

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Rusmiddelteam  
**Tilsynet er gennemført:** 29-05-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

29-05-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Rusmiddelteam			
<b>Hovedadresse</b>	Strandparken 48 7900 Nykøbing M			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 99706900 E-mail: ats@morsoe.dk Hjemmeside: www.mors.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Annette Sø			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Ambulant misbrugsbehandling		101	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
	Antabus udlevering		50	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Substitutionsmedicinsk behandling	Nørregade 20 7900 Nykøbing Mors	25	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
<b>Pladser på afdelinger</b>	176			
<b>Pladser i alt</b>	176			
<b>Målgrupper</b>	15 til 85 år () 15 til 18 år () 15 til 85 år (alkoholmisbrug, misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-05-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Inge Ørndrup (socialfaglig konsulent)
	Karina Vibæk (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-03-19: Strandparken 48, 7900 Nykøbing M (Anmeldt) 11-03-19: Nørregade 20 (Anmeldt) 29-01-19: Strandparken 48, 7900 Nykøbing M (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Rusmiddelteam er et kommunalt tilbud som yder rådgivning, vejledning og behandling efter servicelovens §§ 101 og 101a og sundhedslovens § 141.

Målgruppen er borgere i aldersgruppen 15-85 år, som har et misbrug af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Borgerne er hovedsageligt voksne borgere.

Rusmiddelteam har 176 pladser og behandlingen ydes på to adresser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer jævnfør § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til målgruppe, metoder og resultater.

For så vidt angår målgruppe, metoder og resultater vurderes det, at tilbuddet har mangler i forhold til udarbejdelse af behandlingsplaner for alle borgere, som er i behandling.

Endvidere er det konstateret, at der ikke tilbydes gruppebehandling i tilbuddet, hvilket er en betingelse for at være godkendt til anonym misbrugsbehandling.

Socialtilsynet har den 6. maj 2019 bedt om redegørelse i forhold til følgende:

1. Hvordan tilbuddets ledelse vil sikre, at der opstilles konkrete, klare mål for den indsats som borgerne tilbydes.
2. Hvordan tilbuddets ledelse vil sikre, at der tilbydes gruppebehandling til de borgere, som henvender sig omkring anonym misbrugsbehandling.
3. Hvordan tilbuddets ledelse vil sikre, at der er kendskab til behandling af unge i medarbejdergruppen.

Tilbuddet har i høringsperiode redegjort tilfredsstillende for ovenstående.

Tilbuddet har den 23. maj 2019 fremsendt skriftlig redegørelse for hvordan tilbuddets ledelse vil sikre, at der opstilles konkrete og klare mål for den indsats borgerne tilbydes.

Tilbuddet har endvidere redegjort for, hvordan tilbuddet vil sikre, at borgerne som henvender sig omkring anonym stofmisbrugsbehandling tilbydes gruppebehandling.

Endelig har tilbuddet redegjort for, hvordan det sikres, at der fremadrettet er kompetencer i medarbejdergruppen til behandling af unge.

Tilbuddet har fremsendt en tidsplan for implementering af ovenstående som socialtilsynet tager til efterretning. Redegørelsen vurderes endvidere fyldestgørende og tilstrækkelig.

## Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøgene haft opmærksomhed på følgende:

Hvorvidt tilbuddet arbejder med ensretning af tilbuddets faglige tilgange, metoder og dokumentation.

Hvorvidt tilbuddet opstiller konkrete og klare mål i behandlingsplanerne og beskriver processer i forhold til dette.

Hvorvidt medarbejderne har erhvervet særlige kompetencer i forhold til behandling af unge misbrugere.

Endelig har der været fokus på, at ledelsen er ændret.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved næste tilsynsbesøg have fokus på:

Hvorvidt tilbuddet har opstillet konkrete og klare mål for alle borgere

Hvorvidt tilbuddet har haft henvendelser fra borgere, som ønsker anonym stofmisbrugsbehandling

Hvorvidt tilbuddet har sikret, at der er kompetencer i tilbuddet til behandling af unge misbrugere

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kerneydelse er rådgivning, vejledning og behandling af stofafhængige borgere, hvorfor tilbuddet ikke i samarbejde med borgeren opstiller konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes dog, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse i det omfang, det er relevant. Endvidere tilrettelægger tilbuddet behandlingen, så det er foreneligt i forhold til de borgere som er i uddannelse og job. Mange af de tilknyttede borgere er dog ikke under uddannelse eller i beskæftigelse, og de fleste er på overførselsindkomst.

