som ikke deltager i fællesaktiviteter. Denne kan også lægge noget af sin arbejdstid i weekenderne og dermed skabe aktiviteter for beboere, som ellers vil opleve, at weekenden er lang og ensom.</p> <p>Jobcenteret kan sende borgere i praktik på Ansgarhjemmet. Netop i øjeblikket er der etableret en god kontakt mellem en af de mandlige beboere og en mand i praktik, som betyder, at de to går en tur sammen et par gange om ugen. Det har haft en meget positiv betydning for beboeren.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 11. september 2019, kl. 8.30-12.30.
Deltagere i interviews
Leder Anne Krogsgaard
Centersygeplejerske og to medarbejdere
Tre beboere.
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut
Maud Rosendahl, cand.scient.soc.