

Kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug

2020



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug	
Lovgrundlag	Serviceoven § 101. Sundhedsloven § 142.
Formål med ydelsen	<p>Rusmiddelteamet varetager rådgivning, vejledning, visitation til behandling og ambulant behandling af stofafhængige borgere, herunder visitation til ekstern behandling for stofafhængighed.</p> <p>Pårørende til og børn af stofafhængige kan få tre rådgivnings- og vejledningssamtaler ud fra individuel og konkret vurdering hos Rusmiddelteamet.</p> <p>Rusmiddelteamet tilbyder oplysning om brug og misbrug af rusmidler til borgere, samarbejdspartnere, skoler og institutioner i Morsø Kommune.</p>
Målgruppe for ydelsen	<p>Alle borgere, uanset alder, med behov for råd og vejledning i forhold til stofmisbrug.</p> <p>Ungeindsatsen henvender sig til borgere mellem 14 og 25 år, som har behov for behandling af stofafhængighed.</p> <p>Voksenindsatsen henvender sig til borgere fra 25 år og op, som har behov for behandling af stofafhængighed.</p>
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	<p>Morsø Kommune arbejder på at yde en tidlig, hurtig og helhedsorienteret indsats overfor stofmisbrugere i kommunen.</p> <p>Indsatsen overfor borgeren tilrettelægges i samarbejde med borgeren, således der er så få kontakter som muligt involveret i behandlingsforløbet. Dette for at skabe kontinuitet og sammenhæng i borgerens hverdag, herunder et sammenhængende arbejds-, fritids- og familieliv.</p> <p>Der arbejdes i tæt samarbejde med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere efter et planlagt behandlingsforløb, der skal afspejle en helhedsplan for den enkelte borger.</p> <p>Morsø Kommunes borgere får hjælp, uanset hvor de henvender sig i kommunen.</p> <p>Rådgivning af stofmisbrugere og pårørende - i denne sammenhæng kan pårørende være såvel familie, venner, arbejdsgiver, læge, kriminalforsorgen eller andre relevante myndigheder.</p>

Ambulant individuel eller gruppebehandling, der har forskellig intensitet, og som planlægges ud fra en individuel vurdering samt individuelle behov.

Som udgangspunkt varer et behandlingsforløb 1½ år; et motivationsforløb på tre måneder, det primære behandlingsforløb på seks måneder og et efterbehandlingsforløb på seks måneder.

Behandling af gravide med misbrugsproblemer

Behandlingen kan være selvstændig og/eller som et tværgående supplement i en anden afdelings behandling. I behandlingen af disse borgere er der et tæt samarbejde mellem Rusmiddelteamet, Børn- og Familieafdelingen i kommunen, den kommunale sundhedspleje og familieambulatoriet i Aalborg.

Der er opmærksomhed på de familier, hvor der er kendskab til hjemmeboende børn under 18 år.

Ungeindsatsen foregår i et tæt samarbejde med forældremyndighedsindehaveren, evt. Morsø Kommunes Børn- og Familieafdeling, skoler, uddannelsesinstitutioner og/eller andre relevante samarbejdspartnere.

Døgnbehandling finder sted uden for Morsø Kommune og iværksættes i samarbejde med borgeren.

Behandlingstilbuddet er rettet mod borgere, hvor det vurderes, at kommunens interne behandlingstilbud ikke er tilstrækkeligt.

Ved døgnbehandling særligt for gravide stofmisbrugere gælder det, at de kan få kontrakt på et døgnbehandlingsforløb. Kontrakten giver mulighed for tvangstilbageholdelse i behandlingsforløbet, hvis det vurderes at være til skade for den gravide eller det ufødte barn, at den gravide forlader behandlingen i utide. Dette er dog kun muligt i samarbejde med borgeren.

Opfølgning med døgnbehandling der retter sig mod borgere med særlige behandlingsbehov, og der af Rusmiddelteamet er indstillet til døgnbehandling.

Det lægelige behandlingstilbud med substitutionsbehandling retter sig mod borgere med et misbrug af opiater. Dette behandlingstilbud varetages af Rusmiddelteamets lægekonsulent i samarbejde med borgeren og det øvrige personale. Anden medicinsk behandling foretages af borgerens egen læge og i samarbejde med Rusmiddelteamet.

Borgere har ret til en vederlagsfri lægesamtale inden iværksættelse af social misbrugsbehandling og senest 14 dage efter anmodning om stofmisbrugsbehandling.

