

Kvalitetsstandard for genoptræning efter Serviceloven

2020



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for genoptræning efter Serviceloven § 86, stk. 1 og 2	
Lovgrundlag	Serviceloven (SEL) §86, stk. 1 og 2.
Formål med ydelsen	<ul style="list-style-type: none"> - Ydelsen gives med henblik på så vidt muligt at bringe borgeren op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen. - Ydelsen gives til borgere, som har brug for en individuel træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder.
Målgruppe for ydelsen	<p>Voksne borgere i Morsø Kommune – oftest ældre og svækkede borgere, som:</p> <ul style="list-style-type: none"> - på grund af midlertidig sygdom har mistet færdigheder eller har haft et faldende funktionsniveau i moderat eller svær grad, eller - er særligt sårbare med psykiske og sociale problemer
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	<p>Genoptræning foregår som en målrettet og tidsafgrænset indsats. Træningsforløbet tilrettelægges i samarbejde med borgeren og eventuelle tværfaglige samarbejdspartnere, med udgangspunkt i det faldende funktionsniveau og den konkrete problematik borgeren oplever.</p> <p>Der tages udgangspunkt i borgerens aktuelle behov, ressourcer, mål og aktive medvirken.</p> <p>Indsatsen kan sammensættes af forskellige træningstilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selvtræning under vejledning med hjemmeøvelser - Individuel træning i borgerens eget hjem - Individuel træning på Sundhedscenter eller Morsø Afklaringscenter - Holdtræning på Sundhedscenter eller Morsø Afklaringscenter - Vejledning af tværfaglige samarbejdspartnere omkring borgeren - Individuel træning 1-2 gange ugentligt - Holdtræning 1 gang ugentligt - Tidsafgrænset forløb på maksimalt fire måneder - Deltagelse på hold tilbydes maksimalt en gang pr. år ved forværring af tilstand
Hvordan søger du?	<p>Alle borgere i Morsø Kommune kan henvende sig til Sundhedscenter Limfjorden, der har bevillingskompetencen.</p> <p>Træning bevilges efter en individuel, konkret vurdering svarende overens med lovgivningen.</p> <p>Henvendelser kan ligeledes med borgers samtykke komme fra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plejepersonale

	<ul style="list-style-type: none"> - Praktiserende læger - Myndighedsafdelingen - Borgers pårørende
Sagsbehandlingsfrister	<p>Borger opstartes hurtigst muligt inden for 30 dage efter henvendelsen.</p> <p>Ved behov for holdtræning, skrives borger op til næstkommende hold. Hvis man takker nej til det tilbudte hold, kommer man på venteliste til det næste mulige hold.</p> <p>Ved to udeblivelser uden afbud, afsluttes forløbet og ved efterfølgende fortsat behov kan der søges på ny.</p>
Leverandører	Sundhedscenter Limfjorden Træningsteamet.
Kompetencekrav til leverandør	Autoriserede ergoterapeuter og fysioterapeuter.
Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er vederlagsfri for borgeren.
Tilsyn og opfølgning	<p>Ergo- og fysioterapeuter er forpligtiget til at føre journal med optegnelser, som oplyser om borgerens tilstand, planlagte og udførte undersøgelser/behandlinger, målsætninger m.v.</p> <p>Journaler dokumenteres elektronisk. Derved er nødvendige informationer tilgængelige for relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Ved træningsopstart noteres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det aftalte mål for indsatsen - Borgerens aktuelle funktionsniveau og problemstillinger - Hvilke ydelser borgeren er visiteret til - Resultater af undersøgelse <p>Undervejs i forløbet noteres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Væsentlige ændringer i borgerens tilstand eller træning <p>Ved afslutningen noteres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgerens subjektive oplevelse af genoptræningsforløbet - Borgerens aktuelle funktionsniveau - Resultat af undersøgelse - Hvilken plan der er lagt for at sikre, at borgeren vedligeholder resultatet af træningsforløbet <p>Styrelsen for Patientsikkerhed udfører tilsyn med træningsteamet.</p>
Særlige forhold	Borgere, som er visiteret til træning på Sundhedscenter eller Morsø Afklaringscenter, skal som udgangspunkt selv sørge for transport til og fra træningen.

Adresser og kontaktmuligheder	<p>Sundhedscenter Limfjorden Træningsteamet Strandparken 48, 2. og 3.sal 7900 Nykøbing Mors Mail: sundmors@morsoe.dk Telefon: 9970 6900</p>
Klagevejledning	<p>Klager over serviceniveauet, herunder ventetider, organiseringen og omfanget af træningen, der ydes i Morsø Kommune indgives til:</p> <p>Morsø Kommune Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Klager over sundhedspersoners faglige behandling i forhold til den genoptræning der ydes i kommunen efter udskrivning fra sygehus, indgives til:</p> <p>Styrelsen for Patientklager Olof Palmes Allé 18h 8200 Aarhus N</p> <p>Klager over befordring indgives til:</p> <p>Ankestyrelsen Aalborg 7998 Statsservice</p>
Lovgrundlag - uddybende	<p>Serviceoven (SEL) §86 stk.1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.</p> <p>Serviceoven (SEL) §86 stk.2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.</p>