**Gennemsnitlig vurdering**

2,5

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ikke ligger i tilbuddets kerneydelse, at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet tilrettelægger behandlingen, så det er foreneligt i forhold til de borgere, som er i uddannelse og job.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på at tilbuddet, hvis det skønnes relevant, understøtter borgerne borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommendes samtaler i Rusmiddelteam planlægges, så det er</p>	

foreneligt med vedkommendes arbejde.

Yderligere er der lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med borgerne i forhold til at understøtte borgerne uddannelse og beskæftigelse, såfremt det vurderes relevant.

Endvidere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret, i det af socialtilsynet tilfældige udvalgte materiale, at der støttes op i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke ses opstillet konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse og derfor heller ikke opfølgning på disse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra marts 2018, hvor det er dokumenteret i det fremsendte materiale at størstedelen af borgere i behandling ikke er i dagtilbud, uddannelse eller beskæftigelse.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kerneydelse er rådgivning, vejledning og behandling af stof- og alkoholafhængige borgere.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddets indsats omfatter forhold, som styrker og udvikler borgernes kompetencer i forhold til selvstændighed og indgåelse af relationer. En væsentlig del af indsatsen omhandler indsigt og viden om egen afhængighed, faresignaler og tilegnelse af færdigheder og redskaber for derigennem at tage ansvar for eget liv.</p> <p>Tilbuddets fysiske fællesskab med Værestedet Perlen, hvor der udleveres substitutionsmedicin, giver mulighed for at styrke den omsorgsmæssige del af behandlingen samt mulighed for at etablere et socialt netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel bruge lokalerne på Værestedet Perlen til arrangementer, som kan styrke målgruppens sociale relationer.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel hente inspiration til styrkelse af selvstændighed og relationer i De Nationale Retningslinjer.</p>

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet, indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, på relevant vis understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. For yderligere oplysninger se indikator 2.a og 2.b.</p>	

