

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Aktivitetscentret

September 2019



## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

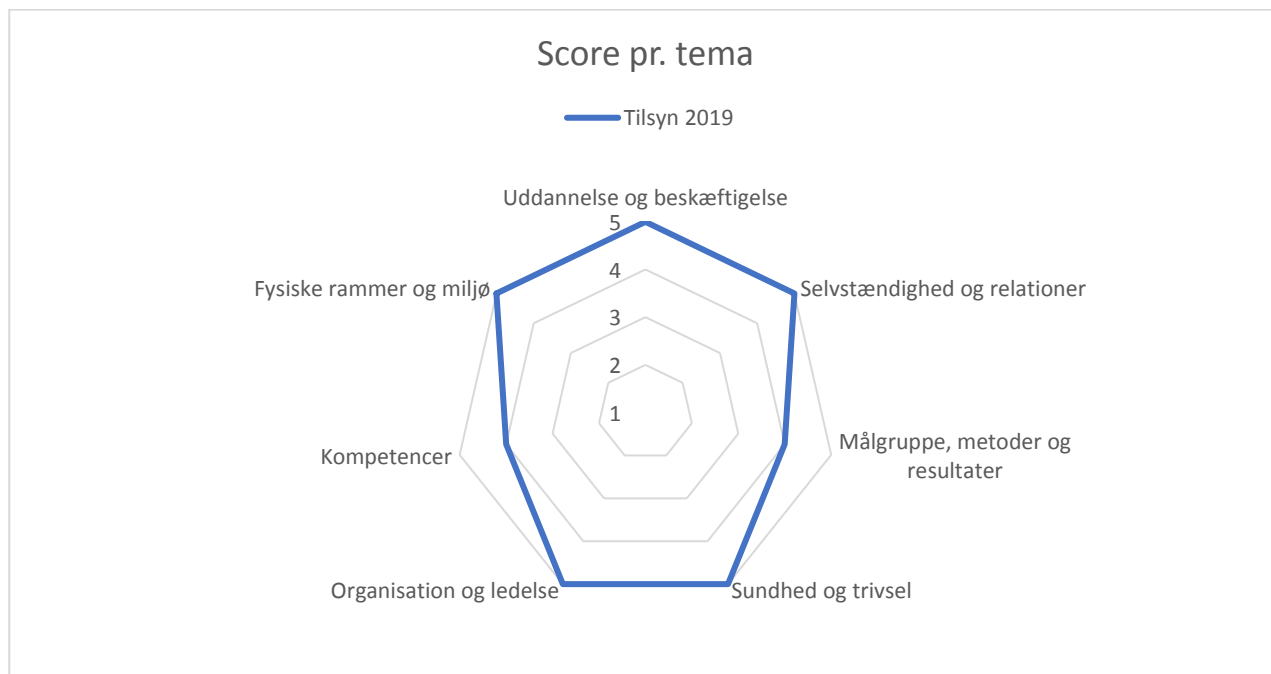
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Aktivitetscentret. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Aktivitetscentret er karakteriseret ved meget tilfredse borgere, som oplever, at Aktivitetscenteret bidrager til at strukturere og give mening i deres hverdag.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at der arbejdes med at forbedre dokumentationen, særligt at skabe en tydelige sammenhæng mellem mål og delmål. Ligeledes at formulere mål og delmål, så de bliver målbare, tidsbestemte og specifikke.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at det overvejes at bruge revisionen af Tilbudsbeskrivelse af Aktivitetscentret som en anledning til en fælles refleksion over tilbuddets indsatser, det faglige grundlag og tilgang mv. Det kan med andre ord være en fagligt givtig øvelse i fællesskab at formulere, 'hvad vi gør og hvorfor vi gør det'. Denne øvelse kunne med fordel laves i forbindelse med, at den nye gruppeleder starter.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ingen anbefalinger fra sidste tilsyn.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Aktivitetscenteret samlet set arbejder relevant med at tilbyde borgerne beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder, som er tilpasset deres ressourcer og interesser.</p> <p>Når en borger starter i Aktivitetscenteret tilrettelægges et individuelt program for vedkommende ud fra de ønsker til aktiviteter, mødetider mv., som borgeren har givet udtryk for i forsamlingen. Ifølge medarbejder er det vigtigt at starte langsomt op og gradvist øge antallet af timer og dage, efterhånden som borgeren bliver tryk og motiveret til at komme.</p> <p>Der er mulighed for at beskæftige sig med mange forskellige opgaver, fx køkkenarbejde, havearbejde, kreative og dramaaktiviteter, mindre opgaver for eksterne virksomheder mv. Under tilsynet viser borgerne de vidt forskellige opgaver frem, som de hver især beskæftiger sig med. Alle udtrykker stor glæde ved netop det, som de laver.</p> <p>Der er en mindre tur ud af huset om fredagen og en dagstur en gang om måneden, som fx kan gå til Hjerl Hede, til forskellige kirker eller museer.</p> <p>De fleste borgere er tilkendt førtidspension og enkelte kommer videre i flexjob eller KLAB job.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer (særligt fokusområde)	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant på at øge borgernes inklusion i det omgivende samfund. Det gøres bl.a. ved at deltage aktivt i de forskellige arrangementer i byen. Som eksempel kan nævnes at Aktivitetscentret skal opføre dukketeater i forbindelse med Halloween fejring, hvilket de også har gjort tidligere for børnehaver i kommunen. Borgerne giver udtryk for, at dette bidrager til at øge deres selvværd og oplevelse af, at de kan skabe noget, som er til glæde for andre.</p> <p>Mestring og inklusion er en del af den overordnede mission for tilbuddet og opgaven er ifølge leder, at støtte borgerne i at kunne klare sig selv og skabe et netværk. Det omsættes ifølge medarbejder ved at afholde flere forskellige typer af undervisningsforløb/kurser, hvis indhold kan variere afhængigt af målgruppens behov. Det kan fx være en gruppe unge kvinder, som undervises i hygiejne, selvværd mm. Generelt består en stor del af indsatsen i at guide og klæde borgerne på til at kunne indgå i socialt samvær med andre, fortæller medarbejder.</p> <p>Der er et godt samarbejde med pårørende, fx gennem kurser om psykisk sygdom, samtaler mm. De pårørende inviteres årligt med til en fest og er altid velkomne, fx til at deltage i handleplansmøder.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe. Målgruppen er borgere med væsentlige funktionsnedsættelse på grund af psykisk sygdom, som har meget forskelligartede behov.</p> <p>Ifølge medarbejder er den anerkendende tilgang et væsentligt udgangspunkt for alt arbejde med borgerne, ligesom motivation og humør bruges i vid udstrækning. Medarbejder oplever, at der bruges meget energi på at motivere borgerne til at komme og til at fastholde dem.</p> <p>Der anvendes flere forskellige KRAP skemaer, fx ressourceblomst og målskemaer. Ifølge medarbejder kan de også supplere med registreringsskemaer, som borgerne selv udfylder hjemme og herefter bruges i samtaler til at regulere, fx søvn.</p> <p>Der holdes ifølge medarbejder samtaler med borgerne efter behov. Leder fremhæver, at de overvejer at indføre FIT i forhold til samtalerne.</p>	

