

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Morsø Bostederne

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

20-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Morsø Bostederne			
Hovedadresse	Riis Alle 31 7900 Nykøbing M			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99706830 E-mail: lone.odgaard@morsoe.dk Hjemmeside: www.morsoe.dk			
Tilbudsleder	Lone Odgaard			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Enggaarden	Riis Alle 31 7900 Nykøbing M	19	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Lupinvej	Riis Alle 31 7900 Nykøbing M	25	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				44
Pladser i alt	44			
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard (socialfaglig konsulent)
	Lise Damgaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Steffen Hjorth Sunesen (Afdelingsleder)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-02-19: Riis Alle 31, 7900 Nykøbing M, afdeling: Enggaarden (Anmeldt) 15-02-19: Riis Alle 31, 7900 Nykøbing M, afdeling: Lupinvej (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Morsø Bostederne er et kommunalt tilbud efter almenboligloven § 105. Tilbuddet har 44 pladser fordelt på 2 afdelinger.</p> <p>Afdeling Lupinvej med 25 pladser og afdeling Enggård med 19 pladser.</p> <p>Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer. jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> <p>Tilbuddet har den 27. september 2018 ansøgt om ændringer i godkendelsesgrundlaget i form af udvidelse med tre pladser gældende for afdeling Enggård efter serviceloven § 107 for borgere i alderen 18-85 år.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet ansøgning kan imødekommes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til den nye målgruppe.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de borgere der vil blive omfattet af målgruppeudvidelsen i tilbuddet vil kunne modtage en pædagogisk indsats på højde med den indsats der i forvejen leveres i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på vedligehold og udvikling af borgernes funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på nuværende tidspunkt har de faglige kompetencer, der er nødvendige for at tilgodese den ansøgte målgruppes behov. Herunder konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet allerede har ansat nyt personale udelukkende til den nye målgruppe. Personale med relevante kompetencer der er med til at sikre en målrettet indsats til borgerne og sikre borgernes selv- og medbestemmelse eksempelvis ved, at flere af medarbejderne kan Tegn Til Tale.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen har fokus på, at der i visiteringen til buddet vil blive lavet en konkret vurdering i forhold til den enkelte borger, og om de vil kunne profitere af tilbuddets tilgange og metoder samt fokus på i hvilke huse/afdeling borgeren vil passe bedst ind.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet fortsat vil have opmærksomhed på mål, herunder udvikling og resultatdokumentation i det anvendte fagsystem.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Væsentlig ændring

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deltagelse i relevante beskæftigelsesaktivitets- og samværstilbud. Tilbuddet tager udgangspunkt i de kommunale fastsatte mål for uddannelse og beskæftigelse og finder egnet tilbud til borgeren ud fra borgernes individuelle ønsker og behov. Størstedelen af borgerne i tilbuddet er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Få har fra fravalgt beskæftigelse grundet svækkelse samt alder. Til de borgere tilbyder og arrangerer tilbuddet små hobby aktiviteter ud fra den enkeltes lyst og interesse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udarbejder konkrete og individuelle mål, og dette sker i samarbejde med de borgere der er i stand til at være deltagende. Tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende på målene idet elektroniske fagsystem.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt og formaliseret samarbejde med dagtilbuddene og der afholdes opfølgning med visiterende kommune og beskæftigelses/dagtilbud minimum én gang årligt samt efter behov. Tilbuddets medarbejdere bakker op om og motiverer borgerne til deltagelse i dagtilbud/uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er mål for borgerne i forhold til uddannelse/beskæftigelse og størstedelen af borgerne er i beskæftigelsestilbud eller dagtilbud. Nogle få borgere i tilbuddet, deltager grundet alder og svækkelse alene i internt tilrettelagt dagtilbud (ældregruppe) i tilbuddets fælleslokaler.

Yderligere er der lagt vægt på, tilbuddet motiverer borgerne til beskæftigelse og dagtilbud og sjældent oplever borgere, der ikke ønsker at komme af sted.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, samarbejder med borgerne, værger, visiterende kommune og beskæftigelsestilbud/dagtilbud, følger op minimum en gang årligt, samt at der opleves et tæt samarbejde mellem tilbuddet beskæftigelsestilbud/dagtilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på- og evaluerer på borgernes mål.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på, at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale, eksempelvis ved deltagelse i eksterne dag- eller beskæftigelsestilbud, andre aktivitetstilbud eller ved deltagelse i tilbuddets daglige interne aktivitetstilbud/aktiviteter arrangementer.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at beskæftigelse/dagtilbud er en integreret del af størstedelen af borgernes hverdag og der løbende følges op og evalueres på målene på team- og personalemøder. Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet konkrete mål for alle borgerne omkring uddannelse og/eller beskæftigelse og at de borgere der kan deltage er med til at udarbejde målene. Der er dog også lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at det ikke er alle borgerne der er i stand til at indgå i et reelt samarbejde omkring egne mål grundet deres funktionsniveau.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at opfølgingsmøderne afholdes sammen med borger, sagsbehandler fra visiterende kommune samt beskæftigelsen/dagtilbuddet, da målene er fælles mål. Leder supplerer, at der endvidere løbende afholdes små samarbejds møder med beskæftigelsesdelen hvilket bekræftes af medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende har fokus på borgernes mål, herunder om borgerne trives og udvikles i de konkrete tilbud eller om der skal justeres på målene.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er i dagbeskæftigelse men at vedkommende den aktuelle dag har hjemmedag.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejderne oplyser, at beskæftigelse/dagtilbud er en integreret del af størstedelen af borgernes hverdag. Leder supplerer, at kun en enkelt borger på afdeling Enggården har fravalgt beskæftigelse grundet alder.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, af afdeling Enggården tilbyder og arrangerer aktiviteter om formiddagen i form af "aktiviteten" i Hus C hvor der tilbydes individuelle tilrette lagte aktiviteter så som bading, trylledej, gåture, spil, kreative aktiviteter med videre. "Aktiviteten" tilbydes til de borgere der ikke er af sted i dagtilbud hver dag og arrangeres af en pædagog. I forbindelse med tilsynsbesøget observeres det, at der netop er bagt boller i et af husene og i et andet hus er pyntet op til Valentines Day hvor en medarbejder supplerer, at borgerne dagen forinden sammen havde lavet pynten.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og evner for at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med andre. Tilbuddet har fokus på, at borgerne opretholder, vedligeholder og udvikler deres selvstændighed.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet, under hensyntagen til borgernes funktionsevne, støtter op omkring relevante oplevelser og arrangementer både i og udenfor tilbuddet. Nogle af borgerne har ledsager ordninger, andre borgere støttes- og ledsages af tilbuddets personale.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet leverer en indsats der understøtter borgernes samvær med pårørende og øvrigt netværk, eksempelvis i form af arrangementer og fester for familie og pårørende.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet i det daglige samvær med borgerne har fokus på at understøtte, opretholdelse eller sikre udvikling af borgernes selvstændighed. Der opstilles mål og delmål for borgerne, som der løbende følges op på. Yderligere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus rettet på at støtte og udvikle borgernes sociale kompetencer og mulighed for indgåelse i sociale relationer. Tilbuddet har en stor åbenhed mod det omgivende samfund og er med til at sikre borgerne inddragelse i livet omkring botilbuddet. Tilbuddet har endvidere en støtteforening samt flere årlige arrangementer for familie og pårørende.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål og delmål i samarbejde med de borgerne der er i stand til at deltage heri, og der følges op på målene på personale/teammøder samt til opfølgingsmøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgerne bevarer selvstændigheden og har derfor løbende fokus på at udvikle, træne og vedligeholde borgernes selvstændighed.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne i, at være synlige i nærmiljøet samt generelt udenfor tilbuddet hvor borgerne deltager i blandt andet kirkegang, indkøbsture, hestevognskørsel, ferie og koloni. Flere af borgerne har ledsagerordning.

Der tilbydes endvidere fællesspisning i tilbuddet hver aften.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet støtter op om borgernes kontakt til pårørende, som er med til at understøtte, at borgerne bevarer en god og tæt relation til disse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er positiv stemt over for familie og pårørende og at disse altid er velkommen i tilbuddet. Tilbuddet har et årligt jule- og sommer arrangement for familie og pårørende.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet oplever, at de pårørende er mere aktivt deltagende i takt med, at borgergruppens alder ændres og der flytter flere yngre borgere ind.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil have fokus på, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på pårørendesamarbejdet, herunder opmærksomhed på særlige forhold omkring tavshedspligt og værgemål.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har været medbestemmende i forhold til at få hjælp til rengøring i lejligheden og skiftning af sengetøj.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne redegøre for adskillige eksempler på mål for borgerne hvor der er fokus på selvstændighed, eksempelvis ved selv at smide sit vasketøj til vask, smøre egen madpakke, tømme sin skraldespand med videre. Medarbejderne supplerer at borgerne funktionsniveau er meget forskellige og selv de mindste ting opleves som succes for borgerne og nævner eksempler som en borger der selv kan løfte foden når vedkommende skal have strømper på, en borger der selv bærer sit vandglas over i køkkenet og en borger der selv tager skinnen af sit ben.

Der er endvidere lagt vægt på, leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med at opstille individuelle mål og delmål for borgerne med udgangspunkt i de kommunale mål og i samarbejde med borgerne og deres ønsker.

Målene dokumenteres i fagsystemet CSC.

Der er dog lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgere der kan deltage i opstilling af egne mål grundet deres funktionsniveau.

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på borgernes mål på teammøder hvor målene evalueres i teamet. Medarbejderne supplerer, at der også er fokus på, at få mål afsluttet såfremt de ikke længere er aktuelle.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der løbende følges op på borgernes mål og at der minimum én gang årligt følges op med visiterende kommune.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende netop har været nede og handle ind i byen.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det kun er få borgere der selv er i stand til at færdes alene i byen og nærmiljøet hvilket også bekræftes af oplysningerne på Tilbudsportalen. Leder supplerer, at borgerne kan ledsages og det eksempelvis er individuelt om borgerne får frisør, fysioterapi, tandlæge med videre i tilbuddet eller om borgerne er i stand til, med ledsagelse at bruge byen faciliteter og tilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at flere af borgerne har ledsagerordninger og familie og netværk der er gode til, at inddrage borgerne i aktiviteter i det omgivende samfund.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at afdelingerne også laver aktiviteter på tværs eksempelvis i form af musikarrangementer samt flere af borgerne går i tirsdags klub.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i weekender planlægges aktiviteter for borgerne med eksempelvis køreture.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne støttes i at have kontakt til familie og netværk i det omfang borgerne ønsker det.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne nævner et eksempel med en borger der hver uge mødes med familien i kirken, tilbuddet hjælper borgeren af sted og borgeren tager efterfølgende med familien hjem.

