

Seniorrådet

Åbent Referat

Morsø Kommune

Mødedato og -tid: 16. juni 2020 kl. 08:00 - 11:00

Mødested: Lokale 202/204, Jernbanevej 7

Medlemmer: Mejner Nielsen
Kirsten Nielsen
Gunnar Mogensen
Hanne Haaning
Erik Fuglsang
Referant - Ann Lisbeth Martinussen

Afbud:

**Godkendelse af
dagsordenen:**



Sagsfortegnelse

1.	Orientering v/formand Mejner Aggerholm Nielsen	3
2.	Orientering v/chef for Ældre, Sundhed og Rehabilitering, Ann Lisbeth Martinussen	4
3.	Status vedrørende COVID-19	5
4.	Henvendelse fra Det Danske Madhus	8
5.	Tryghedsopkald til ældre borgere	9
6.	Seniorrådets ønske om deltagelse i bruger-pårørenderåd	10
7.	Kvalitetsstandard for madservice 2020	11
8.	Kvalitetsstandard for sygepleje 2020	12
9.	Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020	14
10.	Tilsynspolitik 2020 - for tilbud om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice	16
11.	Uanmeldt kommunalt tilsyn 2019 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter og madservice 2019 - Evidentia	18
12.	Socialt- og plejefagligt tilsyn på ældreområdet (ældretilsyn) 2019 - Styrelsen for Patientsikkerhed	22
13.	Magtanvendelse - nye regler	25
14.	Registrerede magtanvendelser 2019	27
15.	Frivillighedsmidler 2020 (§ 18-midler)	30
16.	Fælles orienteringsmøde vedr. budget 2020	32
17.	Eventuelt	33
18.	Næste møde	34
	Underskriftsark	35

1. Orientering v/formand Mejner Aggerholm Nielsen

Sagsnr.: 773-2020-3559

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Meiner orienterede om, at messen er annulleret i år, og det vurderes efterfølgende på dette. Planen er afvikling af seniorfest i år afvikles i Arenaen. Tema i år genforening. Tanja og Gerhard og dans. Arrangeres KUN, hvis det er forsvarligt og inden for Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Seniorrådet fastholder - de synes det skal afholdes som planlagt den 6.oktober.

Det foreslås, at der ikke dances. Arbejdsgruppen skal tage stilling til, om det skal afvikles på deres næste møde.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen fra formand Mejner Aggerholm Nielsen til efterretning.
 - Orientering om Ældrefesten

2. Orientering v/chef for Ældre, Sundhed og Rehabilitering, Ann Lisbeth Martinussen

Sagsnr.: 773-2020-3559

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Ann Lisbeth orienterede om de forskellige sager, herunder status på Duelund og Ny Vejerslev.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen fra chef Ann Lisbeth Martinussen til efterretning.
- Projekt Aktiv med demens
- Forlængelse af projekt Aktiv med demens
- Ombygning af Vejerslev Ældrecenter
- Evaluering af telefonvagt på Hjælpemiddelhuset

3. Status vedrørende COVID-19

Sagsnr.: 773-2020-3560

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Ann Lisbeth orienterede om den aktuelle status omkring COVID-19 samt tilbageblik på, hvordan det er håndteret i Morsø Kommune.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsbeskrivelse

I løbet af april måned er der sket delvis genåbning på en del områder inden for Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering:

1. Serviceniveau inden for rengøring
Den 15. april 2020 gik service på ydelser på praktisk hjælp tilbage til normalt niveau. Serviceniveau på personlig pleje og sygepleje har været som vanligt i hele perioden.
2. Klippekort
Der har i hele COVID-19 perioden været afviklet mange forskellige tiltag og aktiviteter på plejecentrene med henblik på fastholdelse af funktioner og at minimere ensomhed. Personalet har været meget kreative i deres tilgang til dette. Der har, udover de initiativer personalet laver, også været en del ude-frakommende, der har bidraget med musikarrangementer og gaver, hvilket har skabt ekstra glæde for beboerne.
Klippekort er tilbage på vanligt niveau – både på plejecentre og hos borgere i eget hjem. Dog vil der fortsat skulle tages hensyn til de nationale retningslinjer i forhold til forebyggelse af smitterisiko, og aktiviteter vil ske inden for disse rammer.
3. Daghjem Johan Riis Minde
Daghjemmet har i hele Corona perioden været åben. Der er foretaget vurderinger i forhold til hvilke borgere, der er under kritiske situationer, og der er tilbudt daghjem, hvor der er et nødvendigt behov. Der har i hele perioden været afviklet telefonmøder og kontakt med borgere og pårørende, og været et godt samspil omkring løsninger og beslutninger.
4. Afløsning og aflastning i eget hjem
Det er MOA der yder dette. Der er aktuelt to hjem med bevilling hertil, og der har i hele perioden været løbende telefonkontakt til pårørende og fælles behovsvurderinger med hensyn til tiltag. Her vurderes ligeledes behov for evt. daghjem.
5. Demenskoordinator
Der har i hele COVID-19 perioden været demenskoordinatorer på arbejde. Disse er benyttet af både borgere/pårørende, institutioner og hjemmeplejen i

forhold til vejledning, dialoger og faglig sparring. Demenskoordinatorerne har løbende opfølgende samtaler med borgere/pårørende. Demenskoordinatorerne har været udstationeret på plejecentre i perioden og yder udover deres almindelige demenskoordinator arbejde, personalesparring og borgerobservationer.

