

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Vejerslev Ældrecenter

August 2019




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med plejecenter Vejerslev. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret af en kompetent og engageret medarbejdergruppe, som i kraft af den faglige udvikling, de har gennemgået de seneste år, formår at skabe en høj grad af trivsel og positiv udvikling hos beboerne.

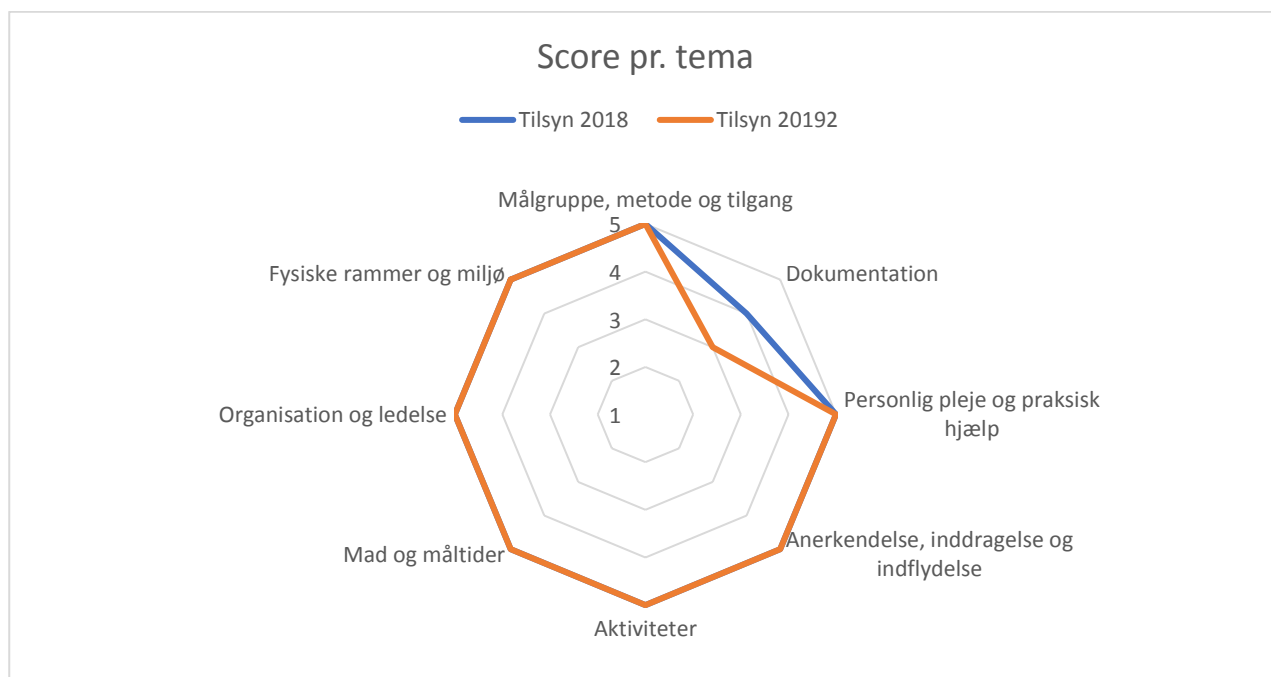
Tilsynet giver igen i år anledning til en anbefaling vedrørende dokumentation, hvor der er konstateret behov for en indsats.

I forhold til det særlige fokusområde for tilsynene i 2019 om bekæmpelse af ensomhed, vurderes det, at der i meget høj grad arbejdes med at imødegå ensomhed hos beboerne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der igangsættes en fokuseret indsats vedrørende dokumentation, så det sikres at medarbejderne støttes i at få gode rutiner i arbejdet med FSIII. Det gælder bl.a. i udarbejdelsen af mål og beskrivelse af indsatser, hvor der ses en usikker sammenhæng, som igen betyder, at opfølgning og evaluering risikerer at blive upræcis. Evidentia anerkender, at der er tale om en igangværende implementeringsproces, men vurderer, at dette understreger behovet for en konkret indsats. Det kunne fx være at afsætte tid til at gennemgå dokumentationen for en beboer på hvert team- eller personalemøde med henblik på fælles læring i formulering af mål, brug af systemet mv.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til udviklingspunkter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved sidste tilsyn blev det anbefalet at arbejde med at forbedre dokumentationen med hensyn til sammenhæng mellem problem, handling og evaluering. Ifølge leder er der ikke igangsat en specifik indsats som opfølgning på anbefalingen, da der er fokus på implementering af Fælles Sprog III. Det er forventningen at dele af de påpegede udfordringer vil blive løst af dette.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov. En stor del af de beboere, som ikke bor på demensafsnittet, lider også af demens i svær grad.</p> <p>Siden sidste tilsyn har alle medarbejdere gennemgået et seks + to dages kursus i Marte Meo metoden, mens andre uddannes som terapeuter i metoden og certificeres heri primo 2010.</p> <p>Medarbejdere redegør relevant for, hvordan dette i kombination med den neuropædagogiske tilgang og de systematiske beboerkonferencer efter demensrejseholdets model giver et solidt fagligt grundlag. Det er medarbejdernes oplevelse, at dette understøtter kvaliteten i deres arbejde og at det samlet set har bidraget til, at beboernes trivsel er øget. Som et konkret eksempel på dette, fortæller medarbejderne om en dement beboer, som har fået sit sprog tilbage, som resultat af en mere kvalificeret indsats.</p> <p>Alle beboere tages op på beboerkonferencer med et fast interval.</p>	

<p>Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Medarbejderne giver gode eksempler på, hvordan deres nye kompetencer er medvirkende til at nedtrappe konfliktsituationer, bl.a. fordi det skaber et øget nærvær og professionel omsorg.</p>	
Tema 2. Dokumentation	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i middel grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, i nogen grad fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Der er fortsat udfordringer med fokusområder, som ikke er opdaterede eller som burde være afsluttet.</p> <p>En medarbejder viser tilsynet to eksempler på dokumentation i FSIII. Det er tilsynets indtryk at medarbejderen har svært ved at finde rundt i systemet. Det er ligeledes tilsynets indtryk, at der er behov for opmærksomhed på, hvordan mål og indsatser formuleres, så der bliver en tydelig sammenhæng og klarhed over hvad og hvordan, der skal evalueres og følges op.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejder kan på relevant vis redegøre for, hvordan de sikrer, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg, herunder hvordan der er opmærksomhed på forandringer i borgerens adfærd og hvad dette kan skyldes. Der er fokus på at sikre god mundtlig overlevering mellem vagtlagene. Medarbejderne er endvidere opmærksomme på at skabe en god relation til beboerne, så de er trygge ved fx at sige til, hvis der er noget, de er utilfredse med eller ønsker anderledes.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. De pårørende til en beboer giver ligeledes udtryk for, at de er meget tilfredse og trygge ved den pleje og omsorg, som beboeren modtager.</p> <p>Beboerne oplever sig trygge ved den indsats, der ydes i forhold til deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at der er taget hånd om alle observerbare risici – fysiske, psykiske, mentale og sociale</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de i høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdag på plejecentret.</p> <p>Ifølge leder og medarbejderne er der fokus på respekt og anerkendelse af beboerne og deres ønsker og behov. Det kommer bl.a. til udtryk ved, at det er beboernes rytme frem for personalets, som sætter rammen for hvornår plejen leveres.</p> <p>Der kan observeres en god omgangstone og kommunikation.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Beboerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, hvad enten de spiser for sig selv eller i fællesskabet. De pårørende hos en beboer oplever, at maden er veltillavet og at måltiderne er hyggelige.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at beboerne får dækket deres behov for ernæring.</p>	

Medarbejderne fortæller, at der er faste pladser ved bordene ud fra en faglig vurdering af de enkelte beboeres behov. Fx hvis nogle beboere har brug for at blive skærmet. Beboernes placering vurderes løbende og ændres ved behov.	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. Der er ikke længere en aktivitetsmedarbejder, da denne er ophørt i stillingen, men personalet har formået selv at løfte opgaver. Der er ifølge medarbejderne kommet en spontanitet i hverdag, så man bruger alle anledninger til at skabe små aktiviteter.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at der er løbende tilbud om aktiviteter, som er meningsfulde. En beboer deltager kun i udvalgte aktiviteter efter eget valg.</p> <p>Der tages hensyn til beboernes ressourcer i planlægning og gennemførelse af aktiviteter.</p> <p>De pårørende oplever, at der er mange muligheder for aktiviteter i hverdagen. De fremhæver Månedsbladet, som giver et godt indblik i de aktiviteter og arrangementer, der afholdes.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som på relevant vis understøtter den faglige og tværfaglige udvikling, den daglige drift og den generelle medarbejdertrivsel.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Ud over Marte Meo vil alle medarbejdere inden udgangen af 2019 have gennemgået en uddannelse af to ugers varighed i Neuropædagogik. Medarbejderne giver udtryk for, at den samlede kursusaktivitet har givet dem energi og stor arbejdsglæde, fordi de oplever, at det, de gør, virker.</p> <p>Der er mulighed for ekstern supervision både fælles og individuelt ved behov. Medarbejderne oplever en stor trykthed ved, at de derud over har mulighed for at sparre både med hinanden og med leder.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er fortsat tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i dagligdagen. Det kan observeres, at der er fokus på at skabe hygge i de fælles arealer og pynte op efter årstiden. Fx er der på tidspunktet for tilsynet fokus på høst.</p> <p>Beboerne og de pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med de fysiske rammer og stemningen.</p>	
Tema 9. Fokusområde - Forebyggelse af ensomhed	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er et relevant fokus på at forebygge ensomhed hos beboerne.</p> <p>Medarbejderne kan relevant redegøre for, hvordan de aflæser beboernes signaler og derigennem søger at skelne mellem behovet for at være alene og ensomhed. Der er kontinuerligt et fokus på om beboerne trives, hvordan det kan aflæses mv. Det drøftes på beboerkonferencen og der afprøves forskellige indsatser, hvis der er mistrivsel.</p> <p>Medarbejderne søger med respekt for den enkeltes integritet at opfordre og motivere beboeren til at deltage i fællesskabet. For de beboere, som ikke ønsker eller kan overkomme at deltage i fællesskabet, gives der tilbud om en-til-en kontakt. Der gives et godt eksempel på en borger med demens, som falder til ro, når medarbejderen blot sidder i beboerens stue. Dette "stille" samvær efterligner det mønster, som beboeren har haft med ægtefællen.</p> <p>En af de borgere, som tilsynet taler med, har et stort behov for at være alene i egen bolig. Det er sådan beboeren trives bedst og hun oplever, at medarbejderne respekterer dette, men samtidigt er gode til at fortælle om arrangementer, som måske kunne være interessante for hende at deltage i.</p>	

En ny beboer oplever, at hun blevet godt modtaget og har lyst til at deltage i forskellige aktiviteter i hverdagen.

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 15.8.2019 kl. 13-16.30
Deltagere i interviews
Leder Karen Marie Nielsen, tre medarbejdere, to beboere og to pårørende
Tilsynsførende
Tine Juncker, sygeplejerske, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc.