

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Plejecenter Fjordglimt

September 2019



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Plejecenter Fjordglimt. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

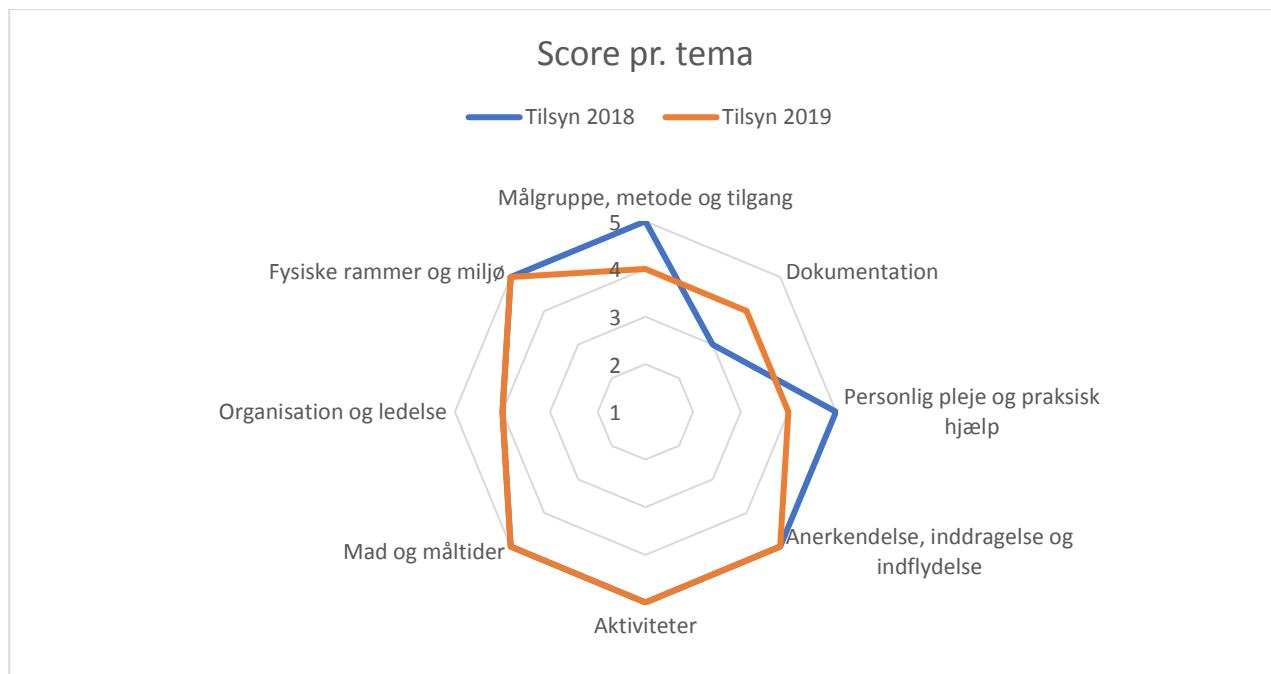
Plejecenteret er karakteriseret ved meget tilfredse beboere. Efter en lang periode med ledelsens sygefravær er der nu iværksat en række gode initiativer til at styrke fagligheden. Betydningen af disse forventes at blive synlige ved næste tilsyn.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at Plejecenter Fjordglimt i meget høj grad arbejder relevant med imødegå ensomhed hos beboerne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at der igangsættes en fokuseret indsats vedrørende en konkret beboer.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at bruge de meget fine eksempler på dokumentation til at vise, hvordan man konkret kan arbejde med dokumentationen. Det kan fx gøres ved at gennemgå disse på gruppemøder eller i forbindelse med beboerkonferencer.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved tilsynet i 2018 blev der givet anbefalinger om at forbedre dokumentationen, herunder opfølgning på fokusområder og opdatering af døgnrytmeplaner. Ifølge leder blev der udarbejdet en handleplan, som skulle sikre oprydning og ajourføring. Processen blev dog udfordret af sygdomsmeldinger og leders og centersygeplejerskens fravær.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at Plejecenter Fjordglimt samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Ifølge leder bliver beboerne dårligere både fysisk og kognitivt og der kommer flere beboere med demens eller psykiatriske diagnoser. Det har bl.a. medført at der nu er to kontaktpersoner på hver beboer, en hjælper og en assistent. Formålet er ifølge leder at give mulighed for faglig sparring og understøtte et løft af fagligheden hos hjælperne.</p> <p>Medarbejderne er i gang med det neuropædagogisk uddannelsesforløb. Det er leders vurdering, at tilgangen betyder, at medarbejderne bliver mere nysgerrige på, hvad det er for et menneske, de har overfor sig. Livshistorien får en større betydning end hidtil og bidrager til en bredere analyse af årsager og mulige løsninger.</p> <p>Der afholdes beboerkonferencer et par gange om måneden efter behov og der er et velfungerende samarbejde med demenskoordinator.</p> <p>Ifølge leder er der i øjeblikket fokus på at styrke samarbejdet med pårørende. Nogle gange kan det være udfordringerne og derfor er det væsentligt, at medarbejderne formår at se de pårørende som en ressource.</p>	

Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser.	
<b>Tema 2. Dokumentation</b>	<b>Score 4</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de tre eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Særligt hos en borger med meget komplekse plejebehov er dokumentationen eksemplarisk. Der er meget fine detaljer om, hvordan beboeren støttes og hjælpes bedst muligt. Der ses generelt et fint fokus på beboernes ressourcer.</p> <p>I de to andre eksempler savnes evaluering på enkelte problemstillinger. For en beboer kan centersygeplejersken fortælle om omfattende udfordringer, som kun er delvist synlige i dokumentationen. Det er tilsynets vurdering, at der bør sættes fokus på at rette op på dette.</p> <p>Den nye centersygeplejerske er i gang med at lægge journaler ind i FSIII.</p>	
<b>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</b>	<b>Score 4</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg. Det gøres bl.a. gennem opdatering af døgnrytmeplanen, ved brug af beboerkonferencer mv. Ligeledes foretages der løbende observationer af beboerens trivsel og eventuelle tegn på ændringer i adfærden hos beboeren dokumenteres og drøftes af medarbejderne.</p> <p>Ifølge leder tages der hensyn til hvilken medarbejder, der har et godt samarbejde med beboeren.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. Beboerne oplever sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Hos en beboer vurderer tilsynet, at der bør iværksættes en indsats til forebyggelse af beboerens OCD prægede adfærd, fx psykoeducation.</p>	
<b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at de i meget høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecentret. De oplever at medarbejderne er søde og flinke og respekterer de valg, som beboerne tager.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at alle handlinger tager udgangspunkt i beboernes ønsker.</p> <p>Der kan observeres en god omgangstone og kommunikation</p>	
<b>Tema 5. Mad og måltider</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Beboerne giver udtryk for, at de er med til de fælles måltider og at de nyder samværet med de andre i den forbindelse. De er meget tilfredse med maden.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. I dokumentationen kan ses et eksempel på, at der efter drøftelse med diætisten sættes ind med fedtfattige måltider til en beboer. Der ses dog ikke opfølgning på effekten.</p>	

Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Der er daglige tilbud om forskellige former for aktivitet, fx mandeklub, som pågår under tilsynet. Der er fast stolegymnastik, nørkleaktiviteter, gåture mv.</p> <p>En beboer fortæller, at hun deltager i mange aktiviteter og holder særligt meget af sang og musik. Hun har været med ude og cykle og på forskellige ture.</p> <p>En anden beboer har valgt ikke at deltage i aktiviteter, men kun i de fælles måltider. Beboerens ægtefælle, som også bor på plejecenteret, deltager derimod i mange aktiviteter og nyder dette.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der tages hensyn til beboernes ressourcer i planlægning og gennemførelse af aktiviteter</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Gennem det sidste år har der været udfordringer med sygefravær fra leder og centersygeplejerske, ligesom der har været andre personalemæssige udfordringer. Tilsynet vurderer, at dette har haft mærkbare konsekvenser for fagligheden og den forventede udvikling. Det vurderes dog, at der er iværksat en række initiativer, som vil understøtte udvikling fremadrettet. Der er bl.a. indført både assistent- og hjælpermøder, som supplement til gruppemøderne.</p> <p>Leder har fokus på at skabe en god trivsel i medarbejdergruppen og seneste trivselsmåling er da også i top. Medarbejderne vurderer selv, at de har et godt internt samarbejde. Der er på det seneste blevet bedre mulighed for at få indflydelse på arbejdstilrettelæggelse og en bedre dialog.</p> <p>Ved nye ansættelser prioriterer leder at ansætte assistenter, da det kan bidrage til en generelt bedre faglighed og bedre dokumentation.</p> <p>Ifølge leder er fokus på at få den neuropædagogiske tilgang og demensrejseholdets metoder godt implementeret. Et par medarbejdere har været på kursus i NADA, da plejecenteret tilbyder beboerne NADA behandlinger.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>De fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og generelt imødekommer eventuelle særlige behov.</p> <p>Som udgangspunkt er visitationen opmærksomme på, at beboere, som på grund af deres demenssygdom er vandrere, kan være svære at skærme på plejecenteret, da der er tale om selvstændige boliger. Aktuelt er der en udfordring med en beboer, men der er iværksat en god indsats for at skærme den pågældende og der er løbende opfølgning på effekten.</p> <p>Der er et venligt og imødekommende miljø i de fælles arealer, samt en god rengøringsstandard.</p>	
Tema 9. Fokusområde - Bekæmpelse af ensomhed	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med at bekæmpe ensomhed hos beboerne. Der er ifølge leder og medarbejdere kontinuerligt fokus på at tilbyde samvær og nærvær til alle beboere, både de som deltager i fællesskabet og de, som vælger det fra.</p> <p>Arbejdet støttes af værdighedsmedarbejderen, som er dygtig til at finde på forskellige aktiviteter og bruge de tilbud, som er i byen. Arbejdstiden tilpasses efter disse tilbud, så man fx kan benytte et tilbud i den lokale kirke i weekenden.</p> <p>Klippekortsydelser, som både leveres af værdighedsmedarbejder og plejepersonalet, er ligeledes en god måde at få en til en kontakt med beboerne, oplever medarbejderne. Generelt er det deres opfattelse, at</p>	

de er gode til at udnytte alle lejligheder, hvor der er lidt tid til overs, til at gøre lidt ekstra for beboerne. Både en til en tid og fælles aktiviteter.

Ingen af de deltagende beboere oplever sig ensomme.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 11. september kl. 13.30 – 16.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Anni Bak Centersygeplejerske og en medarbejder To beboere
<b>Tilsynsførende</b>
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut Maud Rosendahl, cand.scient.soc.