

Kvalitetsstandard for behandling af alkoholmisbrug

2020



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for behandling af alkoholmisbrug	
Lovgrundlag	Sundhedsloven § 141. Serviceloven §§ 10-12, 16, 107 og 141. Lov om Social Service § 153.
Formål med ydelsen	<p>Rusmiddelteamet varetager rådgivning, vejledning og behandling af personer med et problematisk forhold til alkohol med bopæl i Morsø Kommune. Herunder indstilling til social visitation til ekstern behandling af alkoholafhængighed.</p> <p>Pårørende til og børn af personer med et problematisk forhold til alkohol kan også få råd og vejledning af Rusmiddelteamet.</p> <p>Udover rådgivning og visitation til behandling af enkeltpersoner tilbyder Rusmiddelteamet oplysning om og brug af alkohol til borgere, skoler og institutioner i Morsø Kommune.</p> <p>Der tilbydes desuden antabusudlevering til en særlig målgruppe, med et skadesreducerende sigte. Det er den målgruppe, som profiterer af at få stabile perioder uden alkohol og undgå tilbagefald, men som har haft talrige behandlingsforløb bag sig uden succes og som kun profiterer af at skadesreducere dette fremfor "helbrede".</p> <p>Behandlingen er vederlagsfri.</p> <p>Morsø Kommune arbejder på at yde en tidlig, hurtig og helhedsorienteret indsats overfor personer med alkoholproblemer i kommunen.</p> <p>Indsatsen overfor borgeren planlægges således, at borgeren har kontakt med færrest mulige ansatte under behandlingsforløbet. Forløbet sker for at skabe sammenhæng i borgerens dag og på længere sigt et sammenhængende arbejds-, fritids- og familieliv.</p> <p>Der arbejdes på et behandlingsforløb i tæt samarbejde med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere om en helhedsplan for den enkelte borger.</p> <p>Morsø Kommunes borgere får hjælp, uanset hvor de henvender sig i kommunen.</p>
Målgruppe for ydelsen	Alle borgere, uanset alder, med behov for råd og vejledning i forhold til alkoholproblematikker, herunder også pårørende til personer med en alkoholproblematik.

**Beskrivelse af ydelsen
- Indhold og omfang**

Rådgivning af personer med et problematisk forhold til alkohol, pårørende og eksterne samarbejdspartnere. I denne sammenhæng kan pårørende og eksterne samarbejdspartnere være familie, venner, arbejdsgiver, læge, kriminalforsorgen eller andre relevante myndigheder.

Ambulant behandling der har forskellig intensitet og som planlægges ud fra en individuel vurdering samt individuelle behov. Der arbejdes med at opnå relevant ændring og egenkontrol i forhold til borgerens alkoholproblematikker. Behandlingen er individuel og der arbejdes bl.a. med udgangspunkt i MI og den kognitive metode. Der er fokus på ambivalens, motivation, trangshåndtering og tilbagefaldsstrategier.

Behandling af gravide med alkoholproblemer. Behandlingen kan være selvstændig og/eller som et tværgående supplement i en anden afdelings behandling. I behandlingen af disse borgere er der et tæt samarbejde mellem Rusmiddelteamet, Børn- og Familieafdelingen i kommunen, den kommunale sundhedspleje og familieambulatoriet i Aalborg.

Der er opmærksomhed på de familier, hvor der er kendskab til hjemmeboende børn under 18 år.

Behandling af og rådgivning til børn og unge under 18 år foregår i et tæt samarbejde med forældremyndighedsindehaveren, Morsø Kommunes Børn- og Familieafdeling, skoler og uddannelsesinstitutioner.

Døgnbehandling der finder sted uden for Morsø Kommune og iværksættes i samarbejde med borgeren. Behandlingstilbuddet er rettet mod borgere, der ikke kan profitere af en ambulant behandling.

Døgnbehandling for gravide med alkoholproblemer kan få kontrakt på et døgnbehandlingsforløb. Det er frivilligt, om den gravide vil skrive under på kontrakten. Kontrakten giver mulighed for tilbageholdelse i behandlingsforløbet, hvis det vurderes at være til skade for den gravide eller det ufødte barn, at den gravide forlader behandlingen i utide.

Opfølgning med døgnbehandling, der retter sig mod borgere med særlige behandlingsbehov.

Medicinsk behandling hvor borgere som en del af den ambulante behandling får ordineret antabus via praktiserende læge. Rusmiddelteamet har egen antabus-klinik. Behandling i antabus-klinikken er vederlagsfrit, uanset hvor borgeren bor. Antabus-klinikken administrerer og udleverer antabus i klinikkens åbningstider.

Behandlingsplaner udarbejdes af Rusmiddelteamet i tæt samarbejde med borgeren. Behandlingsplanen kan efter behov og omstændigheder være en del af den sociale

	<p>handleplan, så en sammenhængende og helhedsorienteret indsats sikres. Behandlingsplanen er en rettesnor for indsatsen og beskriver kort- og langsigtede mål samt metoder, opgavefordeling og tidsplan.</p> <p>Formålet med behandlingsplanerne er at skabe klarhed om mål, midler og ansvarsfordeling samt at medvirke til, at borgeren fortsat er motiveret til at forblive i behandlingsforløbet. Rusmiddelteamet kvalitetssikrer behandlingsplanen og koordinerer med sociale handleplaner i forhold til såvel eksterne samarbejdspartnere som internt mellem kommunens afdelinger og forvaltninger.</p> <p>Udarbejdelse og revision af behandlingsplaner Ved henvendelse om behandling træffes en afgørelse om det videre forløb indenfor 14 dage. Afgørelsen angiver retningslinjerne for behandling og den videre behandling i forhold til de visiterede ydelser og tidsrammer herfor.</p> <p>Opfølgning på handleplaner sker jf. Lov om Social Service for udvalgte borgere senest efter 1 og 6 måneder efter udskrivelse.</p>
<p>Hvordan søger du?</p>	<p>For borgere med behov for rådgivning, vejledning og/eller behandling kan henvendelse ske til Rusmiddelteamet eller anden myndighed ved Morsø Kommune.</p> <p>Behandling og rådgivning til personer med et problematisk forhold til alkohol ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det.</p> <p>Henvendelse kan ske på eget initiativ eller efter henvisning fra egen læge, sagsbehandler, eller andre. Det kan anbefales, at der ringes og aftales tid for en personlig samtale.</p> <p>Visitation til døgnbehandling Afklarung og udredning: Når en borger henvender sig hos Rusmiddelteamet med ønske om behandling, vil dette ske på en hurtig og ukompliceret måde og i tæt samarbejde med borgeren og andre relevante instanser. Der afholdes visitationsmøder hver uge.</p> <p>Rusmiddelteamet udfærdiger en indstilling, som behandles af visitationen, Social, hvorfra borgeren modtager en afgørelse.</p> <p>Forlængelse af behandling Før udløb af behandlingsbevilling kan der ved fremsendelse af nyt visitationsoplæg, bevilliges forlængelse af behandlingsforløb.</p>
<p>Sagsbehandlingsfrister</p>	<p>Behandlingsforløb og/eller indstilling til døgnbehandling sker inden for en tidsramme, der gør, at behandlingen kan påbegyndes inden for 14 dage fra første henvendelse, således den lovbestemte behandlingsgaranti overholdes.</p>

	Der tilbydes oftest ambulant behandling, inden der evt. visiteres til døgnbehandling.
Leverandører	Sundhedscenter Limfjorden, Rusmiddelteamet.
Kompetencekrav til leverandør	Faguddannet personale, bl.a. lægekonsulent, sygeplejersker, rusmiddelkonsulenter og SSH/SSA.
Hvad koster ydelsen?	<p>Behandling er vederlagsfri. Dog kan der være egenbetaling ved døgnbehandling.</p> <p>Borgeren betaler selv for kost og logi ved ophold i botilbud. Betaling af logi bortfalder, når borgeren har egen bolig. Betalingsforpligtelsen omfatter kun udgifter til kost og logi under opholdet og ikke behandlingsudgifterne. Betalingen sker fra første dag og er fastsat ud fra, at borgeren ikke kan fravælge et eller flere måltider under opholdet. Prisen for kost og logi i forbindelse med ophold fremgår af godkendelsesgrundlaget af det enkelte tilbud. Den konkrete egenbetaling for kost og logi fastsættes dog ud fra en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, hvorved det sikres, at borgeren har et rimeligt beløb til egne fornødenheder. I enkeltstående tilfælde kan egenbetalingen ske ved at Morsø Kommune, efter aftale med den visiterede borger, betaler de respektive beløb. Egenbetalingen indarbejdes i en samlet handleplan udarbejdet mellem Rusmiddelteamet, Social visitation og borgeren, således der er klarhed over forsørgelsesgrundlaget og egenbetalingen fra døgnopholdets begyndelse. Social visitation eller socialrådgiver er ansvarlig for beregningen af opholdsbetaling.</p>
Tilsyn og opfølgning	<p>Dokumentation af behandlingsindsatsen og dennes resultater er en forudsætning for fortsat kvalitetsudvikling af behandlingen og en hensigtsmæssig ressourcefordeling.</p> <p>For at sikre grundlaget for dokumentation og kvalitetssikring er der etableret et elektronisk klientregistrerings- og journaliseringssystem. Systemet indeholder data vedrørende den enkelte borger og dennes behandling, og gennem forskellige udtræk monitoreres behandlingsindsatsen løbende.</p> <p>Desuden indberettes til Sundhedsstyrelsens register over alkoholikere i behandling (NAB), til Danmarks Statistik og andre instanser. Alle registreringer af behandlingsindsatsen, borgerne og dokumentationen heraf er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.</p> <p>Tilsyn udføres af Tilsyn Nord og Styrelsen for Patientsikkerhed.</p>
Særlige forhold	Brugerinddragelse er en vigtig del i Rusmiddelteamets alkoholbehandling. Borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt, og det kommer til udtryk ved, at borgeren inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende

	<p>sig selv og tilrettelæggelsen af egen behandling gennem udarbejdelsen af behandlingsplaner.</p>
Adresser og kontaktmuligheder	<p>Sundhedscenter Limfjorden Rusmiddelteamet Strandparken 48, 2. og 3. sal 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Tlf.: 99706900</p>
Klagevejledning	<p>Klage over kommunens serviceniveau, sagsbehandlingstider, ventetider, personalets opførsel, tilrettelæggelsen af alkoholbehandlingen, lokaleforhold mv. skal rettes til:</p> <p>Morsø Kommune Social, Sundhed og Beskæftigelse Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors Tlf.: 9970 7000</p> <p>En klage over den sundhedsfaglige behandling, der udøves af personer inden for sundhedsvæsenet, skal rettes til:</p> <p>Styrelsen for Patientklager Oluf Palmes Allé 18h 8200 Aarhus N</p> <p>En klage indgives digitalt via et klageskema, som findes på borger.dk. Hvis man ikke kan bruge det digitale klageskema, kan man få tilsendt et papirskema ved at rette henvendelse til ovenstående adresse.</p>
Lovgrundlag - uddybende	<p>I Sundhedslovens § 141 fremgår det, at kommunalbestyrelsen skal tilbyde vederlagsfri behandling til personer med et problematisk forhold til alkohol. Alkoholbehandling skal iværksættes senest 14 dage efter borgeren har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i behandling. Behandling og rådgivning til personer med et problematisk forhold til alkohol ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det. Behandling på alkoholambulatorium er vederlagsfri, uanset hvor borgeren bor.</p> <p>Servicelovens §§ 10-12, beskriver, at kommunen er forpligtiget til at yde rådgivning til borgeren</p> <p>Servicelovens § 16, beskriver de generelle bestemmelser om borgerens inddragelse, tilrettelæggelse og udnyttelsen af behandlingstilbud.</p> <p>Servicelovens § 107, stk. 2, fastslår, at kommunen sikrer, at der er det nødvendige antal pladser til borgerne</p> <p>Servicelovens § 141 beskriver, at kommunen er forpligtet til at tilbyde borgeren en handleplan, som er et redskab til at</p>

sikre en helhedsorienteret og åben indsats i samarbejde med borgeren.

Alle medarbejdere i Rusmiddelteamet har udvidet underretningspligt jf. Lov om social service § 153. Det betyder, at alle medarbejdere har pligt til at underrette kommunen, hvis der er mistanke om, at et barn eller en ung under 18 år mistrives, eller man får kendskab til en vordende forælder med alkoholproblematikker.

I Sundhedslovens § 2 fremgår det, at der skal være valgfrihed for, hvor en borger ønsker at modtage behandling. Dette gælder også for den ambulante alkoholbehandling. Behandlingen skal foregå på behandlingssteder, der er godkendt af socialtilsynet, og som har samarbejdsaftale med minimum en kommune jf. Sundhedsloven § 141.