

ÅRSRAPPORT 2020 MORSØ KOMMUNE

Aktivitets- og samværstilbud




evidentia

Indhold

1.	INDLEDNING	1
2.	SAMLET VURDERING	1
3.	FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER.....	2
4.	VURDERING AF TEMAER.....	2
4.1	Vurdering af temaet <i>Uddannelse og beskæftigelse</i>	2
4.2	Vurdering af temaet <i>Selvstændighed og relationer</i>	3
4.3	Vurdering af temaet <i>Målgruppe, metoder og resultater</i>	4
4.4	Vurdering af temaet <i>Sundhed og trivsel</i>	4
4.5	Vurdering af temaet <i>Organisation og ledelse</i>	5
4.6	Vurdering af temaet <i>Kompetencer</i>	6
4.7	Vurdering af temaet <i>Fysiske rammer og miljø</i>	6
	6	
	BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER	7
	BILAG II. DATAGRUNDLAG	9
	BILAG III. VURDERINGSSKALA.....	9

1. INDLEDNING

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget uanmeldte tilsyn med fire aktivitets- og samværstilbud.

Formålet med denne årsrapport er at sammenfatte resultaterne af de førte tilsyn for dermed at bidrage til den samlede vurdering af kvaliteten af de serviceydelser, som leveres på områderne. Med udgangspunkt i denne sammenfatning er det muligt at give tværgående anbefalinger i forhold til udviklingsmuligheder og -behov.

I de vedlagte bilag findes dels en oversigt over samtlige anbefalinger til fokusområder og udviklingspunkter, som er givet i tilsynsrapporterne (bilag I), en oversigt over datagrundlaget for tilsynene (bilag II), samt en beskrivelse af den anvendte vurderingsskala (bilag III).

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med leder, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere og gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

2. SAMLET VURDERING

Evidentias samlede vurdering af tilbuddene i Morsø Kommune inden Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap er, at der er tale om velfungerende tilbud, som leverer serviceydelser af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune.

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddene er overordnet set velfungerende og lever op til Servicelovens bestemmelser og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker for området.

Det er Evidentias indtryk, at tilbuddene kontinuerligt udvikler sig med henblik på at give borgerne de bedst mulige tilbud og muligheder for meningsfulde fællesskaber, aktiviteter og beskæftigelse.

Borgerne giver udtryk for en meget høj grad af tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddene, herunder både samværet med andre og den støtte, de modtager fra medarbejderne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynene.

3. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynene har givet anledning til enkelte anbefalinger til aktivitets- og samværstilbuddene (se bilag 1 for samtlige anbefalinger). I dette afsnit udpeges de områder, som er gældende for flere tilbud.

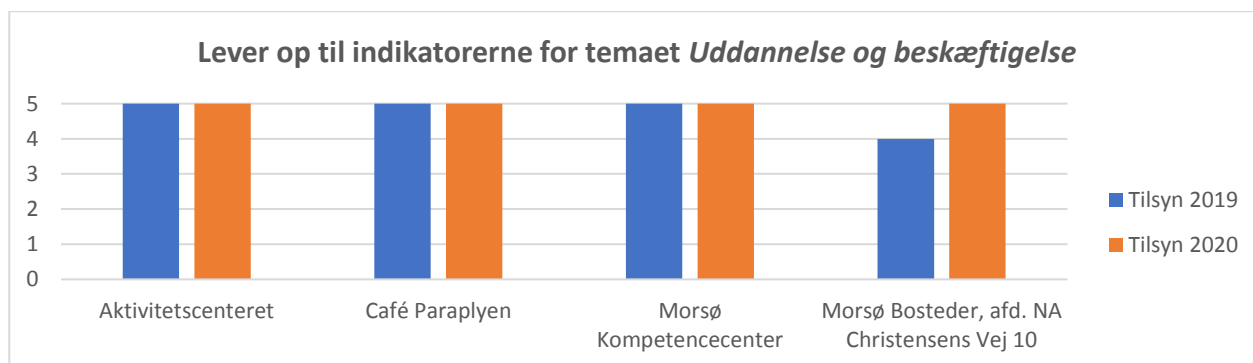
Et overordnet tema for alle tilbuddene handler om at fastholde en fokuseret indsats i forhold til kvaliteten af **dokumentationen**. Der er givet anbefalinger i forhold til at **formulere mål**, så det sikres, at man reelt vil kunne vurdere, om et mål er opfyldt. Til dette formål kan man anvende de såkaldte SMART kriterier. Derudover omhandler anbefalingerne en klarere **skellen mellem mål, delmål og indsats**, samt prioritering af delmål.