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2018, hvor to borgere oplyser, at der udelukkende er opstillet mål i forhold til det misbrug de har og at de er med i forhold til opstilling og opfølgning på målene. Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at borgerne inddrages og samarbejder omkring opstilling af mål, som er med til at understøtte borgernes selvstændighed.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af det fremsendte materiale i form af behandlingsplaner, at de opstillede mål er i forhold til behandling af borgernes misbrug af rusmidler.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale i form af behandlingsplaner og journalnotater på flere borgere, at der samarbejdes med andre, for dermed at sikre en helhedsorienteret indsats, at der arbejdes med motivation, handlemuligheder og struktur, hvilket bedømmes at udvikle og understøtte udvikling af borgernes selvstændighed, men der ses ikke opstilling af delmål.</p> <p>Medarbejder oplyser videre ved samme besøg, at der følges op i samarbejde med borgerne, hvilket endvidere er dokumenteret i fremsendt materiale.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at gruppeleder oplyser, at der er startet samarbejde med den sociale visitation, for dermed at støtte op om borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Gruppeleder oplyser, at det er planlagt med, at den sociale visitation og støttekontaktpersonen skal med til fremtidige fagmøder. Medarbejder oplyser videre, at vedkommende indimellem drøfter med borgerne, hvad der foregår i nærområdet uden, at der decideret støttes op omkring det.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra marts 2018, hvor to borgere oplyser at de indgår i sociale aktiviteter - dog uden medvirken fra tilbuddets side, hvilket endvidere er dokumenteret i fremsendt materiale.</p> <p>Tilbuddets ydelser er primært rettet mod behandling af stof og alkoholmisbrug og består af samtaler indenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder og en borger oplyser, at de borgere som får substitutionsmedicin på Perlen har mulighed for at benytte sig af stedets faciliteter og her indgå i sociale relationer, såfremt de har lyst til dette. Værestedet Perlen drives, ifølge oplysninger fra en medarbejder, af KFUM og benyttes primært til samvær af borgere fra lokalområdet, som ikke er afhængig af stoffer.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende udelukkende kommer i tilbuddet Perlen for at få udleveret sin medicin og at en medarbejder oplyser, at halvdelen af borgerne i forbindelse med udlevering af medicin tager imod en gratis bolle, men herudover benytter borgerne sig ikke af muligheden for samvær med andre i tilbuddet.</p> <p>Samme medarbejder oplyser, at der er fællesspisning i Perlen mandag og søndag, men at dette udelukkende er for og benyttes af borgere udenfor tilbuddets målgruppe.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere i aldersgruppen 15-85 år, som har et misbrug af euforiserende stoffer og/eller alkohol. Borgerne er hovedsageligt voksne borgere.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der anvendes tilgange og metoder i tilbuddet som er relevante i forhold til målgruppen og målsætningen i tilbuddet. Tilbuddets medarbejdere har en anerkendende tilgang til borgerne og der arbejdes med metoder som kognitiv terapi, psykoedukation, jeg-støttende samtaler og Nada (akupunktur). Det er konstateret, at der mangler udarbejdelse af behandlingsplaner i forhold til enkelte borgere.</p> <p>Tilbuddet tilbyder ambulante behandling og substitutionsbehandling og flere af borgerne har, udover deres misbrugsproblem, psykiatriske problemstillinger.</p> <p>Behandlingen i forhold til borgerne foregår to forskellige steder i byen og substitutionsbehandlingen foregår på en adresse, hvor der endvidere er værested.</p> <p>Endelig vurderes det dog, at tilbuddet mangler ensretning i forhold til metoder, opfølgning og dokumentation. Tilbuddet er i proces i forhold til ensretning og ny gruppeleder har stort fokus på denne udvikling.</p> <p>Det er konstateret, at der ikke tilbydes gruppebehandling til trods for, at tilbuddet er godkendt til anonym misbrugsbehandling og at der ikke er særligt kendskab til behandling af unge misbrugere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.  
 Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppe.  
 Der er lagt vægt på, at målgruppen er borgere i aldersgruppen 15-85 år, som misbruger stof og alkohol.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at det vurderes, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder.  
 Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i proces i forhold til ensretning af tilgange og metoder - herunder udarbejdelse af behandlingsplaner.  
 Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke tilbyder gruppebehandling, som er en forudsætning for at kunne tilbyde anonym misbrugsbehandling.  
 Endvidere er der lagt vægt på, at der ikke er særligt kendskab i tilbuddet til behandling af unge.  
 For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning, hvilket endvidere også er dokumenteret på Tilbudsportalen.

Målgruppen i tilbuddet er ifølge oplysninger fra Tilbudsportalen borgere i aldersgruppen 15-85 år som misbruger stof og alkohol. Tilbuddet er godkendt til misbrugsbehandling efter servicelovens §§ 101 og 101a og til alkoholbehandling efter sundhedslovens § 141.

Målsætningen er ifølge Tilbudsportalen, at tilbuddet i samarbejde med borgeren arbejder hen imod en tilværelse, hvor borgeren bliver herre i eget liv. Der arbejdes med graduerede målsætninger, hvor målet kan være stabilisering, nedbringelse af forbruget eller fuldstændig afholdenhed fra alkohol og stoffer.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at størstedelen af medarbejderne kan anvende alle de metoder, som er oplyst på Tilbudsportalen. Metoderne er kognitiv terapi, Nada, jeg-støttende samtaler og psykoedukation.

Endvidere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er i proces i forhold til ensretning af tilbuddets metoder.

Tilbuddet har været udfordret i, at der er sket ændringer i ledelsen og at tidligere ansat faglige koordinator rejste hurtigt efter sin ansættelse.

Desuden er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser, at der ikke tilbydes gruppebehandling og dagbehandling i tilbuddet og at ingen af de ansatte har særligt kendskab til behandling af unge. Gruppeleder oplyser dog, at der er proces i gang vedrørende afklaring af manglende kompetencer i den samlede personalegruppe - for uddybning se indikator 10.a.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2018, hvor leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet tilbyder ambulans behandling og substitutionsbehandling. Ambulant behandling består ifølge oplysninger fra medarbejdere, i en række samtaler med individuelle intervaller alt efter borgernes individuelle behov.

Substitutionsmedicinsk behandling foregår i et samarbejde mellem borger, lægefaglig konsulent og øvrige medarbejdere og udleveringen sker i afdeling i centrum af byen.

Socialtilsynet har udelukkende tilsyn med afdeling i centrum af byen, idet der også her tilbydes ambulante samtaler.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der opstilles mål for deres behandling, hvilket også er dokumenteret i de fremsendte behandlingsplaner.

Endvidere er der lagt vægt på, at der er tale om meget overordnede mål uden samtidig opstilling af delmål og beskrivelse af de konkrete aftaler, som laves med borgerne, i forhold til opfyldelse af de opstillede mål.

Endvidere er der lagt vægt på, at gruppeleder og medarbejdere oplyser, at der er proces i gang i tilbuddet i forhold til ensretning af tilgange og metoder, hvilket vil forbedre dokumentationen, egen læring og indsatsen. En medarbejder oplyser, at de er startet på afholdelse af ordentlige behandlingsmøder og at vedkommende kan mærke, at det går den rigtige vej. Samme medarbejder oplyser, at alle medarbejdere nu følger de retningslinjer som anbefales og ikke som tidligere lader borgerne beslutte, hvordan et ambulans forløb skal foregå.

Gruppeleder oplyser videre, at der arbejdes på en ensartet systematik, som vil give ensretning og være

medvirkende til, at medarbejderne kalder "tingene" det samme.

Desuden er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser, at der udarbejdes referater fra personalemøderne og at den enkelte medarbejder er ansvarlig for at dokumentere drøftelserne/aftalerne i borgernes journal.

Der lægges endvidere vægt på, at gruppeleder oplyser, at vedkommende gerne på sigt vil have, at en medarbejder i tilbuddet har ansvar for, at der følges op efter udvisitering, så tilbuddet kan dokumentere de resultater som opnås og ensarte opfølgningen efter borgerens afslutning af deres behandling.

En medarbejder oplyser, at der stadig er stor forskel på, hvordan den enkelte medarbejder følger op efter udvisitering af borgerne.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets gruppeleder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet er i proces i forhold til dokumentation af resultaterne og at der er fokus på at få afsluttet udarbejdelse af de manglende behandlingsplaner.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2018, hvor leder og medarbejdere oplyser og det er dokumenteret på Tilbudsportalen, at der samarbejdes aktivt med relevante eksterne aktører, for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Borgere og medarbejdere oplyser ved samme besøg, at der blandt andet samarbejdes med jobkonsulenter, Distriktpsychiatrien, sagsbehandlere, behandlingsinstitutioner, og Kriminalforsorgen.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Tilbuddet understøtter, så vidt muligt, borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdag. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet tilbyder ikke dagbehandling, hvilket vurderes at kunne være medvirkende til yderligere at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed ved blandt andet styrke borgernes Samtidig vurderes det, at etablering af dagbehandling i tilbuddet vil kunne give et øget fokus på kost, motion og stresshåndtering.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer vold og overgreb på en konstruktiv måde. Der er nedskrevet retningslinjer og tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig vurdering**

4,9

**Udviklingspunkter****Kriterium 04***Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.***Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.

For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

**Indikator 04.a***Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de bliver både hørt, respekteret og anerkendt. En borger oplyser, at det er positivt, at medarbejderne udviser borgerne tillid, hvilket vedkommende ikke har oplevet i tidligere bopælskommune.



Yderligere er der lagt vægt på, at gruppeleder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets har fokus på, at borgerne bliver respekteret og anerkendt. Gruppeleder oplyser eksempelvis, at borgerne skal leve det liv, som de selv vælger.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvor det er dokumenteret, at der er i forhold til afdeling Perlen er i et brugerråd, hvor borgerne bliver hørt i forhold til eventuelle ønskede ændringer.

Det er yderligere vægtet, at flere medarbejdere oplyser, ligesom det er dokumenteret, at behandlingen tager udgangspunkt i borgernes motivation.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For yderligere oplysninger henvises til indikator niveau.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de trives i tilbuddet.