Medarbejderne nævner også borgere der ofte får besøg af familie eller andet netværk og hvor kontakten er sat i system og planlagt efter borgerens ønsker.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at familie og andet netværk altid er velkomne i tilbuddet og der generelt opleves en ændret og mere aktiv pårørendegruppe i takt med de borgere der flytter ind i tilbuddet er yngre.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at der arrangeres fester og arrangementer for familie, pårørende og andet netværk og de pårørende informeres om nye tiltag med i tilbuddet via mails og nyhedsbreve.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet benytter sig af faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for den enkelte borger. Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere i aldersgruppen 18-85 år som, udover den psykiske funktionsnedsættelse, yderligere kan have en fysisk funktionsnedsættelse og begrænset verbalt sprog. Det er vurderingen, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, samt at der er fokus på resultater og evaluering af indsatsen både i forhold til og borgernes vedligehold af færdigheder og kompetencer og udvikling. Tilbuddet arbejder ud fra de kommunale mål og tilbuddet dokumenterer og evaluerer løbende det pædagogiske arbejde i den pædagogiske handeplan i tilbuddets fagsystem.</p> <p>Der anvendes en anerkendende og neuropædagogisk tilgang i det pædagogiske arbejde, og der arbejdes med konkrete metoderedskaber fra neuropædagogikken. Desuden anvendes der Low Arousal og Trin For Trin metode ligesom tilbuddet anvender KRAP i den pædagogiske praksis og ETIKOS.</p> <p>Størstedelen af tilbuddets pædagogisk uddannede medarbejdere har gennemført efteruddannelse indenfor neuropædagogik og KRAP. Aktuelt er tilbuddet i proces i forhold til, at uddanne flere af medarbejdere i tilbuddet som ETIKOS ambassadører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddet arbejder systematisk med fagligt anerkendte tilgange og metoder der vurderes at føre til positive resultater for borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer og udtager læring af det pædagogiske arbejde, og at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de kommunale mål.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til de faglige tilgange og metoder og tilbuddet er i gang med, at uddanne ETIKOS ambassadører.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat forventes, at tage udgangspunkt i borgernes udviklingspotentiale, herunder at opstille og evaluere mål med henblik på at understøtte udvikling.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har redegjort for, at de tre borgerne der indskrives efter § 107 får eget, fælles personale der udelukkende arbejder med borgernes udviklingspotentiale og løbende vurderer på borgernes kognitive færdigheder og muligheder. Medarbejderne er ansat efter kvalifikationer og kompetencer som borgerne skønnes at have behov for.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning. Det dokumenteres via oplysninger på Tilbudsportalen, at målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning og med betydelig eller varig nedsat psykisk funktionsnedsættelse. Desuden kan borgerne have en fysisk funktionsnedsættelse hvor målsætningen er, at borgerne har et godt liv, hvor de, ud fra egen formåen, støttes i at påvirke eget liv og mellem menneskelige relationer, hvilket også bekræftes af leder og medarbejdere.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at der udarbejdes ud fra en anerkendende tilgang som bygger på neuropædagogiske principper samt der benyttes KRAP og ETIKOS. Medarbejderne redegøre endvidere for, at der benyttes relevante metoderedskaber fra både neuropædagogikken og fra KRAP. Der anvendes desuden Trin For Trin metode samt der er fokus på at anvende Low Arousal tilgange i bestræbelserne på, at sikre borgerne mod overgreb og magtindgreb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der benyttes kommunikationsunderstøttende værktøjer i arbejdet med borgere idet en del af borgerne enten kun har et begrænset verbalt sprog eller intet verbalt sprog.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes ud fra de kommunale fastsatte mål.

Tilbuddet udarbejder individuelle mål i form af pædagogiske handleplaner som ajourføres i tilbuddets journalsystem CSC.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at borgernes mål drøftes og evalueres minimum hver 6. uge på teammøder hvor leder og faglig koordinator også deltager. Borgernes mål drøftes og evalueres i forhold til om de skal afsluttes, justeres og til egen læring samt til forbedring af indsatsen for borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på effekten af de opstillede mål og delmål sammen med borgeren eller værger.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender fagsystemet CSC hvori der føres dagbogsnotater og pædagogiske handleplaner på borgerne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er blevet mere glad efter indflytningen og pågældende

får den hjælp som det er aftalt med kommunen. Borger nævner herefter at der er tale om hjælp til blandt kost, rengøring og skiftning af sengetøj.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der tages udgangspunkt i de kommunale mål om laves til delmål, sommetider mindre mål for at sikre succes for borgerne. Medarbejderne nævner herefter eksempler på opfyldelse af mål som giver borgernes succes og en følelse af mestring over eget liv.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der følges op med visiterende kommune en gang årligt og ellers efter behov.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes bredt i forhold til borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med blandt andet forældre og pårørende. Medarbejderne supplerer, at der endvidere samarbejdes med værger.

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser at der samarbejdes med relevante sundhedsaktører, tandlæge, privat praktiserende læger, fysioterapeuter, beskæftigelsestilbud med videre.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes muligheder for medinddragelse og medbestemmelse. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og på at sikre, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet har en anerkendende og respektfuld tilgang, der sikrer borgerne medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse. Borgerne bliver medinddraget og har medindflydelse i det omfang, de ønsker og magter det. Endvidere er der i tilbuddet bevidsthed om, hvordan den pædagogiske indsats kan minimere risikoen for udadreagerende eller anden risikobetonet adfærd. Medarbejdere og ledelse har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og har fokus på forebyggelse via individuelle, forebyggende planer/strategier, hvilket ligeledes gør sig gældende i forhold til overgreb, herunder også seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, herunder indflydelse på beslutninger vedrørende eget liv under hensyntagen til borgernes evner og funktionsniveau.