Behandlingsplaner udarbejdes af Rusmiddelteamet i tæt samarbejde med borgeren, og som efter behov og

	<p>omstændigheder kan være en del af den sociale handleplan. Behandlingsplanen er en rettesnor for behandlingsindsatsen og den beskriver kort- og langsigtede mål samt metoder, opgavefordeling og tidsplan.</p> <p>Formålet med behandlingsplanerne er at skabe klarhed om mål, midler og ansvarsfordeling og skal medvirke til borgerens fortsatte motivation til at forblive i behandlingsforløbet. Rusmiddelteamet koordinerer og kvalitetssikrer behandlingsplaner og sociale handleplaner i forhold til såvel eksterne samarbejdspartnere som internt mellem Kommunens afdelinger.</p> <p>Udarbejdelse og revision af behandlingsplaner Ved henvendelse om behandling træffes en afgørelse om det videre forløb indenfor 14 dage. Afgørelsen angiver retningslinjerne for behandling og den videre behandling i forhold til de visiterede ydelser og tidsrammer herfor. Opfølgning på handleplaner sker for udvalgte borgere senest efter 1 og 6 måneder efter udskrivelse.</p>
<p>Hvordan søger du?</p>	<p>For borgere med behov for rådgivning, vejledning og/eller behandling kan henvendelse ske til Rusmiddelteamet eller anden myndighed ved Morsø Kommune.</p> <p>Behandling og rådgivning til personer med stofproblematik ydes anonymt, hvis borgeren ønsker det.</p> <p>Henvendelse kan ske på eget initiativ eller efter henvisning fra egen læge, sagsbehandler eller andre. Det kan anbefales, at der ringes og aftales tid for en personlig samtale.</p> <p>Visitation til døgnbehandling Afklarings og udredning: Når en borger henvender sig hos Rusmiddelteamet med ønske om behandling, vil dette ske på en hurtig og ukompliceret måde og i tæt samarbejde med borgeren og andre relevante instanser. Der afholdes visitationsmøder hver uge.</p> <p>Rusmiddelteamet udfærdiger en indstilling, som behandles af visitationen, Social, hvorfra borgeren modtager en afgørelse.</p> <p>Forlængelse af behandling: Før udløb af behandlingsbevilling, kan der ved fremsendelse af nyt visitationsoplæg, bevilliges forlængelse af behandlingsforløb.</p>
<p>Sagsbehandlingsfrister</p>	<p>Behandlingsforløb og/eller indstilling til døgnbehandling sker inden for en tidsramme, der gør, at behandlingen kan påbegyndes indenfor 14 dage fra første henvendelse, således den lovbestemte behandlingsgaranti overholdes.</p>

	Der tilbydes oftest ambulant behandling, inden der evt. visiteres til døgnbehandling.
Leverandører	Sundhedscenter Limfjorden, Rusmiddelteamet.
Kompetencekrav til leverandør	Faguddannet personale, bl.a. lægekonsulent, sygeplejersker, rusmiddelkonsulenter og SSH/SSA.
Hvad koster ydelsen?	<p>Behandlingen er vederlagsfri. Dog er der betaling i forbindelse med døgnbehandling.</p> <p>Borgeren betaler selv for kost og logi under døgnbehandling. Betaling af logi bortfalder, når borgeren har egen bolig. Betalingsforpligtelsen omfatter kun udgifter til kost og logi under opholdet og ikke behandlingsudgifterne. Betalingen sker fra første dag og er fastsat ud fra, at borgeren ikke kan fravælge et eller flere måltider under opholdet. Prisen for kost og logi i forbindelse med et ophold fremgår af godkendelsesgrundlaget af det enkelte tilbud. Den konkrete egenbetaling for kost og logi fastsættes dog ud fra en konkret vurdering i hvert enkelt tilfælde, hvorved det sikres, at borgeren har et rimeligt beløb til egne fornødenheder.</p> <p>I enkeltstående tilfælde kan egenbetalingen ske ved, at Morsø Kommunen efter aftale med den visiterede borger betaler de respektive beløb. Egenbetaling indarbejdes i en samlet handleplan udarbejdet mellem Rusmiddelteamet og borgeren i fællesskab, således der er klarhed over forsørgelsesgrundlaget og egenbetalingen fra døgnopholdets begyndelse. Visitationsudvalget eller socialrådgiver er ansvarlig for beregning af opholdsbetaling.</p>
Tilsyn og opfølgning	<p>Dokumentation af behandlingsindsatsen og dennes resultater er en forudsætning for fortsat kvalitetsudvikling af behandlingen og en hensigtsmæssig ressourcefordeling. For at sikre grundlaget for dokumentation og kvalitetssikring er der etableret et elektronisk klient-registrerings- og journaliseringssystem. Systemet indeholder data vedr. den enkelte borger og dennes behandling, og gennem forskellige udtræk monitoreres behandlingsindsatsen løbende.</p> <p>Desuden indberettes til Sundhedsstyrelsens register over stofmisbrugere i behandling (SIB), til Danmarks statistik og til Servicestyrelsens stofmisbrugsdatabase (VBGS). Alle registreringer af behandlingsindsatsen og borgerne og dokumentationen heraf er omfattet af bestemmelserne i Persondataloven.</p> <p>Tilsyn udføres af Tilsyn Nord og Styrelsen for Patientsikkerhed.</p>
Særlige forhold	Brugerinddragelse er en vigtig del i Rusmiddelteamets misbrugsbehandling. Det kommer til udtryk ved, at borgeren inddrages i tilrettelæggelsen af egen behandling gennem