Der er yderligere lagt vægt på, at gruppeleder og medarbejdere oplyser, at de ser trivsel hos borgerne, hvilket også observeres under besøg i begge afdelinger.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvor medarbejderne oplyser, at borgerne får støtte, efter behov, til at tage kontakt til diverse fagpersoner indenfor sundhedssystemet.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser ved samme besøg, at tilbuddet samarbejder med de sundhedspersoner, som er omkring den enkelte borger.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvor borgere og medarbejder oplyser, at tilbuddet i deres indsats har opmærksomhed på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed - herunder borgernes helbredsmæssige forhold. En borger oplyser, at vedkommende selv havde indflydelse på, at et døgnophold blev delt i to perioder. En anden borger oplyser, at vedkommende bliver tilbudt NADA, som reducerer trangen til stof og får vedkommende til at falde til ro. Yderligere er der lagt vægt på, at der ikke aktuelt tilbydes dagbehandling i tilbuddet, men udelukkende ambulante samtaler, hvilket betyder, at der ikke er samme fokus på sund kost, motion, stresshåndtering som tidligere.

Socialtilsynet har påset medicininstruks i Afdeling Perlen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har nedskrevet procedurer i forhold til vold og overgreb, som medarbejderne er bekendte med. For yderligere oplysninger henvises til indikator niveau.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i oktober 2017, hvor borgerne oplyser, at der ikke opleves vold eller overgreb i tilbuddet, og såfremt der gjorde ville de trygt kunne tage det op med en medarbejder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der ikke opleves vold og overgreb i tilbuddet og at såfremt en borger udviser tegn på frustrationer tager tilbuddet forholdsregler og aflyser eksempelvis en samtale eller afholder den for åben dør.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at der er en overordnet politik i forhold til vold og overgreb og at der er fokus på forebyggelse af dette.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at der nedsat retningslinjer i forhold til, at der altid skal være to medarbejdere på arbejde i afdeling Perlen og at der altid skal være to medarbejdere på vagt på afdeling Sundhedscentret frem til kl. 17.00, hvor der lukkes for antabusbehandling.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets gruppeleder har en relevant uddannelsesmæssig baggrund og er kompetent i forhold til at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Gruppeleder vurderes at varetage den daglige ledelse med stor entusiasme, hvilket vurderes at have en afsmittende effekt på medarbejdernes lyst til at skabe forandringer og ensretning i tilbuddet.

Det vurderes videre, at gruppeleders mange års erfaring med misbrugsbehandling er medvirkende til, at medarbejderne oplever ændringer på procedurer og arbejdsgange som positive forandringer.

Endvidere vurderes det hensigtsmæssigt, at medarbejderne tilbydes supervision samtidig med, at der sker mange forandringer i både ledelse og arbejdsgange i tilbuddet.

Medarbejderne har mulighed for at modtage faglig sparring fra gruppeleder og fra øvrige kollegaer.

Der vil efter ansættelse af centerleder blive lavet en tydelig opgavefordeling imellem centerleder og gruppeleder og aftalt fremtidig sparring.

Det vurderes, at faglig sparring imellem medarbejdere imellem og imellem leder og medarbejdere prioriteres.

Personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og sygefraværet er lavere.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at gruppeleder vurderes at have de rette kompetencer i forhold til tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at gruppeleder har fokus på at få skabt ændringer, som tilgodeser både medarbejdere og borgere i positiv retning.

Endvidere er der lagt vægt på, at der løbende iværksættes tiltag som optimerer ensretningen i tilbuddet og skaber større dokumentation.

Endelig er der lagt vægt på, at der tilbydes ekstern supervision til medarbejderne og at gruppeleder har mulighed for faglig sparring på i og udenfor kommunen.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det er dokumenteret ved fremsendelse af CV, at vedkommende har relevant uddannelsesmæssig baggrund.

Det fremgår af CV, at gruppeleder er uddannet socialrådgiver, har en psykoterapeutisk efteruddannelse, diplom i

ledelse og flere års erfaring med misbrugsbehandling. Det fremgår videre, at vedkommende blev ansat som faglig koordinator i tilbuddet fra juni 2018 og efter ændringer i den samlede ledelse nu er ansat som gruppeleder i tilbuddet fra februar 2019. Gruppeleder oplyser, at der pågår ansættelse af ny centerleder.

Yderligere er der lagt vægt på, at gruppeleder efter forholdsvis kort ansættelse i tilbuddet som både faglig koordinator og gruppeleder allerede har sat mål og retning for udviklingen i tilbuddet. Gruppeleder oplyser ved interview, at der skal ske udvikling indenfor hele området. Oplyser videre, at tilbuddet har meget tavs viden uden at det er dokumenteret.

Gruppeleder oplyser, at der blandt andet er udarbejdet kompetencekort på alle medarbejder, for dermed at afklare hvilke kurser/uddannelse medarbejderne mangler. Kompetencekort er endvidere sendt til socialtilsynet som dokumentation. Gruppeleder oplyser videre, at der er udarbejdet plan for fast mødestruktur, for dermed at kunne ensarte retningen i tilbuddet og at alle medarbejdere har brugergennemgang med ny leder. Dette begrundes ny leder med, at der således bliver opbygget systematik og ensretning og at tingene bliver kaldt det samme. Se yderligere oplysninger omkring den ændrende mødestruktur og ensretning i indikator 3.b.

Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at de oplever gruppeleder som anerkendende, tilgængelig og udviklingsorienteret og samtidig oplyser, at gruppeleder har fået lavet ordentlige behandlingsmøder, har ensartet modtagelse af borgerne og har skabt en fornemmelse af, at det går den rigtige vej.

Endelig er der lagt vægt på, at gruppeleder er nyansat i tilbuddet, ikke tidligere har været beskæftiget med ledelse og at der pågår ansættelse af centerleder, hvorefter der vil blive aftalt ansvarsområder i den samlede ledelse.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at de aktuelt modtager supervision. En medarbejder oplyser, at supervision er iværksat på anbefaling fra Arbejdstilsynet og derfor ikke vil blive tilbudt permanent.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har mulighed for sparring med både gruppeleder og kollegaer.

Endvidere er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser at der ikke er tradition for supervision til ledere, men at der i stedet er etableret mulighed for samtaler med en coach, som er ansat i kommunen.

Endelig er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser, at der er lagt plan for, at vedkommende skal tilknyttes et ledernetværk på tværs af beliggenhedskommunen og at vedkommende endvidere indgår i netværk indenfor misbrugsbehandling på tværs af kommuner.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er relevant uddannet og samlet set vurderes at have de rette kompetencer til størstedelen af den godkendte målgruppe.

Det er konstateret, at der aktuelt mangler kompetencer til behandling af unge, men at der er planlagt relevant efteruddannelse til sikring af, at tilbuddet tilvejebringer tilvejebringelse sådanne kompetencer.

Yderligere er der lagt vægt på, at med, at der vagtplanlægges på en måde, så der altid er to medarbejdere på arbejde i tidsrummet for udlevering af antabus og når borgerne er til individuelle samtaler.

Der ses en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er tale om en mindre personalegruppe, hvorfor afrejse af få medarbejdere giver en høj personalegennemstrømning.

Der ses ikke et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser ved interview, at de oplever medarbejderne som kompetente.


Yderligere er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser, at vedkommende efter sin ansættelse har forsøgt at danne sig et overblik over, hvilke kompetencer, der er i tilbuddet, for dermed samtidig at afklare, hvilke kompetencer, der mangler.

Gruppeleder har endvidere dokumenteret dette ved fremsendelse af kompetencekort på alle medarbejdere til

socialtilsynet.

Endvidere er der lagt vægt på, at gruppeleder oplyser, at det er besluttet at alle medarbejdere som minimum skal have en alkoholbehandleruddannelse, hvilket allerede er i gang sat. Gruppeleder oplyser videre, at der ved afslutning af alkoholbehandleruddannelse vil blive truffet beslutning om yderligere kompetenceudvikling, for at sikre, at der er ekspertviden i tilbuddet indenfor forskellige områder. Gruppeleder yderligere, at der planlægges med at indsende ansøgning omkring tre medarbejders deltagelse i Move, som er en metode til rusmiddelbehandling af unge. Dette ifølge oplysninger fra gruppeleder både for at optimere viden omkring behandling af unge og idet der konkret kommer mange forespørgsler omkring behandling af unge fra nærliggende opholdssted. Endvidere fremgår det af oplysninger på Tilbudsportalen, at der planlægges med kompetenceudvikling indenfor ungeområdet. Endelig er der lagt vægt på, at til trods for, at det fremgår af det økonomiske tilsyn, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 20.000 svarende til 3.770 per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud planlægges der med relevant kompetenceudvikling, for blandt andet erhvervelse af kompetencer i forhold til behandling af unge.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på Tilbudsportalen er oplyst til at være 20 procent, hvilket bedømmes som højere end sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet er oplyst på Tilbudsportalen til at være gennemsnitlig 6 dage per medarbejder per år, hvilket ikke bedømmes højere end sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere med erfaring indenfor målgruppen. Medarbejderne er alle socialfagligt eller sundhedsfagligt uddannede.</p> <p>Det vurderes endvidere, at medarbejderne er engagerende og gerne vil være medvirkende til ensretning af tilbuddets metoder i den forholdsmeæssige nye medarbejdergruppe.</p> <p>Socialtilbuddet observerede en respektfuld og anerkendende omgangstone i tilbuddet præget af respekt for borgerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og at tilbuddet er i proces i forhold til implementering af ensretning i forhold til anvendelse af tilbuddets metoder.</p> <p>Det er yderligere vægtet, at medarbejderne via den respektfulde dialog som udvises i både tale og skrift, viser, at de er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2018, hvor det er dokumenteret, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagogiske og sundhedsfaglige medarbejdere. Yderligere er der lagt vægt på, at det er dokumenteret ved samme besøg, at hovedparten af medarbejderne har flere års erfaring med målgruppen og med metoder indenfor misbrugsområdet og samlet set har mange kompetencer, som er relevante i forhold til målgruppen.</p>	

Endvidere er der lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdere, som har med selve behandlingen at gøre, alle er forholdsvis nye i tilbuddet med deraf korterevarende kendskab til tilbuddets procedure og flere af medarbejderne oplyser, at der mangler koordinering i forhold til ensretning.


Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der pågår ansættelse af ny faglig koordinator, som skal ensrette procedurer og metoder i tilbuddet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der observeres et positivt samspil imellem borgere og medarbejderne. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i både skrift og tale omtaler borgerne med respekt, forståelse og anerkendelse, hvilket borgerne samtidig tilkendegiver ved interview.	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Tilbuddet har lokaler på to adresser, hvor det ene ligger i samme lokaler som substitutionsbehandlingen og et værested. Rammerne vurderes velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen og tilbuddets forskellige ydelser. Endelig vurderes det hensigtsmæssigt, at der er to afdelinger henset til målgruppens forskelligheder i forhold til både behov og fremtoning. Tilbuddet har endvidere etableret særlig indgang i forhold til de borgere, som ønsker anonym stofbehandling, hvilket vurderes som hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets rammer giver mulighed for at tilgodese forskellige behov hos målgruppen og tilbuddets forskellige ydelser. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor en borger oplyser, at kaffestuen på Sundhedscentret, hvor borgeren er efter udlevering af antabus gerne måtte fremstå lidt mere hyggeligt, men at vedkommende trives. . Yderligere er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende udelukkende er på Værestedet Perlen i den tid, det tager at få medicin og spise en bolle, hvilket bekræftes af en medarbejder.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet ifølge Tilbudsportalen er beliggende to forskellige adresser, hvor der på en af adresserne også er substitutionsbehandling, hvilket socialtilsynet ikke fører tilsyn med.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i Sundhedshuset er observeret som velegnede til formålet. Der er indrettet med oplysninger fra tilsynsbesøget i oktober 2017 hvor leder oplyser, at Rusmiddelcenteret er beliggende på to adresser og at substitutionsbehandling foregår i Værestedets Perlens lokaler. Socialtilsynet har ikke tilsynsforpligtigelse med selve substitutionsbehandling, men idet der ifølge oplysninger fra medarbejder per telefon i oktober 2017 også tilbydes samtaler til borgere i behandling på samme adresse skal der føres tilsyn med selve samtalerummet på Værestedet Perlen.