På et enkelt tilbud anbefaler tilsynet at gennemføre **undervisning i psykiatri**.

Jævnfør sidste år opfordrer Evidentia til, at det bliver en mulighed at anvende nogle plejecentres kompetencer omkring **Marte MEO** på tværs af centrene, da det sandsynligvis kan være yderst relevant med et Marte Meo forløb i forhold til borgere fra voksenområdet, fx borgere med en udadreagerende adfærd.

4. VURDERING AF TEMAER

4.1 Vurdering af temaet *Uddannelse og beskæftigelse*



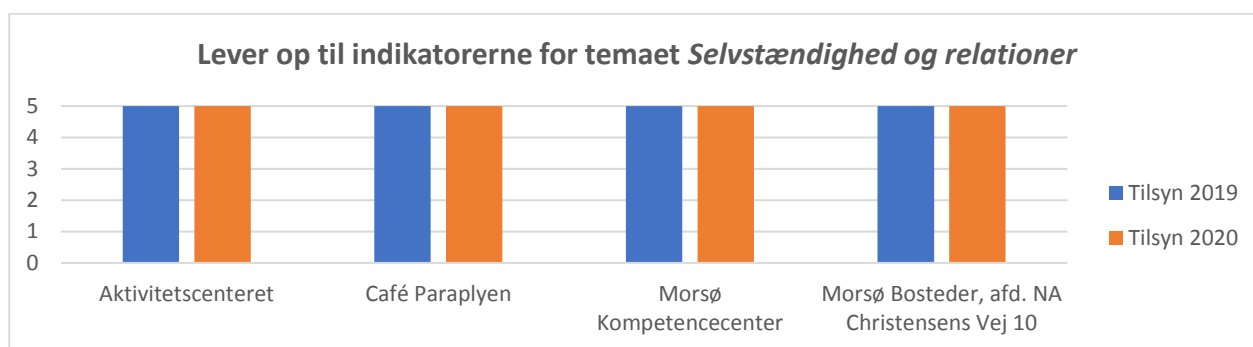
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Som det fremgår af diagrammet, lever tilbuddene i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Dette dækker over, at aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder løbende tilpasses målgruppen og den enkelte borgers behov, kompetencer og interesser. På alle steder tilbydes borgerne en bred palette af aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder. Mulighederne i 2020 har været påvirket af corona-pandemien, bl.a. har tilbuddene været nedlukket i en periode. Særligt i sanse- og strukturgruppen var dette meget svært for borgerne, hvorfor de blev åbnet hurtigt igen, og tilsvarende åbnede de øvrige tilbud op efter relativt kort tid fordi borgerne var meget berørte af lukningen. Nogle aktiviteter har ikke kunnet gennemføres, men ekstra midler har givet mulighed for nye aktiviteter, man har prioriteret flere udendørs aktiviteter, eller der er sket en opdeling i mindre grupper, hvilket har været positivt for borgerne.

I nogle af tilbuddene er der sket ændringer i målgruppen, fordi man har ændret i snitfladen til Jobcentret.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres dagligdag i tilbuddet. De oplever, at aktiviteter og beskæftigelsestilbud er meningsfulde og tilpasset deres interesser og behov.

4.2 Vurdering af temaet *Selvstændighed og relationer*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Alle tilbud lever i meget høj grad op til indikatorerne for temaet. Normalt lægges vægt på hvordan tilbuddene understøtter borgernes inklusion i det omgivende samfund, men på grund af corona-restriktioner er der ikke gennemført udadgående aktiviteter i året. Til grund for vurderingerne ligger således tilbuddenes øvrige målrettede indsats for at støtte borgerne i at mestre eget liv og særligt i at støtte relationer borgerne imellem.

Der gives eksempler på, hvordan medarbejderne under nedlukning og corona-restriktioner har fundet løsninger på at bevare en god kontakt til borgerne, blandt andet for at forebygge tab af funktionalitet. I sanse- og strukturgruppen gennemførtes dagtilbud under nedlukningen i bodelen, hvilket har givet en bedre forståelse medarbejderne imellem i bodelen og dagtilbuddet.