	<p>udarbejdelsen af behandlings- og handleplaner. Derudover afholdes brugermøder.</p>
Adresser og kontakmuligheder	<p>Sundhedscenter Limfjorden Rusmiddelteamet Strandparken 48, 2. og 3. sal 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Tlf.: 9970 6900</p>
Klagevejledning	<p>En borger kan klage over en behandling, som han/hun modtager og/eller klage over et afslag på behandling. Borgeren kan selv klage og kan også ved fuldmagt lade sig repræsentere af en anden person, en forening eller af en advokat.</p> <p>Klage over afgørelse om behandling, der ydes af kommunen efter § 101 i Serviceloven, herunder klage over retten til tilbud, klage over den konkrete indsat, klage over manglende iværksættelse af tilbud senest 14 dage efter henvendelsen, eller om en anvendt kvalitetsstandard er i overensstemmelse med loven, skal rettes skriftlig eller mundtlig til:</p> <p>Morsø Kommune Social, Sundhed og Beskæftigelse Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Klagen skal være indgivet senest fire uger efter, du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Herefter genbehandles sagen af kommunen jf. retssikkerhedslovens § 66, stk. 1. Hvis kommunen ikke ændrer afgørelsen, sendes klagen samt sagens øvrige oplysninger, jf. retssikkerhedsloven § 66, stk. 2, videre til Ankestyrelsen.</p> <p>Klage over kommunens serviceniveau, sagsbehandlingstider, ventetider, personalets opførsel, lokaleforhold mv. skal rettes til:</p> <p>Sundhedscenter Limfjorden Rusmiddelteamet Strandparken 48, 2. og 3. sal 7900 Nykøbing Tlf. 9970 6900</p> <p>Klage over den sundhedsfaglige behandling, du har modtaget, kan indgives til Styrelsen for Patientklager.</p> <p>En klage indgives digitalt via et klageskema, som findes på borger.dk. Hvis man ikke kan bruge det digitale klageskema, kan man få tilsendt et papirskema ved at rette henvendelse til:</p>

	<p>Styrelsen for Patientklager Olof Palmes Allé 18H 8200 Aarhus N Tlf.: 72330500</p>
<p>Lovgrundlag - uddybende</p>	<p>Serviceovens § 101 fastlægger kommunens pligt til at tilbyde social behandling af stofmisbrug til dens borgere, herunder behandling af unge under 18 år. Senest 14 dage efter første henvendelse vil borgeren få tilbudt behandling. Som led i behandlingen udarbejdes en behandlingsplan i samarbejde og i åben dialog med den enkelte borger. En borger, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til.</p> <p>Sundhedslovens § 142 fastlægger den lægelige behandling. Regler og standarder for den medicinske behandling, herunder substitutionsbehandling med metadon og Buprenorphin er beskrevet i Sundhedsstyrelsens cirkulære om ordination af afhængighedsskabende lægemidler.</p> <p>Serviceovens § 101a forpligter kommunen til at iværksætte tilbud om anonym ambulant stofmisbrugsbehandling. Målgruppen er borgere, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har yderligere sociale problemer, der kræver en indsats efter afsnit V i Serviceoven.</p> <p>I henhold til Sundhedsstyrelsens nationale handlingsplan til forebyggelse af Hepatitis C blandt stofmisbrugere, skal kommunen sikre en systematisk gennemførelse af de tiltage, som allerede bør indgå i den lægelige stofmisbrugsbehandling.</p> <p>Alle medarbejdere i Rusmiddelteamet har udvidet underretningspligt jf. Lov om Social Service § 153. Det betyder, at alle medarbejdere har pligt til at underrette Børne- og Familieafdelingen, hvis der er mistanke om, at et barn eller en ung under 18 år mistrives, eller man får kendskab til en vordende forælder med misbrugsproblematikker.</p> <p>Mulighed for frit valg er bestemt i Serviceovens § 101, stk. 3: "En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk.1"</p> <p>Det er en forudsætning, at den institution, som vælges, har plads og ønsker at modtage borgeren i behandling.</p> <p>Behandlingsgarantien, dvs. reglen om at behandlingen skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen, kan fraviges, hvis borgeren vælger at blive behandlet et andet sted end det oprindeligt tilbudte. I helt særlige tilfælde</p>

	bortfalder retten til frit institutionsvalg. Her tænkes specielt på psykisk syge personer, som ikke er i stand til at overskue konsekvenserne af deres eget valg.
--	---