6. MOA

MOA har i hele perioden kontakt til borgere, som de vanligt kommer til. Dette giver gode snakke og minimerer ensomhed. MOA afvikler ikke de samme aktiviteter som inden COVID-19. Dette pga. det ikke er muligt jf. de stramme nationale retningslinjer. MOA er placeret på plejecenter, hvor der ydes aktiviteter for beboerne.

7. Praktiserende fysioterapeut, frisør og fodpleje

Der er åbnet delvist op for besøg, når dette har et sundhedsfagligt, nødvendigt formål. Der vurderes individuelt og dette sker af relevante faglige personer. Der er udarbejdet overordnede rammer gældende for alle institutioner for disse typer af besøg.

8. Besøg af pårørende på plejecentre

Der er fra den 24. april 2020 i Morsø Kommune åbnet op for besøg af nære pårørende på plejecentre og Morsø Afklaringscenter på udearealer – når det sker efter afgrænsede og sikre forhold. Disse rammer er informeret til såvel pårørende, beboere og alt personale. Åbningen af besøg har hovedsageligt været til stor glæde for alle involverede – både for beboere, pårørende, personale og ledelse. Der har været en del presse på åbningen. Besøgende kræver ekstra personaleressourcer. Langt de fleste pårørende har forståelse og respekt for rammerne, men ikke alle, hvilket kræver vedvarende fast ledelse. Der er opsat skilte, der anviser rammerne flere steder på centrene, og der er sikret rengøring efter besøg. Der er enkelte kognitive beboere, der ikke profiterer af besøgende, men i stedet bliver urolige og dørsøgende. I disse tilfælde indgås der dialog med pårørende. Der er flere steder opsat besøgstelte, ligesom pavilloner er blevet anvendt, hvis ikke vejret er til terrasse besøg. Lederne har i det hele taget i hele COVID-19 perioden haft rigtig mange pårørendesamtaler, både for at få opdatering om deres kære, snakke om usikkerhed og hvordan det er med alt det COVID-19.

Eksempler på aktiviteter, der er sket i april måned, på trods af COVID-19:

- Nydt det gode aprilvejr på mange tidspunkter, grillet pølser og bagt vaffer
- Fællessang – både via TV, besøg af Morsø Pigegarden og andre musikere, der har tilbudt at komme på plejecentre og Morsø Afklaringscenter. Fælles udesang på afstand, hvor nogle er ude og andre åbner vinduer.
- Film, opløsning og brevoplæsning. Pårørende opfordret til at sende breve og billeder.
- Samtaler og 1-1-snakke - det er der særlig behov for i denne tid.
- Cykelture på parcykler og gåture på stier.
- Pårørende kontakt – hjælp til telefonkontakt, face time m.m.
- Stolegymnastik og andre fysiske aktiviteter med henblik på bevarelse af funktionsniveau.

- Hjemlig hygge aktiviteter, som hjælp til eks. At skrive breve, strikke/hækle, puslespil, plante blomster om, og lave "små overraskelser" ved eks. Særlig lækre serveringer.
- Fejring af Dronningens fødselsdag.

4. Henvendelse fra Det Danske Madhus

Sagsnr.: 773-2020-3560

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Det aftales, at Mejner giver et svar retur, om at Seniorrådet ikke ønsker at tage imod præsentationen.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet drøfter henvendelsen.

Behandling

Seniorrådet (24. marts 2020)

Sagsbeskrivelse

Formanden for Seniorrådet har modtaget en henvendelse fra Det Danske Madhus, som er frit valgs leverandør i Morsø Kommune.

Det Danske Madhus ønsker at præsentere sig for Seniorrådet.

5. Tryghedsopkald til ældre borgere

Sagsnr.: 773-2020-3560

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Tryghedsopringningerne varetages af frivillige fra Ældre Sagen. Der er pt. 12 personer, der ringes til hver morgen. Der er aktuelt to personer fra Ældre Sagen, der varetager den frivillige funktion. Det er svært at rekruttere nye frivillige til opgaven.

Seniorrådet beder om hjælp til opgaven.

Det aftales, at det undersøges via visitationen, hvilke muligheder kommunen har i forhold til samarbejde.

Indstilling

Det anbefales, at

- Punktet drøftes.

Linda Pedersen, faglig gruppeleder, deltager på punktet.

Behandling

Seniorrådet (24. marts 2020)

Sagsbeskrivelse

Seniorrådet ønsker at drøfte Morsø Kommunes andel og ansvar vedrørende daglige tryghedsopkald til ældre borgere.

Tryghedsopringninger varetages pt. af frivillige fra Ældre Sagen.

Seniorrådet ønsker, at Morsø Kommune laver en kvalitetsstandard på området, hvor ældreafdelingen er sikkerhedsnet.

Bilag

- Vedtægter Seniorrådet

773-2018-2537

6. Seniorrådets ønske om deltagelse i bruger-pårørenderåd

Sagsnr.: 773-2020-3560

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Seniorrådet ønsker at få en observatørplads i hvert enkelt bruger-pårørenderåd.

Formålet er:

- Seniorrådet er interesseret i, hvad der sker på bruger-pårørenderådsmøderne.

Seniorrådet foreslår, at hvert bruger-pårørenderåd skal spørges og give tilsagn om de ønsker, at et medlem fra seniorrådet deltager 1 x årligt i et bruger-pårørenderåd.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet drøfter, hvilke formål de ønsker ved deltagelse i plejecentrenes bruger-pårørenderåd.

Behandling

Seniorrådet (24. marts 2020)

Sagsbeskrivelse

Seniorrådet ønsker at 1-2 medlemmer kan deltage på plejecentrenes bruger-pårørenderåd en gang årligt.

Formål med deltagelse skal drøftes og formuleres med henblik på ændring af Seniorrådets vedtægter.

Retsgrundlag

Seniorrådets vedtægter.

Høring og kommunikation

Seniorrådets vedtægter skal godkendes i Det Sociale Udvalg.

Bilag

- Vedtægter Seniorrådet

773-2018-2537

7. Kvalitetsstandard for madservice 2020

Sagsnr.: 773-2020-2501

J.nr.: 27.36.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Linda Pedersen gennemgik kvalitetsstandarden.

Høringssvar fra Seniorrådet til kvalitetsstandard for madservice 2020: [Seniorrådet tilslutter sig kvalitetsstandarden for madservice 2020].

Indstilling

Det anbefales, at

- Den reviderede kvalitetsstandard for madservice 2020 sendes til høring i Handicapråd og Seniorråd.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Handicaprådet (25. juni 2020)

Sagsresumé

Kvalitetsstandard for madservice er revideret og sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd inden godkendelse i Det Sociale Udvalg.

På Seniorrådsmødet er det ikke muligt at have deltagelse fra området.

Sagsbeskrivelse

Kvalitetsstandard for madservice beskriver det serviceniveau der tilbydes borgere i Morsø Kommune, der er bevilget madservice.

I kvalitetsstandard for madservice 2020 er følgende tilføjet:

- Sagsbehandlingsfrister

Der er ikke ændret i serviceniveau eller kvalitet på området.

Retsgrundlag

Lov om Social Service § 83.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Den godkendte kvalitetsstandard offentliggøres på Morsø Kommunes Hjemmeside.

Bilag

- Kvalitetsstandard for madservice 2020

773-2020-14872

8. Kvalitetsstandard for sygepleje 2020

Sagsnr.: 773-2020-235

J.nr.: 27.36.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Linda Pedersen gennemgik kvalitetsstandarden.

Høringssvar fra Seniorrådet til kvalitetsstandard for sygepleje 2020: |Seniorrådet tilslutter sig kvalitetsstandarden for sygepleje 2020

|

Indstilling

Det anbefales, at

- Den reviderede kvalitetsstandard for sygepleje 2020 sendes til høring i Handicapråd og Seniorråd.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Handicaprådet (25. juni 2020)

Sagsresumé

Kvalitetsstandard for sygepleje er revideret og sendes til høring i Handicapråd og Seniorråd inden godkendelse i Det Sociale Udvalg.

Linda Pedersen, faglig gruppeleder, deltager på punktet i Seniorrådets møde.

Sagsbeskrivelse

Kvalitetsstandard for sygepleje beskriver det serviceniveau, der tilbydes borgere i Morsø Kommune, der er bevilget sygepleje.

Efter budgetvedtagelse for 2020 er kvalitetsstandard for sygepleje 2020 ændret med følgende:

- Sygeplejen leveres primært på en sygeplejeklinik og er det ikke muligt kan sygeplejen leveres i egen bolig.
(Tidligere var det et tilbud til borgerne om at benytte sygeplejeklinikken, hvor det nu er som udgangspunkt).

Retsgrundlag

Sundhedslovens §§ 138 og 139.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Den godkendte kvalitetsstandard offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Bilag

- Kvalitetsstandard for sygepleje 2020

773-2020-45222

9. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020

Sagsnr.: 773-2020-2738

J.nr.: 27.36.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Inge Block gennemgik kvalitetsstandarden og de ændringer og præciseringer, der er i den.

Høringssvar fra Seniorrådet til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020: |Seniorrådet tilslutter sig kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020|.

Indstilling

Det anbefales, at

- Den reviderede kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2020 sendes til høring i Handicapråd og Seniorråd.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Handicaprådet (25. juni 2020)

Sagsresumé

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg er revideret og sendes til høring i Handicapråd og Seniorråd inden godkendelse i Det Sociale Udvalg.

Inge Gaardsted Bloch, gruppeleder for Sundhedsteamet deltager på punktet i Seniorrådets møde.

Sagsbeskrivelse

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg er revideret med tidssvarende oplysninger, der er afstemt med Serviceloven § 79a.

