

# Kvalitetsstandard for nødkald

Februar 2021



**Morsø Kommune**

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors  
Telefon 9970 7000 • [www.mors.dk](http://www.mors.dk)

| <b>Kvalitetsstandard for nødkald</b> |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Lovgrundlag</b>                   | Serviceoven § 112.   |
| <b>Formål med ydelsen</b>            | At borgere, der er bevilget nødkald, kan få hjælp ved pludseligt opstået behov for hjælp, hvor der ikke er mulighed for, på anden vis, at tilkalde hjælp eller afvente anden relevant hjælp.   |
| <b>Målgruppe for ydelsen</b>         | <p>Nødkald til Hjemmeplejen tildeles de borgere, som primært er alene boende, og som har:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Et stort og uforudsigeligt plejebæhov og f.eks. er:<ul style="list-style-type: none"><li>- Kørestolsbruger</li><li>- Fast sengeliggende</li><li>- Svært immobil og ikke selvstændigt kan klare toiletbesøg, hvor faste toilettider ikke er tilstrækkeligt</li></ul></li><li>• Svært nedsat mobilitet og høj faldrisiko. Kan, når vedkommende falder, ikke selv komme op og er ikke selv i stand til at tilkalde hjælp. Årsag til høj faldrisiko skal være lægeligt udredt.</li><li>• En psykisk eller kognitiv funktionsnedsættelse, f.eks. demens eller hjerneskade.</li></ul> <p>Ved borger med psykisk/kognitiv funktionsnedsættelse skal det vurderes særligt, om borger kan forstå anvendelsen af og betjene et nødkald.</p> <p>Nødkald kan tildeles borgere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der har en lidelse, hvor der kan opstå situationer, som kræver hurtigt tilkald af sygeplejerske, f.eks.:<ul style="list-style-type: none"><li>- Diabetes</li><li>- KOL</li><li>- Hjertekramper</li><li>- Stomi</li><li>- KAD (blærekateter i urinrøret)</li></ul>For ovenforstående gælder, at der skal foreligge en ordination fra egen læge om nødvendig behandling i akut opståede situationer.</li><li>• Som er alvorligt syge og døende, og som ønsker at dø i eget hjem.</li></ul> <p>Forud for tildelingen af nødkald vurderes det, om borgers behov kan afhjælpes på anden måde, f.eks. ved ændringer på indretning af hjemmet eller bevilling af mobilitetshjælpemidler.</p> <p>Borgere, som ikke er i målgruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bekymrede og utrygge borgere, som er bange for at falde</li></ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere, som ikke har forståelse for at anvende og tilkalde hjælp ved hjælp af nødkald</li> <li>• Borgere, hvor der er opstået enkeltstående tilfælde af behov for at kunne tilkalde hjælp</li> <li>• Borgere, hvor forandringer af forhold i hjemmet kan minimere eller fjerne behov for at kunne tilkalde hjælp.</li> </ul>  |
| <b>Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang</b> | <p>Hjælpemiddelhuset, Morsø Kommune, opsætter et kaldeapparat hos borger, enten via fastnet telefonforbindelse, eller et apparat med SIM kort i, der kalder op via mobiltelefonnettet.</p> <p>I de tilfælde, hvor borgeren er vant til og tryk ved at benytte egen mobiltelefon, kan der udleveres telefonnummer direkte til Vagtcentralen, så der ikke bliver behov for opsætning af kaldeapparat.</p> <p>Ved tryk på nødkaldet, eller opringning fra mobiltelefon, vil der ske forbindelse til Vagtcentralen, der tager imod opkaldet og afklarer behovet for hjælp med borgeren.</p> <p>Herefter tager Vagtcentralen kontakt til Morsø Kommunes Hjemmepleje, der kører ud til borger ved behov. Som hovedregel er de fremme inden for 1 time.</p> <p>Det er en forudsætning for bevilling af nødkald, at følgende to betingelser er opfyldt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. At der opsættes elektronisk lås på yderdøren</li> <li>2. At adgangsforholdene til boligen er oplyste i mørke (udendørslampe og sensor)</li> </ol> |
| <b>Hvordan søger du?</b>                          | <p>Ansøgning om nødkald rettes til ergoterapeuterne i Hjælpemiddelhuset, der foretager en konkret og individuel vurdering af behovet hos den enkelte borger.</p> <p>På baggrund af vurderingen træffer Hjælpemiddelhuset afgørelse om, hvorvidt nødkaldet kan bevilges.</p>   |
| <b>Sagsbehandlingsfrister</b>                     | <p>Der går højst fem hverdage fra henvendelsen vedrørende ansøgning om nødkald, til borgeren kontaktes med henblik på en vurdering.</p> <p>Nødkaldet opsættes senest fem hverdage efter, bevillingen er givet.</p>  |
| <b>Leverandører</b>                               | <p>Hjælpemiddelhuset, Morsø Kommune, leverer nødkaldeapparatet og Morsø Kommunes Hjemmepleje udfører ydelsen.</p>   |
| <b>Hvad koster ydelsen?</b>                       | <p>Hjælpemiddelhuset, Morsø Kommune, afholder udgifter til kaldeapparatet og det medfølgende SIM kort.</p>  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | <p>De steder hvor nødkald kobles til fastnet forbindelse, afholder borger selv udgifter til abonnement.</p> <p>Ved løsning med brug af egen mobiltelefon afholder borger ligeledes selv udgifter til abonnement.</p> <p>Det påhviler borgeren at erstatte beskadigede dele af nødkald eller bortkomst af bærbar kalder.</p>   |
| <b>Tilsyn og opfølgning</b>          | <p>Der kan løbende ske revurdering af bevillingen på nødkald. Nødkaldet vil blive inddraget, hvis behov for nødkald ophører, eller misbrug af nødkald forekommer, samt hvor det skønnes, at borgeren ikke mere kan gøre brug af nødkaldet.</p> <p>Borgeren er forpligtet til at meddele til Hjælpemiddelhuset, Morsø Kommune, hvis behovet for nødkald ophører.</p>                 |
| <b>Særlige forhold</b>               | <p>Nødkald bør ikke anvendes ved akut brug for lægehjælp, eller i livstruende situationer.</p> <p>Borger gøres opmærksom på at ringe 112 ved akutte og evt. livstruende situationer, som kræver lægehjælp, idet Hjemmeplejen kan have en svartid på op til 1 time.</p>  |
| <b>Adresser og kontaktmuligheder</b> | <p>Spørgsmål i forbindelse med bevilling og opsætning af nødkald kan rettes til:</p> <p>Morsø Kommune<br/>Hjælpemiddelhuset<br/>Færøvej 1<br/>7900 Nykøbing Mors</p> <p>Tlf.: 9970 7258</p>   |
| <b>Klagevejledning</b>               | <p>Hvis man ikke er tilfreds med den afgørelse, der er truffet, anbefales det, at afgørelsen drøftes med den ergoterapeut, der har behandlet sagen.</p> <p>Hvis resultatet af denne drøftelse ikke er tilfredsstillende, kan borgeren sende en klage til:</p> <p>Morsø Kommune<br/>Centerchefen for Sundhedsfremme, Social og Handicap<br/>Jernbanevej 7<br/>7900 Nykøbing Mors</p> |
| <b>Lovgrundlag - uddybende</b>       | <p><b>Serviceoven § 112</b><br/>Kommunalbestyrelsen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne</li> </ol>   |

- |  |   |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>2. I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller</li><li>3. Er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</li></ol> |
|--|---|