

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Støberigården

Oktober 2019




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Støberigården. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

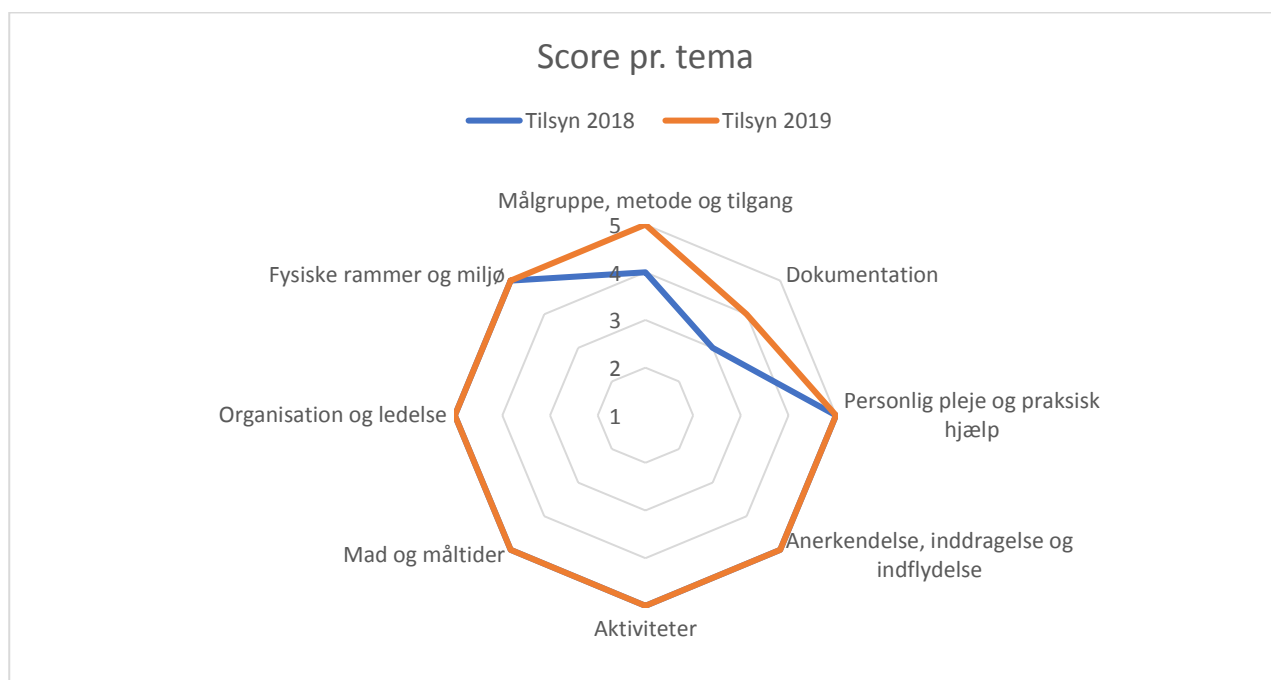
Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at Støberigården i høj grad arbejder relevant med imødegå ensomhed hos beboerne. Der er dog eksempler på borgere, som oplever, at de kan være ensomme og som savner andre beboere at tale med.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	<p>Evidentia anbefaler på baggrund af tilsyn, at det overvejes at arbejde yderligere med at skabe anledninger, hvor de borgere, som er relativt velfungerende, kan møde hinanden og etablere en relation.</p> <p>Evidentia anbefaler, at det overvejes at støtte medarbejderne i at formulere faglige mål efter SMART kriterierne. Det kan bidrage med en yderligere skarphe i formulering af mål, fx at det bliver entydigt om der er tale om et udviklingsmål eller et vedligeholdende mål.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Det er tilsynets vurdering, at der er arbejdet relevant med at følge op på anbefalinger vedrørende dokumentation, idet der er skabt mere rum og ro til arbejdet.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Målgruppen er bredt sammensat. Blandt beboerne er der flere med psykiatriske diagnoser, samt senhjerneskader og funktionsnedsættelser, som kan være misbrugsrelaterede. Dette skaber en række komplekse udfordringer, som bl.a. afhjælpes gennem et samarbejde med misbrugscenteret.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, som dels bidrager med en større forståelse af beboernes neurologiske begrænsninger og eventuelle skader, dels giver en række konkrete redskaber, fx begrænsning af stimuli, PECS, BBAum mv. Dertil afholdes månedlige beboerkonferencer efter demensrejsesholdets model, hvor alle medarbejdere omkring den konkrete beboer drøfter og analyserer i fællesskab.</p> <p>Medarbejderne kan relevant forklare, hvordan de anvender den rehabiliterende tilgang i hverdagens pleje og aktiviteter. Der gives eksempler på, hvordan man løbende vurderer beboerens ressourcer på dagen og tilpasser plejen herefter.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang, samt brug af viden fra livshistorie og beboerkonferencer forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Der gives gode eksempler på, hvordan medarbejderne bruger sceneskift/personskift, hvis en situation med en beboer går i hårknude. Ligeledes på, hvordan det kan hjælpe at vente og komme tilbage senere eller at aflede beboerens</p>	

opmærksomhed på forskellig vis. Det kræver en gensidig accept af, at alle medarbejdere ikke kan det samme og at det er ok at bede om hjælp fra en kollega. Der er ikke aktuelt nogen magtanvendelser.	
Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. De er ligeledes formuleret i et ressourceorienteret sprog.</p> <p>Der er enkelte eksempler på fokusområder, som ikke er opdaterede gennem en lang periode og som derfor formodentligt kan lukkes.</p> <p>Der kan generelt observeres en god sammenhæng med beboernes fysiske, psykiske og sociale tilstand og beskrivelser i dokumentationen. Der ses enkelte eksempler på, at livshistorie eller døgnrytmeplan ikke er helt i overensstemmelse med det indtryk, som beboeren selv giver ved samtale. Fx en beboer, som giver udtryk for, at hun keder sig. I et andet eksempel kan der i livshistorien ikke genfindes oplysninger, om beboerens interesse for at skrive og digte.</p> <p>Overgangen til FSIII er så småt gået i gang. De fleste journaler skal omlægges i udgangen af oktober måned. De to journaler i FSIII, som tilsynet ser, indeholder fine faglige mål, som dog i nogle tilfælde kan formuleres mere skarpt. Fx fremgår det i en journal, som om der er et fagligt mål ift. undervægt. Dette viser sig at handle om et vedligeholdende mål om at bevare normalvægt.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem observationer, løbende vurderinger og sparring med kolleger og sygeplejerske.</p> <p>Hjælpen tilpasses kontinuerligt efter beboernes behov og lyst, fx er der ikke faste tidspunkter for bad for den enkelte. Det gøres, når det passer borgeren bedst. Medarbejderne fremhæver den store fordel der er i, at der kun er otte beboere i hver afdeling. Det betyder et tæt kendskab til den enkelte beboers ressourcer, ønsker og vaner.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. En borger påpeger dog, at hun savner støtte til at træne gåfunktion, fx ved gangtræning eller en gåtur.</p> <p>Beboerne oplever sig generelt trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger og at medarbejderne har fokus på dette.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne oplever, at de i meget høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecentret. De er meget glade for medarbejderne, som opleves som dygtige og stabile. "Vi har det så godt her" fortæller en beboer, mens en anden udtaler, at hun er meget positivt overrasket og at der er lutter elskelige medarbejdere.</p> <p>Der kan observeres en god omgangstone og kommunikation præget af humor og anerkendelse. Dette understøttes af beboernes udsagn om medarbejdernes væremåde. Ligeledes af medarbejdernes refleksioner over, hvornår man skal bruge humor og alvor i tilgangen til borgerne.</p> <p>Beboerne oplever, at deres pårørende er velkomne på Støberigården.</p>	

Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejder kan redegøre for, hvordan de bidrager til at skabe gode måltider, fx ved at skabe en hjemlig stemning ved, at personalet sidder med ved bordet. De små afdelinger betyder, at medarbejdere og beboere kender hinanden godt og derfor nemt kan få samtalen til at flyde. På nogle afdelinger laves den varme mad fra bunden et par gange om ugen.</p> <p>Der tages individuelle hensyn, fx at de beboere, som skal til noget efter frokosten, spiser før de andre. Det skaber samtidigt mere ro ved måltidet for de resterende.</p> <p>Når vejret tillader det, sidder man udenfor og spiser. Der gøres noget særligt ud af højtider og fødselsdage.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med mad og måltider. En borger laver selv mad 2-3 gange om ugen med støtte fra personalet. En anden borger spiser alle sine måltider i egen bolig, da hun oplever, at det er svært at være blandt de andre beboere, fordi de ikke rigtigt kan tale sammen.</p> <p>Ifølge medarbejderne inddrages beboerne i madplanen og valg af retter til bestilling. Dog er ingen af de besøgte beboere med til dette.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne får dækket deres behov for ernæring understøttet af et tæt og velfungerende samarbejde med centralkøkkenet.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Der er mulighed for at deltage i en række forskellige aktiviteter både på afdelingerne og i Centerbygningen. Hertil kommer en-til-en aktiviteter og klippekortsydelse. Medarbejderne er derud over gode til at skabe anledninger til fx at invitere naboafdelingen over til aftenkaffe og sang eller lignende.</p> <p>Beboerne selv har meget forskelligartet behov for aktiviteter. Nogle er med til alle tilbud og udflugter, mens andre holder sig mere for sig. Blandt de aktiviteter, som beboerne fremhæver, er ferier, besøg i børnehaven, cykelture, banko, højskoleforening, gudstjenester, virkelyst, gymnastik og håndarbejde.</p> <p>En beboer efterlyser mulighed for at blive kørt en tur i kørestolen i stedet for at komme på cykeltur, da hun oplever, at hun sidder dårligt i cyklen.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som understøtter en sikker daglig drift.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der generelt er en god trivsel på arbejdspladsen og et godt arbejdsmiljø. De finder, at ledelsen er lydhør og at der er frihed til, at de selv kan mingelere med tiden i hverdagen efter borgernes behov og de konkrete forhold på dagen.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der rigelige muligheder for kurser og kompetenceudvikling. Ligesom der er mange anledninger til sparring, fx på teammøder og de daglige kvartersmøder ved middagstid. Der gives supervision af coach, som både kan være i forhold til samarbejde med pårørende, personalemæssigt eller andet.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere er der mulighed for at inddrage demenskoordinatoren. Når Marte Meo terapeuterne er færdiguddannede vil der også være mulighed for at bede om hjælp herfra i særligt udfordrende situationer. Der er planlagt kursus i helhedsorienteret fysioterapi – Bbaum – i efteråret for assistenter.</p>	

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer fortsat understøtter beboernes trivsel.</p> <p>De besøgte beboere er meget tilfredse med deres boliger, som de har formået at indrette hyggeligt. Ligeledes opleves de fælles arealer som gode og rummelige.</p>	
Tema 9. Fokusområde - Bekæmpelse af ensomhed	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er relevant fokus på bekæmpelse af ensomhed blandt beboerne.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de prioriterer at bruge tid på at gå ind og sætte sig hos de beboere, som fx trækker sig lidt fra fællesskabet. De er bevidste om, at de kan skabe forskellige anledninger, fx at rydde op i et skab eller lignende, og bruge det som udgangspunkt for at få en god snak med beboeren. Der gives flere eksempler på, hvordan de har handlet yderst relevant i forhold til beboere, som har lidt af ensomhed.</p> <p>Ifølge leder bruges værdighedsmedarbejder i vid udstrækning til både af afdække, hvad den enkelte beboer har lyst til, og til at igangsætte fælles aktiviteter. Der har i en periode været et særligt fokus på at lave aktiviteter for mænd. Det kan fx være øl eller vinsmagning, værkstedsbesøg på lokale virksomheder, historiefortælling mv.</p> <p>Blandt de beboere, som tilsynet besøger, giver to udtryk for, at de oplever en vis ensomhed. De er begge kognitivt velfungerende og oplever, at det kan være svært at finde andre at tale med. En giver udtryk for et ønske om en besøgsven.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 10. oktober 2019 kl. 8.30 – 13.30.
Deltagere i interviews
<p>Leder Anna Poulsen</p> <p>Fem medarbejdere (sygeplejerske, to assistenter og to hjælpere)</p> <p>Fire beboere</p>
Tilsynsførende
Tine Juncher, sygeplejerske, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc.