

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Hvidbjerg Plejecenter

Oktober 2019




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Hvidbjerg Plejecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

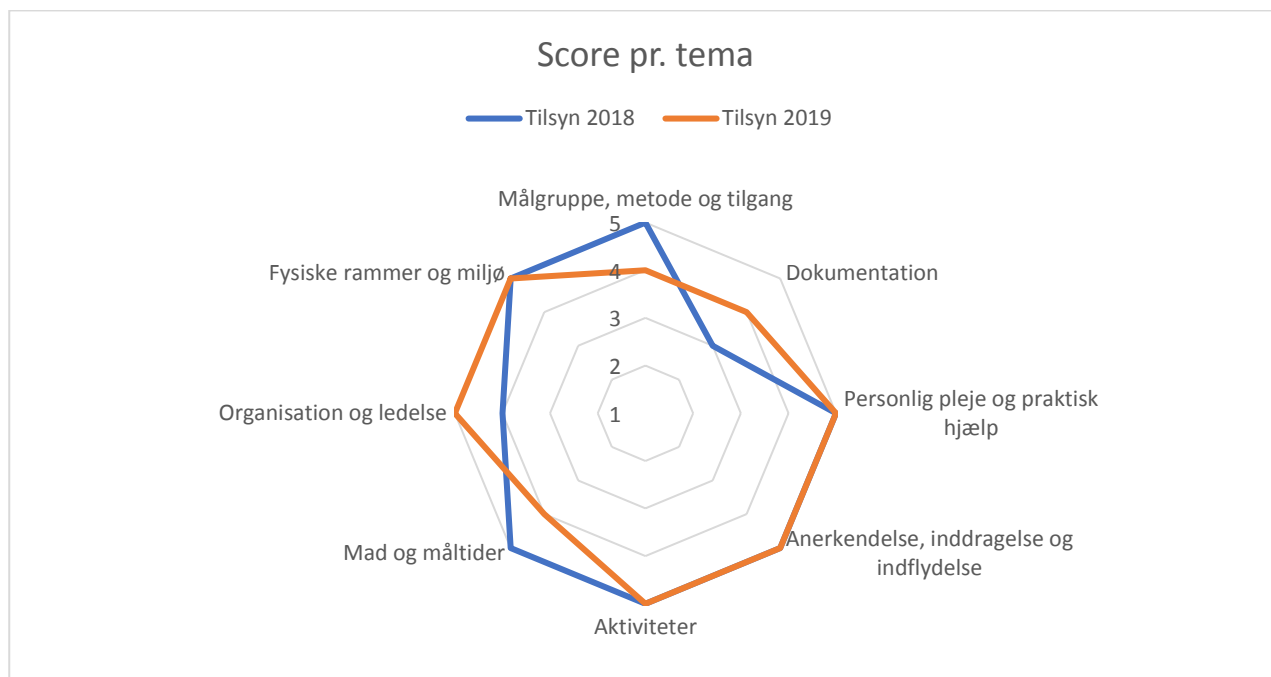
Plejecenteret er karakteriseret ved engagerede medarbejdere og leder, som arbejder fokuseret med at få beboerne til at føle sig godt tilpasse. De mange nye beboere, som er kommet til i løbet af det sidste halve år, har brug for et særligt fokus for at falde godt til. Beboerne giver generelt udtryk for tilfredshed, dog er de utilfredse med maden.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at Hvidbjerg Plejecenter i høj grad arbejder relevant med imødegå ensomhed hos beboerne. Der ses dog en potentiel risiko hos en af de besøgte beboere.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at det sikres, at døgnrytmeplanerne opdateres, så det fremgår, hvad beboeren ønsker eller kan lide at foretage sig i alle tidsrum på døgnet. Evidentia anbefaler, at der igangsættes en fokuseret indsats for at afdække, hvordan der kan skabes større tilfredshed med maden og måltiderne. Det kan indebære, at der foretages en afdækning af tilfredsheden blandt et større antal af beboere. Ligeledes kan man eventuelt inddrage centralkøkkenet til at give forslag omkring variation og servering af den kolde mad. Evidentia anbefaler, at der sættes fokus på at forebygge ensomhed og mistro hos en konkret ny-indflyttet beboer.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at udvikle praksis vedrørende formulering af faglige mål i FSIII, så disse formuleres efter SMART kriterierne.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet vurderer, at der er fulgt relevant op på anbefalinger fra sidste tilsyn, som omhandlede ajourføring af fokusområder og helhedsbeskrivelser.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der samlet set arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som i nogen grad består af demente beboere.</p> <p>Siden sidste tilsyn har der været mange dødsfald blandt beboerne og der er kommet omkring en tredjedel nye beboere. Blandt de nye beboere har mange en alderspræget demens, men uden diagnose. Ligeledes er mange sygdomsprægede, fx af cancer, KOL, faldtendens mv.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, som alle medarbejdere nu har været på uddannelse i. Medarbejderne oplever, at det er svært at få tid til at arbejde neuropædagogisk, men at det dog giver en god fælles forståelse af beboernes handlinger. Det har også ændret på medarbejdernes tendens til at have dårlig</p>	

samvittighed, hvis det fx ikke lykkes at motivere en beboer til at komme i bad i løbet af dagen og dette i stedet må overlades til aftenvagterne.

Der er fokus på at individualisere plejen og tilgangen til den enkelte. Beboerne skal så vidt muligt kunne fortsætte med at leve deres liv, som de plejer. Det skal kunne lade sig gøre, påpeger leder.

Der holdes beboerkonferencer ad hoc i nogle huse, mens det holdes fast i forbindelse med gruppemøde i et hus. Leder og sygeplejerske deltager fast i beboerkonferencerne.

Medarbejder har fokus på at få de nye beboere til at falde godt til. Det kræver både, at der tages tid til, at man etablerer en god relation til den enkelte og skaber tryghed. Når beboeren har fundet sig til rette i boligen, er det medarbejdernes opgave langsomt at motivere beboeren til at deltage i fællesskabet. De pårørende inddrages i det omfang, det er muligt, fx til at bidrage til at beskrive beboerens livshistorie.

Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Den neuropædagogiske tilgang er ifølge leder særligt betydningsfuldt i forhold til at forebygge konflikter og magtanvendelser, idet man dels har fokus på at undgå overstimulering og dels har nemmere ved at acceptere beboerne, som de er. Ligeledes er der mulighed for, at man skifter kontaktperson, hvis det viser sig, at en anden medarbejder har en bedre relation med beboeren.

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Der ses gode eksempler på døgnrytmeplaner, som er formuleret anerkendende og ressourcerorienteret. Hos en beboer (som har boet 14 dage på plejecenteret) er døgnrytmeplanen endnu ikke opdateret.</p> <p>Tilsynet vurderer, at døgnrytmeplanerne med fordel kan suppleres med yderligere oplysninger, så det fremgår, hvad beboerne kan lide at foretage sig mellem måltiderne og i de situationer, hvor de ikke nødvendigvis har brug for hjælp.</p> <p>I de eksempler på dokumentation i FSIII, som tilsynet ser, lægger tilsynet særligt mærke til, at de faglige mål er formuleret som indsats frem for egentlige mål.</p> <p>Der kan observeres sammenhæng med beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere er omlægning til FSIII godt i gang, ca. halvdelen er omlagt. Det opfattes dog som en meget udfordrende proces. Der er mange klik og det tager lang tid at dokumentere, ofte fordi medarbejderne føler sig nødsaget til at skrive det samme flere steder. Ligeledes er det en udfordring, at kun sygeplejersken kan oprette indsats. Ifølge leder er det planlagt, at der i den kommende tid vil blive afholdt FSIII caféer ugentligt, hvor der vil blive givet information om ændringer. I et hus er alle journaler lagt om og her oplever medarbejderne, at det er meget overskueligt og velfungerende.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg. Til det formål er der i særlig grad fokus på løbende at opdatere beboernes døgnrytmeplaner. For de nye beboere noterer man fyldigt i alle vagter i døgnrytmeplanen og reviderer efterhånden, som det hele falder mere på plads.</p> <p>Ligeledes holder medarbejder løbende øje med forandringer hos beboerne, som kan give anledning til en beboerkonference eller dialog med demenskoordinator, ergoterapeut eller sygeplejerske.</p>	

Ifølge leder gennemgår den læge, som har klinik i plejecentrets fælleshus, alle de beboere, som er tilknyttet lægen. Der er planer om at tilknytte lægen til plejecenteret nogle timer, bl.a. til undervisning af medarbejderne.

Det opleves som en aktuell udfordring, at nogle pårørende ikke ønsker at støtte beboeren i at håndtere deres økonomi, fx få betalt regninger mv. Leder ser at dette er en stigende tendens og det fylder meget i hverdagen.

Beboerne er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. En beboer fremhæver, at man blot skal kalde, så kommer medarbejderne med det samme. En beboer giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at tale med hende om, hvordan de bedst kan hjælpe hende. Hun oplever dog, at de forventer mere af hende end hun reelt kan.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er væsentligt for medarbejderne, at beboerne bliver trygge og har mulighed for at leve, som de hver især gerne vil.

Beboerne giver udtryk for, at de er meget glade for medarbejderne og at de oplever at blive medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdag på plejecentret.

Det er tilsynets indtryk, at de pårørende inddrages i alle relevante henseender.

Der kan observeres en anerkendende omgangstone og kommunikation.

Tema 5. Mad og måltider

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.

Medarbejder lægger vægt på, at de sidder sammen med beboerne og ind i mellem synger lidt enten før eller efter måltidet. Der dækkes pænt op og der er altid friske blomster på bordene. Der er et særligt stel til weekender og fest. I et hus oplever medarbejder, at de ikke længere er så gode til at huske at dække med det pæne stel i weekenderne.

Medarbejderne synes, at de er gode til at kræse om beboerne og spørge ind til, hvad de gerne vil have. Fx er der mulighed for at få en øl og en snaps til frokost eller et glas vin til aftensmaden, for de beboere som ønsker det.

De tre beboere, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at de ikke er tilfredse med maden. En beboer påpeger, at kødet er for tørt og at det kan skyldes opvarmningsmetoden og et lavt fedtindhold. En anden beboer oplever, at den varme mad er ok, men at den kolde mad er kedeligt og ensformigt. De to af beboerne sammenligner maden med hhv. maden på afklaringscenteret og på sygehus, som de oplevede som markant bedre.

To af beboere spiser med i fællesskabet og er tilfredse med måltiderne. En beboer spiser efter eget valg i sin bolig.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.

Under tilsynet kan det observeres, at der afholdes babysalmesang i bygning A, hvor beboerne sammen med fem mødre og babyer synger sange og hygger sig sammen. Arrangementet forestås af den lokale kirke og afholdes hver anden gang på plejecenteret til stor glæde for beboerne.

Ifølge leder er der ofte besøg af den lokale børnehave, dels til Luciaoptog og dels på de store udendørs arealer.

Ifølge medarbejderne holdes der en del arrangementer i husene, fx gudstjenester, sang, bowling mv. Det opleves, at beboerne er mere trygge, når det holdes her frem for i det store aktivitetslokale. Der er en større barriere i at skulle derop, end når beboerne skal over i et af de andre huse.

To af de beboere, som tilsynet taler med, er flyttet ind på for nyligt. De deltager ikke i særligt meget, da de ikke oplever at have kræfter til det på nuværende tidspunkt.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som relevant understøtter den daglige drift af plejecentret.

Medarbejdergruppen er ifølge leder relativt stabil, men der er en stor udfordring i at rekruttere assistenter. Aktuelt er der tre vakante assistentstillinger og der er ingen ansøgere. For at bøde for dette, ønskes det at sætte sygeplejersken op i tid og samtidigt overdrage flere opgaver til de nuværende assistenter.

For at forebygge stress og udbrændthed hos medarbejderne har leder fokus på at tage hånd om situationer, hvor der er dårligt samarbejde med de pårørende. Det gør leder bl.a. ved at varetage mange samtaler med disse. Ligeledes har leder fokus på, at medarbejderne får talt eventuelle situationerne med konflikter godt igennem.

Medarbejder oplever, at der er et godt samarbejde, både i husene og på tværs. De er glade for de blandede vagter, da det giver en god forståelse blandt kollegerne, ligesom det er godt at se beboerne på alle tidspunkter af dagen. De oplever, at leder altid er tilgængelig, når man har behov for det.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fortsat understøtter beboernes trivsel.

De tre beboere er alle meget glade for deres bolig, som opleves rummelig og mulig at indrette med personlige møbler og ejendele.

Medarbejderne fremhæver fordelene ved, at der kun er otte beboere i hvert hus. Det giver et tæt kendskab til hver enkelt. Ligeledes fremhæver de, at de har alle de hjælpemidler, som der har brug for.

Tilsynet kan observere et rart og imødekommende miljø overalt, samt en god rengøringsstandard.

Tema 9. Fokusområde - Bekæmpelse af ensomhed

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes med at bekæmpe ensomhed hos beboerne.

Medarbejderne støtter beboerne i at deltage i arrangementer og har fokus på at skabe kontakt mellem beboere, som de forestiller sig kan have glæde af hinanden. Fx fordi de har nogle fælles interesser eller kender hinanden fra tidligere.

Der bruges frivillige til at lave forskellige arrangementer i fælleshuset og i husene, ligesom man kan trække på værdighedsmedarbejderen til at give en til en kontakt. Ligeledes giver det at have elever et boost til et hus, fordi de har bedre tid, og de ser beboerne med friske øjne.

En beboer giver udtryk for, at hun ikke har nogen at tale med blandt de øvrige beboere, men at hun i nogen grad kan tale med personalet, dog ikke om de svære ting. Beboeren er efter tilsynets vurdering i risiko for at opleve ensomhed og der er således behov for en fokuseret indsats fra medarbejderne for at sikre, at beboeren falder godt til på plejecenteret og får mulighed for at tale om sin sorg.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 30. oktober kl. 8.30-13.
Deltagere i interviews
Leder Kirsten Pedersen Tre medarbejdere Tre beboere
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc.