

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10

August 2019



## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

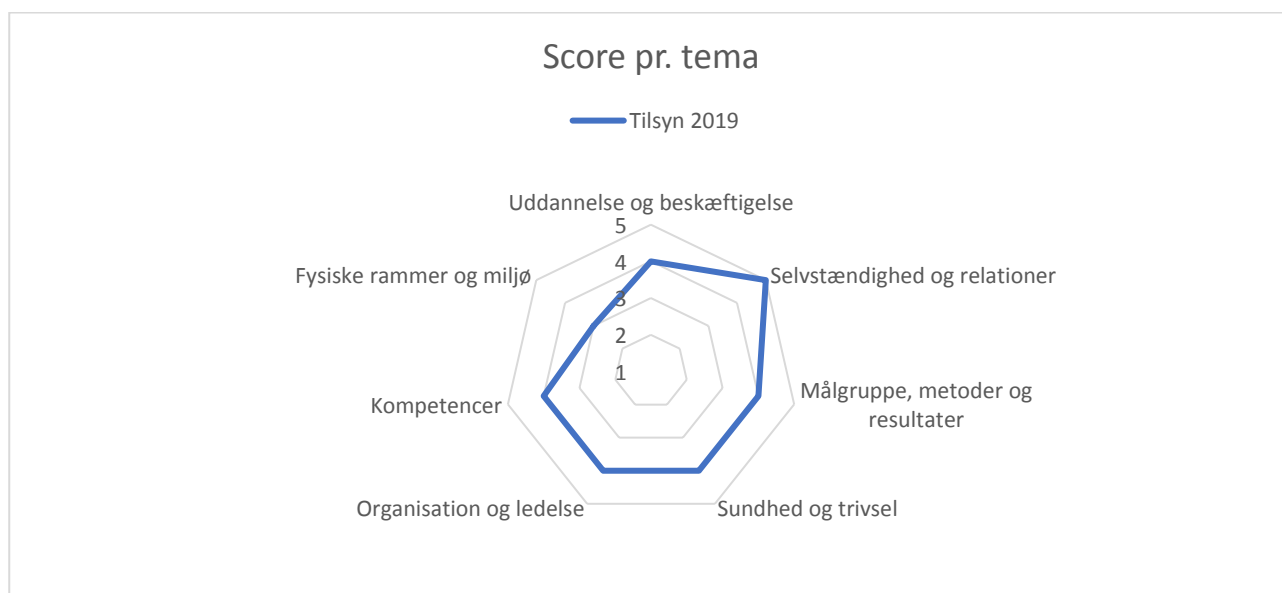
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Morsø Kompetencecenter. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Morsø Kompetencecenter er karakteriseret ved engagerede medarbejdere, som ønsker at yde deres bedste og være talerør for borgergruppen, som ikke har mulighed for at tale for sig selv. De begrænsninger, som ligger i de fysiske rammer, kombineret med en langvarig periode med magtanvendelse over for en konkret borger, giver udfordringer, som afspejles i tilsynets vurderinger. Tilsynet giver anledning til anbefalinger vedr. håndtering af udfordringer med magtanvendelse, da der dels har været tale om en langvarig periode, dels at tilsynet kan være bekymrede for, om trivslen for de øvrige borgere er udsat, fordi medarbejdernes ressourcer i høj grad er koncentreret om den borger, som har udadreagerende adfærd.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at der hurtigst muligt rettes henvendelse til VISO angående konkret borger, alternativt at der igangsættes et forløb med en ekstern supervisor med henblik på at nedbringe antallet af situationer med udadreagerende adfærd hos borger og de heraf følgende magtanvendelser. Alle interne indsatser er afprøvet uden effekt og det er derfor nødvendigt at afsøge andre muligheder. Indsatsen bør inddrage botilbuddet, så det sikres at alle relevante medarbejdere omkring borgeren kan bidrage med viden og få gavn af nye perspektiver.  Evidentia anbefaler, at der foretages en opdatering af opgavelister til vikarer, så de er tidssvarende og præcise.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at det overvejes at igangsætte en systematisk gennemgang af dokumentation (dagbogsnotater og magtanvendelsesindberetninger) med henblik på at finde eventuelle mønstre i adfærd hos både borger og medarbejdere, som kan bidrage til at forebygge magtanvendelser.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved sidste tilsyn blev der påpeget udfordringer med fysiske rammer. Der er ifølge koordinator et arbejde i gang på centralt niveau med at gennemgå bygningsmassen og vurdere fremtidige behov. Det er forhåbningen, at dette kan føre til en forandring til fordel for tilbuddet.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at der samlet set arbejdes relevant med at tilbyde borgerne aktivitetsmuligheder. Medarbejderne kan give fine eksempler på, hvordan aktiviteterne tilpasses den enkelte borgers niveau, kompetencer og ønsker, samt samspil mellem borgerne.</p> <p>Borgernes behov er ifølge koordinator og medarbejdere i vid udstrækning omsorg og genkendelige daglige strukturer. Aktiviteterne i dagligdagen er bl.a. en gåtur i den tilstødende have, musik, gymnastik, kreative sysler, sansestimulation, ture ud af huset, fester mv.</p> <p>Der er flere eksempler på, at mulighederne for aktiviteter indskrænkes væsentligt af de fysiske rammer, fx at borgerne fra Sansegruppen bliver nødt til at bruge bl.a. sanserummet til at sove middagssøvn, hvorfor det ikke kan bruges af borgere fra Strukturgruppen.</p> <p>En borger fortæller, at han hver dag går med post mellem afdelingerne og løser andre konkrete opgaver. Borger fremhæver, at han er særligt glad for fester og andre arrangementer, som indeholder musik.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer (særligt fokusområde)	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant på at øge borgernes inklusion i det omgivende samfund. Det gøres fx ved at udnytte de muligheder, der er i nærområdet for arrangementer, det lokale butiksliv og seværdigheder. Sådanne ture ud af huset evalueres ifølge koordinator og medarbejdere løbende for at sikre, at den enkelte borger profiterer af indsatsen. For de borgere, som kan reagere uhensigtsmæssigt på sansestimuli, arbejdes der med stor forsigtighed og tæt opfølgning.</p> <p>Borgergruppen har i vid udstrækning behov for medarbejdernes støtte til at indgå i sociale relationer. Der gives konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne løbende matcher borgerne ud fra deres udviklingstrin og understøtter de signaler, der vises på relationer.</p> <p>Der er ganske få af borgerne som har pårørende og samarbejdet med disse er minimalt. Det er forsøgt at holde åbenthus arrangementer, men der kommer næsten ingen.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe. Ifølge koordinator og medarbejdere er de tre centrale tilgange Neuropædagogik, Eticos og KRAP. På baggrund af den hidtidige erfaring, er det en strategiske beslutning fra ledelsen, at disse tre tilgange skal være bærende. Det betyder bl.a., at kursusaktivitet mv. har disse som omdrejningspunkt.</p> <p>Der er ifølge koordinator systematisk afsat tid på alle personalemøder til at tage faglige drøftelser, som på skift tager udgangspunkt i en af de tre tilgange. Dette med henblik på løbende at skærpe det faglige fokus mv. KRAP skemaer bruges som aktive redskaber i dagligdagen. Ved behov laves en neuropædagogisk gennemgang af borger ved diplomuddannet NP nøgleperson. Det kan både være, når en borger har udadreagerende adfærd og når en borger er indadvendt, og det foretages i samarbejde med botilbuddet.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentation. Der dokumenteres i samme system som botilbuddene, hvilket er medvirkende til at skabe god sammenhæng og overblik. Handleplanen revideres hvert andet år sammen med sagsbehandler og herud over tages der ifølge koordinator løbende stilling til, om målene er de rigtige for borger og om tilbuddet lever op til målene.</p> <p>I de konkrete eksempler på dokumentation, som gennemgås ved tilsynet, ses det flere steder, at mål, handling og indsats blandes sammen.</p>	

Tema 4. Sundhed og trivsel (særligt fokusområde)	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne giver eksempler på hvordan de løbende giver borgerne valgmuligheder, som er tilpasset deres udviklingsniveau. Ligeledes at nogle borgere er i stand til selv at give udtryk for, hvad de gerne vil.</p> <p>I forhold til borgernes sundhed, vurderer tilsynet, at der er relevant fokus på dette, som giver sig udslag i at bevægelse og motion er en fast del af tilbuddets aktiviteter. Medarbejderne fremhæver, at en diætist har rådgivet botilbuddet i forhold til hver enkelt borgers næringsbehov og at dette har medført en markant forandring i madpakkerne for flere borgere.</p> <p>For at forebygge konflikter og magtanvendelse er der for alle borgere udarbejdet et skema (trafiklys) med angivelse af hvilke signaler og handlemuligheder, der er, når borgeren er i hhv. grønt, gult og rødt niveau af arousal.</p> <p>Der har i den foregående periode (minimum otte måneder) været mange magtanvendelser over for en borger, som har en voldsomt udadreagerende adfærd. Der har været afprøvet en række indsatser, herunder intern sparring og ekstra coaching, brug af princip spotting skema, forebyggende PN medicin mv. Medarbejderne fornemmer, at der er lille bedring i de seneste par uger.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der bør rettes henvendelse til VISO med henblik på udredning og supervision, alternativt at der igangsættes et supervisorsforløb med en ekstern supervisor. Det kan overvejes at etablere et Marte Meo forløb, hvor der trækkes på interne Marte Meo terapeuter. Dette kan også kombineres med en systematisk gennemgang af dokumentation, herunder både magtanvendelser og dagbogsnotater, med henblik på at søge efter mønstre i borgers og personalets adfærd før og under magtanvendelsen.</p> <p>Det er tydeligt for tilsynet, at personalets ressourcer og overskud til den pågældende borger er udfordret. Dette viser sig fx i dokumentationen, hvor dagbogsnotaterne er formuleret uden fokus på borgers handlinger og i mindre grad neutralt og anerkendende.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 4
<p>På tidspunktet for tilsynet er tidligere leder netop stoppet, men varetager fortsat ledelsen frem til udgangen af september. Medarbejderne giver udtryk for, at de er trygge ved forløbet. De vurderer, at de er meget selvkørende og at de kan få den ledelsesmæssig sparring, som de har behov for.</p> <p>Medarbejder giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde og et godt psykisk arbejdsmiljø, hvor man tager hånd om hinanden og kan tale åbent om de svære ting. Medarbejderne føler sig dog udfordrede af deres arbejdsmæssige betingelse som følge af sammenlægningen med Morsø Bosteder. Det har bl.a. betydet, at en del af deres timer bruges til at hjælpe med morgenpleje i botilbuddene, mens deres egen tid til dokumentation og forberedelse er kraftigt indskrænket. Dette oplever de som en forringelse af tilbuddet til borgerne.</p> <p>Der er mulighed for intern sparring og coaching fra ledelsesteamet, men ikke ekstern supervision. Dette har der efter medarbejdernes opfattelse heller ikke være behov for. Tilsynet vurderer dog, jf. ovenstående udfordringer med magtanvendelse, at der er et konkret behov for dette.</p> <p>Der har gennem den seneste periode været en del vikarer og det opleves af medarbejderne som udfordringerne, at det er svært at få de samme, kendte vikarer, når der er behov. Det er udfordringerne for borgerne, særligt i Strukturgruppen, hvorfor man prioriterer, at de faste medarbejdere fra Sansegruppen bruges som vikarer her. For at understøtte vikarernes arbejde er der udarbejdet lister med opgaver, som dog efter medarbejdernes vurdering trænger til opdatering.</p>	
Tema 6. Kompetencer	Score 4

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Dog vurderer tilsynet, jf. ovenstående, at der er behov for supervision i forhold til tilgangen til konkret borger med udadreagerende adfærd.

Mulighederne for kompetenceudvikling har det meste af året været meget begrænsede af økonomiske hensyn. Samtidigt har ledelsen som nævnt tidligere afgrænset mulighederne til at være inden for de tre primære tilgange. Tilsynet vurderer, at der er gode argumenter for dette, men medarbejderne ytrer alligevel ønske om at kunne vælge mere frit.

Nye medarbejdere introduceres til de faglige tilgange, forflytning mv. på et tre dages kursus.

#### Tema 7. Fysiske rammer og miljø

Score 3

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer inde og ude udnyttes så godt som muligt. Samtidigt er det klart, at den begrænsede plads sættes visse begrænsninger for aktiviteter og udnyttelse af de eksisterende rum, fx sanserummet.

Medarbejderne påpeger, at der er dårlige toiletforhold og at der på grund af pladsmangel er udfordringer med et højt lydniveau, som er til gene for flere af borgerne. Der gives et eksempel på en ældre borger, som dagligt og året rundt sætter sig ud i et uisoleret skur for at kunne være alene og finde ro.

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet	
Den 26. juni 2019 kl. 8.30-14	
Deltagere i interviews	
I leders fravær deltog koordinator for Morsø Bosteder, Lisbet Arentsen Munch	
To medarbejdere	
En borger	
Tilsynsførende	
Maud Rosendahl	
Tine Juncher	