

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Cafe Paraplyen

August 2019



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

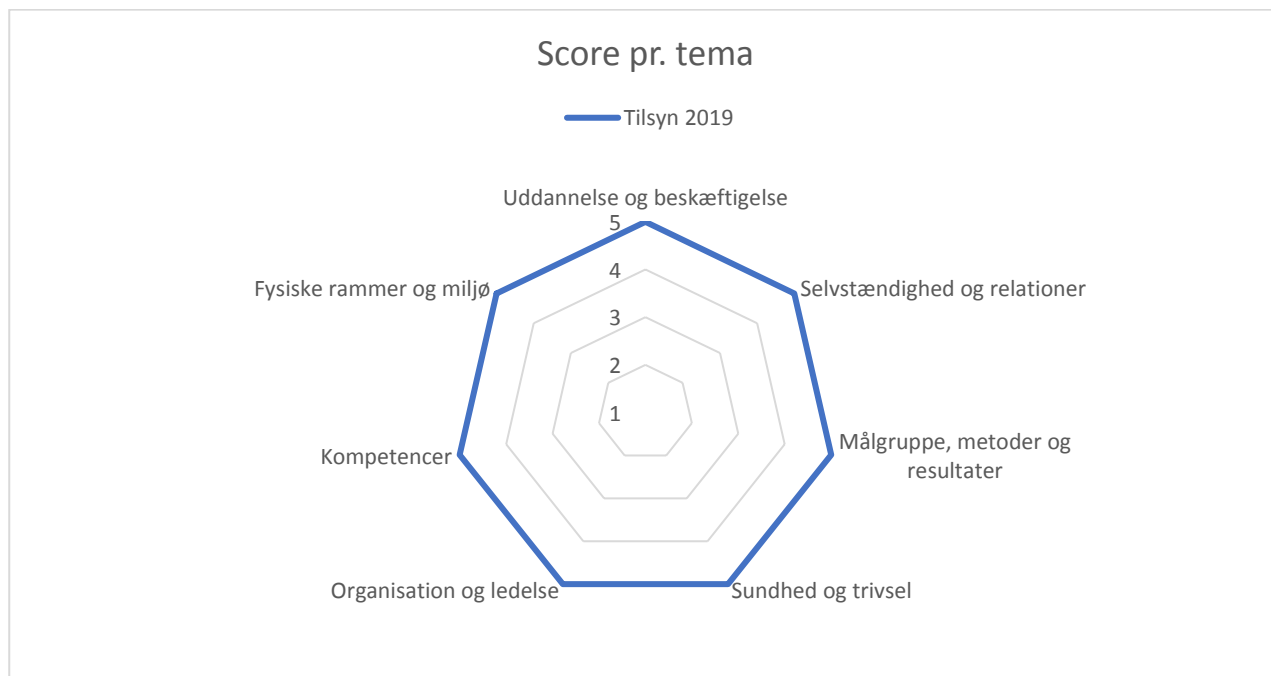
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Cafe Paraplyen. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Cafe Paraplyen er karakteriseret ved et engageret og fagligt meget kompetent personale, meget tilfredse borgere samt en organisering af tilbuddet, som helt bogstaveligt sætte borgeren i centrum.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Café Paraplyen kan med fordel udvikle sin dokumentationspraksis yderligere ved at formulere mål og delmål med fokus på, hvad borgeren skal have ud af en given indsats.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ingen specifikke anbefalinger fra sidste tilsyn.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Cafe Paraplyen samlet set arbejder relevant med at tilbyde borgerne en bred palette af aktivitetsmuligheder. Borgerne er alle førtidspensionister og fokus i indsatsen er aktiviteter og omsorg. I hverdagen tilbydes fx gymnastik, træning, svømning, kreative sysler, kortspil, ture mv. En frivillig tilbyder hjælp til EDB en dag om ugen.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med de tilbudte aktiviteter og roser generelt tilbuddet meget højt. Tilbuddet opleves som et frirum, hvor man kan være helt sig selv uanset, hvilket skader man har.</p> <p>Under tilsynsbesøget kunne det observeres, at over halvdelen af borgerne efter den fælles morgenkaffe gik i gang med at spille kort, mens flere af de øvrige malede på sted eller fik undervisning i EDB.</p> <p>Medarbejderne giver gode eksempler på, hvordan de, som en væsentlig del af deres indsats, giver støttende samtaler, råd og vejledning. Hjerneskadekoordinatoren, som har kontor i caféens lokaler, er ligeledes til rådighed for samtaler.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer (særligt fokusområde)	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant på at øge borgernes inklusion i det omgivende samfund. Det gøres ifølge medarbejderne bl.a. ved at bruge lokale tilbud og deltage i arrangementer, så som kulturmødet.</p> <p>Der er indgået en aftale med den lokale biograf, som laver særvísninger for Cafe Paraplyen. Både borgere og medarbejdere fremhæver, at der tages hensyn til borgernes særlige behov og at det foregår i et tilpasset tempo.</p> <p>Borgerne fortæller med glæde om, at de har et par år har deltaget i Lady walk sammen og om ture i biografen. Ligeledes giver borgerne udtryk for, at der er et helt særligt sammenhold hos de borgere, som bruger cafeen. Her bliver man accepteret med de udfordringer, man nu har, og kan være helt sig selv.</p> <p>Hver anden uge mødes en pårørendegruppe i caféen. Gruppen er initieret af tilbuddet, men fungerer nu meget selvstændigt. Pårørende deltager ligeledes i flere aktiviteter.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Borgerne lider af følger af senhjerneske, sclerose eller parkingsons. De fleste borgere bor i eget hjem og enkelte modtager bostøtte fra tilbuddet. Formålet med indsatsen er ifølge leder og medarbejdere i vid udstrækning at støtte borgerne i at finde fodfæste i livet efter hjerneske og lære at acceptere de begrænsninger, som handicappet forårsager. Der er således ikke tale om en recovery tilgang, men på vedligehold af funktioner og accept af den nye identitet, som borgeren har. Ofte er der tale om et usynligt handicap, hvilket giver en række særlige udfordringer i forhold til bl.a. omverdenen og pårørende.</p> <p>Inden for det sidste år er der sket en markant omlægning af tilbuddet, idet caféen er blevet omdrejningspunkt for en stor del af de ydelser, som borgere med senhjerneske tilbydes. Fx kommer Sundhedscenteret og giver tilbud om træning og fysioterapi hver anden uge, samme fysioterapeut deltager i bassintræning; kommunikationscenterets undervisning foregår i caféen; sagsbehandler holder statussamtaler i caféen mv.</p>	

<p>Medarbejderne redegør relevant for de pædagogiske metoder, herunder neuropædagogik, små skridt (nuzo) og alle har en grunduddannelse fra Hammel. KRAP og Eticos skemaer benyttes ligeledes.</p> <p>Fire gange årligt er der hjerneskade samråd med neuropsykolog fra hjerneskadecenteret, hvor der er mulighed for at få sparring på konkrete borgeres udfordringer.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentation. Der ses nogle fine eksempler på pædagogiske handleplaner med god sammenhæng mellem mål, indsats og handlinger. Der kan observeres eksempler på at mål og delmål bliver uklare, fordi de formuleres med fokus på selve indsatsen.</p>	
Tema 4. Sundhed og trivsel (særligt fokusområde)	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad føler sig mødt med ligeværdighed og anerkendelse af medarbejderne, hvilket kan bekræftes af tilsynets egne observationer.</p> <p>Borgerne påpeger, at tilbuddet i vid udstrækning bidrager til deres generelle trivsel, idet de her kan få støtte og vejledning til mange forskellige ting og bekymringer, ligesom de kan få et frirum og et godt socialt fællesskab.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger om aktiviteter og ture gennem det månedlige planlægningsmøde, hvor der hver gang udvælges fire borgere til at deltage sammen med en medarbejder.</p> <p>I forhold til borgernes sundhed, vurderer tilsynet, at der i vid udstrækning er fokus på at få motion og træning ind i hverdagens aktiviteter, samtidigt med at det primære fokus er på den psykiske sundhed.</p> <p>Der er ifølge leder og medarbejder ikke udfordringer med konflikter og magtanvendelse.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med leder, som de oplever er tilgængelig og god at sparre med.</p> <p>Medarbejdergruppen er meget stabil og har et lavt sygefravær. Gruppen giver udtryk for, at der er et godt samarbejde, som bl.a. understøttes af en gensidig respekt for hinandens fagligheder.</p> <p>Medarbejderne oplever at de kan supplere hinanden godt.</p> <p>Der er fast supervision fire gange årligt med neuropsykolog fra hjerneskadecenteret. Derudover er der mulighed for intern tværfaglig sparring med alle relevante parter, fx jobcenter, rusmiddelbehandling, sagsbehandler. Leder påpeger, at der dertil opleves en god synergieffekt af samarbejdet med Kommunikationscenteret og Sundhedscenteret.</p>	
Tema 6. Kompetencer	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i vid udstrækning besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Det afspejles tydeligt i de faglige refleksioner og den gennemgåede dokumentation.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har mulighed for at komme på relevante kurser. Ligeledes bidrager de kvartalsvise samråd inden for både hjerneskade-, sclerose- og parkingsonsområdet med relevant faglig sparring og udvikling af kompetencer.</p>	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, som er udvidet væsentligt siden sidste tilsyn, er i vid udstrækning med til at understøtte indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese borgernes behov. Ikke mindst muligheden for at samle alle relevante tilbud under et tag.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 16. august 2019 kl. 8.30-12
Deltagere i interviews
Leder Inge Kappel Tre medarbejdere Tre borgere Der blev talt med flere borgere ved morgenkaffen og rundvisningen.
Tilsynsførende
Maud Rosendahl Tine Juncher