Den reviderede kvalitetsstandard lægger op til, at hjemmebesøgene tilbydes på en anderledes måde for at frigøre ressourcer til de sårbare borgere, til det sundhedsfremmende område, og for at imødekomme den demografiske udvikling.

I kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg er der foretaget følgende ændringer:

- 70-årige enlige borgere tilbydes besøg jf. lovgivningen
- Besøgsfrekvensen og udsendelse af breve er tilpasset borgerens alder
- Sårbare 65+ årige borgere prioriteres, jf. lovgivningen

Retsgrundlag

Serviceloven § 79a.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Den godkendte kvalitetsstandard offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Bilag

- Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 773-2020-16539

10. Tilsynspolitik 2020 - for tilbud om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice

Sagsnr.: 773-2020-1933

J.nr.: 27.12.16

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Seniorrådets høringssvar til tilsynspolitik 2020: [Seniorrådet tilslutter sig tilsynspolitik 2020 - for tilbud om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice].

Indstilling

Det anbefales, at

- Den reviderede tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice sendes til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Handicaprådet (25. juni 2020)

Sagsresumé

Ifølge Servicelovens § 151c er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter Servicelovens § 83.

Der skal følges op på tilsynspolitikken én gang årligt.

Sagsbeskrivelse

Tilsynspolitikken danner rammen for Morsø Kommunes procedure for udførelse og opfølgning på tilsyn med leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, samt at den visiterede hjælp svarer til borgerens behov, i overensstemmelse med Morsø Kommunes kvalitetsstandard samt lovgivning på området.

Tilsynspolitikken dækker både de kommunale og de godkendte frit valgs leverandører på området.

Der er ingen ændringer til tilsynspolitikken for 2020.

Retsgrundlag

Serviceovens § 151c

Serviceovens § 83 og § 91

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Den godkendte tilsynspolitik offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Bilag

- Tilsynspolitik 2020

773-2020-11236

11. Uanmeldt kommunalt tilsyn 2019 på plejecentre, hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter og madservice 2019 - Evidentia

Sagsnr.: 773-2019-121

J.nr.: 27.12.16

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Seniorrådet ser med tilfredshed på tilsynsrapporten.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Det Sociale Udvalg (14. april 2020)

Taget til efterretning.

Direktionen (30. marts 2020)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (30. marts 2020)

Det Sociale Udvalg (14. april 2020)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2019 gennemført de efter Servicelovens § 151 lovpligtige, uanmeldte kommunale tilsyn på øens plejecentre, Morsø Hjemmepleje, Morsø Afklaringscenter, madservice samt frit valgs leverandører.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling, og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og bor-

gere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsbeskrivelse

Tilsynet omfatter i 2019 Ansgarshjemmet, Fjordglimt, Hvidbjerg Plejecenter, Johan Riis Minde, Rolstruplund, Støberigården, Vejerslev Ældrecenter, Morsø Afklaringscenter, Morsø Hjemmepleje, Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården.

Tilsynet omfatter også de private leverandører, der er indgået aftale med. På praktisk hjælp området er det EF Rengøring og Lyndrups Rengøring ApS. På madservice området er det Det Danske Madhus.

Morsø Kommune har modtaget en samlet rapport for alle tilsyn – se bilag 1.

Plejecentre og Morsø Afklaringscenter

Samlet set vurderer Evidentia, at plejecentrene og Morsø Afklaringscenter i høj grad lever op til servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser i en god kvalitet til beboerne. Beboerne er meget tilfredse med de ydelser og den støtte de modtager samt medarbejdernes måde at møde dem anerkendende og respektfuldt.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra ni temaer med følgende resultater:

1. Målgruppe, metoder og tilgang
To har scoret 4 og seks har scoret 5.
2. Dokumentation
En har scoret 3, seks har scoret 4 og en har scoret 5.
3. Personlig pleje og praktisk hjælp
En har scoret 4 og syv har scoret 5.
4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
Alle har scoret 5.
5. Mad og måltider
En har scoret 4 og syv har scoret 5.
6. Aktiviteter
Alle har scoret 5.
7. Organisation og ledelse
En har scoret 4 og syv har scoret 5.
8. Fysiske rammer og miljø
En har scoret 4 og syv har scoret 5.
9. Bekæmpelse af ensomhed (særligt fokusområde for 2019)
To har scoret 4 og seks har scoret 5.

Morsø Hjemmepleje, EF Rengøring og Lyndrups Rengøring ApS

Samlet set vurderer Evidentia, at både Morsø Hjemmepleje og de private leverandører er velfungerende og lever op til servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Borgerne er meget tilfredse med den hjælp de modtager og måden den leveres på.

Frit valgs leverandørerne leverer kun ydelser omfattende praktisk hjælp, hvorimod Morsø Hjemmepleje leverer serviceydelser, der omfatter både praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra syv temaer:

1. Rehabilitering
Morsø Hjemmepleje har scoret 4 og de private leverandører har scoret 5.
2. Dokumentation
*Morsø Hjemmepleje har scoret 3 og de private leverandører har scoret 5.
(Der er ikke krav om, at de private leverandører skal dokumentere i omsorgssystemet)*
3. Personlig pleje og praktisk hjælp
*Alle har scoret 5.
(De private leverandører er kun blevet vurderet i forhold til praktisk hjælp)*
4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse
Alle har scoret 5.
5. Madservice (skabe gode rammer om måltidet)
*Morsø Hjemmepleje har scoret 5.
(Temaet indgår ikke i tilsynet med de private leverandører)*
6. Organisation og ledelse
Alle har scoret 5.
7. Bekæmpelse af ensomhed (særligt fokusområde for 2019)
*Morsø Hjemmepleje har scoret 5.
(Temaet indgår ikke i tilsyn med de private leverandører)*

Centralkøkkenet Skovparken, Café Støberigården og Det Danske Madhus

Samlet set vurderer Evidentia, at både Centralkøkkenet Skovparken, Café Støberigården og den private leverandør lever op til servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker. Ligeledes vurderer Evidentia, at det er velfungerende tilbud, som gennem sunde og velsmagende måltider bidrager til borgernes trivsel. Borgerne giver udtryk for tilfredshed med den kost, de får leveret. Der skal gøres opmærksom på, at Det Danske Madhus kun har to kunder på Morsø.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra fire temaer:

1. Udbud, variation og fleksibilitet
Alle har scoret 5.
2. Kost og ernæring
Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården har scoret 5, og Det Danske Madhus har scoret 4.
3. Levering
Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården har scoret 5, og Det Danske Madhus har scoret 4.
4. Samarbejde med visitation og hjemmepleje
*Alle har scoret 5.
(Det Danske Madhus har ikke aktuelt noget samarbejde med hverken Visitationen eller Morsø Hjemmepleje, men står til rådighed for dette)*

Opsamling og fokusområder

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder, som især omhandler kvaliteten af dokumentationen.

Evidentias samlede anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter kan ses i bilag 2.

Alle handleplaner er samlet i bilag 3.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.

Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Evidentias samlede årsrapport og de enkelte rapporter har været sendt i høring i bruger- pårørenderådene på plejecentrene i Morsø Kommune:

Samlet set udtrykker bruger- pårørenderådende stor tilfredshed med tilsynsrapporterne.

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside og Plejehjems-oversigten.

Bilag

- Bilag 1 - Samlet årsrapport 2019 - plejecentre, hjemmepleje og madservice 773-2020-41188
- Bilag 2 - Anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter 773-2020-41745
- Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 773-2020-41762
- Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet 773-2020-43478

12. Socialt- og plejefagligt tilsyn på ældreområdet (ældretilsyn) 2019 - Styrelsen for Patientsikkerhed

Sagsnr.: 773-2019-7074

J.nr.: 29.09.20

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Seniorrådet ser med tilfredshed på tilsynsrapporten.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Det Sociale Udvalg (14. april 2020)

Taget til efterretning.

Direktionen (30. marts 2020)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (30. marts 2020)

Det Sociale Udvalg (14. april 2020)

Sagsresumé

Fra 1. juli 2018 trådte en ny lov i kraft, der har medført yderligere risikobaseret tilsyn på ældreområdet, et såkaldt "styrket tilsyn på ældreområdet". Formålet med tilsynet er at udvikle og afprøve et uafhængigt og risikobaseret tilsyn med den social- og plejefaglige indsats.

Jævnfør den nye lov skal Styrelsen for Patientsikkerhed i en forsøgsperiode fra 1. juli 2018 til 31. december 2021 føre et risikobaseret tilsyn med den personlige pleje, omsorg og pleje efter Servicelovens §§ 83-87 på plejecentre, midlertidige pladser samt hjemmeplejeenheder.

Sagsbeskrivelse

Tilsynet omfatter i 2019 Vejerslev Ældrecenter og Morsø Hjemmepleje.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer plejeenheden ud fra seks temaer, og på baggrund af tilsynene kategoriseres plejeenhederne i følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet

- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Styrelsens kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den fornødne kvalitet med konkret afsætning af de målepunkter, der er gennemgået. Der er i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter. Styrelsens vurdering er baseret på de forhold, der var til stede ved det aktuelle tilsyn, herunder eksempelvis i forbindelse med de gennemførte interviews med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt de foretagne stikprøver af borgeres omsorgsjournaler.

Vejerslev Ældrecenter

Efter tilsynet den 9. september 2019 har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet, at der er tale om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, idet der er gennemgående manglende dokumentation af borgerens mål for personlig og praktisk hjælp samt rehabiliteringsforløb.

Endvidere gav en borger udtryk for oplevelsen af manglende inddragelse i forhold til målfastsættelse vedrørende sit § 83 rehabiliteringsforløb.

Derudover var det gennemgående, at der manglede dokumentation af borgernes eventuelle ønsker til afslutning.

Morsø Hjemmepleje

Efter tilsynet den 21. oktober 2019 har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet, at der er tale om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, idet der er gennemgående manglende dokumentation af borgerens mål for personlig og praktisk hjælp samt rehabiliteringsforløb.

Endvidere gav en borger udtryk for oplevelsen af manglende inddragelse i forhold til målfastsættelse vedrørende sit § 83 rehabiliteringsforløb.

Derudover var det gennemgående, at der manglede dokumentation af borgernes eventuelle ønsker til afslutning.

For både Vejerslev Ældrecenter og Morsø Hjemmepleje er der i vurderingerne yderligere lagt vægt på, at plejeenhederne generelt fremstod som velorganiserede og med relevante procedurer.

Borgere og pårørende gav overordnet udtryk for tilfredshed med en hjælp, omsorg og pleje de modtog fra plejeenhederne.

Styrelsen for Patientsikkerhed har endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere på begge plejeenheder var åbne og reflekterende samt havde opmærksomhed på de målepunkter, som ikke var opfyldt ved tilsynsbesøgene.

For både Vejerslev Ældrecenter og Morsø Hjemmepleje er det styrelsens vurdering, at manglerne i forhold til målepunkterne kan udbedres, og at plejeenhederne vil være i stand til at rette op på de anførte problemområder ud fra den rådgivning, der blev givet ved tilsynene.

Vejerslev Ældrecenter og Morsø Hjemmepleje har udarbejdet handleplaner ud fra tilsynsrapportens bemærkninger. Begge handleplaner er samlet i bilag 3.

Retsgrundlag

Lov om ændring af lov om social service og lov om socialtilsyn.
Servicelovens §§ 83-87.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes Hjemmeside samt Plejehjemsportalen.

Bilag

- Endelig tilsynsrapport 2019 - Vejerslev Ældrecenter 773-2019-87927
- Endelig tilsynsrapport 2019 - Morsø Hjemmepleje 773-2019-95178
- Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 773-2020-43414
- Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet 773-2020-43482

13. Magtanvendelse - nye regler

Sagsnr.: 773-2020-2808

J.nr.: 27.66.08

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Ellen Margrethe Dybdal gennemgik de nye regler og præciserede de ændringer der er væsentlig. Især fokus på anvendelse af pædagogiske metoders virkning før magtanvendelse, og hvilke tiltag der kan gøres, før det skal registreres som magtanvendelse. Fagligheden i Morsø Kommune er højt på dette område.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Ellen Margrethe Dybdal, sygeplejefaglig leder, deltager på punktet.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Det Sociale Udvalg (14. april 2020)

Taget til efterretning.

Det Sociale Udvalg (17. marts 2020)

Udsat.

Område-MED - Social, Sundhed og Beskæftigelse (29. april 2020)

Taget til efterretning.

Direktionen (9. marts 2020)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (9. marts 2020)

Det Sociale Udvalg (17. marts 2020)

Sagsresumé

Folketinget har, med baggrund i serviceeftersynet af magtanvendelsesreglerne i 2017, vedtaget nye regler for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne med betydelig og varigt nedsat funktionsevne.

De nye regler træder i kraft den 1. januar 2020.

Sygeplejefaglig leder, Ellen Margrethe Dybdal, deltager i punktet.

Sagsbeskrivelse

Serviceeftersynet af magtanvendelsesreglerne viste, at de dengang gældende regler i praksis kunne være en barriere for, at personalet kunne yde den nødvendige omsorg og beskyttelse over for borgerne i de situationer, hvor gængse socialpædagogiske indsatser ikke slog til.

Det kunne f.eks. være uklart for personalet, hvad de måtte gøre som led i den almindelige omsorgspligt, og hvornår der var tale om et indgreb i selvbestemmelsesretten.

Serviceeftersynet viste også, at de dengang gældende regler ikke gav tilstrækkelig mulighed for, at personalet kunne sikre den enkeltes omsorg, værdighed og tryghed for borgere med demens i akutte situationer, f.eks. hvor en borger udsatte sig selv eller andre for fare, ligesom der var behov for, at der i højere grad kunne tages hensyn til de øvrige beboere og fællesskabet på plejehjemmene.

På den baggrund skelner den nye lovgivning mellem handicap og demens for nogle reglers vedkommende, herunder personlig pleje.

Magtanvendelsesreglerne er ændret på følgende områder:

- Fortsat afprøvning af alle pædagogiske muligheder før magtanvendelse
- Mere samarbejde med pårørende, og generelt mere medbestemmelse for borgeren eller dennes pårørende
- Præcisering af hvornår pårørende/værge kan tage beslutning på borgerens vegne, f.eks. ved flytning uden samtykke
- Præcisering af anvendelse af stofseler
- Præcisering af fysisk guidning, som ikke længere betragtes som magtindgreb.

Oversigt over de nye regler om magtanvendelse er vedhæftet som bilag.

Retsgrundlag

Lov om Social Service § 123 – 136f.

Lov om ændring af Lov om Social Service, Lov om almene boliger m.v., Lov om leje af almene boliger og forskellige andre love.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Handicaprådet, Seniorrådet og Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Bilag

- Oversigt over nye regler om magtanvendelse

773-2020-17090

14. Registrerede magtanvendelser 2019

Sagsnr.: 773-2020-1078

J.nr.: 27.66.08

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Ellen Margrethe Dybdal orienterede om øget anvendelse af pædagogiske og andre faglige tiltag med henblik på forebyggelse af magtanvendelse. Brug af GPS er fremadrettet ikke magtanvendelse.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Ellen Margrethe Dybdal, sygeplejefaglig leder, deltager på punktet.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Det Sociale Udvalg (14. april 2020)

Taget til efterretning.

Det Sociale Udvalg (17. marts 2020)

Udsat.

Område-MED - Social, Sundhed og Beskæftigelse (29. april 2020)

Taget til efterretning.

Direktionen (9. marts 2020)

Taget til efterretning.

Indstilling

Direktøren for Social, Sundhed og Beskæftigelse anbefaler, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Direktionen (9. marts 2020)

Det Sociale Udvalg (17. marts 2020)

Sagsresumé

Det Sociale Udvalg får en gang årligt forelagt statistik over indberetninger vedrørende magtanvendelser. Statistikken vedrører magtanvendelser inden for Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap samt Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering.

Det er henholdsvis gruppeleder i Visitation, social og demenskoordinator på ældreområdet, der modtager indberetninger om akut magtanvendelse samt ansøgning om tilladelse til magtanvendelse.

Statistik for indberettede magtanvendelser 2019 på henholdsvis socialområdet og ældreområdet er vedlagt som bilag.

Sagsbeskrivelse

Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap

På socialområdet er der i 2019 registreret i alt otte magtanvendelser fordelt på syv borgere. Det er et fald i forhold til 2018, hvor der var registreret i alt 14 magtanvendelser fordelt på 10 borgere.

Registrerede magtanvendelser på socialområdet:

Type	2019	2018
Akutte magtanvendelser	3	7
Forhåndsgodkendte magtanvendelser	5	7

De akutte magtanvendelser er dels begrundet i fastholdelse og føren af borger for at forhindre vold mod beboere og/eller personale, og dels fastholdelse i en hygiejnesituation.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser er dels brugt i forbindelse med hofte/stofseler til kørestol m.m. og dels ved alarm- og pejlesystem.

På socialområdet er der til stadighed fokus på faglig udvikling og øget anvendelse af neuropædagogik. Med dette afsæt er der fokus på den enkelte borger og dennes individuelle behov, som bevirker en anden tilgang og minimerer behovet for brug af magtanvendelser.

Med fokus på læring gennemgås alle episoder på fællesmøder og lovgivning om magtanvendelser indgår som en del af tilbuddenes årshjul.

Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering

På ældreområdet er der i 2019 registreret i alt 20 magtanvendelser fordelt på 10 borgere. Det er et fald i forhold til 2018, hvor der var registreret i alt 47 magtanvendelser fordelt på 20 borgere.

Registrerede magtanvendelser på ældreområdet:

Type	2019	2018
Akutte magtanvendelser	13	32
Forhåndsgodkendte magtanvendelser	7	15

De akutte magtanvendelser er oftest i forbindelse med nødvendig udførelse af hygiejnetiltag eller ved, at borgeren føres tilbage til egen bolig med baggrund i at borgeren selv, eller omgivende personer ellers vil være udsat for sundhedstrussel og/eller fysisk skade.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser omhandler oftest alarm- og pejlesystemer, som medvirker til at give borgeren større frihed, samtidig med at borgeren kan modtage relevant hjælp, når der er behov.

Alarm- og pejlesystemer anvendes, når borgeren vil gå fra boligen, men ikke kan finde rundt i omgivelserne. Sensorer anvendes, når borgeren, der ikke kan stå eller gå, prøver at rejse sig fra seng/stol, for at stå eller gå.

Forud for enhver anvendelse af magt er der iværksat relevante pædagogiske metoder og udredning af individuelle behov.

På ældreområdet er der løbende fokus på faglig udvikling, herunder fast anvendelse af neuropædagogisk udredning, borgerdrøftelser og faglig sparring.

Der er vedvarende fokus på borgernes behov for aktiviteter og samvær. Der arbejdes systematisk analyserende, borgerens livshistorie inddrages, og det registreres hvordan borgerens reaktionsmønster er.

På trods af anvendelse af stor faglighed, bl.a. med redskaber fra demensrejsehold og neuropædagogik, er der fortsat borgere, hvor fastholdelse – primært i hygiejnesituationer – har været det mulige. Det gælder også de tilfælde, hvor borgers færden er til fare for sig selv eller andre.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 125-129.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Handicaprådet, Seniorrådet og Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Bilag

- Registrerede magtanvendelser 2019 - Ældreområdet 773-2020-14037

15. Frivillighedsmidler 2020 (§ 18-midler)

Sagsnr.: 773-2019-10171 J.nr.: 27.15.12

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Frivillighedsmidlerne uddeles årligt, jf. Servicelovens §18, hvoraf det fremgår, at kommunen skal afsætte et beløb til frivillige sociale organisationer og foreninger, I Morsø Kommune fordeles midlerne af Frivilligt Samråd, som modtager ansøgningerne og derefter vurderer om ansøgningerne opfylder ansøgningskriterierne, for dernæst at fordele midlerne. Efterfølgende indstilles det til Det Sociale Udvalg, at godkende indstillingerne fra Frivilligt Samråd om fordeling af midlerne.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)

Det Sociale Udvalg (10. december 2019)

Godkendt.

Jakob Kortbæk deltog ikke i sagens behandling.

Direktionen (2. december 2019)

Drøftet.

Indstilling

Direktøren for Børn og Kultur anbefaler, at

- Det Sociale Udvalg godkender Det frivillige Samråds indstillinger til fordeling af frivillighedsmidlerne for 2020.

Behandling

Direktionen (2. december 2019)

Det Sociale Udvalg (10. december 2019)

Sagsresumé

Frivillighedsmidler uddeles årligt jf. Servicelovens § 18, hvoraf det fremgår, at kommunen skal afsætte et beløb til frivillige sociale organisationer og foreninger.

I Morsø Kommune fordeles midlerne af Frivilligt Samråd, som modtager ansøgningerne og derefter vurderer om ansøgerne opfylder ansøgningskriterierne, for dernæst at fordele midlerne.

Efterfølgende indstilles det til Det Sociale Udvalg at godkende indstillingen fra Frivilligt Samråd om fordeling af midlerne.

I forbindelse med Det frivillige Samråds udarbejdelse af indstilling er der tidligere vedtaget følgende retningslinjer:

- Foreninger, som dækker Thy-Mors, kan få et grundtilskud på 6.000 kr.
- Foreninger, der har under 100 medlemmer og er lokalt forankret, får et grundtilskud på 6.000 kr.
- Foreninger med over 100 medlemmer, får et grundtilskud på 10.000 kr.

Der kan være foreninger, som har søgt/har behov for mindre, som tildeles midler efter ovenstående retningslinjer, ligesom der kan være særlige forhold, som gør foreningen berettiget til undtagelse fra ovennævnte retningslinjer.

Indstilling fra Det frivillige Samråd om tilskud foretages i øvrigt ud fra de overordnede 'Retningslinjer for frivillige foreninger på Mors' gældende for 2018-2021.

Sagsbeskrivelse

Det samlede beløb til fordeling i 2020 er på 188.000 kr. inkl. moms.

Heraf er 10.000 kr. hensat til Handicapprisen 2020, 30.000 kr. til tilgængelighedsfolder, 15.000 kr. til afholdelse af Frivillig Fredag, 15.000 kr. til bufferpulje og resterende 118.000 kr. til uddeling.

Der er indkommet i alt 17 ansøgninger om tilskud til frivilligt socialt arbejde i 2020. Det frivillige Samråd har behandlet disse ansøgninger ud fra 'Retningslinjer for frivillige foreninger på Mors' og har udarbejdet vedlagte indstillingsskema til fordeling af frivillighedsmidlerne for 2020.

Retsgrundlag

Serviceovens § 18

Retningslinjer for frivillige foreninger på Mors

Økonomiske konsekvenser

Efter endelig godkendelse i Det Sociale Udvalg udbetales beløbene i januar 2020.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Det frivillige Samråd har på møde 5. november 2019 behandlet indkomne ansøgninger om frivillighedsmidler og udarbejdet vedlagte indstillinger til fordeling af frivillighedsmidlerne for 2020.

16. Fælles orienteringsmøde vedr. budget 2020

Sagsnr.: 773-2020-1119

J.nr.: 27.69.48

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Taget til efterretning.

Indstilling

Det anbefales, at

- Handicaprådet og Seniorrådet orienteres om invitation til fællesmøde vedrørende orientering om budget 2021.

Behandling

Seniorrådet (16. juni 2020)Handicaprådet (25. juni 2020)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år, inviteres Handicaprådet og Seniorrådet til fællesmøde med Morsø Kommune, hvor der orienteres om budget 2021.

Sagsbeskrivelse

Morsø Kommune har fastsat datoen til fællesmødet til torsdag den 13. august 2020, kl. 16.00 – 17.00.

Medlemmerne i Handicaprådet og Seniorrådet vil blive indkaldt via Outlook/mail.

17. Eventuelt

Sagsnr.: 773-2020-3559

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

- Danske Ældreråd har sendt opslagsbog, der er god. Er sendt til alle medlemmerne
- Seniorrådet har haft et fint møde med Nykøbing Mors Andelsboligforening
- Seniorrådet har deltaget i udvalgmøde for Det Sociale Udvalg - det var et godt dialogmøde.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet byder ind med oplysninger til orientering og eventuelt.

18. Næste møde

Sagsnr.: 773-2020-3559

J.nr.: 27.15.04

Åbent

Seniorrådet (16. juni 2020)

Intet at bemærke.

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet drøfter forslag til punkter til næste møde.

Næste møde afholdes tirsdag den 25. august 2020, kl. 9.00 – 11.00.

Underskriftsark

Mejner Nielsen	
Kirsten Nielsen	
Gunnar Mogensen	
Hanne Haaning	
Erik Fuglsang	
Referant - Ann Lisbeth Martinussen	