

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber
Tilsynet er gennemført:	14-11-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

05-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber			
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99706664 E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside: www.morsoe.dk			
Tilbudsleder	Inge Kappel Nielsen			
CVR nr.	41333014			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Fuglsøparken	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M	6	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Strandparken	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M	9	andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			
Målgrupper	18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse) 18 til 85 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Hanne Tømmerby (Socialfaglig konsulent)
	Jane Merete Søndergaard (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-10-19: Afdeling Fuglsøparken 55 og Strandparken 66, 7900 Morsø (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber er et kommunalt tilbud med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har to afdelinger: Afdeling Fuglsøparken med seks pladser Afdeling Strandparken med ni pladser og vågen nattevagt.</p> <p>Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Tema - Selvstændighed og relationer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, generelt understøtter borgernes muligheder for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud i det omkringliggende samfund. Der er borgere i tilbuddets målgruppe, for hvem egentlig uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud ikke er relevant.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder forpligtigende med øvrige samarbejdspartnere for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås så borgerne opnår en så meningsfuld hverdag som muligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Den socialpædagogiske indsats understøtter borgerne i begge afdelinger til at udnytte deres potentiale mest muligt i forhold til at have aktiviteter uden for tilbuddets rammer, og kunne opnå en meningsfuld hverdag.</p> <p>Det vurderes, at der i den daglige støtte er fokus på borgernes beskæftigelse/dagtilbud eksempelvis ved vækning, ad hoc samarbejde med beskæftigelse/dagtilbud samt opfølgning på borgerenes aftaler og mål.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte handleplaner for to borgere, ikke er opstillet individuelle mål og delmål for at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår dog af den ene borgers handleplan, at vedkommende kan genvisiteres til samværs- og aktivitetstilbud når vedkommende er klar til det igen, da et af borgernes delmål er, at skabe et socialt netværk.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at en del af borgerne ikke er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, grundet borgernes alder og helbred.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at for de borgere der er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud evalueres målene løbende og justeres sammen med borgerne. Det oplyses endvidere, at der er opfølgning hvert andet år med borgers dagtilbud og visiterende kommune.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er tæt samarbejde og opfølgning med borgernes dagtilbud.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser vedkommende ikke er i dagbeskæftigelse for tiden, da vedkommende er blevet opereret og i gang med genoptræning.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at hovedparten af borgerne er i dagtilbud enten i form af beskyttet beskæftigelse i kompetence center eller i samværs- og aktivitetstilbud. Det oplyses endvidere, at enkelte borgere ikke er i dagbeskæftigelse grundet alder og helbred. Alle borgere har bostøtte i dagligdagen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at borgerne indgår i sociale relationer, herunder understøtter kontakten til og samværet med familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i så høj grad som muligt understøtter at borgernes potentiale for at styrke sociale kompetencer og opnå selvstændighed udvikles eller vedligeholdes. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at skabe aktiviteter, der er tilpasset tilbuddets målgruppe og samtidig involvere netværk og det omkringliggende samfund.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02


Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddet støtter op omkring og styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, som de har forudsætninger for og i nogle tilfælde med kompenserende støtte fra tilbuddet. Det vurderes, at borgerne, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie. Der er muligheder for samvær og fællesspisning i fællesarealerne og ture ud af huset, hvilket giver gode muligheder for at træne socialt samvær.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der i samarbejde med kontaktpædagoger opstilles mål. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der løbende følges op på den målrettede indsats ved individuelle samtaler med borgerne, ved ændringer i borgers behov eller ønsker, på team møder og ved opfølgingsmøder med visiterende rådgiver/kommune hvert andet år. Det oplyses endvidere at der altid er fokus på udvikling af borgernes selvstændighed, dog spiller alder og helbred ind for nogle af borgernes vedkommende. En del af borgerne har derfor valgt at tilkøbe rengøring og vinduesvask hver 14. dag. Derudover har alle borgerne maddag i fælleslejligheden en gang om ugen, og skal deltage i af- og oprydning efter måltidet. Tilbuddet opfordrer borgerne til at invitere gæster, og støtter op om dette, hvis borgerne ønsker det. En borger oplyser at vedkommende altid tager offentlig transport og bybusserne holder tæt på tilbuddet, en borger oplyser at vedkommende kører på scooter, og andre går eller cykler til dagbeskæftigelse</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det i eftersendt materiale i form af bestilling og pædagogisk handleplan for to borgere, fremgår, at der er opstillet individuelle, konkrete delmål for at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det fremgår blandt andet at der for en borgers vedkommende er opstillet et mål om, at opnå større kendskab til anvendelse af mobil, hvilket blandt andet understøttes ved deltagelse i kursus på Kommunikationscenter Mors-Thy.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de deltager i forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund. En borger oplyser at vedkommende går til stoleyngymnastik og er med i en pigeklub, hvor vedkommende mødes med fem andre hver 14. dag hvor der blandt andet spilles yatzy. Adspurgte borgere oplyser, at de deltager i bankospil, i det lokale idrætsprojekt - idrætsaktiviteter for sindslidende, cafebesøg med venner og/eller andre borgere fra tilbuddet. Det fremgår endvidere af modtaget materiale i form af dagbogsnotater at en borger er medlem af en walkie-talkie klub, hvor der blandt andet spilles banko, hos en ven.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser, at tilbuddet har mulighed for at låne dagbeskæftigelsens bus når der arrangeres fællesture, som eksempelvis at køre til Fur og i Roslev æbleplantage, hvor der plukkes æbler som efterfølgende anvendes til tærter, mos med videre, alt efter beboernes behov og ønsker. Det fremgår endvidere af referat fra husmøde i afdeling Strandparken, at aktiviteter som ture til Ribe, Århus, bowling og bankospil drøftes.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der i tilbuddet afholdes jule- og nytårsarrangementer afdelingerne imellem, og der afholdes en årlig julefrokost, hvor borgernes familie og pårørende inviteres.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de har kontakt og samvær og med deres familie og netværk ud fra egne ønsker, enkelte borgere har meget kontakt til familie, eksempelvis får en borger støtte fra sin mand til blandt andet familiebesøg.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at borgere og medarbejder oplyser at borgerne har mulighed for, at have besøg af deres pårørende enten i deres egen lejlighed eller i fælleslejligheden og at de fleste borgere ligeledes besøger deres netværk udenfor tilbuddet. Der afholdes endvidere familie dage, hvor borgerne er værter.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at borger og medarbejder oplyser, at der støttes op, om forælderrollen ved samvær med egne børn, hvilket observeres i forbindelse med tilberedning af aftensmad da en borger har sit barn på ferie. Borgerens barn inddrages af medarbejder i samtale i forbindelse med støtte til madlavning sammen med sin forælder.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og godkendte pædagogiske metoder, samt hvordan metoderne bidrager til opnåelse af mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer borgerne trivsel og udvikling gennem systematisk anvendelse af tilbuddets godkendte metoder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets resultatdokumentation kan sandsynliggøre, at borgerne opnår positive resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der systematisk anvendes faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen. Det vurderes, at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til de mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold, og tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at opnå de bedste resultater for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes ud fra et fælles værdisæt som omhandler, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det handler både om at skabe tryghed for borgeren og om øget selvstændighed.</p>	

