

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Rolstruplund Plejecenter

Oktober 2019




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Rolstruplund. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

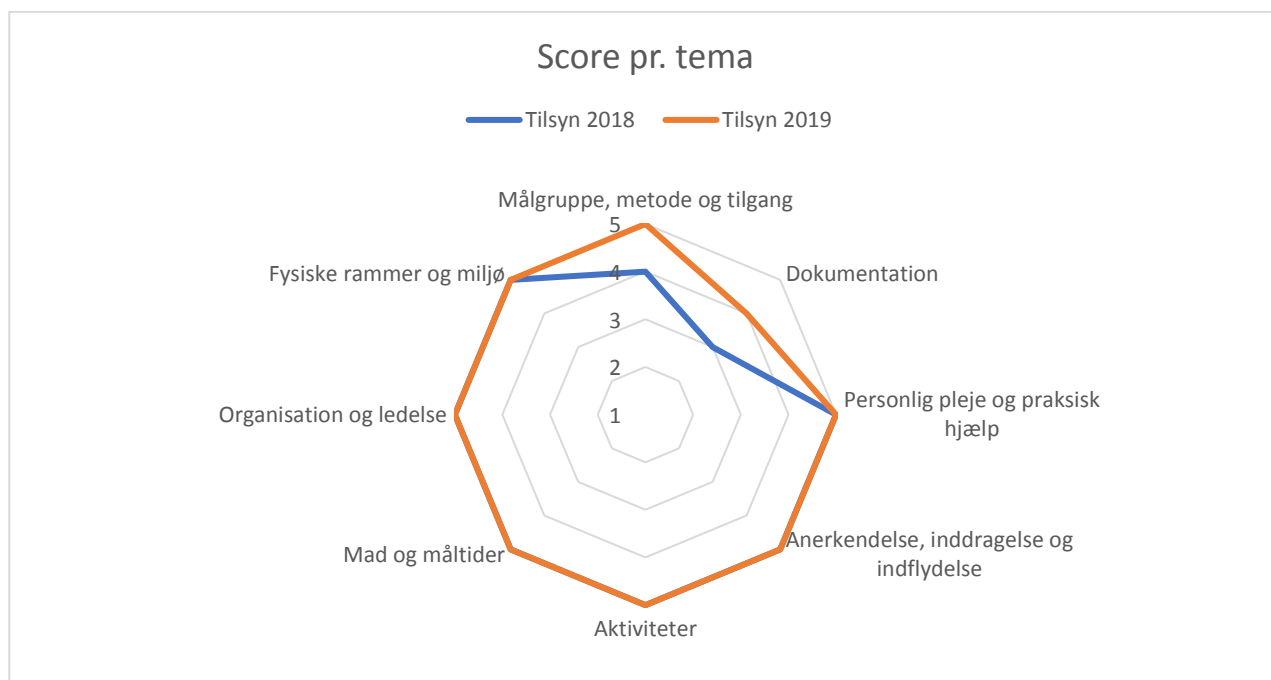
Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at Rolstruplund i meget høj grad arbejder relevant med imødegå ensomhed hos beboerne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der fortsat arbejdes fokuseret med dokumentationen, herunder at sammenfatningsrubrikkerne opdateres, så der gives et helt aktuelt billede af beboere. Det anbefales tillige, at der sættes fokus på at oprette handleanvisninger på alle servicelovsydelser, samt at livshistorier skrives ind for alle beboere.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Ingen anbefalinger om udviklingspunkter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet vurderer, at der er foretaget relevant opfølgning på anbefalingerne fra sidste tilsyn.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der samlet set arbejdes med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen, som i vid udstrækning består af ældre med kognitive udfordringer, herunder demens og psykiatriske diagnoser.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, som har haft stor betydning for tilgangen til beboerne. Der gives gode eksempler på, hvordan man nu følger beboernes vaner fra deres tidligere liv, frem for at insistere på at følge bestemte normer for fx personlig hygiejne.</p> <p>Det kan i nogle tilfælde være udfordringerne, at man ikke kan komme til at hjælpe en dement beboer med den personlige pleje. Der skal således løbende foretages afvejninger af forhold som beboerens værdighed, sundhedsmæssige risici mv. Det sker fx på beboerkonferencer, men også i daglige overvejelser. Medarbejderne oplever, at de som oftest er i stand til at motivere og eventuelt aflede beboerne til at acceptere, at der gives personlig pleje. Derfor foretages magtanvendelser meget sjældent.</p> <p>Ifølge leder drøftes den "stille" magtanvendelse i mange sammenhænge, fx på gruppemøder og beboerkonferencer. Der er fokus på, hvor grænserne går, så man kan standse sig selv eller hinanden inden de overskrides. Leder oplever, at medarbejderne er meget åbne både om de udfordringer, de møder, og til at modtage sparring fra deres kolleger.</p>	

<p>Samlet set er det tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser.</p> <p>Der arbejdes i høj grad rehabiliterende i dagligdagen med fokus på, at beboerne skal bevare de færdigheder, som de har. Dertil er der et løbende samarbejde med sundhedscenteret om træningstilbud.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Der kan i alle tre eksempler på dokumentation ses relevant formulerede faglige mål og opfølgninger. Beskrivelserne er ressourceorienterede og matcher i meget høj grad de observationer, der kan gøres hos beboerne.</p> <p>I to af de gennemgåede dokumentationer kan sammenfatningen opdateres, så den giver et mere aktuelt billede af beboeren. Ligeledes mangler livshistorie på to beboere.</p> <p>Tilsynet bemærker dertil, at der for mange af servicelovsydelserne endnu ikke er oprettet handleanvisninger.</p> <p>Omkring halvdelen af journalerne er omlagt til FSIII og medarbejder får løbende undervisning i systemet af centersygeplejersken. Medarbejderne giver udtryk for, at det kræver en anderledes tankegang og kan opleves som en udfordring, som alt andet nyt. Men samtidigt er de optimistiske og ser frem til at komme ordentligt i gang med arbejdet. Leder vurderer, at de generelt er godt med og at medarbejderne har god forståelse for systemet.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg. Dels gennem den daglige snak med beboeren og observation af ændringer, dels gennem døgnrytmeplan og opfølgende notater. Det fremhæves, at medarbejderne også lytter meget til beboerens pårørende for at vurdere, om beboerens behov er opfyldt.</p> <p>Husmøderne bruges til at gennemgå beboerne og der afholdes, som allerede nævnt, beboerkonferencer med fast interval, hvor man dels drøfter komplekse beboere, dels drøfter de stabile beboere, hvor der ikke har været behov for drøftelse i en længere periode. Det kan give anledning til, at nye perspektiver på den pågældende dukker op og man dermed kan forbedre plejen yderligere.</p> <p>Beboerne og de pårørende, som tilsynet talte med, giver udtryk for, at de er yderst tilfredse med hjælpen, ligesom de oplever, at den lever op til deres behov. Beboerne og de pårørende oplever sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til beboernes sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecentret. Som eksempel fortæller en beboer, at hun holder af at sove længe og at dette respekteres. De tre beboere er meget glade for medarbejderne, som opleves søde og imødekommende og altid med godt humør.</p>	

De pårørende betragtes som en ressource af medarbejderne og samarbejdet prioriteres højt. De inddrages på mange forskellige måder og varetager forskellige opgaver sammen med beboerne, fx lægebesøg, indkøb mv. Der afholdes indflytningssamtaler ca. en måned efter at beboeren er flyttet ind, hvor de pårørende typisk også inddrages.

Tilsynet taler med to pårørende. De giver udtryk for, at de oplever sig meget velkomne og inddraget i alle relevante forhold. De fremhæver en fest, som for nyligt blev afholdt i huset, hvor personalet havde skrevet en sang og lavet festlig underholdning til stor morskab for alle.

Tilsynet kan observere en anerkendende omgangstone og kommunikation.

Tema 5. Mad og måltider

Score 5

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx ved at dække pænt op og ved at spise med sammen med beboerne. Der laves dagligt aftaler om, hvem der har ansvar for hvad i forbindelse med måltiderne.

Beboerne vælger selv, hvor de ønsker at spise. Dog kan medarbejderne vurdere, at en beboer har bedst af at blive skærmet i egen bolig under måltidet, fx for at få ro til at spise. Der er også mulighed for at skærme i fællesrummet, så man kan undgå at nogle beboere kan se hinanden og dermed undgå konfliktoptrappende adfærd.

Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med maden og måltiderne. En af beboerne, som deltager i tilsynet, spiser i egen bolig efter eget valg. De andre spiser med i fællesskabet og nyder dette.

Tilsynet vurderer endvidere, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. Der er et løbende fokus på beboernes vægt. Der er mulighed for forskellige former for særkost i samarbejde med centralkøkkenet og diætist. Der er ligeledes et godt samarbejde med ergoterapeut fra sundhedscenteret, som kan foretage screeninger for dysfagi.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

Beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen.

Mange af aktiviteterne har udgangspunkt i Oasen og understøttes af frivillige, som deltager i og hjælper til med at arrangere forskellige aktiviteter. Her er alle beboere velkomne til at deltage i fx banko, gudstjenester, gå- og cykelture og musikarrangementer.

I de enkelte huse foregår der også flere daglige aktiviteter, fx bagning, ludo, gåture, fester mv.

Beboerne giver udtryk for, at der er tilstrækkeligt med aktiviteter, som de deltager i efter lyst og behov. De pårørende har samme vurdering.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent leder, som på relevant vis understøtter den daglige drift. Leder møder konsekvent kl. 7, hvilket giver en god mulighed for at være orienteret om eventuelle hændelser eller udfordringer i husene og følge op. Ligeledes deltager leder i alle gruppemøder.

Der er ifølge leder en stabil medarbejdergruppe. Aktuelt er der to stillinger i opslag, herunder værdighedsmedarbejder. Der er mange ansøgere og det skyldes efter leders vurdering, at plejecenteret har et godt ry.

Der afholdes MUS hvert andet år, og leders dør er dertil altid åben, hvis medarbejderne har behov for en snak.

Sammen med gruppekoordinatorerne og centersygeplejerske har leder et særligt fokus på de medarbejdere, som ikke er så fagligt stærke. Der tilbydes løbende snakke, hjælp og opfølgning med disse. Medarbejderne oplever, at der er et velfungerende tværfagligt samarbejde både i det enkelte hus og på tværs. Det omfatter alle faggrupper, herunder også rengørings- og køkkenpersonale. Alle mødes dagligt til morgenmøde.

Plejepersonalet har blandende vagter, hvilket understøtter en fælles tilgang og forståelse af beboerne og af arbejdsopgaverne.

Ifølge medarbejderne er der gode tilbud om faglig udvikling, herunder kursusaktivitet fx i BBaum, Nada og demens. I øjeblikket er alle hjælpere på kursus i neuropædagogik.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter beboernes trivsel. Beboerne er tilfredse med deres boliger. En beboer er glad for, at hun kunne låne Oasen til en familiefest.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at særligt køkkenerne kan give lidt problemer, da det er svært at have plads til, at kørestolsbrugere kan passere gennem køkkenet og ud på terrassen. Ligeledes opleves der pladsmangel i Oasen.</p> <p>Leder påpeger, at de til store personalemøder kan låne et mødelokale hos hjemmeplejen.</p> <p>Tilsynet kan observere et venligt og imødekommende miljø, samt en god rengøringsstandard.</p>	
Tema 9. Fokusområde - Bekæmpelse af ensomhed	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der i meget høj grad arbejdes relevant med at bekæmpe ensomhed hos beboerne.</p> <p>Medarbejderne vurderer, at der blandt beboerne aktuelt kan være en enkelt, som er ensom. De fremhæver, at de har respekt for, hvis en beboer ikke selv ønsker at deltage i fællesskabet, samtidigt med at de løbende forsøger at motivere. I sådanne tilfælde bruges bl.a. klippekortydelse på det beboeren gerne vil.</p> <p>Medarbejderne kan give flere gode eksempler på, hvordan det er lykkedes dem at motivere en beboer til at bryde ensomheden og hvilken effekt det har haft for beboers trivsel. Ligeledes gives eksempler på, hvordan de har formået at føre nogle beboere sammen, som har fundet et interessefællesskab.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne er gode til at se den enkelte beboer og forebygge ensomhed.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 30. oktober kl. 13-16.30.
Deltagere i interviews
Leder Gerda Tybirk, fire medarbejdere, herunder centersygeplejerske Tre beboere og to pårørende
Tilsynsførende
Eva Jødal, sygeplejerske og psykoterapeut, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc.

