

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Afklaringscenter

Oktober 2019




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Morsø Afklaringscenter. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er meget velfungerende og i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

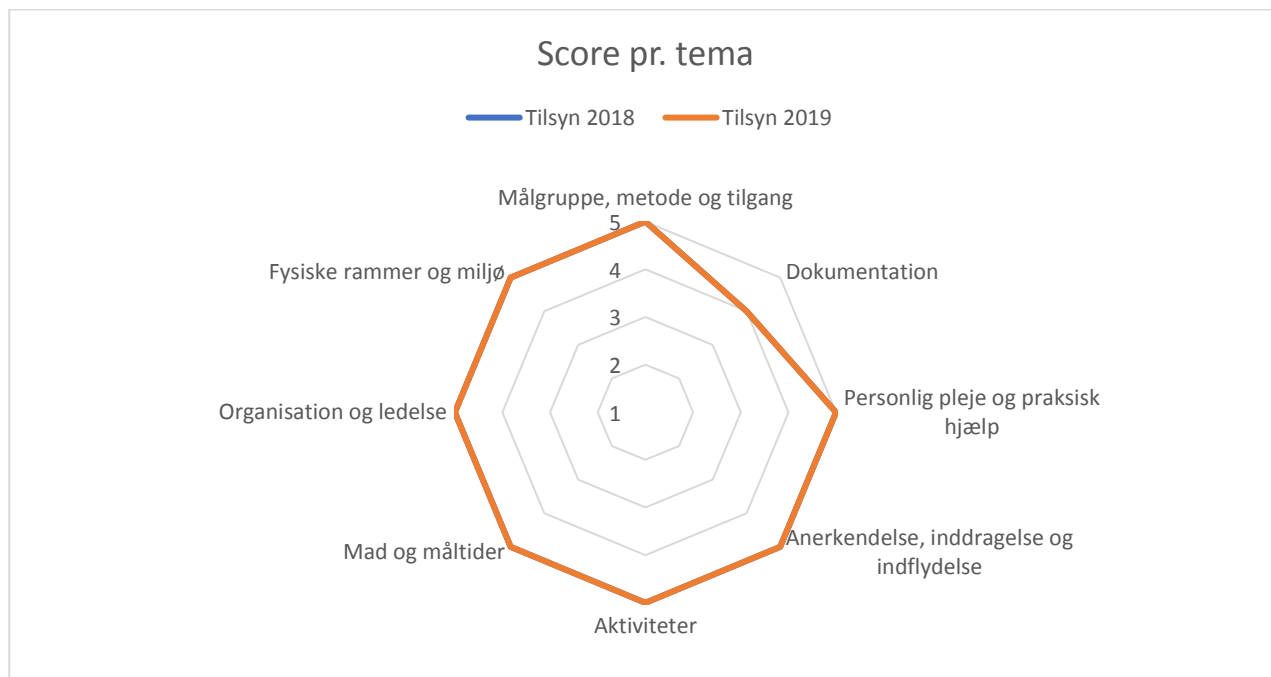
Afklaringscenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at Morsø Afklaringscenter i meget høj grad arbejder relevant med imødegå ensomhed hos borgerne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at der fortsat fastholdes et kontinuerligt fokus på dokumentationen, særligt i overgangen til FSIII.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved sidste års tilsyn blev der peget på enkelte udviklingsområder i forhold til dokumentationen, men der fandtes ikke anledning til at anbefale en fokuseret indsats. Tilsynet vurderer at der er foretaget en relevant opfølgning.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Morsø Afklaringscenter samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen.</p> <p>Målgruppen er meget varieret. Fra demensramte borgere med behov for et aflastningstilbud til terminale borgere. Aktuelt er der flere borgere med Parkinsons, som er udfordret af ændringer i deres medicin. Ifølge leder kommer omkring halvdelen af borgerne tilbage til eget hjem efter opholdet, mens en fjerdedel flytter på plejecenter og den sidste fjerdedel afslutter livet på Afklaringscenteret.</p> <p>Medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder i særlig grad den neuropædagogiske tilgang og i forlængelse heraf brug af SMTTE model mv. Det rehabiliterende sigte er desuden en grundlæggende tilgang. Der gives flere gode eksempler på hvordan både pleje, træningstilbud, tilgang mv. tilrettes de individuelle behov hos borgerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de har fået styrket deres kræfter under opholdet, bl.a. på grund af træningsindsats. De oplever ligeledes, at medarbejderne er gode til at motivere dem til at bruge de kompetencer de har.</p> <p>Magtanvendelser og konflikter er ifølge medarbejdere og leder yderst sjældne. Det er tilsynets vurdering, at dette skyldes den pædagogiske tilgang, som virker forebyggende. Medarbejderne kan give konkrete eksempler på, hvordan de inddrager og sparrer med demenskoordinator eller hinanden, fx om hvordan man bedst kan afilede eller tale sig ud af en potentiel konfliktsituation. Ligeledes hvordan de kan skærme de øvrige borgere.</p>	

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Særligt findes gode beskrivelser med fokus på borgernes ressourcer og behov i døgnrytmeplanerne. Ifølge medarbejdere og leder justeres der nærmest på daglig basis i disse for at sikre, at der er overensstemmelse med borgernes aktuelle tilstand. De tre eksempler er fra FSII.</p> <p>Der kan observeres en god sammenhæng mellem borgernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen. I et eksempel fremstår borgeren dog mindre livstræt i interviewet end det indtryk, som gives i dokumentationen.</p> <p>Der forefindes ikke livshistorier i de tre eksempler på dokumentation, som gennemgås. Leder oplyser, at dette er udtryk for en bevidst prioritering, da der netop er tale om et midlertidigt ophold, hvor den aktuelle tilstand vægtes.</p> <p>Ifølge leder er der planlagt et undervisningsforløb for sygeplejersker i den kommende tid omkring FSIII. Der opleves en del udfordringer i brugen af dette, fx at skabe et tilfredsstillende overblik, når borgernes problemstillinger er så komplekse, som tilfældet i størstedelen af sagerne er. I undervisningen vil der blive lagt vægt på at skabe en større ensartethed i måden at anvende systemet på, både internt og med visitationens brug.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at de øver sig. Der er uddannede superbrugere og opslagsværk, som kan støtte dem i arbejdet.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og omsorg. Det gøres dels gennem det daglige rapportmøde, hvor borgerne drøftes og der laves SMTTE modeller, dels gennem det tværfaglige samarbejde og en god feedback kultur, hvor man hjælper hinanden og giver sparring. Tempoet er ofte højt i huset, så derfor er behov for, at alle relevante løbende inddrages og bidrager med deres perspektiver.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. De giver alle eksempler på hvordan hjælpen tilpasses netop deres behov. Fx fremhæver en borger, hvor trygt det er for ham, at en medarbejder følger ham med kørestolen, når han skal gå med rollatoren. Så kan han sætte sig, når han bliver svimmel. Medarbejderne opleves generelt meget behjælpelige og der er mulighed for, at man kan komme sig i sit eget tempo.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er meget trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger. En borger med Parkinsons er glad for, at der er et tæt samarbejde med egen læge, som har nært kendskab til udfordringerne.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad er medinddraget i alle henseender. De udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes måde at være på. Alle er søde og venlige.</p>	

Der kan observeres en anerkendende omgangstone og kommunikation, som er præget af humor og af et nært kendskab til den enkelte borger.

Medarbejderne lægger vægt på at møde borgerne med en differentieret tilgang, som er afstemt efter den enkelte. De oplever, at særligt helt unge borgere kræver en anderledes tilgang.

Ifølge leder og medarbejdere inddrages de pårørende i vid udstrækning. Der holdes løbende møder med borger, hvor også de pårørende deltager, fx forventningsdrøftelse, statusmøder og fremtidsmøde ved afslutning. Der er fokus på, at både borger og de pårørende kan være i dyb krise, som de skal hjælpes bedst muligt igennem. Det kan resultere i at samarbejdet bliver svært, men medarbejderne oplever, at der er ressourcer til at bruge den fornødne tid på dette. Ligeledes at de er godt klædt på til at håndtere de svære situationer.

Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx ved at værdighedsmedarbejderen sidder med ved bordet og spiser sammen med borgerne. Det skaber ro for borgerne, samtidigt med at det giver anledning til at gøre væsentlige observationer.

Borgerne giver udtryk for, at maden er meget velsmagende og at man kan få de ting, man godt kan lide. En fremhæver, at der er blevet købt nogle særlige chips til hende, som hun holder af.

To af de borgere, som tilsynet taler med, spiser med i fællesskabet og oplever, at det er meget hyggeligt. Den tredje borger spiser for sig selv, da borgeren føler sig bedst tilpas med dette.

Der er ifølge leder og medarbejdere et kontinuerligt fokus på at sikre, at borgerne får dækket deres ernæringsbehov, da det er afgørende for at deres rehabilitering. Det betyder fx at tilbuddet om mad gælder hele døgnet og at der løbende tilbydes mange forskellige former for lækkerier og typer af drikkevarer efter hvad den enkelte har lyst til.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Borgerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter under opholdet. Værdighedsmedarbejderen tilbyder dagligt fælles aktiviteter, som fx forskellige spil, bading og sang. Ergoterapeut forestår ugentlig gymnastik og MOA afholder en gang om ugen et musikarrangement. På dagen for tilsynet blev der afholdt banko om eftermiddagen – en aktivitet, som var blevet arrangeret af en elev.

Medarbejderne har, ligesom værdighedsmedarbejderen, mulighed for at give en til en kontakt.

Borgerne oplever, at der er mange aktiviteter, som man efter lyst kan vælge til og fra. Det er hyggeligt at være med til noget, men det kan også være rart at være på værelset og have gæster eller slappe af med tv, et blad eller iPad.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som på relevant vis understøtter den daglige drift. Efter en længere sygdomsperiode har leder været tilbage siden sommerferien.

Leder er inddraget i de situationer, hvor der er en svær kommunikation med fx de pårørende. Det kan fylde meget både indadtil i organisationen og for medarbejderne.

Der har gennem et par år været udfordringer i sygeplejerskegruppen, bl.a. på grund af arbejdsrelateret sygdom. Leder vurderer, at situationen nu er blevet bedre. Der er nu foretaget udskiftninger og der er igangsat en proces omkring fordeling af opgaveløsningen mm. Sygeplejerskerne er kontaktpersoner for alle borgere og varetager ud over de sygeplejefaglige opgaver en mængde administrative og

pædagogiske opgaver omkring den enkelte. De arbejder ofte under et særligt krydspres, som det kræver helt særlige forudsætninger at varetage.

Medarbejder oplever, at der er et godt og velfungerende internt samarbejde og en lydhør og tilgængelig leder. Der er gode muligheder for faglig udvikling, ligeledes for sparring og supervision.

Introduktionsforløb for nye medarbejdere følger et fast program og med en række følvagter, så de klædes godt på. Der er et antal faste afløsere, som er sygeplejestuderende.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø

Score 5

Der er ikke foretaget ændringer ved de fysiske rammer, som er yderst indbydende og gennemtænkte. Både medarbejdere og borgere giver udtryk for stor tilfredshed med de fysiske rammer.

Tema 9. Fokusområde - Bekæmpelse af ensomhed

Score 5

Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med at imødegå ensomhed hos borgerne.

Medarbejderne har kendskab til hvilke indsatser, de kan henvise borgerne til efter endt ophold. Det gælder fx MOA, Røde Kors besøgstjeneste, Støberigårdens aktivitetscenter og café mv. Nogle aktiviteter er visiterede og her har medarbejderne en dialog med visitationen om, hvad der kunne være relevant for den enkelte.

Når medarbejderne vurderer borgerens tilstand, er ensomhed et af de parametre, som overvejes.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 29. oktober kl. 12-16.
Deltagere i interviews
Leder Jette Dissing Tre medarbejdere (alle assistenter) Tre borgere
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc.