

Kvalitetsstandard for sygepleje

2020



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for Sygepleje	
Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 138 og 139.
Formål med ydelsen	Formålet er at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer i det omfang, det er muligt.
Målgruppe for ydelsen	Sygeplejen tilbydes til borgere, som har behov for sygeplejefaglig indsats og hvor opgaven ikke kan løses på anden vis.
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	<p>Sygeplejen leveres som en målrettet indsats og kan blandt andet omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sundhedsfremme og forebyggelse - Sygeplejefaglig, udredning, koordinering og opfølgning - Rehabilitering - Støtte og vejledning i forhold til sundheds- og helbredsproblemer - Palliation – pleje og behandling af alvorligt syge og døende - Lægeordineret behandling. - Medicinhåndtering: <ul style="list-style-type: none"> - Dosispakket - Medicin administration ved autoriseret sundheds-personale <p>Borger eller pårørende skal selv hente medicin på apoteket. Alternativt kan medicinen leveres af apoteket. Udgifter i forbindelse med levering af medicin afholdes af borger.</p> <p>Forbindinger er egen udgift, medmindre opgaven er bevilliget af Visitationen eller sygeplejersker.</p>
Hvordan søger du?	<p>Sygepleje leveres både som planlagte og akutte besøg, i alle døgnets timer og iværksættes patientsikkert og med respekt for borgerens ret til selvbestemmelse.</p> <p>Sygeplejen visiteres i Visitationen, som vurderer, hvor opgaven skal løses.</p> <p>Sygeplejen leveres primært på en sygeplejeklinik og er det ikke muligt kan sygeplejen leveres i egen bolig.</p> <p>For at modtage sygepleje på en sygeplejeklinik skal borgere selv møde op i klinikken – evt. ved hjælp af pårørende, offentlig transport, flextaxi, taxi eller andet. Borgere afholder selv eventuelle udgifter hertil.</p> <p>Praktiske oplysninger om adresser, åbningstider, og kontaktoplysninger findes i pjece for sygeplejeklinikker i Morsø Kommune.</p>

Sagsbehandlingsfrister	Hurtigst muligt.
Leverandører	Morsø Hjemmepleje, personale på kommunale plejecentre samt personale på Morsø Afklaringscenter.
Kompetencekrav til leverandør	Sygepleje leveres af sygeplejersker og efter delegering, social- og sundhedsassistenter og øvrige medarbejdere, der er oplært i opgaven. Det er den enkelte sygeplejeopgaves kompleksitet sammenholdt med borgerens problemstilling, der afgør hvilken faggruppe, der udfører opgaven.
Hvad koster ydelsen?	Ingen betaling.
Tilsyn og opfølgning	Styrelsen for Patientsikkerhed.
Særlige forhold	<p>Personalet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Har tavshedspligt - Har underretningspligt - Har journalføringspligt, jf. Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler - disse oplysninger har borger ret til at få indsigt i - Skal udarbejde handleplaner for sygeplejeindsatser ud fra sygeplejefaglige problemområder, som er indeholdt i Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser - Skal, ved en ikke forventet låst dør, undersøge baggrunden for dette samt iværksætte de nødvendige handlinger, jf. retningslinjer - Må ikke modtage arv og gave eller have økonomisk mellemværende med borger <p>Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. Loven foreskriver, at arbejdet skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Det kan være nødvendigt at installere hjælpemidler og flytte møbler og lignede, for at sikre et sikkert arbejdsmiljø. Der udarbejdes arbejdspladsvurdering i det enkelte hjem. Leverandøren skal sikre, at udførelsen af hjælp sker i overensstemmelse med arbejdsmiljøloven.</p>
Adresser og kontaktmuligheder	<p>Visitationen Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Telefon: 9970 6348 (på hverdage kl. 8.00–15.00)</p>
Klagevejledning	<p>Ved utilfredshed med den sygeplejefaglige behandling rettes der henvendelse til leder for området.</p> <p>Hvis problemet ikke kan løses ad den vej, kan der klages til:</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed Telefon 72 28 66 00 www.stps.dk</p>

Lovgrundlag - uddybende	<p>Sundhedsloven § 138: Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi- sning til personer med ophold i kommunen.</p> <p>Sundhedsloven § 139: Sundheds- og ældreministeren fastsætter nærmere regler om omfanget af og kravene til den kommunale hjemmesygeplejerskeordning.</p>
--------------------------------	--