Der er yderligere lagt vægt på, at de fysiske rammer i Sundhedshuset, ifølge oplysninger fra april 2016, rummer mulighed for undervisning, samtaler, madlavning og motion. Rusmiddelteamet råder over et rum på Værestedet Perlen til medicin og et kontor i deres åbningstid fra mandag til fredag fra 9 til 11. Ambulant behandling foregår i Sundhedshuset, som ligger i udkanten af byen. Her råder Rusmiddelteamet over et undervisningslokale, et opholdsrum og kontorer til medarbejderne og kan benytte øvrige lokaler, som køkken og motionsrum.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har anonym stofbehandling i Sundhedshuset og leder oplyser, at der er en anden indgang for disse borgere. Der er i 2016 etableret indgang i modsatte side af bygningen uden skiltning, der oplyser at der er tale om misbrugsbehandling. Det er konstateret ved tilsynsbesøg på Perlen i november 2017, at der pågår undersøgelse af undergrunden i Perlens lokaler på grund af udslip af olie fra naboens olietank.

Medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg på Perlen november 2017, at borgerne tilbydes samtaler på 1. sal, hvor der tidligere var kontorfaciliteter. Samtalerummet på 1. sal bedømmes til at kunne imødekomme borgernes behov. Ved borgere med gangbesvær er der ifølge oplysninger fra medarbejder mulighed for at flytte samtalerne til Sundhedshuset.

Leder har i skriveprocessen for tilsynsrapporten i forbindelse med tilsynsbesøget i oktober 2017 fremsendt redegørelse, som dokumenterer, at det ikke er sundhedsskadeligt for borgerne at opholde sig på Perlen under den aktuelle udgravning. Endvidere er det konstateret ved tilsynsbesøget, at der er aflåst til selve udgravningen.

Det er konstateret ved tilsynsbesøget i marts 2018, at der ikke har været borgere i tilbuddet, som har benyttet sig af anonym stofbehandling.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

**Økonomisk bæredygtig?**

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen. Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 5,46 fuldtidsstillinger. Der budgetteres med 0,20 årsværk til ledelse, 4,65 årsværk til borgerrelateret personale, 0,61 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 20.000 svarende til kr. 3.663. Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

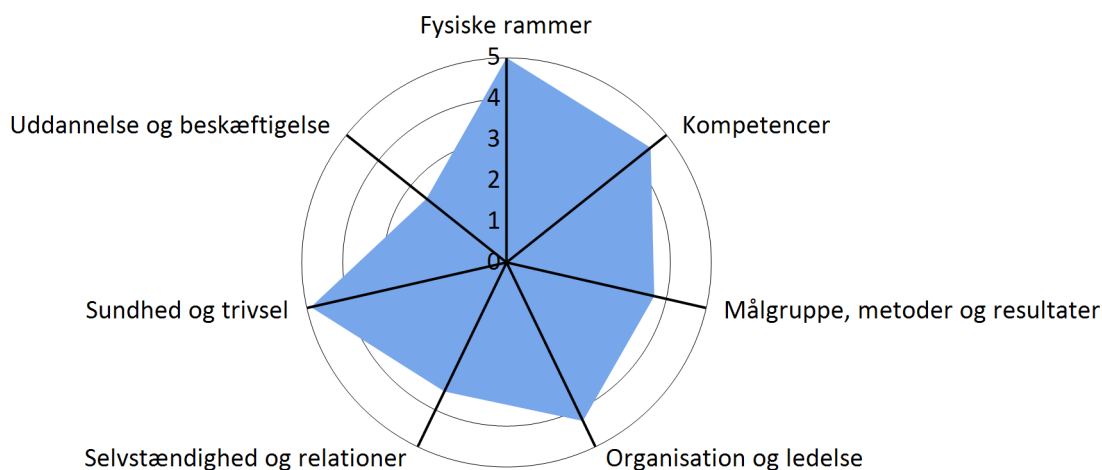
Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Tilsynsrapport fra marts 2018 Dokumenter omkring udviklingsforløb juni 2018 Materiale på tre borgere - herunder behandlingsplaner og dagbogsnotater CV leder Kompetencekort for medarbejdere Oversigt over mødestruktur Referat fra 3 brugerkonferencer Referater fra 3 udviklingsmøder Referater fra møde med Socialstyrelsens Task Force vedrørende samarbejde omkring de nationale retningslinjer
<b>Observation</b>	Medarbejdernes dialog med borgere, som mødte til samtale.
<b>Interview</b>	Borgere Medarbejdere Gruppeleder
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.