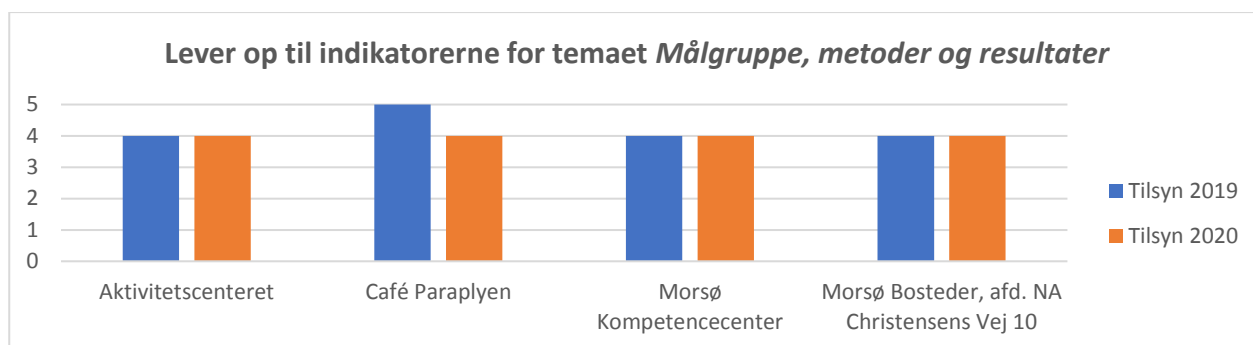
Borgernes evne til at indgå i sociale relationer og mestre samværet med andre varierer meget mellem de forskellige målgrupper og fylder meget i indsatsene. For de fleste af borgere handler det om at lære hensigtsmæssig interaktion med andre, at tolke signaler og udsagn

I kompetencecentret har restriktionerne medført en ændret organisering af måltider, hvilket har været til stor gavn for borgerne, fordi det har mindsket antallet af konflikter og givet mere ro.

I sanse- og strukturgruppen er der fokus på at indhente de enkelte borgeres historie, herunder traumefortælling, idet det kan være en nøgle til at forstå borgernes adfærd, bl.a. hos borgere der udvikler demens.

Borgerne giver udtryk for glæde ved det samvær og fællesskab, de oplever i tilbuddene.

4.3 Vurdering af temaet *Målgruppe, metoder og resultater*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

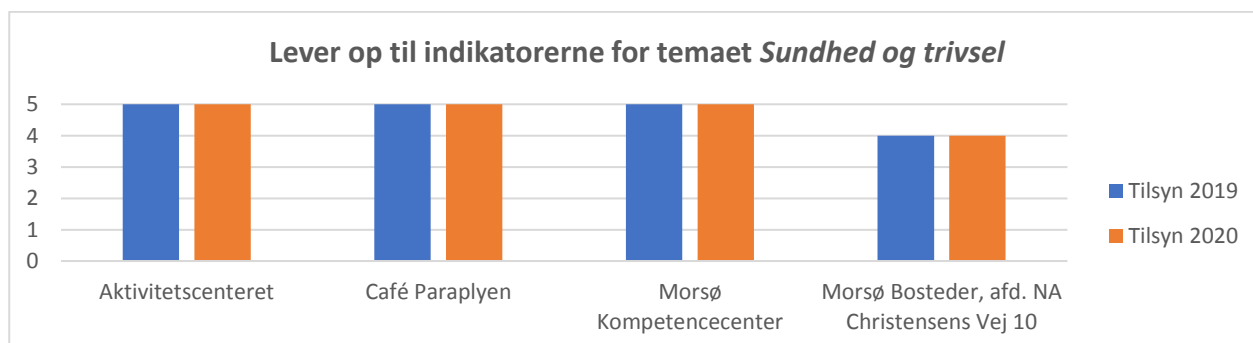
Evidentia vurderer, at der på alle fire tilbud anvendes relevante metoder i forhold til målgrupperne. KRAP, neuropædagogik og fagetik er gennemgående metoder, som suppleret af blandt andet den anerkendende tilgang skaber et godt fagligt fundament for indsatserne. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange anvendes i praksis.

Der er generelt fokus på borgernes ressourcer frem for deres begrænsninger, hvilket ses omsat til praksis i flere eksempler. Dette fokus understøtter samtidigt, at borgerne anerkendes for deres kompetencer og bidrag til fællesskabet.

Tilbuddene arbejder med udgangspunkt i pædagogiske planer og mål for indsatserne. I de tilfælde hvor borgeren bor på et botilbud, dokumenteres der i samme system som botilbuddet, hvilket er medvirkende til at skabe god sammenhæng og overblik.

I forbindelse med tilsynene er der gennemgået eksempler på dokumentation. Generelt kan der fortsat konstateres en tendens til at mål og indsatser blandes sammen, hvilket gør det svært at vurdere om målet er opnået.

4.4 Vurdering af temaet *Sundhed og trivsel*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

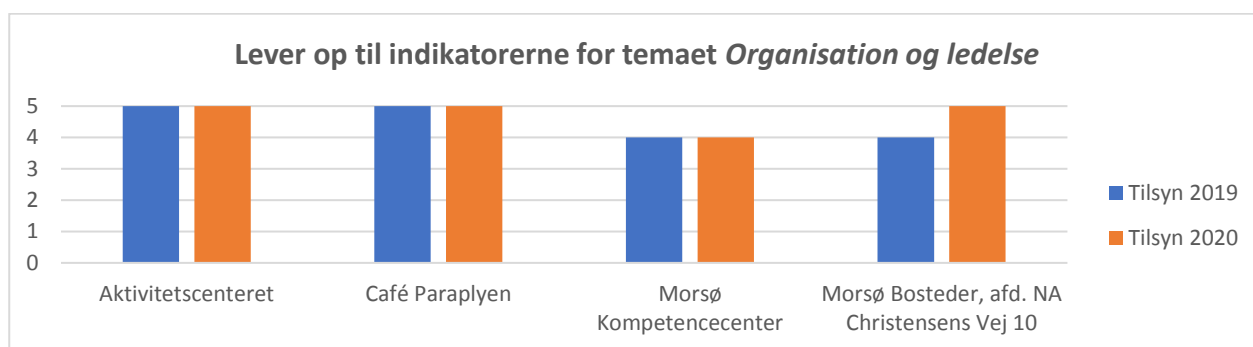
Borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret i alle tilbud.

Medarbejderne har fokus på at inddrage borgerne i beslutninger om aktiviteter og give dem valgmuligheder i det omfang, som opgaverne tillader og borgerne kan magte. Borgerinddragelsen kan foregå i forskellige former for mødefora, fx udvalg eller husmøder.

Der er et gennemgående fokus på motion og bevægelse i dagligdagen i alle tilbud, ligesom det vægtes at komme ud i frisk luft og blive stimuleret. Flere borgere sætter pris på de udendørs aktiviteter, som der har været flere af grundet corona. På grund af ekstra ressourcer på grund af corona har flere benyttet Handileg.

Der er et kontinuerligt fokus på at forebygge konflikter blandt borgerne. Tilsvarende er der fokus på at undgå magtanvendelser, og nogle steder er man gode til at have jævnlige drøftelser om magtanvendelse og "nærved-situationer".

4.5 Vurdering af temaet *Organisation og ledelse*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Det er Evidentias vurdering, at tilbuddene ledes ansvarligt og fagligt kompetent.

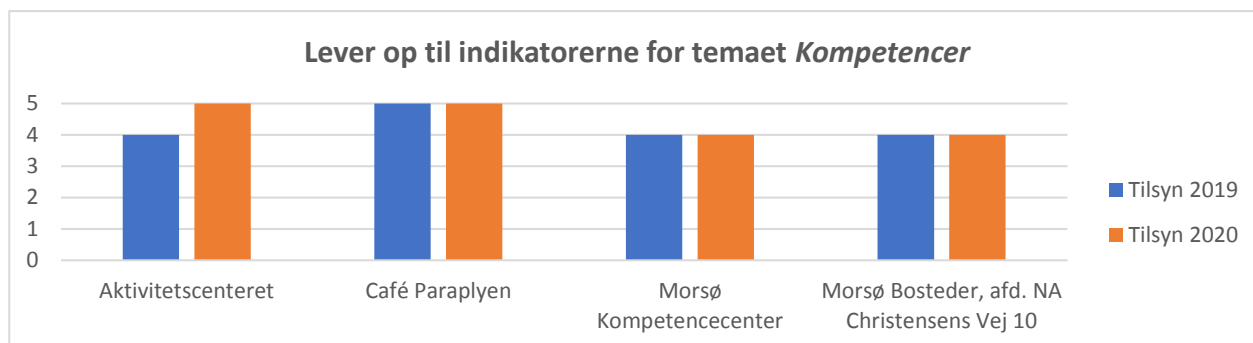
Der er generelt en god medarbejdertrivsel, som understøttes af et godt internt samarbejde, muligheder for udvikling og medindflydelse. Medarbejdergrupperne er relativt stabile. Der har været et relativt højt sygefravær flere steder, bl.a. fordi man vælger at være meget forsigtige med fremmøde ved coronasymptomer. Dette har medført større pres på medarbejderne.

Der er foretaget, eller er planer om, ændringer i ledelsen af de enkelte afdelinger i form af gruppeledere. Medarbejderne er generelt tilfredse med deres ledere, i et enkelt tilbud oplever man dog ikke lederen så synlig. Medarbejderne oplever, at de har adgang til løbende sparring fra ledelse.

Der er flere steder bekymringer for, om den kommende KLK-rapport kan få indflydelse på tilbuddet.

Der er generelt et godt arbejdsmiljø.

4.6 Vurdering af temaet *Kompetencer*



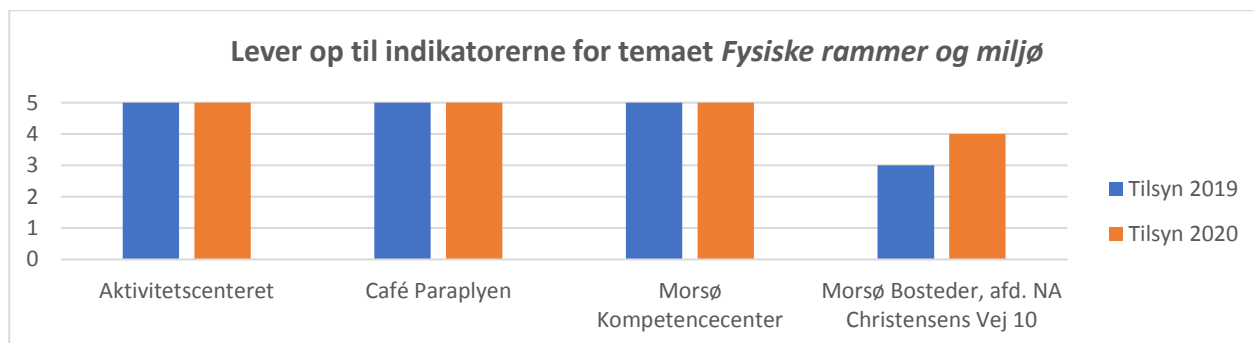
* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Medarbejderne besidder i høj grad relevante og nødvendige kompetencer i forhold til målgruppen og den pædagogiske tilgang og metoder. Det afspejler sig bl.a. i faglige refleksioner og i dokumentation.

Medarbejderne finder arbejde med KRAP og Etikos-metode meningsfuld.

Det er tilsynets vurdering, at mulighederne for faglig udvikling er forskellig. Corona-pandemien har begrænset mulighederne for uddannelsesaktiviteter.

4.7 Vurdering af temaet *Fysiske rammer og miljø*



* 5 = i meget høj grad; 4 = i høj grad; 3 = i middel grad; 2 = i lav grad; 1 = i meget lav grad

Evidentia vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese den enkelte borgers behov.

To af tilbuddene er flyttet og har fået mere lyse og venlige rammer. På sigt vil der være mulighed for flere udendørs aktiviteter. De to tilbud har fået adresse sammen med andre tilbud, fx Kompetencecenteret, og man er kommet tættere på Sundhedscenteret. Dette giver nogle større mulighed for synergi og koordinering.

Et tilbud lider dog fortsat af begrænset plads i forhold til borgernes behov. Medarbejderne gør deres bedste for at udnytte mulighederne, men det ville være hensigtsmæssigt med rum til ergoterapi, sanserum og rum til middagsøvn, ligesom der ikke er for meget plads til kørestole.

BILAG I. FOKUSOMRÅDER OG UDVIKLINGSPUNKTER

Tilsynet har givet anledning til en række anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter.

Et fokusområde defineres som områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis. Udviklingspunkter defineres som områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre. Sagt med andre ord er forskellen mellem de to, at et fokusområde *bør* give anledning til en indsats, mens et udviklingspunkt *kan* give anledning til en indsats.

Tilbud	Fokusområde	Udviklingspunkt
Café Paraplyen	Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes på at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare, herunder at der skelnes tydeligt mellem mål og indsats. Endvidere anbefaler Evidentia, at man i videst muligt omfang inddrager borgerne i fastlæggelsen af delmål og indsatser.	Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om udviklingspunkter
Morsø Aktivitetscenter	Tilsynet anbefaler, at Aktivitetscentret fortsat arbejder på at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare, samt at skelne tydeligt mellem mål og indsats. Endvidere er der i nogle tilfælde behov for en prioritering af delmål, så antallet af delmål bliver overskueligt og realistisk for borgerne	Tilsynet gav ikke anledning til udviklingspunkter
Morsø Kompetencecenter	Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes med at sikre gode handleplaner med målbare mål og beskrivelser af indsatser/metode. Der er fine eksempler, som kan bruges som inspiration. Evidentia anbefaler, at der gennemføres undervisning i psykiatri, som medarbejderne efterspørger.	Evidentia anbefaler, at det overvejes, om der kan skabes en mere systematisk måde at evaluere effekten af indsatserne, således at alle borgere gennemgås med et fast interval i et forum, som også omfatter andre end de faste medarbejdere i gruppen. Evidentia anbefaler, at det overvejes, at gruppeleder så vidt muligt deltager i alle teammøder for at sikre effektiv videndeling, sikre klar retning som følge af omlægninger i tilbuddene, tjekke op på systematisk opfølgning på beboerne, og sikre god medarbejdertrivsel. Evidentia vurderer, at det med fordel kan overvejes, at medarbejderne også fremover forsøger at give sig selv "benspænd", som kan hjælpe dem til at se borgerne med nye øjne. Det kunne fx være ved at invitere nogle af de ikke så tætte

		kolleger til at observere borgere og give sparring, bytte opgaver med hinanden mv.
Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10	<p>Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes med at skærpe dokumentation, så der skelnes tydeligt mellem delmål og indsats, herunder at arbejde med SMART-mål.</p> <p>Evidentia anbefaler, at der arbejdes på at få ryddet op og skabe struktur i mapper, der indeholder udfyldte redskaber m.m. for borgerne.</p>	Evidentia anbefaler, at man overvejer brug af Marte Meo ved svære situationer, eventuelt kan hentes erfaring fra andre tilbud i kommunen, der har stor erfaring med Marte Meo.

BILAG II. DATAGRUNDLAG

Leverandør	Datagrundlag
Aktivitets- og beskæftigelsestilbud	<p>For hvert tilbud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interview med leder • Interview med 1-5 medarbejdere • Interview med 1-15 borgere • Observationer af aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder • Gennemgang af dokumentation for tre borgere

BILAG III. VURDERINGSSKALA

Vurdering	Score
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever fuldt ud op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. • Niveauet er højt for alle indikatorer. • Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder for yderligere at forbedre indsatserne. 	5
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>høj grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet leverer indsatserne i en høj faglig kvalitet og lever i vid udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. • Niveauet er højt på næsten alle indikatorer. • Tilsynet kan give anledning til enkelte anbefalinger om udviklingsmuligheder. Der kan ligeledes gives anbefalinger om en fokuseret indsats på et afgrænset område. 	4
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>middel grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet leverer indsatserne i en tilstrækkelig kvalitet og lever i nogen udstrækning op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. • Niveauet kan være varieret eller generelt middel. • Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	3
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet leverer indsatserne i en lav kvalitet og lever i begrænset omfang op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. • Niveauet kan være varieret eller generelt lavt. • Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. 	2
<p>Indikatorerne for den faglige kvalitet er opfyldt i <i>meget lav grad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilbuddet leverer indsatserne i en meget lav kvalitet og lever ikke op til det, som kan forventes ud fra kvalitetsstandard og politikker på området. • Niveauet er generelt lavt. • Tilsynet vil give anledning til anbefalinger om fokuserede indsats med henblik på at øge kvaliteten af indsatserne. • Tilsynet følges op af en kontakt til forvaltningen 	1

