

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Johan Riis Minde

September 2019




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Johan Riis Minde. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

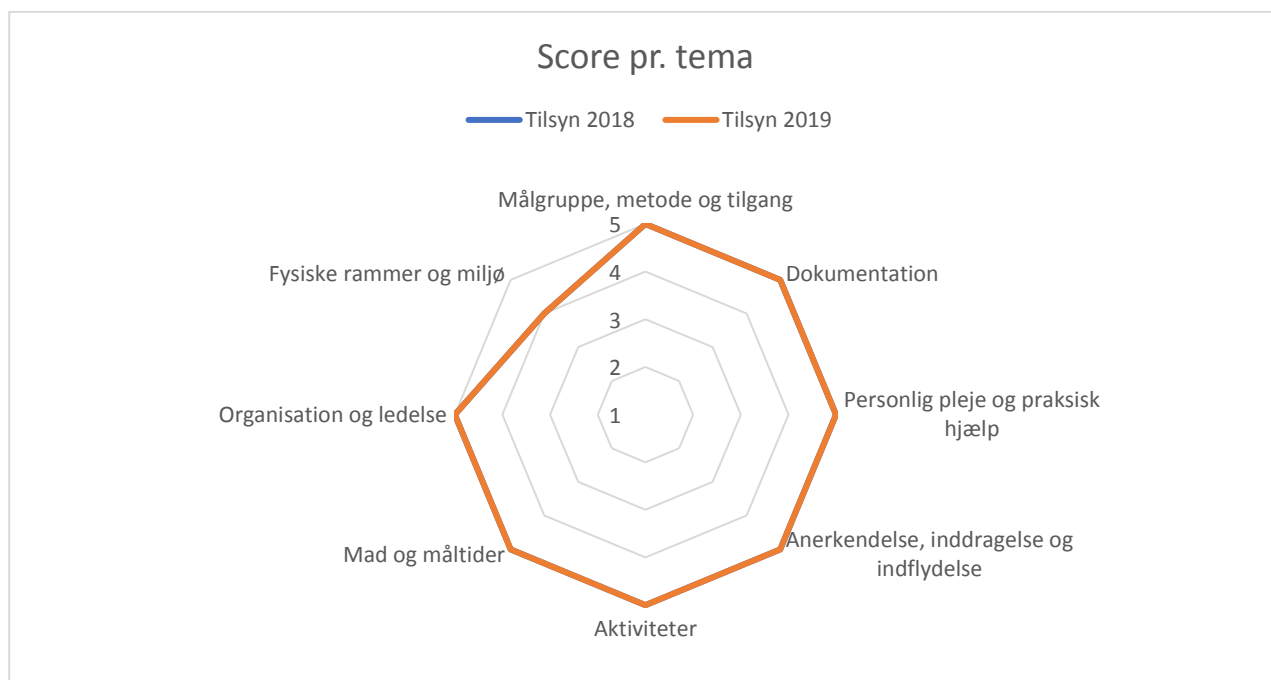
Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at Johan Riis Minde i meget høj grad arbejder relevant med imødegå ensomhed hos beboerne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	På baggrund af tilsynet anbefaler tilsynet, at der fortsat sættes fokus på dokumentationen og at de gode vaner fortsættes i FSIII.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til udviklingspunkter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Der blev ikke givet anbefalinger ved sidste tilsyn.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret Johan Riis Minde fortsat i meget høj grad arbejder med metoder og tilgange, som er afstemt i forhold til målgruppen, der bl.a. omfatter et skærmet demensafsnit.</p> <p>I det skærmede afsnit er der kommet en gruppe yngre beboere, som fysisk er velfungerende. Medarbejderne er derfor opmærksomme på at inddrage beboerne i forskellige gøremål i dagligdagen.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder betydningen af den neuropædagogiske tilgang og Marte Meo. Brugen af Marte Meo er ifølge medarbejderne stadig i en opstartsfasen og ikke alle medarbejdere har været på kursus.</p> <p>Der arbejdes systematisk med ugentlige beboerkonferencer efter demensrejseholdets model. Her tages de beboere op, hvor der er tegn på manglende trivsel. Demenskoordinatoren inddrages, der aftales og afprøves forskellige indsatser over en periode. Sygeplejerske og kontaktperson har i fællesskab ansvar for at justere i dokumentationen efterfølgende. Der gives flere konkrete eksempler på kreativt tænkte indsatser, som afprøves og evalueres.</p> <p>Som noget nyt tilbydes beboerne NADA behandling, som kan medvirke til at give ro og bedre søvn. Det er medarbejdernes oplevelse, at der for nogle beboere er god effekt af behandlingen.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de er gode til at støtte og sparre med hinanden for at forebygge konflikter med beboerne og unødige magtanvendelser. Der er fokus på at få øje på mønstre og tegn i beboernes adfærd, så man kan være på forkant og afdede. Man kan altid inddrage en kollega, som måske kan se en situation fra en anden vinkel og få øje på, hvad man kan gøre anderledes.</p>	

I særligt vanskelige tilfælde iværksættes en tretrinsskridt, hvor man (1) indhenter viden udefra, fx et oplæg fra en specialist, (2) omsætter denne viden i forhold til en konkret beboer på en beboerkonference og afprøver det i praksis og (3) får supervision på sagen.	
Tema 2. Dokumentation	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de tre eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og handleanvisende. I et tilfælde fremgår det ikke af døgnrytmeplanen, hvad beboeren kan lide at foretage sig i tiden mellem måltiderne. Ved besøget kan det konstateres, at beboeren ønsker at være i egen bolig. Dette kan med fordel beskrives i døgnrytmeplanen. I enkelte fokusområder/indsatser mangler tydelighed i evalueringen.</p> <p>Der kan observeres sammenhæng med beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen.</p> <p>Processen med at omlægge dokumentationen til FSIII er godt i gang. Medarbejderne giver udtryk for, at de glæder sig til at komme ordentligt i gang og blive fortrolige med systemet. De har fortsat meget fokus på døgnrytmeplanerne og på at sikre, at disse er udførlige og detaljerede.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager en individuelt tilrettelagt pleje og hjælp, som er i overensstemmelse med deres behov.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er yders tilfredse med pleje og praktisk hjælp, som fuldt ud lever op til deres behov. En borger fortæller, at han blev meget overrasket over, hvor fantastisk et sted Johan Riis Minde er. En anden mener, at det er det bedste plejecenter, der findes.</p> <p>Beboerne oplever sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for hvordan sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem opmærksomhed på forandringer, daglig gennemgang, beboerkonferencerne mv. Der arbejdes ud fra en matrix, hvor beboerne indplaceres efter kompleksitet. Matrixen er styrende for hvilken medarbejder, der knyttes til beboeren, så det sikres, at de rette kompetencer er til stede. Placeringen af beboerne drøftes ved gruppemøderne og giver anledning til fælles refleksioner om borgerne trivsel og eventuelle udfordringer.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det kommer bl.a. til udtryk i, at medarbejderne lægger vægt på at give en fleksibel og individuel pleje, som løbende tilpasses efter hvad borgeren ønsker og har behov for. Alt hvad der sker i plejen, hverdagen og aktiviteter, har sit udgangspunkt i beboernes trivsel.</p> <p>Beboerne er meget glade for medarbejderne og roser dem højt. Beboerne giver dertil udtryk for, at de i høj grad har selvbestemmelse over eget liv og hverdagen på plejecentret.</p> <p>På det skærmede afsnit, hvor tilsynet får lejlighed til at observere samspillet mellem beboere og medarbejdere, ses fine eksempler på en anerkende omgangstone og kommunikation.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet.	

<p>Medarbejder kan på fin vis redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider. De har blik for mange små detaljer, som bidrager til at understøtte en hyggelig stemning og samtalen omkring bordet.</p> <p>Værdighedsmedarbejderen er værtinde ved måltiderne og har ansvaret for at tage imod og byde velkommen. Der serveres varm mad til frokost og smørrebrød og lun ret til aften i boligerne og modsat på den skærmede enhed.</p> <p>I øjeblikket spiser de fleste af beboerne i den fælles spisestue. De beboere, som tilsynet taler med, er meget tilfredse med både maden og måltiderne. Én fremhæver, at det er meget hyggeligt at spise sammen med de andre. En anden beboer fortæller, at han af økonomiske årsager har valgt at spise den varme mad i boligen, selv om han godt kan lide selskabet i spisestuen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Der er ifølge medarbejderne fokus på dysfagi og man screener beboere, hvor der er mistanke om dette. Der er i den forbindelse et godt samarbejde med centralkøkkenet og den tilknyttede diætist.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Det sker bl.a. i kraft af værdighedsmedarbejder, som kan tilbyde en-til-en aktiviteter, fx en cykeltur, højtlesning mv.</p> <p>Klippekortydelse leveres både af medarbejderne og af værdighedsmedarbejder. Der er en bog på hver gang, hvor beboernes ønsker noteres.</p> <p>Derudover har beboerne mulighed for at deltage i dagcenterets aktiviteter, såsom gymnastik, kreative sysler, gå/skubbeture mv. I forbindelse med højtider og årstider er der fester og arrangementer, som også de pårørende kan deltage i. I den kommende tid skal der afholdes en del koncerter for nogle arvede midler. Fx Lene Siel, Birthe Kjær m.fl.</p> <p>Beboerne oplever, at der er rig mulighed for aktiviteter og de deltager i varierende grad efter hvad, de har lyst til.</p> <p>Af dokumentationen ses flere eksempler på, at beboerne har været med til aktiviteter og hvordan det har løftet humøret og givet glæde.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score
<p>Ifølge medarbejderne er der et godt arbejdsmiljø og et velfungerende internt samarbejde, som er præget af humor og faglighed. Der er kontinuerligt mulighed for sparring og støtte. Leder opleves som nærværende og altid mulig at kontakte.</p> <p>Der er et godt samarbejde med en række eksterne parter. Det gælder fx for sygeplejersken, som kan sparre med de andre centersygeplejersker og det udekørende team, demenskoordinator, læger mv.</p> <p>På den skærmede enhed får medarbejderne løbende fælles supervision af den kommunale coach. Det er også en mulighed for medarbejderne i boligerne, men de oplever ikke i øjeblikket et behov for dette.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes trivsel og imødekommer særlige behov. Der er et overalt et venligt og imødekommende miljø, samt en god rengøringsstandard.</p> <p>Der er fortsat et problem med badeværelserne, som på grund af størrelsen ikke lever op til arbejdsmiljømæssige standarder, idet de er for små til, at man kan vende med en kørestol. Plejecentret skal nedlægges i forbindelse med opførelse af et nyt demensplejecenter. Ifølge medarbejderne fylder lukningen ikke i hverdagen. De oplever sig inddraget i forskellige aspekter af det nye byggeri.</p> <p>De beboere, som tilsynet talte med, er dog meget glade for deres boliger.</p>	

Tema 9. Fokusområde - Bekæmpelse af ensomhed	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i meget høj grad arbejdes med fokus på at bekæmpe ensomhed hos beboerne.</p> <p>Medarbejderne redegør relevant for, hvordan de bruger livshistorien som udgangspunkt for at tilpasse indsatserne efter beboerens interesser og tidligere livsførelse, ligesom kendskab til livshistorie kan give gode input til samtaler. Medarbejderne foretager løbende refleksioner på gruppemøder, når de oplever at en borger trækker sig fra fællesskabet.</p> <p>Generelt oplever medarbejderne at de har fokus på at være nærværende i samværet med beboerne og de prioriterer at sætte sig hos beboerne, så snart de har tid, og være til stede og få en lille snak. Ligeledes er de meget opmærksomme på at inddrage beboerne i så meget som muligt.</p> <p>Der gives et konkret eksempel, hvor det lykkedes personalet at vende en udadreagerende adfærd hos en beboer ved at have særligt fokus på at få beboeren til at føle sig velkommen (efter en indlæggelse) og ved at arbejde på at styrke relationen mellem borger og medarbejdere.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at det nærværende personale har en stor betydning for dem.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 12. september 2019, kl. 13.30 - 16.30
Deltagere i interviews
Leder Anne-Marie Pedersen
Centersygeplejerske og to medarbejdere
To beboere
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut
Maud Rosendahl, cand.scient.soc.