Yderligere er der lagt vægt på, at en stor del af borgerne er uden et verbalt sprog. Her er der fokus på at aflæse borgernes signaler og nonverbale sprog i forhold til ønsker og behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på etablering af værgemål for de borgere, som ikke kan give et informeret samtykke.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i det omfang det er muligt. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets nuværende praksis forventes videreført med den nye målgruppe.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende føler sig tryk, hørt og mødt i tilbuddet og alle er søde ved hinanden.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de er anerkendende i deres tilgang til borgerne og møder borgerne på en tryk og omsorgsfuld måde ud fra den enkelte borgers behov.

Derudover er der lagt vægt på, at det dokumenteres via Tilbudsportalen, at der ikke er beboer/pårørenderåd i tilbuddet. Leder supplerer, at der aktuelt er pårørende der er ved at se på, om der skal etableret et sådant for tilbuddet, hvilket leder vurderer er positivt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres at borgerne bliver anerkendt, eksempelvis observeres det at en medarbejder har kogt risengrød til en borger til frokost, hvor medarbejderen oplyser, at "det kan han så godt lide, så det skal han selvfølgelig have."

Der er ligeledes lagt vægt på, at det er observeret, at tilbuddets fællesarealer er udsmykket med ting lavet af borgerne, eksempelvis hjemmelavet pynt i forbindelse med Valentines Day samt der ud for lejlighederne hænger rammer med tekst der beskriver hvad borgeren godt kan lide.

Der er endvidere lagt vægt på, at der observeres en varm og anerkendende omgangstone mellem borgerne og medarbejdere som er præget af engagement og positivitet i begge afdelinger.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at denne selv bestemmer hvordan hverdagen skal være. Borgeren oplyser blandt andet, at vedkommende gerne vil sidde og se på fuglene på terrassen eller høre musik/se tv uden at blive forstyrret.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende taler med borgerne og lytter til deres ønsker og behov. Medarbejderne supplerer, at for borgerne uden verbalt sprog er der fokus på at tyde signaler, tegn, lyde og kropssprog.

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der ydes en stor indsats for, at gøre borgerne så selvstændige som muligt og oplyser at "vi har i forbindelse med implementeringen af neuropædagogikken fjernet mange af vores synsninger og at det er synd for dem til at få fokus på, hvad der kan stimulere dem og udvikle dem. Der kan godt udvikles på borgerne og deres færdigheder. Vi tænker hele tiden i udvikling."

Derudover er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne kan deltage i madlavningen såfremt de ønsker dette, kan komme med ønsker til madplan, vælge om de vil deltage i fællesspisning eller forslag til aktiviteter og ture ud af huset. Medarbejderne supplerer, at borgerne kan spise i fællesarealet eller i egen bolig, hvilket også dokumenteres via oplysninger på Tilbudsportalen. Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne er selvbestemmende i forhold til portionsstørrelse, men at medarbejderne guider borgerne og spørger altid "hvor mange kartofler vil du have, vil du have salat" med videre.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at nogle pårørende er i gang med at se på, om der skal/kan oprettes et pårørenderåd.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat forventes at have fokus på borgernes trivsel, sundhed og adgang til sundhedsydelser. Yderligere er der lagt vægt på, at det er vurderingen, at tilbuddet har fokus på at inddrage tværfagligheden omkring målgruppen for at sikre fortsat trivsel, eksempelvis sundhedspersonale, værger og pårørende. Der er endvidere fortsat et fokus på en strategisk opdeling og placering af borgerne i forhold til deres kognitive funktionsniveau og alder.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende trives og er glad for sin lejlighed og at være i tilbuddets fællesarealer. Borgeren peger ud på sin terrasse og oplyser at "jeg sidder og ser på fuglene, jeg har selv købt fuglehuset og personalet hjælper mig med at få købt fuglefoder. Jeg kan godt lide, at sidde og kigge på fuglene udenfor". Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet, i deres boliger og i fællesarealerne. At nogle borgerne ser tv sammen i fællesarealet, spiser og hygger sig sammen. Samtidig er der lagt vægt på, at personalet oplyser at der også er tale om borgere i nogle af husene i begge afdelinger som gerne vil være i egen bolig, spise hos sig selv og finder ro ved, at være alene, hvilket respekteres. Derudover er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at en borger opsøger et personale og spørger om hjælp til, at få lynet sin trøje. Borgeren smiler, griner og pjatter med medarbejderen og virker glad og tilpas.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der samarbejdes med læger, der kommer i tilbuddet fast en gang om måneden og gennemgår borgerne. Leder supplerer, at de borgere der selv kan tage til egen læge gør dette. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der i kommunen er et akutteam med en sygeplejerske som tilbuddet kan trække på ved behov. Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser at der samarbejdes med tandlæger, fysioterapeuter, sygehuse, frisøren. Det fremgår endvidere af oplysninger på Tilbudsportalen, at der samarbejdes med værger, forældre og pårørende.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at maden der serveres er god. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, eksempelvis ved daglige gåture, ture ud af huset, fælles indkøbsture med videre. Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at der tilbydes aktiviteter i dagtimerne for de borgere der er hjemme samt forskellige fælles aktiviteter for alle dem der har lyst i aftentimer og weekender. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der arbejdes ud fra beskrevet medicininstruks og der efter besøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2018 er kommet et øget fokus på medicinhåndteringen.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats generelt forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet, registrerer og indberetter magtanvendelser, . Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har italesat procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, som generelt fremstår velimplementeret i medarbejdergruppen.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bekendt med reglerne for magt og hvordan der forebygges. Der er lagt vægt på, at tilbuddet kan redegøre for hvordan de forebygger brug af magt. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i processen således eventuel brug af magt kan forebygges og reduceres</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger/begrænser magtanvendelser gennem den pædagogiske anerkendende tilgang, ligesom tilbuddet er bevidste om at konfliktnedtrappe, hvis en situation tilspidnes. Medarbejderne nævner eksempler med en borger hvor psykiater, læge og VISO har været inde over og der er sket ændringer i tilgangen til borgeren, hvorfor magtindgreb er reduceret. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har været udfordret i forhold til en konkret borger, og at der aldrig må blive en vane at "tage fat" men at alt andet skal prøves, hvilket bekræftes af medarbejderne. Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelse. Leder supplerer, at instruksen er blevet opdateret i forhold til, at indberetninger og registreringer foregår korrekt og de korrekte skemaer benyttes. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der har været behov for, at "fastholde en arm på en borger hos lægen i forbindelse med blodprøvetagning" og at "vi ved godt det er magt at gøre det".</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er udarbejdet risikovurderinger på nogle af borgerne, idet dette ikke skønnes nødvendigt. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er italesat procedurer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Disse er skriftlig gjort i form af en overordnet procedure for tilbuddet, hvilket bekræftes af leder. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at temaet magt er et fast punkt på teammødet hvor eventuelle magtanvendelser drøftes i forhold til hvad der kunne gøres bedre, anderledes, hvad der skulle have været gjort/ikke gjort, om der kunne have været forbygget med videre. Dette for at skabe fælles læring. Leder supplerer, at reglerne gennemgås på fællesmøde hver 12. uge og det fortsat er et fast punkt på dagsordenen. Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i april 2018 var et brush up kursus i forhold til magtreglerne. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for procedure såfremt der sker magt og henviser til diverse skemaer der skal udfyldes. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i marts 2018 har indberettet 19 indberetninger om brug af magt. Indberetningerne ses at være modtaget rettidigt og de er korrekt indberettet/registreret.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er fokus på at forebygge vold og overgreb, og at den pædagogiske indsats understøtter dette. Der er udarbejdet en beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i bestræbelserne på at forebygge og håndtere overgreb tager tilbuddets personale Low Arousal tilgangen i anvendelse.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil forebyggelse at der ikke sker vold og overgreb. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har vågen nattevagt i tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

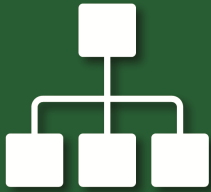
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der er udarbejdet ny kommunal procedure som er i gang med, at blive lokalt tilrettet så den passer til tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der også skal udarbejdes en procedure i forhold til vold og voldelige overgreb fra udadreagerende pårørende mod medarbejdere.

Derudover er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på, at indberette alle former for vold og voldelige overgreb.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet procesbeskrivelser, rutinebeskrivelser og døgnrytmebeskrivelser på alle borgerne hvilket vurderes, at være med til at sikre borgere i trivsel, og dermed sikre mod overgrebsadfærd.

Temavurdering	
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret, og at lederen har de rette kompetencer til at lede tilbuddet. Nuværende leder er tiltrådt i juni 2017.

Leder har, udover en pædagogisk baggrund, flere års erfaring med pædagogisk og administrativt arbejde i botilbuddet. Leder er udover at være leder for Morsø Bostederne endvidere leder for et af kommunens dagtilbud. Det vurderes, at lederen varetager den daglige ledelse kompetent og opleves som lydhør, tilgængelig og tydelig af medarbejderne, og at der er tale om en leder med gode kompetencer i forhold til personaleledelse, og en leder der har fokus på, at den pædagogiske praksis bliver praktiseret med afsæt i neuropædagogik og KRAP. Det er socialtilsynets vurdering, at lederen kan adressere de faglige og ledelsesmæssige udfordringer, og har et særligt fokus på dokumentation af det pædagogiske arbejde. Leder er i gang med DOL (Den offentlige Lederuddannelse). Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at ledelsen har et godt fokus på de strategiske, ledelsesmæssige udfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personalet.

Tilbuddets medarbejdere har mulighed for ekstern supervision ved behov og både medarbejdere og leder indgår i faglig sparring og leder deltager endvidere i faglige netværk.

Der opleves ikke en større personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser. Der ses en høj fraværksprocent i tilbuddet hvilket blandt andet skyldes mange barsler.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der er en faglig kompetent leder.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder, udover en pædagogisk grunduddannelse, har lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder er endvidere i gang med DOL (Den Offentlige Lederuddannelse) og er aktuelt halvvejs i forløbet.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere har mulighed for ekstern supervision og at både medarbejdere og leder indgår i faglig sparring. Leder indgår endvidere i faglige netværk/ERFA grupper.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat har en kompetent ledelse. Der sker ingen ændringer i organisationen eller i ledelsen. Der er lagt vægt på, at leder redegøre for, at de tre nye borgere i tilbuddet får tilknyttet eget personale og at der en måned inden indflytningen vil ske overlevering og besøg således borgerne er kendte og trykke med både personale og nye fysiske rammer. Der er endvidere opmærksomhed på, at sikre borgernes udvikling og potentiale og løbene evaluere herpå.

Endelig er der lagt vægt på, at der i forbindelse med ansættelse af medarbejdere til de tre nye borgere har været et ledelsesmæssigt fokus på, at få ansat medarbejdere med de rette kompetencer med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende er tiltrådt i tilbuddet i juni 2017. Leder var tidligere ansat i tilbuddet som pædagog. Udover tilbuddet er leder endvidere daglig leder for et af kommunens dagtilbud. Leder deler sin ledelsestid ligeligt mellem de to afdelinger i tilbuddet, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår tidligere fremsendt CV, at leder har en pædagogisk grunduddannelse og lang erfaring i arbejdet med målgruppen.

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende er halvvejs i Den Offentlige Lederuddannelse (DOL) og er af sted på uddannelse hvor 14. dag.

Derudover er der lagt vægt på, at der er ansat en pædagogisk koordinator som er ansvarlig for de neuropædagogiske forløb og for forholdene omkring pædagogiske handleplaner. Den pædagogiske koordinator er uddannet pædagog og har en fuld diplomuddannelse i socialpædagogik samt et diplommodul i neuropædagogik.

Den pædagogiske koordinator har desuden 20 års erfaring i arbejdet med målgruppen. Den faglige koordinator fordeler tillige sin tid mellem begge afdelinger.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende tilkendegiver, at lederen blandt andet opleves som lydhør, kompetent, anerkendende og at det er mærkbart, at leder har "været på gulvet" tidligere og er med til, at skubbe til medarbejdernes faglige viden.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der er fast coaching hver 12. uge og der både benyttes ekstern og intern coach, hvilket bekræftes af medarbejderne samt er oplyst på Tilbudsportalen.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at der kan benyttes psykolog af både ledelse og medarbejdere via arbejdsmiljø centret i kommunen.

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser at vedkommende ikke indgår i fast supervision men kan få det ved behov. Leder supplerer, at pågældende deltager i faglige netværk/ERFA gruppe.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at den daglig drift varetages af en kompetent leder med relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk uddannelse, samt personale med efteruddannelser og erfaring med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at vikarer introduceres til tilbuddets målgruppe og metoder ved at være med som "følgevagt".

Derudover er der lagt vægt på, at personalegennemstrømning ikke vurderes at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Der er dog lagt vægt på, at sygefraværet vurderes at være højere end på andre sammenlignede arbejdspladser. Socialtilsynet konstaterer, at der aktuelt er ni medarbejdere på barsel og der i 2018 løbende var 12 medarbejdere på barsel. Leder supplerer, at blev der set bort fra barslerne ville sygefraværet ligge på cirka 2,5-3 procent.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent leder og medarbejdergruppe som har kendskab til målgruppens særlige behov. Der er lagt vægt på at tilbuddets ledelse redegøre for, at der ikke forventes ændringer i ledelsen eller i den daglige drift.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende synes at få den hjælp som der er behov for, herunder at "de er flinke til at hjælpe mig og kommer når jeg har brug for det". Det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget hvordan to medarbejdere samarbejder omkring en borgeres hjemkomst fra dagtilbud og hjælper borgeren af taske og jakke og spørger specifikt ind til borgerens dag og de opgaver borgeren laver i dagtilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse og de pædagogisk uddannede ansøgere prioriteres ved ansættelse af ny medarbejder.

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser at de blandt andet indhenter ny viden fra en demens konsulent i takt med at der er borgere der er blevet ældre og udvikler demens/demenslignende træk.

Der er endvidere lagt vægt på, at det er konstateret, at budget 2019 forudsætter en personalenormering på 62,60 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,4 pr. plads. Der budgetteres med 1 årsværk til ledelse, 55,39 årsværk til borgerrelateret personale, 5,05 årsværk til vikarer, 1,16 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der benyttes et fast vikarkorps til tilbuddets afdelinger.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har indsendt ansøgning om udvidelse af tilbuddet med 3 pladser. Tilbuddet har udarbejdet et tillæg til budget 2019, hvor der redegøres for ekstra personaledekning i forbindelse med udvidelsen. Personaledækningen udvides med 3 årsværk, der er målrettet borgerne der visiteres til de tre nye pladser. Tilbuddet deler nattevagt med de øvrige boliger på Riis Allé. Udvidelsen vurderes, at få betydning for, at der fortsat kan leveres den nødvendige kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er 4,7 procent, hvilket ikke vurderes højere end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er 31,14 dage pr. medarbejder hvilket vurderes at være et højere sygefravær i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Størstedelen af tilbuddets medarbejdere har en pædagogisk uddannelse, og hovedparten af medarbejderne har endvidere mange års erfaring med målgruppen samt relevant efteruddannelse. De samlede kompetencer vurderes at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger samt fokus på borgernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på løbende at kompetence udvikle medarbejderne. Blandt andet er der aktuelt planlagt et uddannelsesforløb i forhold til medarbejdere der skal uddannes som ETIKOS ambassadører, Tegn Til Tale (TTT) ambassadører samt indenfor sanseintegration og pædagogisk massage. Tilbuddet er endvidere fortsat i gang med, at uddanne sig indenfor ETIKOS.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder og medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk grunduddannelse og adskillige år samt indgående erfaring med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med uddannelsesforløb indenfor ETIKOS samt der er fokus på, at opkvalificere medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at der er plan om en temadag omhandlende sorg, TTT (Tegn til Tale), sanseintegration og pædagogisk massage.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det er lagt vægt på, at tilbuddet har ansat et fast team til de tre borgere hvor ansættelse af medarbejdere er sket ud fra blandt andet kompetencer og køn således medarbejdergruppen matcher borgernes behov. Medarbejdernes kompetencer vurderes tilstrækkelige og tilbuddet er opmærksomme på, at medarbejdernes kompetencer løbende holdes ajour.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i en overgangsperiode på en måned samarbejder med det tilbud de tre borgere aktuelt er i, for at sikre overgangen og borgernes individuelle hensyn og støttebehov.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere er pædagogisk uddannet.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har været på kursus i neuropædagogik, KRAP og ETIKOS. Medarbejderne demonstrerer deres viden om tilbuddets tilgange og metoder, herunder brug af metoderedskaber.

Der er tillige lagt vægt på, at leder oplyser, at der er fokus på, at nye medarbejdere opkvalificeres indenfor tilbuddets tilgange og metoder, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Derudover er der lagt vægt på, at leder oplyser at, der ved behov, kan indhentes specialviden udefra, aktuelt fra en demens konsulent.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 304.000 kroner svarende til 4.856 kroner pr medarbejder, hvilket er gennemsnitligt med sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende synes at få den hjælp som der er behov for. Borgeren nævner eksempler som hjælp til rengøring, aftensmad og skift af sengetøj.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejderne omgås borgerne på en respektfuld og anerkendende måde, der er præget af empati, respekt, humor, og omsorg.

Eksempelvis observeres det, at en borger sidder med sin kaffe hvortil medarbejderen anerkender borgeren for at opholde sig i fællesrummet og nyde sin kaffe. Det observeres endvidere hvordan medarbejdere tager imod borgere der kommer hjem fra dagtilbud, hjælper dem af jakke og af med taske og guider dem ind i egne boliger for at slappe lidt af inden eftermiddagskaffen.

Derudover er der lagt vægt på, at der, under tilsynsbesøget, observeres en god, hjemlig og hyggelig stemning i tilbuddet og mellem borgere og medarbejdere. Tilbuddets afdelinger og huse er individuelt indrettet til borgernes og deres individuelle behov. Der observeres endvidere et godt samspil borgere og medarbejdere imellem, hvor der blandt andet er bagt boller og lavet risengrød til borgerne, hvortil en medarbejder oplyser at der tages individuelle hensyn til borgerne og hvad de godt kan lide. Eksempelvis vil en borger gerne have risengrød til frokost, hvorfor der koges risengrød. Endvidere observeres det, at en borger søger personalet for hjælp til at lyne en trøje hvor at medarbejderen hjælper borger, samtidig med medarbejderen guider borgeren i, hvordan en trøje skal/kan lynes. Borgeren smiler, griner og pjatter med medarbejderen og virker glad og tilpas.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer kan imødekomme borgernes behov for en passende bolig, og at de fysiske rammer danner et godt grundlag for den pædagogiske indsats der leveres. Botilbuddets afdelinger er placeret i nærheden af byen og er opført i nyere alment boligbyggeri fordelt på afdelingerne Lupinvej og Enggården.</p> <p>Alle borgere i tilbuddets afdelinger har egen lejlighed med udgang til terrasse og fællesareal, hvilket giver mulighed for både fællesskab og privatliv.</p> <p>Tilbuddets samlede fysiske rammer, vurderes i stand, størrelse og indretningsmæssigt, at kunne sikre borgernes trivsel, udvikling og særlige behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er i begge afdelinger (Lupinvej og Enggården) tale om boliger oprettet efter almenboliglovens § 105, indrettet med to værelses lejligheder med eget bad og mindre køkken samt udgang til egen terrasse og udendørsarealer. Yderligere er der lagt vægt på, at fællesarealerne er hensigtsmæssige henset til størrelse, indretning og stand.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at boligerne generelt fremstår hjemlige og individuelt indrettede.</p> <p>Endelig er der dog lagt vægt på, at det observeres at der ved en bolig på afdeling Lupinvej er opsat en lav tremmedør i borgers døråbning til lejlighed der ikke vurderes at understøtte, at der er tale om voksne borgers hjem.</p> <p>I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og viden om at de fysiske rammer skal kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at lejlighederne der ønskes godkendt efter servicelovens § 107 er boliger med eget soveværelse, stue, køkken og badeværelse. Lejlighederne er identiske og er hver på 31,9 kvadratmeter. Der er tale om en ny pavillon med egen kloakering og sokkel, indeholdende de i alt tre lejligheder. Der er således også tale om boliger, der lever op til en boligstandard efter serviceloven § 108.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, på tilbuddet har fremsendt plantegning over pavillonen og de tre boliger der endvidere indeholder et fællesareal. Boligerne er strategisk godt placeret i eget "hus" på afdeling Enggården og er placeret tæt på anden bebyggelse (andet hus i afdelingen).</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at de nye boliger der ønskes benyttet efter serviceloven § 107 vurderes, at ville kunne skabe trivsel og udvikling hos borgerne.</p>	

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser at vedkommende trives og er glad for sin lejlighed for at være i tilbuddets fællesarealer. Borgeren peger ud på sin terrasse og oplyser at "jeg sidder og ser på fuglene, jeg har selv købt fuglehuset og personalet hjælper mig med at få købt fuglefoder. Jeg kan godt lide, at sidde og kigge på fuglene udenfor".</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne generelt trives i tilbuddet, i deres boliger og i fællesarealerne. At nogle borgerne ser tv sammen i fællesarealet, spiser og hygger sig sammen. Samtidig er der lagt vægt på, at personalet oplyser at der også er tale om borgere i nogle af husene i begge afdelinger som gerne vil være i egen bolig, spise hos sig selv og finder ro ved, at være alene, hvilket respekteres.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at begge afdelinger er forholdsvis ny opførte, og til formålet indrettet (afdeling Enggården nyest).</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at alle borgere har egen lejlighed med toilet og bad med plads til hjælpemidler samt mindre tekøkken. Lejlighederne har indgang fra fællesarealer samt udgang til udendørs fællesarealer, hvilket er med til at sikre, at imødekomme borgernes behov for, og ret til, privatliv samtidig med at et inkluderende fællesskab kan opsøges i fællesområderne.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at den bynære beliggenhed gør det muligt for borgerne at tage del i bylivets aktivitetstilbud, ligesom der er adgang til butikker, frisør, fysioterapi, bank med videre hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at der ude som inde er god plads og er fremkommeligt for kørestolsbrugere samt mulighed for loftlift i borgernes lejligheder ved behov.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det observeres i forbindelse med tilsynsbesøget samt oplyses af medarbejderne, at husene, gældende for begge afdelinger er individuelt indrettet afhængig af hvilke borgerne der bor der.</p> <p>Eksempelvis observeres der i et af husene hvor der fortrinsvis bor en ældre borgergruppe, at der er udsmykket med ældre møbler, tallerkenrække som afspejler borgernes ting og smag. Det observeres endvidere, at der i stuen er forskellige lænestole, hvortil en medarbejder oplyser, at borgerne ønsker deres egne lænestole, hvorfor alle stolene er forskellige og indkøbt til den enkelte borger.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger fremviser sin bolig og oplyser at vedkommende selv har bestemt indretningen og hvordan tingene skulle stå. Borger oplyser, at vedkommende også selv har valgt sine havemøbler til terrassen.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer i tilbuddet fremstår hyggelige og at gang- og fællesarealer har et hjemligt præg med egne lænestole, udsmykning med videre. Det observeres endvidere, at der står friske blomsterbuketter flere steder i alle huse hvortil en medarbejder oplyser, at der hver uge indkøbes friske blomster til husene.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der er opsat lav tremmedør ved borgers dør på Lupinvej, der ikke til fulde understøtter udtrykket om, at der er tale om borgernes hjem. En medarbejder supplerer, at det er efter borgerens ønske, idet en anden borger kan finde på at kravle derind, hvilket borgeren ikke ønsker og at borgeren ikke vil have døren skal være lukket.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender sine indtægter på lønninger og kompetenceudvikling i tråd med budgetgodkendelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Tilbuddet har indsendt ansøgning om udvidelse af tilbuddet med 3 pladser. Tilbuddet har udarbejdet et tillæg til budget 2019, hvor der redegøres for ekstra personaledekning i forbindelse med udvidelsen. Personaledækningen udvides med 3 årsværk, der er målrettet borgerne der visiteres til de tre nye pladser. Tilbuddet deler nattevagt med de øvrige boliger på Riis Allé. Udvidelsen vurderes ikke at ændre på, at der fortsat kan leveres den nødvendige kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 62,60 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 1,4 pr. plads. Der budgetteres med 1 årsværk til ledelse, 55,39 årsværk til borgerrelateret personale, 5,05 årsværk til vikarer, 1,16 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 304.000 svarende til 4.856. Pr. medarbejder, hvilket er gennemsnitligt med sammenlignelige tilbud.

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Tilbuddet har indsendt ansøgning om udvidelse af tilbuddet med 3 pladser. Tilbuddet har udarbejdet et tillæg til budget 2019, hvor der redegøres for ekstra personaledekning i forbindelse med udvidelsen. Personaledækningen udvides med 3 årsværk, der er målrettet borgerne der visiteres til de tre nye pladser. Tilbuddet deler nattevagt med de øvrige boliger på Riis Allé. Udvidelsen vurderes, at få betydning for, at der fortsat kan leveres den nødvendige kvalitet til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport 2017, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 86,5 % af sine indtægter på personale, samt 0,8 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

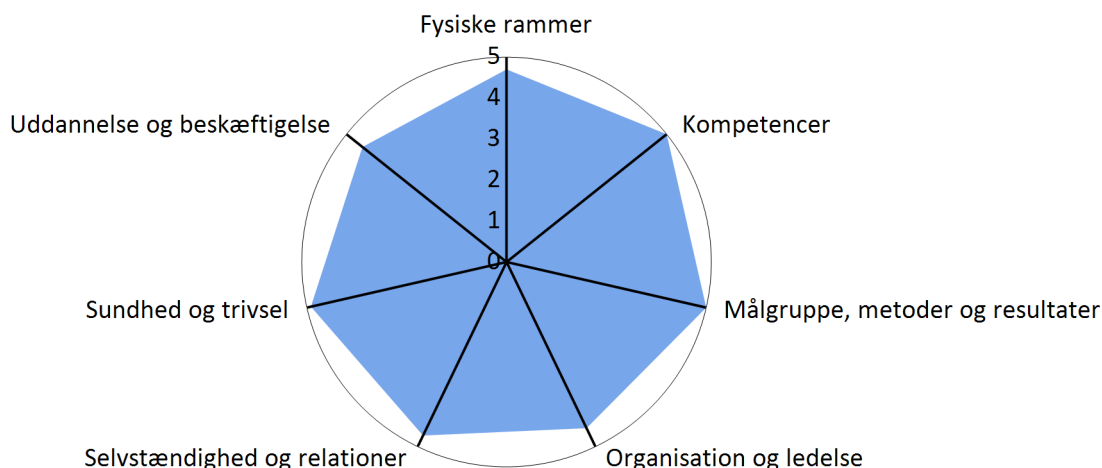
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbudsportalen Tilsynsrapport, marts 2018 Ansøgning om væsentlig ændring Beskrivelse af de tre unge borgere, september 2018 Referat fra direktionen, Morsø Kommune, september 2018 Tegninger over pavillon Byggetilladelse Landzonetilladelse
Observation	Observation af samspil mellem borgere og medarbejdere på begge afdelinger. Observation af fællesarealer på begge afdelinger.
Interview	Interview med leder Interview med to medarbejdere fra afd. Enggården Telefon interview med en medarbejder fra afd. Lupinvej Interview med en borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.