

ÅRSRAPPORT 2019 MORSØ KOMMUNE

Aktivitets- og samværstilbud




evidentia

Indhold

1.	INDLEDNING	1
2.	SAMLET VURDERING	1
3.	FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER.....	2
4.	VURDERING AF TEMAER.....	2
4.1	Vurdering af temaet <i>Uddannelse og beskæftigelse</i>	2
4.2	Vurdering af temaet <i>Selvstændighed og relationer</i>	3
4.3	Vurdering af temaet <i>Målgruppe, metoder og resultater</i>	4
4.4	Vurdering af temaet <i>Sundhed og trivsel</i>	4
4.5	Vurdering af temaet <i>Organisation og ledelse</i>	5
4.6	Vurdering af temaet <i>Kompetencer</i>	6
4.7	Vurdering af temaet <i>Fysiske rammer og miljø</i>	6
	BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER	7
	BILAG II. DATAGRUNDLAG	9

1. INDLEDNING

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget uanmeldte tilsyn med fire aktivitets- og samværstilbud.

Formålet med denne årsrapport er at sammenfatte resultaterne af de førte tilsyn for dermed at bidrage til den samlede vurdering af kvaliteten af de serviceydelser, som leveres på områderne. Med udgangspunkt i denne sammenfatning er det muligt at give tværgående anbefalinger i forhold til udviklingsmuligheder og -behov.

I de vedlagte bilag findes dels en oversigt over samtlige anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter, som er givet i tilsynsrapporterne (bilag I), samt en oversigt over datagrundlaget for tilsynene (bilag II).

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

2. SAMLET VURDERING

Evidentias samlede vurdering af tilbuddene i Morsø Kommune inden Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap er, at der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune.

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddene er overordnet set velfungerende og lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker for området.

Det er Evidentias indtryk, at tilbuddene kontinuerligt udvikler sig med henblik på at give borgerne de bedst mulige tilbud og muligheder for meningsfulde fællesskaber, aktiviteter og beskæftigelse.

Borgerne giver udtryk for en meget høj grad af tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddene, herunder både samværet med andre og den støtte, de modtager fra medarbejderne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynene.

3. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

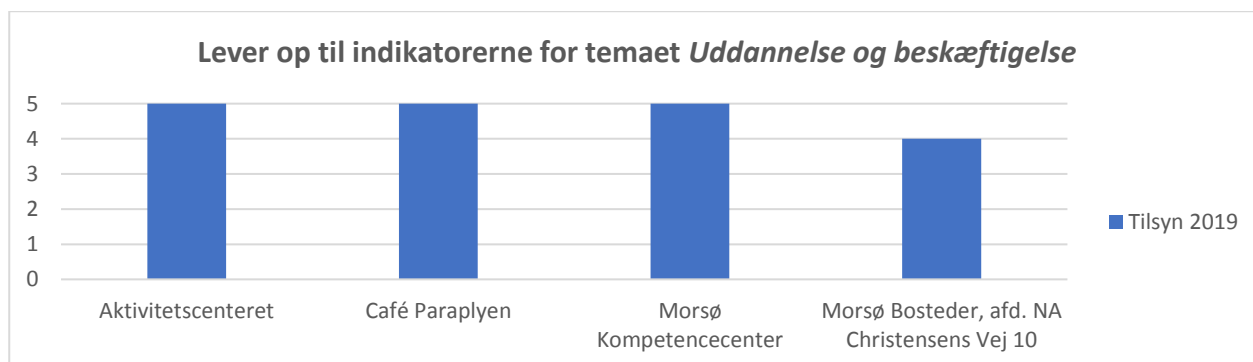
Tilsynene har givet anledning til enkelte anbefalinger til aktivitets- og samværstilbuddene (se bilag 1 for samtlige anbefalinger). I dette afsnit udpeges de områder, som er gældende for flere tilbud.

Et overordnet tema handler om at igangsætte eller fastholde en fokuseret indsats i forhold til kvaliteten af **dokumentationen**. Der er givet anbefalinger i forhold til at **formulere mål**, så det sikres, at man reelt vil kunne vurdere, om et mål er opfyldt. Til dette formål kan man anvende de såkaldte SMART kriterier. Vi har i flere tilfælde henvist lederne til materiale, som med fordel kan anvendes til en forståelse af disse kriterier.

På nogle plejecentre er udvalgte medarbejdere i gang med uddannelse til **Marte Meo** terapeuter med særligt fokus på borgere med demens. Evidentia vil opfordre til, at det bliver en mulighed at anvende disse kompetencer på tværs af centrene, da det sandsynligvis kan være yderst relevant med et Marte Meo forløb i forhold til borgere fra voksenområdet, fx borgere med en udadreagerende adfærd.

4. VURDERING AF TEMAER

4.1 Vurdering af temaet *Uddannelse og beskæftigelse*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

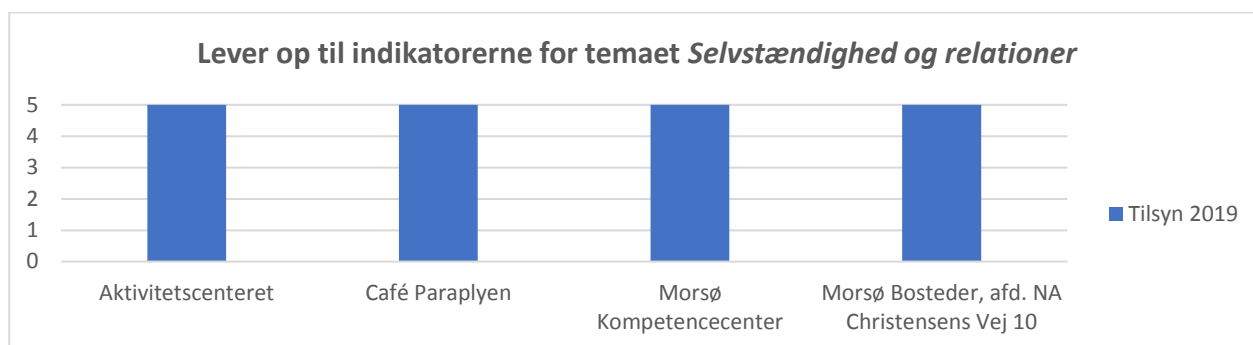
Som det fremgår af diagrammet, lever tilbuddene i høj eller meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Dette dækker over, at aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder løbende tilpasses målgruppen og den enkelte

borgers behov, kompetencer og interesser. På alle steder tilbydes borgerne en bred palette af aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddet. De oplever, at aktiviteter og beskæftigelsestilbud er meningsfulde og tilpasset deres interesser og behov. Uanset om borgerens behov er socialt samvær og fællesskab eller en skærmet, individuel aktivitet, så kan det i vid udstrækning lade sig gøre.

Medarbejdere og ledelse kan relevant redegøre for deres betragtninger i forhold til den løbende udvikling af tilbuddene.

4.2 Vurdering af temaet *Selvstændighed og relationer*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Temaet er et af de særlige fokusområder for årets tilsyn.

Alle tilbud lever i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Der lægges til grund for vurderingen, at tilbuddene arbejder målrettet på at understøtte borgernes inklusion i det omgivende samfund. Det sker bl.a. gennem deltagelse i Kulturmødet, motionsarrangementer, fester og fejringer i bylivet med videre. Borgerne deltager på lige fod med alle andre - i det omfang de profiterer af det og/eller kan motiveres til det.

Flere af tilbuddene har et nært samarbejde med forskellige eksterne interessenter, som kan understøtte inklusionen. Det gælder fx med sportsklubber, den lokale biograf, spejderforeninger, Handelsstandsforeningen mv.

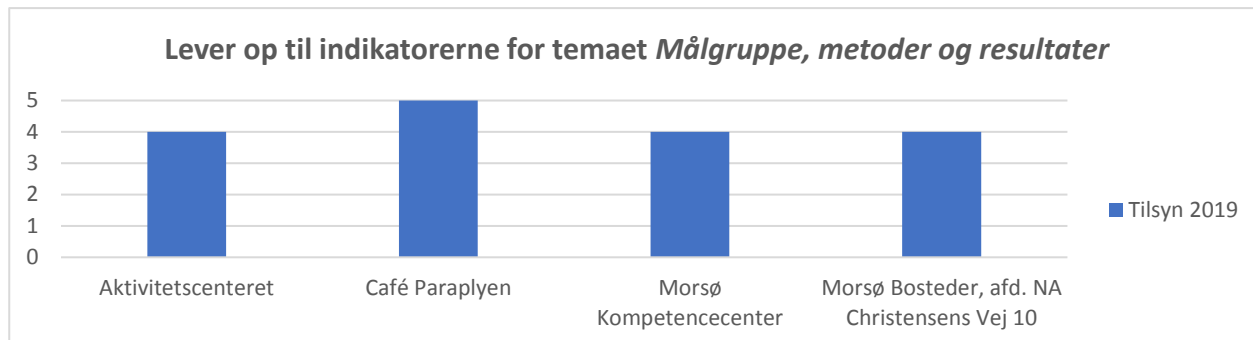
Der gives gode eksempler på, at borgerne gennem deltagelse i Kulturmødet, dukketeaterforestillinger eller lignende får en oplevelse af at bidrage med noget, som er til glæde for andre. Det øger selvværdet for den enkelte og fællesskabet for gruppen.

Borgernes evne til at indgå i sociale relationer og mestre samværet med andre fylder meget i indsatserne. For de fleste af borgere handler det om at lære hensigtsmæssig interaktion med andre, at tolke signaler og udsagn. Hertil har de behov for medarbejdernes støtte og opmærksomhed. For andre handler det om at have et frirum, hvor det er muligt at være sig selv uden at møde fordomme.

De pårørende inddrages på forskellig vis, fx ved at blive inviteret til arrangementer.

Borgerne giver udtryk for glæde ved det samvær og fællesskab, de oplever i tilbuddene.

4.3 Vurdering af temaet *Målgruppe, metoder og resultater*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

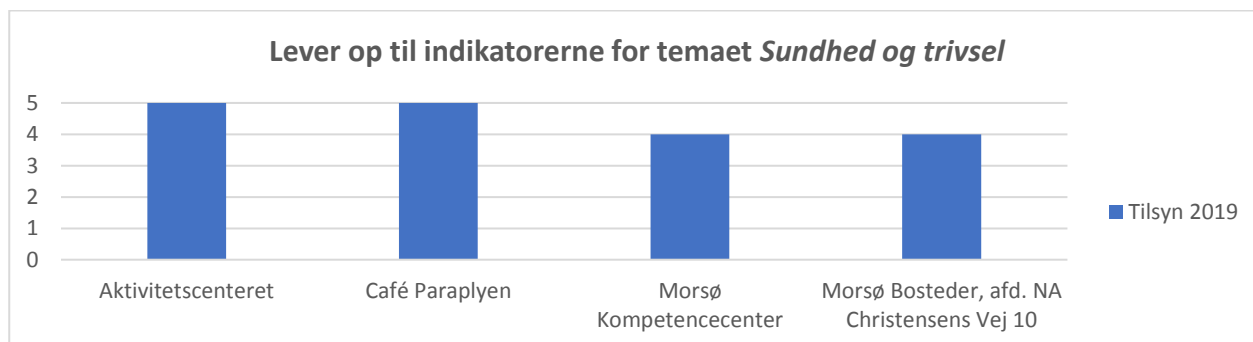
Evidentia vurderer, at der på alle fire tilbud anvendes relevante metoder i forhold til målgrupperne. KRAP, neuropædagogik og fagetik er gennemgående metoder, som suppleret af blandt andet den anerkendende tilgang skaber et godt fagligt fundament for indsatserne. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange anvendes i praksis.

Der er generelt fokus på borgernes ressourcer frem for deres begrænsninger, hvilket ses omsat til praksis i flere eksempler. Dette fokus understøtter samtidigt, at borgerne anerkendes for deres kompetencer og bidrag til fællesskabet.

Tilbuddene arbejder med udgangspunkt i pædagogiske planer og mål for indsatserne, som så vidt muligt fastlægges i samarbejde med borgeren. I de tilfælde hvor borgeren bor på et botilbud, dokumenteres der i samme system som botilbuddet. Der er i nogle tilfælde etableret et samarbejde om at udarbejde den pædagogiske plan med kontaktperson fra botilbuddet.

I forbindelse med tilsynene er der gennemgået eksempler på dokumentation. Generelt kan der konstateres en fin sammenhæng mellem mål, indsats og handlinger. Der ses samtidigt en tendens til at mål og indsats blandes sammen, hvilket gør det svært at vurdere om målet er opnået.

4.4 Vurdering af temaet *Sundhed og trivsel*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Temaet er et af de særlige fokusområder for årets tilsyn.

Borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret i alle tilbud og flere giver udtryk for, at de har en høj grad af medbestemmelse over dagligdagen og deres egne opgaver/aktiviteter.

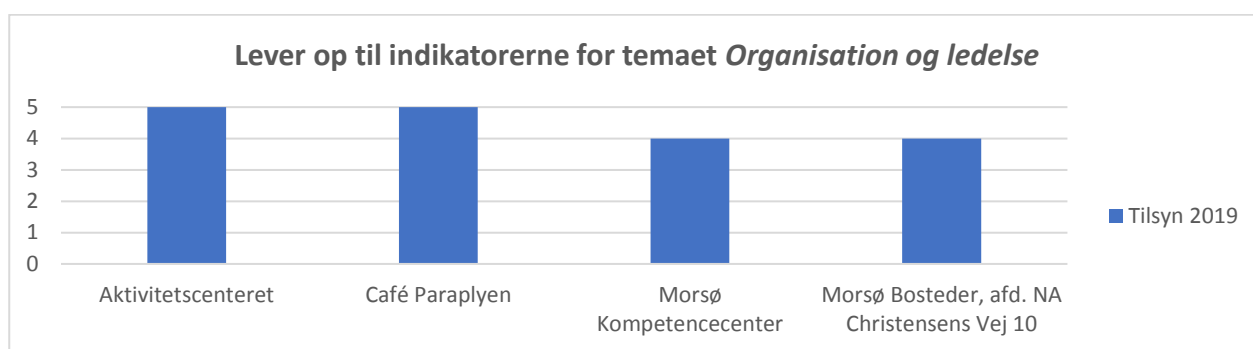
Medarbejderne har fokus på at inddrage borgerne i beslutninger om aktiviteter og give dem valgmuligheder i det omfang, som opgaverne tillader og borgerne kan magte. Borgerinddragelsen kan foregå i forskellige former for mødefora, fx udvalg, husmøder eller gruppevise morgenmøder. Det kan også foregå individuelt.

Der er et gennemgående fokus på motion og bevægelse i dagligdagen i alle tilbud, ligesom det vægtes at komme ud i frisk luft og blive stimuleret. Flere af borgerne er med i det tværgående idrætsprojekt.

Der er et kontinuerligt fokus på at forebygge konflikter blandt borgerne. Medarbejdernes tætte kendskab til den enkelte og fornemmelse af relationer og risici betyder, at de i høj grad kan sætte ind og aflede eller håndtere eventuelle problemer.

I et tilbud er der aktuelle og langvarige udfordringer med magtanvendelse over for en borger med voldsom udadreagerende adfærd. Her har Evidentia vurderet, at der er behov for at få ekstern hjælp.

4.5 Vurdering af temaet *Organisation og ledelse*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

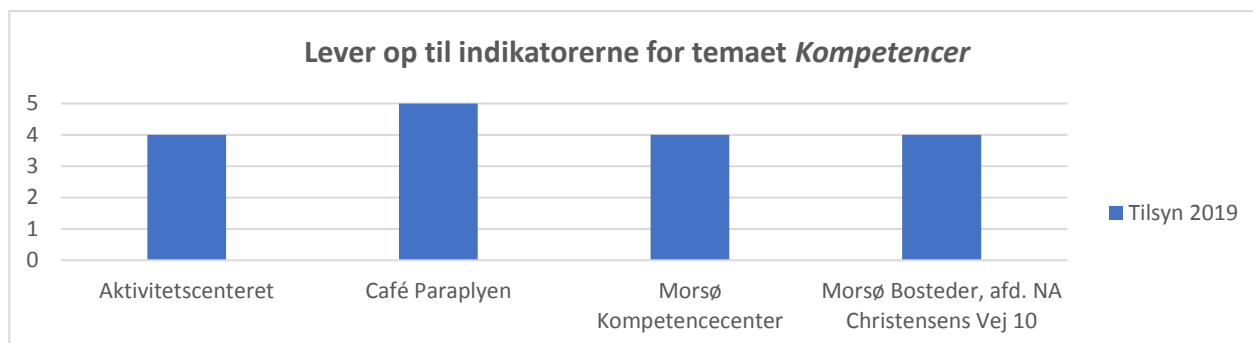
Det er Evidentias vurdering, at tilbuddene ledes ansvarligt og fagligt kompetent.

Der er generelt en god medarbejdertrivsel, som understøttes af et godt internt samarbejde, muligheder for udvikling og medindflydelse. Medarbejdergrupperne er relativt stabile og med et lavt sygefravær.

De tværfaglige kompetencer, som er til stede i organisationerne, udnyttes godt. Der er fokus på at spille hinanden gode og byde ind med både ressourcer og faglig sparring, hvor der er behov. Medarbejderne oplever tillige, at de har adgang til løbende sparring fra ledelse.

Tre steder har adgang til ekstern supervision. På det fjerde tilbud vurderer Evidentia, at der er et aktuelt behov for ekstern supervision, som følge af udfordringer med magtanvendelser.

4.6 Vurdering af temaet *Kompetencer*



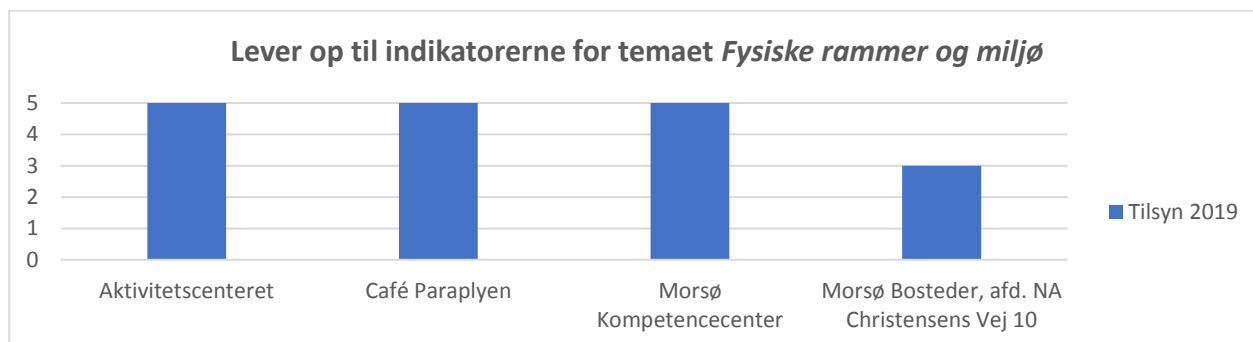
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Medarbejderne besidder i høj grad relevante og nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen og den pædagogiske tilgang og metoder.

Der har tidligere været udarbejdet en fagetisk profil for flere af tilbuddene i samarbejde med Eticos. Dette understøtter et fagetisk fokus i hverdagen og bruges aktivt flere steder, som udgangspunkt for drøftelser og refleksion.

Nogle medarbejdere giver udtryk for, at mulighederne for faglig udvikling har været begrænsede i det seneste år.

4.7 Vurdering af temaet *Fysiske rammer og miljø*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Evidentia vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese den enkelte borgers behov.

Et tilbud lider dog af meget begrænset plads i forhold til borgernes behov. Selv om medarbejderne gør deres bedste for at udnytte mulighederne, sætter det visse begrænsninger på aktiviteterne og skaber udfordringer med højt lydniveau til gene for borgerne.

BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

Et fokusområde defineres som områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. Udviklingspunkter defineres som områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. Sagt med andre ord er forskellen mellem de to, at et fokusområde *bør* give anledning til en indsats, mens et udviklingspunkt *kan* give anledning til en indsats.

Tilbud	Fokusområde	Udviklingspunkt
Café Paraplyen	Tilsynet giver ikke anledning til fokusområder.	Café Paraplyen kan med fordel udvikle sin dokumentationspraksis yderligere ved at formulere mål og delmål med fokus på, hvad borgeren skal have ud af en given indsats.
Morsø Aktivitetscenter	Evidentia anbefaler, at der arbejdes med at forbedre dokumentationen, særligt at skabe en tydelig sammenhæng mellem mål og delmål. Ligeledes at formulere mål og delmål, så de bliver målbare, tidsbestemte og specifikke.	Evidentia anbefaler, at det overvejes at bruge revisionen af Tilbudsbeskrivelse af Aktivitetscentret som en anledning til en fælles refleksion over tilbuddets indsatser, det faglige grundlag og tilgang mv. Det kan med andre ord være en fagligt givtig øvelse i fællesskab at formulere, 'hvad vi gør og hvorfor vi gør det'. Denne øvelse kunne med fordel laves i forbindelse med, at den nye gruppeleder starter.
Morsø Kompetencecenter	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at medarbejderne i de grupper, hvor borgerne har svært ved at formulere drømme og ønsker, søger inspiration hos lignende tilbud, med henblik på at udvikle metoder, som kan understøtte borgernes evne til at træffe valg. Evidentia anbefaler, at det overvejes at revidere retningslinjerne for arbejdet med de pædagogiske handleplaner, som fremstår meget overordnede og principielle. Retningslinjerne kan med fordel suppleres med beskrivelser af, hvordan der skal arbejde med dokumentationen, hvordan der skal følges op mv. Hermed kan pjecen bliver langt mere konkret og handlingsorienteret. Dette med henblik på at ensrette og kvalificere indsatsen.	Evidentia anbefaler, at der igangsættes indsats vedrørende de pædagogiske handleplaner, herunder i særlig grad formulering af mål og delmål, som kan blive mere præcise og målbare. Ligeledes bør det overvejes at indføre en systematik, som sikrer, at de pædagogiske planer gennemgås i fællesskab med et vist interval, fx halvårligt. Dette kan bidrage til at øge den fælles læring og sparring, så alle relevante perspektiver på den enkelte borgers udvikling og ressourcer tages i betragtning.

<p>Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10</p>	<p>Evidentia anbefaler, at der hurtigst muligt rettes henvendelse til VISO angående konkret borger, alternativt at der igangsættes et forløb med en ekstern supervisor med henblik på at nedbringe antallet af situationer med udadreagerende adfærd hos borger og de heraf følgende magtanvendelser. Alle interne indsatser er afprøvet uden effekt og det er derfor nødvendigt at afsøge andre muligheder. Indsatsen bør inddrage botilbuddet, så det sikres at alle relevante medarbejdere omkring borgeren kan bidrage med viden og få gavn af nye perspektiver.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der foretages en opdatering af opgavelister til vikarer, så de er tidssvarende og præcise.</p>	<p>Evidentia anbefaler, at det overvejes at igangsætte en systematisk gennemgang af dokumentation (dagbogsnotater og magtanvendelsesindberetninger) med henblik på at finde eventuelle mønstre i adfærd hos både borger og medarbejdere, som kan bidrage til at forebygge magtanvendelser.</p>
---	--	--

BILAG II. DATAGRUNDLAG

Leverandør	Datagrundlag
Aktivitets- og beskæftigelsestilbud	For hvert tilbud: <ul style="list-style-type: none">• Interview med leder• Interview med 1-5 medarbejdere• Interview med 1-15 borgere• Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder• Gennemgang af dokumentation for tre borgere