

Kvalitetsstandard for hjælpemidler

Februar 2021



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for hjælpemidler	
Lovgrundlag	Serviceoven §§ 112 og 113.
Formål med ydelsen	<p>Hjælpemiddelhuset i Morsø Kommune yder støtte til hjælpemidler, genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder til personer med varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne med bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At medvirke til at den enkelte borger får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt • At kompensere for den nedsatte funktionsevne • At bidrage til at gøre den pågældende selvstændig i dagligdagen.
Målgruppe for ydelsen	<p>Der ydes støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne • I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller • Er nødvendigt for at den pågældende kan udøve et erhverv. <p>Ydelsen bevilliges efter en konkret individuel vurdering, som blandt andet indeholder undersøgelse og analyse af ansøgers funktionsniveau og behov – psykisk, fysisk og social, samt evt. oplysninger fra samarbejdspartner/læge.</p>
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	<p>Genbrugshjælpemidler, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kørestol • Ganghjælpemidler • El-kørestol/el-køretøj <p>Kropsbårne hjælpemidler, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stomi • Kompressionsstrømper • Brystprotese • Diabetes hjælpemidler • Korset • Fodindlæg, ortopædiskfodtøj <p>Kommunen kan yde støtte til anskaffelse af forbrugsgoder efter nærmere regler. Se uddybende lovgrundlag. Der ydes dog ikke støtte til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.</p>
Hvordan søger du?	Hjælpemidler søges på Morsø Kommunes hjemmeside, www.mors.dk .

	<p>Hvis man ikke har NemID kan man ansøge skriftligt til:</p> <p>Morsø Kommune Hjælpe-middelhus-et Færøvej 1 7900 Nykøbing Mors</p>
Sagsbehandlingsfrister	De politisk udmeldte sagsbehandlingstider er maks. tre måneder for kropsbårne hjælpemidler, genbrugshjælpemidler og forbrugsgoder.
Leverandører	<p>Hjælpe-middelhus-et.</p> <p>Kropsbårne hjælpemidler leveres af godkendte eksterne leverandører.</p>
Hvad koster ydelsen?	<p>Der er som udgangspunkt ingen egenbetaling på hjælpemidler.</p> <p>Undtaget herfra er f.eks. forbrugsgoder og visse personlige hjælpemidler.</p> <p>Ved bevilling af ortopædiske sko er der en egenbetaling på en del af prisen.</p> <p>Borger har pligt til daglig vedligeholdelse af hjælpemidler, f.eks. hvis borger er bevilliget et hjælpemiddel med luftfyldte dæk, skal borger selv stå for skift af slanger og dæk.</p> <p>Sker det mere end en gang årligt pr. dæk og borger kan fremvise kvittering herpå, skal Hjælpe-middelhus-et dække omkostningerne.</p> <p>Der kan findes mere information om dette i folderen "Orientering til kørestol/el-kørestol".</p>
Tilsyn og opfølgning	Der foretages opfølgning afhængig af sagens karakter. Ved henvendelse, eller hvis Hjælpe-middelhus-et får nye relevante oplysninger, vil der blive foretaget en opfølgning.
Særlige forhold	<p>Der kan normalt ikke ydes hjælp til hjælpemidler/forbrugsgoder der er anskaffet før ansøgning og bevilling.</p> <p>Borger har pligt til at medvirke til belysning i sagen og pligt til at oplyse om eventuelle ændringer i helbredsforhold, som kan have betydning for sagsbehandlingen.</p> <p>Hvis borger ikke medvirker til belysning af sagen, træffes afgørelsen ud fra foreliggende oplysninger.</p>
Adresser og kontaktmuligheder	<p>Morsø Kommune Hjælpe-middelhus-et Færøvej 1</p>

	<p>7900 Nykøbing Mors</p> <p>Genbrugshjælpemidler/forbrugsgoder Tlf.: 9970 7258</p> <p>Kropsbårne hjælpemidler Tlf.: 9970 7265 eller 9970 7212</p>
Klagevejledning	<p>Hvis man ønsker at klage over en afgørelse, skal klagen indleveres til Hjælpemiddelhuset, Morsø Kommune, senest fire uger efter afgørelsen er modtaget.</p> <p>Der vil derefter blive foretaget en genvurdering af sagen.</p> <p>Fastholder Hjælpemiddelhuset, Morsø Kommune, afgørelsen, sendes denne i Ankestyrelsen.</p>
Lovgrundlag - uddybende	<p>Serviceoven § 112 Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, 2) I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller 3) Er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv. <p>Serviceoven § 113 Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til køb af forbrugsgoder, når betingelserne i § 112, stk. 1, er opfyldt. Der kan dog ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.</p>