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe på Tilbudsportalen, er beskrevet som borgere i alderen 18-85 år med diagnoser som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der anvendes faglige metoder, som Jeg- støttende samtaler og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejder oplyser, samt det ses i borgernes handleplaner at der anvendes elementer fra metoden KRAP der er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og delmål som eksempelvis ressourceblomsten, måltrappen, kognitiv sagsformulering med mere.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af modtaget materiale i form af myndighedsbestillinger, pædagogisk handleplan og dagbogsnotater for to borgere, at tilbuddet arbejder med mål og delmål, ud fra de kommunale, fastsatte mål. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål i samråd med borger, samt ved ændringer i borgernes livssituation. Den pædagogiske handleplan kan også udformes sammen med borger og samarbejdspartnere på dagtilbudsområdet. Endelig er der lagt vægt på, at der på personalemøder er faglige drøftelser, evaluering og vidensdeling af de enkelte borgers udvikling, med afsæt i borgerens pædagogiske handleplan.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendte bestillinger og pædagogiske handleplaner at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne. Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte pædagogiske handleplaner at der opnås positive resultater for borgerne når der eksempelvis benyttes KRAP skemaer, som kognitiv sagsformulering, fordele- og ulempekema, mestring- og målskema. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår i modtaget materiale i form af dagbogsnotater, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelsen af mål som de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Der arbejdes blandt andet sammen med distriktspsykiatri, kompetence center, samværs- og aktivitetstilbud, kommunens ergoterapeut og diætist i sundhedscenter.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets aktiviteter medvirker til udvikling af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at medarbejderne har den fornødne viden om sundhed og trivsel, der modsvarer borgernes behov, samt viden om sundhedstilbud i det omkringliggende samfund.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i begge afdelinger medvirker til at understøtte borgerne i at tage ansvar for eget liv med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker, og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere arbejder forebyggende i forhold til overgreb og magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet forskellige procedurer omkring forebyggelse og håndtering af overgreb og magtanvendelser. Medarbejderne er vidende om hvor procedurerne forefindes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel have fokus at borgerne anerkendes og sikres medbestemmelse og inddragelse.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne bliver anerkendt, hørt og respekteret, ligesom de inddrages i, og har medbestemmelse i forhold til deres hverdag i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de er medbestemmende i forhold til mål og i øvrigt</p>	

oplever, at de får god hjælp af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det generelt observeres, at borgerne mødes og tildales i samspillet med medarbejderne med respekt for deres forskellighed. Det observeres i afdeling Fuglsøparken, at en borger i forbindelse med tilberedning af aftensmaden, at medarbejdere er afventende og lyttende i relationen og støtter når det observeres borger har behov for støtte og borgerne anerkendes og roses når borger kan selv.

Endelig er der lagt vægt på, at det ses i fremsendt skriftligt materiale i form af dagbogsnotater, at borgerne tildales og omtales respektfuldt. Blandt andet fremgår det i fremsendte dagbogsnotater for en borger i afdeling Strandparken, at der ses et anerkendende sprogbrug " ut. anerkender de fine tiltag og XXX måde at takle tingene på", "ut. anerkender XXX energi" og det beskrives i samme sætning, "at det bliver dejligt når XXX igen kommer og hjælper til med aftensmaden". Hvor borger efterfølgende udtaler "at nu ville hun også til at prøve at være mere social igen", "hvilket ut. kun kan bifalde og opmuntre til". Der er dog også lagt vægt på, at det for afdeling Fuglsøparkens vedkommende ses anvendt sprogbrug i dagbogsnotater, der indikerer at der ikke arbejdes anerkendende, som eksempelvis, "ut. har orienteret XXX om at der imorgen ringes til lægen". "ut. tændte for TV, måske XXX ku` ha` glæde af det?". Hvilket kan indikere, at borger ikke anerkendes og sikres medbestemmelse og inddragelse.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af borgere og medarbejdere, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende sig selv eksempelvis ved tilrettelæggelsen af dagens/ugens struktur, ved pårørendestøtte og ved opfølgingsmøder.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyser, at de har medbestemmelse i forhold til diverse beslutninger på hverdagen i tilbuddet på husmøder en gang per måned. Det observeres ved tilsynsbesøget, at der er flere punkter på dagsordenen blandt andet forslag til madplan og weekendaktiviteter. Det fremgår af eftersendte referat fra husmøder, at der afholdes husmøder i afdeling Fuglsøparken, Det fremgår blandt andet af husmødereferat i afdeling Fuglsøparken, at en borger ønsker at tilbuddet abonnerer på Nordjyske avisen. Borgerne i afdeling Strandparken har fravalgt at have husmøder, men ønsker i stedet drøftelser om de fælles anliggender foregår under fællesspisningen. De borgere, som eventuelt ikke er til stede under spisning sørger personalet for at informere efterfølgende i eget hjem.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddet har den fornødne viden om sundhed og trivsel for at motivere og medvirke til at understøtte borgernes sundhed og trivsel med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i lejlighederne. En borger oplyser, at det respekteres, hvis vedkommende ikke har overskud til at deltage i fælles aftensmad.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives, og der er fokus på at skabe et omsorgsfuldt og tryksgivende miljø, hvilket observeres ved samtaler mellem borgerne og mellem borgerne og medarbejder i forbindelse med aftensmad og efterfølgende deltagelse i fælles gåtur.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de modtager støtte til ledsagelse og kontakt med hensyn til relevante sundhedsydelse, når de ønsker det.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelse. Det oplyses endvidere at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin, at borgerne modtager dosispakning fra apoteket.

Endelig er der lagt vægt på, det afspejles i en borgers dagbogsnotater, at medarbejderne er opmærksomme i forhold til indtagelse og optælling af borger medicin, og borger understøttes i at huske sin medicin og diverse aftaler.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel eksempelvis træning af sociale færdigheder, samtaler om selvværd og selvtillid, samtaler om borgers seksualitet, etablering af gode søvnvaner og motivation til at forebygge isolation. Det oplyses endvidere at der hver dag efter aftensmaden er fælles gå tur for de borgere der har lyst med henblik på, at være aktive og styrke sammenholdet. Endelig er der lagt vægt på, at der er fokus på borgernes fysiske sundhed med motivation til sund mad og motion. Eksempelvis spises måltider sammen i fælleshuset/fælleslejligheden og medarbejderne har pædagogisk medspisning, samt ledsagelse til dagtilbuddenes motionstiltag.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at tilbuddets anerkendende tilgang er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Det vurderes, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesreglerne, og der er udarbejdet skriftlige procedurer i forhold til magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet.

Yderligere er der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgange og metoder skønnes at forebygge magtanvendelser.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de er bekendt med procedurebeskrivelse vedrørende magtanvendelse i tilbuddet, og der henvises til at den er i mappe på kontoret, og det drøftes på personalemøder. Det fremgår af dagbogsnotater for afdeling Fuglsøparken, at der benyttes et sprogbrug, der kan indikere at medarbejderne ikke anerkender og respekterer borgernes med- og selvbestemmelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

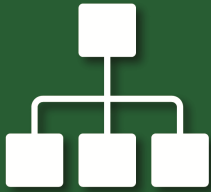
Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Dette understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der findes procedure for magtanvendelse i mappe på kontoret samt, at det fremgår af procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at "reglerne om magtanvendelse", at eventuelle episoder og "gråzoner" jævnligt drøftes på personalemøder og til supervision med henblik på læring og forebyggelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Medarbejderne tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag og ud fra deres kendskab til borgerne arbejdes der konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet procedurer for vold og overgreb samt seksuelle overgreb. Medarbejderne er bekendte med, hvor de kan finde de forskellige procedurer.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der ikke er nogen der gør noget ved dem, de ikke ønsker. Medarbejder oplyser, at der er fokus på borgernes ret til at bestemme over eget liv. Yderligere er der lagt vægt på, at der generelt observeres, en god stemning og benyttelse af humor i den socialpædagogiske indsats. Medarbejder oplyser endvidere at anvendelse af tilbuddets faglige tilgange, pædagogiske metoder og mulighed for faglig sparring medvirker til at forebygge vold og overgreb. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets procedurer omkring vold og trusler mod medarbejdere og mellem borgere, samt seksuelle overgreb. Procedurene er enslydende for alle afdelinger. Formålet i procedure for seksuelle overgreb er, at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb. Medarbejder oplyser, at diverse procedurer gennemgås jævnt før tilbuddets årshjul.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse, der har erfaring med målgruppen og erfaring med ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og der sættes rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift, der sikrer at borgerne møder en stabil og faglig kvalificeret medarbejdergruppe. Der er udarbejdet procedurer og retningslinjer, der kan rammesætte medarbejderes ansvarsområder og opgaver.

Leder har uddelegeret konkrete opgaver for daglig drift i afdelingerne til medarbejdergrupperne samt implementering af faglig udvikling til faglig koordinator/konsulent.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08**

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det vurderes, at leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, samt at der, ved behov er mulighed for ekstern supervision. Tilbuddet benytter sig af faglig sparring medarbejderne og ledelsen imellem.

Leder har uddelegeret opgave- og ansvarsfordeling til gruppeleder, og der er en tydelig udviklingsstrategi for tilbuddet for dermed at sikre, at borgerne møder en faglig kompetent og stabil medarbejdergruppe.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i lagt vægt på, at det fremgår af leders CV, at vedkommende har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, viden og relevant uddannelse, samt erfaring i arbejdet med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder har det overordnede ledelsesmæssige ansvar i forhold til personale-, økonomisk -, administrativ og faglig ledelse for dette tilbud og 11 andre tilbud/enheder. Det fremgår af indberetning på Tilbudsportalen, at der er afsat ni timers ledelse pr. uge.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der som en opkvalificering for borgere og medarbejdere, er ansat en gruppeleder, som er tættere på praksis, for at sikre at den daglige kontakt til ledelsen er tættere, for dermed at sikre bedre informationer og inddragelse i relevante beslutninger. Det oplyses endvidere, at ledelsen er nærværende og altid tager sig tid til at lytte og give tilbagemeldinger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der er borgerrelateret supervision med en psykolog fra KRAP seks til otte gange om året, tiderne planlægges for et år ad gangen. Der er henholdsvis personale- og teammøder i afdelingerne hver uge, hvor gruppeleder deltager og et fast punkt er, alle borgerne gennemgås.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de løbende har gode muligheder for at kunne sparre med hinanden både ved personale- og temamøder og i forbindelse med bostøtte-vagterne, samt ved pædagogisk dag en gang om året.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at leder ved tilsynsbesøg i november 2018 oplyser, at vedkommende har kontor i en bygning med kontorfællesskab med lederkolleger. Leder oplyser, at det giver gode muligheder for faglig sparring, som vedkommende benytter sig af. Der beskrives tillige mulighed for sparring med konsulent i myndighed i forhold til nye tiltag</p> <p>Det fremgår endvidere af fremsendt vikarliste, at vikarer ikke deltager i personale- og teammøder.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages af en kompetent ledelse- og medarbejdergruppe.</p> <p>Det vurderes, at Borgerne har tilstrækkelig adgang til stabile medarbejdere med relevante kompetencer.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, at de kan få hjælp til det, som de har behov for og når de har behov for det.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne og vikarer jævnfør indikator 10.a i vid udstrækning har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.</p> <p>Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på følgende forudsætninger, som vurderes understøttende for, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet i tilbuddet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddets budgetgodkendelse er baseret på forudsætning af, at tilbuddet leverer en personalenormering på 8,42 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,61 fuldtidsmedarbejder per plads. Der budgetteres med 0,19 årsværk til ledelse, 7,26 årsværk til borgerrelateret personale, 0,79 årsværk til vikarer og 0,18 årsværk til administrativt/teknisk personale.</p> <p>Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 21.101 svarende til 2.495 Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, det fremgår af tidligere indhentet vagtplaner, at der er vågen nattevagt i afdeling Strandparken. Det observeres, at der hænger opslag i begge fælleslejligheder med telefonnummer til vagterne, og borgerne oplyser, at de kan kontakte dem.</p> <p>Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at medarbejderne også varetager bostøtteopgaver uden for tilbuddet ofte i det tidsrum, hvor borgerne er af sted til beskæftigelse eller i dagtilbud. Dette understøttes tillige af tidligere fremsendte vagtplaner.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.


Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen for 2018 er opgivet til 18,18 % for begge afdelinger, hvilket er på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af fremsendte medarbejderlister, at der i afdeling Strandparken er ansat to nye medarbejdere i 2018 og en medarbejder i 2019.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet i 2018 er opgjort til 1,77 dag per medarbejder i begge afdelinger. Hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, i form af uddannelse, erfaring og viden, hvilket er centralt i forhold til tilbuddets kvalitet. Tilbuddet beskæftiger primært pædagogisk uddannet personale, som på forskellig vis har relevant erfaring med målgruppen og har erhvervet sig specialkompetencer, som benyttes kvalitativt i arbejdet. De samlede kompetencer vurderes at danne et godt grundlag for at arbejde udviklende med målgruppen og de målsætninger, der er for den enkelte borger.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at medarbejderne tilbydes løbende kompetenceudvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer og viden i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og faglige tilgange.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne kan redegøre for viden og praksis omkring anvendelse af metoden KRAP og metoden Jeg-støttende samtaler.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at størstedelen af tilbuddets ansatte er uddannet pædagoger. Afdeling Fuglsøparken består af fire pædagoger og en lærer. Afdeling Strandparken består af tre pædagoger, en ergoterapeut. Nattevagterne er uddannet, som henholdsvis social- og sundhedsassistent og pædagogisk assistent.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de samlet set har erfaring med målgruppen og erfaring</p>	


med andre diagnoser som udviklingshæmning og autisme. Det oplyses endvidere at der blandt andet arbejdes med måltrappen og ressource- blomsten, der indeholder borgernes forudsætninger og sagsformulering, Medarbejder oplyser at de har viden omkring praksiserfaring med KRAP og jeg-støttende samtaler, hvilket understøttes og modsvarer borgernes behov i fremsendte materiale i form af delmål og dagbogsnotater. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, samt af fremsendt materiale i form af medarbejderlister, at alle medarbejdere har været på et én-dags kursus i Handleplaner og Resultatdokumentation, temadag med ETIKOS omhandlende tilbuddets fælles mission, samt to kursus dage omhandlende KRAP og det pædagogiske fundament. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at der anvendes kendte vikarer ved behov, det fremgår af fremsendt vikarliste at nye ansatte og vikarer deltager i "2-3 følvagter" inden de indgår i den socialpædagogiske støtte", samt introduceres til borgerne, tilbuddets værdigrundlag og pædagogiske fundament, samt oplæring i tilbuddets elektroniske journalsystem. Det fremgår endvidere, at tilbuddets vikarer er uddannet PAU (pædagogiske assistent uddannelse), pædagoger eller er under uddannelse, Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 21.101 kroner svarende til 2.495 kroner per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der generelt observeres en anerkendende og ligeværdig tilgang i medarbejdernes samspil med de tilstedeværende borgere. De mødes med en anerkendende tilgang og bliver hørt og respekteret. Der er en god omgangstone fra medarbejdere til borgere, som er præget af engagement, humor og varme. Det observeres blandt andet hvordan en borger i forbindelse med madlavning, bliver mødt af et anerkendende sprogbrug af medarbejder for sine evner i forbindelse med tilberedning af aftensmad. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, samt det fremgår i eftersendt materiale i form af dagbogsnotater, at tilbuddet har fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed, der indikerer, at vedkommende har faglig viden og anvender tilgange, der kan modsvare borgernes behov.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov. Borgerne har mulighed for at få tilgodeset såvel deres behov for privatliv, som deres mulighed for at deltage i et socialt netværk i tilbuddets fælleslejligheder. Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning og faciliteter er velegnede i forhold til borgernes behov samt i at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at borgerne trives i de rammer de har til rådighed, hvilket giver mulighed for udvikling og trivsel. Boligerne er beliggende i udkanten af Nykøbing bymidte. Dette giver muligheder for at borgerne selvstændigt og i samspil med personalet kan foretage indkøb og gå til diverse aktiviteter.</p> <p>Det vurderes, at fælleslejlighederne er midtpunktet i tilbuddene, hvor der er mulighed for at borgerne kan vælge fællesskabet med de andre borgere fra og til.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i deres lejligheder, og for at komme i fælleslejligheden.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne er glade og i godt humør ved deltagelse i fælles aftensmad i fælleslejligheden, hvor det efterfølgende observeres, at alle borgerne hjælper med hver sin opgave i forbindelse med afrydning, opvask og affald.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at hvis en borger ikke er til stede og derfor ikke kan udføre sin opgave i forbindelse med afrydning, er der altid en anden borger, som tilbyder sin hjælp.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer tilgodeser, at borgerne har mulighed for privatliv i egen selvstændig lejlighed med eget badeværelse, køkken og stue, og samtidig har mulighed for socialt samvær med andre borgere i fælleslejlighederne.

Bofællesskaberne er beliggende i udkanten af Nykøbing bymidte i rolige omgivelser med nem adgang til offentlig transport, indkøb og aktivitetstilbud. Der er tæt til rekreative områder.

Afdeling Fuglsøparken er beliggende i en større og nyere tæt-lav bebyggelse med lejligheder af forskellig størrelse. Fælleslejligheden er i selvstændigt rækkehus i to etager uden adgang til elevator.

Afdeling Strandparken er beliggende i et traditionelt blokbyggeri af ældre dato hvor lejlighederne er placeret i forskellige opgange. Fælleslejligheden er lejlighed i en af opgangene. Fælleslejligheden er indrettet med god plads i fælles stue og køkken, samt serviceareal, der kan aflåses. Der observeres et fælles toilet til personale og borgere. I denne afdeling er der vågen nattevagt.

Endelig er der lagt vægt på, at det konstateres at de fysiske rammer har trapper både i og udenfor tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger ved tilsynsbesøg i oktober 2018 fremviser sin lejlighed, som observeres personlig og hjemligt indrettet.

Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne i begge afdelinger fremstår hjemlige og velholdte med plads til forskellige hverdagsaktiviteter som eksempelvis fælles madlavning og spisning, spil og TV.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019, som forudsætter en personalenormering på 8,42 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,61 pr. plads. Der budgetteres med 0,19 årsværk til ledelse, 7,26 årsværk til Borgerrelateret personale, 0,79 årsværk til vikarer og 0,18 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 21.101 svarende til 2.495 Pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2019.

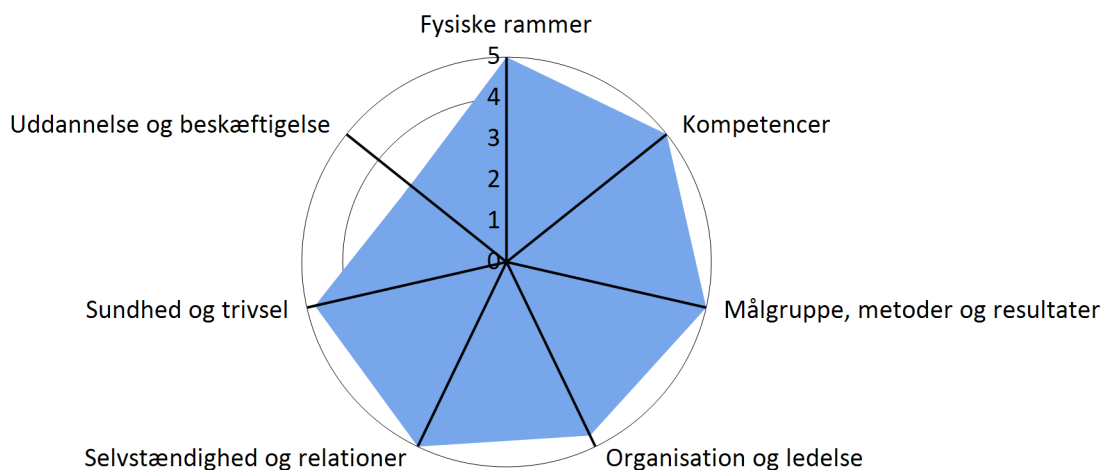
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Bestilling, mål, delmål og status for senest indflyttede borger i hver afdeling Dagbogsnotater for senest indflyttede borger i hver afdeling Medarbejderliste med anciennitet, kompetencer, uddannelse med videre Vikar liste med anciennitet, kompetencer, uddannelse med videre Borger liste med Sr oplysninger Referat fra husmøde i begge afdelinger
Observation	Madlavning Fællesspisning Fælles gåtur
Interview	To borgere En medarbejder En vikar
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.