

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	26-06-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	4
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	4
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	5
Kriterium 1 . . . . .	5
Selvstændighed og relationer . . . . .	6
Kriterium 2 . . . . .	6
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	8
Kriterium 3 . . . . .	8
Sundhed og trivsel . . . . .	10
Kriterium 4 . . . . .	10
Kriterium 5 . . . . .	11
Kriterium 6 . . . . .	12
Kriterium 7 . . . . .	13
Organisation og ledelse . . . . .	14
Kriterium 8 . . . . .	14
Kriterium 9 . . . . .	14
Kompetencer . . . . .	16
Kriterium 10 . . . . .	16
Fysiske rammer . . . . .	17
Kriterium 14 . . . . .	17
Økonomi . . . . .	19
Økonomi 1 . . . . .	19
Økonomi 2 . . . . .	19
Økonomi 3 . . . . .	19
Spindelvæv . . . . .	20
Datakilder . . . . .	20
Interviewkilder . . . . .	20
Observationskilder . . . . .	20

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber
Hovedadresse	Jernbanevej 7 7900 Nykøbing M
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: inge.kappel.nielsen@morsoe.dk Hjemmeside: www.morsoe.dk
Tilbudsleder	Inge Kappel Nielsen
CVR-nr.	41333014
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	15
Målgrupper	Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse Angst Depression Personlighedsforstyrrelse Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jane Merete Søndergaard Sanne Findinge
Dato for tilsynsbesøg	20-05-2020 16:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fuglsøparken	6	Lejebolig, Lejeloven
Strandparken	9	Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Morsø Socialpsykiatriske Bofællesskaber er et kommunalt tilbud med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har to afdelinger: Afdeling Fuglsøparken med seks pladser og Afdeling Strandparken med ni pladser og vågen nattevagt. Målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse eller personlighedsforstyrrelser. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse Sundhed og trivsel Organisation og ledelse

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, under hensyn til borgernes behov og forudsætninger understøtter borgernes muligheder og mål for beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud i det omkringliggende samfund. Der er borgere i tilbuddets målgruppe, for hvem egentlig uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud ikke er relevant.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at den socialpædagogiske indsats understøtter borgerne i begge afdelinger til at udnytte deres potentiale mest muligt i forhold til at have aktiviteter uden for tilbuddets rammer, og at kunne opnå en meningsfuld hverdag. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der i den daglige støtte er fokus på borgernes beskæftigelse/dagtilbud eksempelvis ved vækning, ad hoc samarbejde med beskæftigelse/dagtilbud samt opfølgning på borgerenes aftaler og mål.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i fremsendte pædagogiske handleplaner for to borgere, ikke er opstillet individuelle mål og delmål for at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at for de borgere der er i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, evalueres målene løbende og justeres sammen med borgerne. Det oplyses endvidere, at der er opfølgning hvert andet år med borgers dagtilbud og visiterende kommune.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet talte med, oplyser at de savner at komme i dagbeskæftigelse grundet Covid-19, og de håber alle det snart er ovre. De oplyser videre, at der i perioden tilbydes ekstra gåture og eftermiddagskaffe. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at hovedparten af borgerne er i dagtilbud enten i form af beskyttet beskæftigelse i kompetence center eller i samværs- og aktivitetstilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer, herunder understøtter kontakten til og samværet med familie og netværk. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, understøtter borgernes sociale kompetencer til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gør en aktiv indsats for at skabe aktiviteter, der er tilpasset tilbuddets målgruppe og samtidig involverer borgernes familie og øvrige netværk i det omkringliggende samfund.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

##### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sikrer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. For uddybning se indikator 2.b.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt og bevidst arbejder med at styrke og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderne oplyser at der er mulighed for samvær og fællesspisning i fællesarealerne og ture ud af huset, hvilket giver gode muligheder for at træne det sociale samvær.

#### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at der i samarbejde med kontaktpædagoger opstilles mål. Det fremgår af modtaget pædagogisk handleplan for en borger at det sociale fokusområde er, "at støtte XX i fortsat at være aktiv i lokalmiljøet og deltager i diverse arrangementer, samt støtte og opfordre XX til at kontakte og besøge bekendte og familie". Målet er, "at XX forbliver social og opretholder den gode kontakt til sin familie".

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der løbende følges op på den målrettede indsats ved individuelle samtaler med borgerne, på team møder og ved opfølgingsmøder med visiterende rådgiver/kommune hvert andet år, og hvis der sker ændringer i borgers behov eller ønsker.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der altid er fokus på udvikling af borgernes selvstændighed, dog spiller alder og helbred ind for nogle af borgernes vedkommende. En del af borgerne har derfor valgt at tilkøbe rengøring og vinduesvask hver 14. dag. Derudover har alle borgerne maddag i fælleslejlighederne en gang om ugen, og skal deltage i oprydning efter måltidet. Tilbuddet opfordrer borgerne til at invitere gæster, og støtter op om dette, hvis borgerne ønsker det. En borger oplyser at vedkommende altid tager offentlig transport og bybusserne holder tæt på tilbuddet, en anden borger oplyser, at vedkommende kører på scooter, og andre går eller cykler til dagbeskæftigelse.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøg i oktober 2019 oplyser, at de deltager i forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund. De deltager i bankospil, i det lokale idrætsprojekt - idrætsaktiviteter for sindslidende, cafebesøg med venner og/eller andre borgere fra tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere og medarbejder ved samme tilsynsbesøg oplyser, at tilbuddet har mulighed for at låne dagbeskæftigelsens bus når der arrangeres fællesture, som eksempelvis at køre til Fur og i Roslev æbleplantage, hvor der plukkes æbler som efterfølgende anvendes til tærter, mos med videre, alt efter beboernes behov og ønsker. Det fremgår endvidere af referat fra husmøde i afdeling Strandparken, at aktiviteter som ture til Ribe, Århus, bowling og bankospil drøftes.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne ved samme tilsynsbesøg oplyser at der i tilbuddet afholdes jule- og nytårsarrangementer afdelingerne imellem, og der afholdes en årlig julefrokost, hvor borgernes familie og pårørende inviteres.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgerne ved tilsynsbesøg i oktober 2019 oplyser, at de har kontakt og samvær og med deres familie og netværk ud fra egne ønsker, enkelte borgere har meget kontakt til familie.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgere og medarbejder ved samme tilsynsbesøg oplyser, at borgerne har mulighed for at have besøg af deres pårørende enten i deres egen lejlighed eller i fælleslejligheden og at de fleste borgere ligeledes besøger deres netværk udenfor tilbuddet. Der afholdes endvidere familiedage, hvor borgerne er værter.

Endelig er der lagt vægt på, at borger og medarbejder ved samme tilsynsbesøg oplyser, at der blandt andet støttes op om forælderrollen ved samvær med egne børn, hvilket observeres i forbindelse med tilberedning af aftensmad, da en borger har sit barn på ferie. Borgerens barn inddrages af medarbejder i samtale i forbindelse med støtte til madlavning sammen med sin forælder.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkelig grad sikrer borgerne trivsel og udvikling gennem systematisk anvendelse af tilbuddets godkendte metoder.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgrupper og godkendte pædagogiske metoder, samt hvordan metoderne bidrager til opnåelse af mål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets resultatdokumentation kan sandsynliggøre, at borgerne opnår positive resultater.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

##### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3.a og b.

#### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

##### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der arbejdes ud fra et fælles værdisæt som omhandler, at styrke borgerens mestring i eget liv, i samspil med det omgivende samfund, så der bidrages til øget inklusion. Det handler både om at skabe trykthed for borgeren og om øget selvstændighed.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe på Tilbudsportalen, er beskrevet som borgere i alderen 18 - 85 år med diagnoser som angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse og personlighedsforstyrrelse.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der anvendes faglige metoder, som Jeg- støttende samtaler og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). En medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2019, samt det ses i borgernes handleplaner at der anvendes elementer fra metoden KRAP der er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger og delmål som eksempelvis ressourceblomsten, måltrappen, kognitiv sagsformulering med mere.

#### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

##### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af modtaget materiale den 19.05.2020 i form af myndighedsbestillinger, pædagogisk handleplan og dagbogsnotater for to borgere, at tilbuddet arbejder med mål og delmål, ud fra de kommunale, fastsatte mål.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøg i oktober 2019 oplyser, at der løbende sker opfølgning på borgernes mål i samråd med borger, samt ved ændringer i borgernes livssituation. Den pædagogiske handleplan kan også udformes sammen med borger og samarbejdspartnere på dagtilbudsområdet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder ved samme tilsynsbesøg oplyser, at der på personalemøder er faglige drøftelser, evaluering og vidensdeling af de enkelte borgers udvikling, med afsæt i borgernes pædagogiske handleplaner.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det dokumenteres i fremsendte bestillinger og pædagogiske handleplaner for to borgere modtaget den 19.05.2020 at der er sammenhæng mellem de visiterende kommuners mål og tilbuddets opstillede mål/delmål for borgerne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det endvidere fremgår i ovennævnte materiale at der opnås positive resultater for borgerne, når der eksempelvis benyttes KRAP skemaer, som kognitiv sagsformulering, fordele- og ulempekema, mestring- og målskema.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår i modtaget materiale i form af dagbogsnotater for to borgere modtaget den 19.05.2020, at der opnås positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål som de visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøg i oktober 2019 oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, som eksempelvis myndighedsrådgiver, jobcenter, distriktpsykiatri, Kompetence center, Samværs- og aktivitetstilbud, kommunens ergoterapeut og diætist i sundhedscenter, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i begge afdelinger medvirker til at understøtte borgerne i at tage ansvar for eget liv med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og ønsker, og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere arbejder forebyggende i forhold til overgreb og magtanvendelser. Tilbuddet har udarbejdet forskellige procedurer omkring forebyggelse og håndtering af overgreb og magtanvendelser. Medarbejderne er vidende om hvor procedurerne forefindes.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,88

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se 4. a og b.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er medbestemmende i forhold til mål og i øvrigt oplever, at de får god hjælp af medarbejderne.

Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at borgerne mødes og tiltales med respekt for deres forskellighed i samspillet med medarbejderne. Det observeres i begge afdelinger, at medarbejderne er afventende og lyttende i relationen og støtter, når det observeres borger har behov for støtte og borgerne anerkendes og roses i relationen.

Endelig er der lagt vægt på, at det ses i fremsendt skriftligt materiale i form af dagbogsnotater, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt. Blandt andet fremgår det i fremsendte dagbogsnotater, at der generelt for perioden ses et anerkendende sprogbrug for en borger, eksempelvis i forbindelse med at en borger kommer i god tid inden aftensmaden og hjælper med at dække bord, er der skrevet, "Takker for at han har lyst" og et andet sted står der "Takker ham for hans uvurderlige hjælp"

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende sig selv eksempelvis ved tilrettelæggelsen af dagens/ugens struktur, ved pårørendestøtte og ved opfølgingsmøder.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne i Fuglsøparken samstemmende oplyser, at de har medbestemmelse i forhold til diverse beslutninger i hverdagen i tilbuddet blandt andet på husmøder en gang om måned. Borgerne i afdeling Strandparken oplyser, at de har fravalgt at have husmøder, men ønsker drøftelser om, at de fælles anliggender foregår under fællesspisningen. De borgere, som eventuelt ikke er til stede under spisning sørger personalet for at informere efterfølgende i eget hjem.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikator 5.a, b og c.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og tilfredse med de andre medborgere samt de fysiske rammer i deres lejligheder.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at det er deres indtryk at borgerne trives i tilbuddet.

Endelig er der lagt vægt på, at det videre oplyses, at medarbejderne har kendt borgerne i mange år og derfor kan se på dem, hvordan de har det, eksempelvis på deres kropssprog og i deres øjne, og medarbejderne tilbyder løbende samtaler med de enkelte borgere i bostøtte tiden og ved gåture. Det oplyses videre, at de enkelte borgere drøftes på personalemøde hver onsdag, samt at der er tæt kontakt med borgernes netværk, hvilket vurderes at sikre borgernes trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de modtager støtte til ledsagelse til og kontakt med relevante sundhedsydelser, når de ønsker det.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne ved behov kan få ledsagelse til diverse sundhedsydelser. Det oplyses endvidere, at borgerne er selvadministrerende i forhold til indtagelse af daglig medicin og at borgerne modtager dosispakning fra apoteket.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de har fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel eksempelvis træning af sociale færdigheder, samtaler om selvværd og selvtillid, samtaler om borgers seksualitet, etablering af gode søvnvaner og motivation til at forebygge isolation. Det oplyses endvidere at der hver dag efter aftensmaden er fælles gåtur for de borgere, der har lyst med henblik på, at være aktive og styrke sammenholdet.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på borgernes fysiske sundhed med motivation til sund mad og motion. Eksempelvis spises måltider sammen i fælleslejlighederne og medarbejderne har pædagogisk "medspisning". Derudover har medarbejderne mulighed for at ledsage borgerne i den lokale Idrætsforening (LIF), hvor der er tilbud der passer til alle borgerne, man kan eksempelvis være med i heppekoret, samt til træning i træningscenter.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser at der i tilbuddet blandt andet synges sange fra Højskolesangbogen, spilles Uno eller Yatzy eller dagens nyheder på tv ses sammen.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. For uddybning se indikator 6.a og b.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet.

Yderligere er der er lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgange og metoder er med til at forebygge magtanvendelser.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de er bekendt med de nye regler og alle procedurebeskrivelser vedrørende magtanvendelse i tilbuddet, og der henvises til at den er i mappe på kontoret, og det drøftes på personalemøder.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Dette understøttes af, at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magt.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser at der findes procedure for magtanvendelse i mappe på kontoret samt, at det fremgår af procedurebeskrivelse for magtanvendelser, at "reglerne om magtanvendelse og eventuelle episoder og gråzoner" jævnligt drøftes på personalemøder og til supervision med henblik på læring og forebyggelse.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at medarbejderne tager udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag og ud fra deres kendskab til borgerne arbejdes der konfliktnedtrappende, hvilket medvirker til at forebygge vold og overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet procedurer for vold og overgreb samt seksuelle overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der observeres en god stemning og benyttelse af humor i den socialpædagogiske indsats i begge afdelinger. En medarbejder oplyser endvidere at anvendelse af tilbuddets faglige tilgange, pædagogiske metoder og mulighed for faglig sparring medvirker til at forebygge vold og overgreb, og hvis en borger eksempelvis er højlydt og urolig i fælleslejligheden fordi vedkommende glæder sig til jul, kan personalet eksempelvis dæmpet nævne borgers navn eller ligge en hånd på skulderen, hvilket kan være medvirkende til at borger falder til ro igen.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til tilbuddets procedurer omkring vold og trusler mod medarbejdere og mellem borgere, samt seksuelle overgreb. Procedurerne er enslydende for alle afdelinger. Formålet i tilbuddets procedure for seksuelle overgreb er, "at sikre fokus på forebyggelse af seksuelle overgreb, samt kendskab til regler og procedurer for håndtering og anmeldelse af seksuelle overgreb". Medarbejder oplyser, at diverse procedurer gennemgås jævnt før tilbuddets årshjul.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at eksempelvis grænsesætning tages op til fælles supervision og som tema på fællesmøder.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og der sættes rammer for tilbuddets strategiske udvikling og den daglige drift.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,85

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. For uddybning se indikator 8.a, b og c.

#### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen af leders CV, at vedkommende har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, viden og relevant uddannelse, samt erfaring i arbejdet med målgruppen.

Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der per 1.10.2019 er lavet en organisationsændring, så vedkommende er leder for bo- og døgntilbud i Morsø kommune. Det oplyses videre at, der i den forbindelse er ansat en gruppeleder som en opkvalificering for borgere og medarbejdere, for at sikre at den daglige kontakt til ledelsen er tættere, og dermed sikre borgere og medarbejdere bedre informationer og inddragelse i relevante beslutninger.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen er nærværende og altid tager sig tid til at lytte og give tilbagemeldinger.

#### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fast supervision to timer, seks gange om året i forlængelse af personalemøder med mulighed for deltagelse af ekstern psykolog. Det oplyses videre at der afholdes henholdsvis personale- og teammøder i afdelingerne hver uge, hvor gruppeleder deltager og et fast punkt er, at alle borgerne gennemgås.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de løbende har gode muligheder for at kunne sparre med hinanden både ved personale- og temamøder og i forbindelse med daglig bostøtte-vagter, samt ved pædagogisk dag en gang om året.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser at vedkommende er tilknyttet et ledelsesnetværk med to andre gruppeledere. Det oplyses videre, at der altid er god mulighed for faglig sparring.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. For uddybning se indikator 9.a, b og c.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, at de kan få hjælp til det, som de har behov for og når de har behov for det.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne jævnfør indikator 10.a har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Der er endvidere lagt vægt på, at budget for 2020 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020, som forudsætter en personalenormering på 8.13 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,5 årsværk pr. plads. Der budgetteres med 0,18 årsværk til ledelse, 7,27 årsværk til Borgerrelateret personale, 0,51 årsværk til vikarer og 0,17 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling på 11.715 kroner svarende til 1.441 kroner per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at der hænger opslag i begge fælleslejligheder med telefonnummer til vagterne, og borgerne oplyser, at de kan kontakte dem.

Det konstateres, men tillægges ikke vægt, at medarbejderne også varetager bostøtte opgaver uden for tilbuddet ofte i det tidsrum, hvor borgerne er af sted til beskæftigelse eller i dagtilbud. Dette understøttes tillige af tidligere fremsendte vagtplaner.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen for 2018 er opgivet til 18,18 % for begge afdelinger, hvilket er på et lidt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af fremsendte medarbejderlister, at der i afdeling Strandparken er ansat to nye medarbejdere i 2018 og en medarbejder i 2019.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet i 2018 er opgjort til 1,77 dag per medarbejder i begge afdelinger. Hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige-, relationelle- og personlige kompetencer i form af erfaring, kendskab, uddannelse og viden, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som lang sigt.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

##### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning se indikator 10. a og b.

#### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

##### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderliste modtaget den 19.05.2020, at Afdeling Fuglsøparken har ansat fire pædagoger og en lærer. Afdeling Strandparken har ansat fire pædagoger, samt to nattevagter der er henholdsvis pædagogisk- og social og sundheds assistent uddannet.

Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, samt det fremgår af ovennævnte medarbejderliste, at tilbuddets medarbejdere samlet set har erfaring med målgruppen og tilbuddets pædagogiske metoder. Det oplyses endvidere, at der blandt andet arbejdes med måltrappen og ressourceblomsten, der indeholder borgernes forudsætninger og sagsformulering. Medarbejder oplyser, at de har viden og praksiserfaring med KRAP og jeg-støttende samtaler, der modsvarer borgernes behov, hvilket understøttes af fremsendte materiale i form af delmål og dagbogsnotater.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af budget 2019, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 21.101 kroner svarende til 2.495 kroner per medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

#### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

##### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der observeres en anerkendende og ligeværdig tilgang i medarbejdernes samspil med de tilstedeværende borgere. Det observeres hvordan en borger i forbindelse med madlavning, bliver mødt af et anerkendende sprogbrug fra en medarbejder for sine evner i forbindelse med tilberedning af salat til aftensmad.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, samt det fremgår i eftersendt materiale i form af dagbogsnotater modtaget den 19.05.2020, at tilbuddet har fokus på den enkelte borgers integritet og værdighed. Dette indikerer, at vedkommende har kendskab til den enkelte borger, faglig viden og anvender anerkendte tilgange, der kan modsvarer borgernes behov.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning se indikator 14. a, b og c.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere ved tilsynsbesøg i januar 2019 oplyser, at de er glade for at bo i deres lejligheder, og for at komme i fælleslejligheden.

Yderligere er der lagt vægt på, at det ved samme tilsynsbesøg observeres, at borgerne er glade og i godt humør ved deltagelse i fælles aftensmad i fælleslejligheden, hvor det efterfølgende observeres, at alle borgerne hjælper med hver sin opgave i forbindelse med afrydning, opvask og affald.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder ved samme tilsynsbesøg oplyser, at hvis en borger ikke er til stede og derfor ikke kan udføre sin opgave i forbindelse med afrydning, er der altid en anden borger, som tilbyder sin hjælp.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres, at de fysiske rammer tilgodeser, at borgerne har mulighed for privatliv i egen selvstændig lejlighed med eget badeværelse, køkken og stue, og samtidig har mulighed for socialt samvær med andre borgere i fælleslejlighederne.

Endelig er der lagt vægt på, at Bofællesskaberne er beliggende i udkanten af Nykøbing bymidte i rolige omgivelser med nem adgang til offentlig transport, indkøb og aktivitetstilbud. Der er tæt til rekreative områder. Afdeling Fuglsøparken er beliggende i en større og nyere tæt-lav bebyggelse med lejligheder af forskellig størrelse. Fælleslejligheden er i selvstændigt rækkehus i to etager uden adgang til elevator. Afdeling Strandparken er beliggende i et traditionelt blokbyggeri af ældre dato hvor lejlighederne er placeret i forskellige opgange. Fælleslejligheden er lejlighed i en af opgangene. Fælleslejligheden er indrettet med god plads i fælles stue og køkken, samt serviceareal, der kan aflåses. Der observeres et fælles toilet til personale og borgere. I denne afdeling er der vågen nattevagt.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger fremviser sin lejlighed, som observeres personlig og hjemligt indrettet.

Endelig er der lagt vægt på, at fællesarealerne i begge afdelinger fremstår hjemlige og velholdte med plads til forskellige hverdags aktiviteter, som eksempelvis fælles madlavning og spisning, spil og TV.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020, som forudsætter en personalenormering på 8.13 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 0,5 årsværk pr. plads. Der budgetteres med 0,18 årsværk til ledelse, 7,27 årsværk til Borgerrelateret personale, 0,51 årsværk til vikarer og 0,17 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 11.715 svarende til 1.441 kroner per medarbejder.

Der er ikke budgetteret med større ændringer i budget 2020.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere