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentation. Der er et godt samarbejde med botilbud og bostøtter og det er af stor betydning, at der er fælles dokumentation, så alle er orienterede om borgerens udvikling. På Aktivitetscentret forestår primært to medarbejdere al dokumentation for borgerne, hvilket vil sige omkring 20 borgere hver. Det opleves yderst ressourcekrævende. Leder oplyser, at en tredje medarbejder på sigt skal overtage dokumentationen for flere af borgere.

De gennemgåede eksempler på mål og opfølgning herpå i dagbogsnotater er i flere tilfælde med god sammenhæng. Dokumentationen formuleres anerkendende og med fokus på borgernes ressourcer. I flere tilfælde ses en sammenblanding af mål og indsats, hvorved målene bliver mindre målbare. Der arbejdes både med mål og delmål, men der er ikke nogen relation mellem disse. Medarbejder fortæller, at delmålene nærmere skal forstås som nogle ekstra mål.

Det er tilsynets vurdering, at der med fordel kan arbejdes på at bruge mål og delmål i en mere gængs forstand, hvor delmål angiver de "skridt", som borgeren skal nå, for at kunne opnå det overordnede mål.

#### Tema 4. Sundhed og trivsel (særligt fokusområde)

Score 5

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad har indflydelse på, hvad de laver både hver for sig og i fællesskabet. De fremhæver den gode omgangstone og trivsel, som medarbejderne er med til at skabe, bl.a. gennem brug af humor.

Der er månedlige husmøder, hvor bl.a. turene fastlægges.

I forhold til borgernes sundhed, vurderer tilsynet, at der er fokus på at servere sunde måltider i caféen. Der er dog ikke længere så mange borgere, som spiser med, som der tidligere har været. Det er især de unge, som ikke spiser med.

Borgerne tilbydes NADA behandling, som kan hjælpe dem til at opnå en indre ro, bedre søvn og reducere stemmer. Medarbejder vurderer dog, at det er meget forskelligt, hvor meget borgerne profiterer af behandlingen.

Det er tilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Medarbejder oplever, at de er gode til at forudse reaktioner og aflæse borgernes signaler, så de kan være på forkant og forebygge eventuelle konflikter. Der gives gode eksempler herpå. I mange tilfælde opstår stridighederne uden for Aktivitetscentret, og her bruger medarbejderne samtaler og mediering mellem de involverede borgere.

#### Tema 5. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent leder. Leder er ikke dagligt til stede på Aktivitetscentret, men deltager i alle personalemøder og har kontor meget tæt på.

Der er aktuelt iværksat en ledelsesmæssig organisationsændring, som betyder, at der vil blive ansat to gruppeledere i organisationen, hvoraf en vil have det ledelsesmæssige ansvar for Aktivitetscentret.

Ifølge leder er der en stabil medarbejdergruppe på fem, der er et godt arbejdsmiljø og et lavt sygefravær. Teamet på Aktivitetscentret får fast supervision fire gange årligt (fra psykologcenteret i Viborg). Medarbejder udtrykker stor glæde og tilfredshed med supervisionen, som giver mulighed for fælles faglige refleksioner.

Medarbejder oplever også, at der er et godt samarbejde. Leder er altid tilgængelig og åben for nye ideer og udviklingstiltag, hvilket giver stor arbejdsglæde og mulighed for at udfolde sig for medarbejderne.

#### Tema 6. Kompetencer

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang.

<p>Ifølge leder er pædagogik det faglige fundament, men der er rig mulighed for tværfaglig sparring, da organisationen både har ergo- og fysioterapeuter, sygeplejersker, assistenter og hjælpere ansat.</p> <p>Igennem en årrække har organisationen arbejdet med den etiske metode. Medarbejder oplever dog, at dette har været relativt stillestående i det seneste år. Ifølge leder vil der til næste år blive igangsat et nyt forløb med Etikens omkring organisationens mission.</p> <p>I indeværende år skal alle medarbejdere deltage i et forløb med dramapædagogik.</p>	
<b>Tema 7. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer inde og ude i vid udstrækning understøtter indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese den enkelte borgers behov. Tilbuddet skal inden for en årrække flytte i nye lokaler. Der har været planer om dette igennem flere år. Medarbejderne har på leders opfordring valgt ikke at forholde sig til det, før det bliver en realitet.</p> <p>Borgerne giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer. Der er gode muligheder for samvær og samtidigt plads til at udfolde sig med fx kreative sysler.</p> <p>Ifølge medarbejder kan det være en udfordring, at huset bruges til forskellige andre formål og andre borgere, fordi det kan skabe forstyrrelser i den tid, hvor dokumentationsarbejdet foretages.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 12. september 2019 kl. 8.30-12
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Niels Skovbakke
En medarbejder
Der blev talt med en række borgere uden rundvisning
<b>Tilsynsførende</b>
Maud Rosendahl, cand.sient.soc
Eva Jødal, Sygeplejerske og psykoterapeut