

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Cafe Paraplyen

November 2020



1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

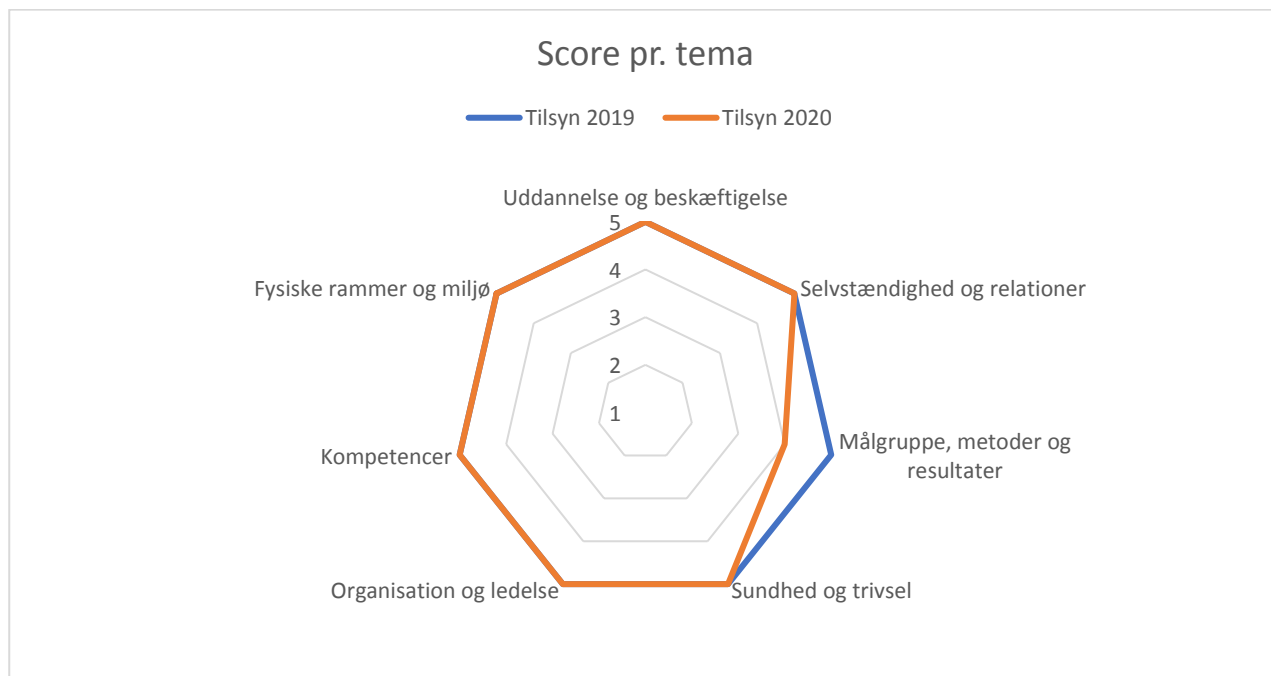
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Cafe Paraplyen. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et yderst velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Cafe Paraplyen er karakteriseret ved et engageret og fagligt meget kompetent personale, meget tilfredse borgere samt en organisering af tilbuddet, som helt bogstaveligt sætter borgeren i centrum.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som er foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<p>Fokusområder</p> <p>Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.</p>	<p>Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes på at gøre mål og delmål mere specifikke og målbare, herunder at der skelnes tydeligt mellem mål og indsats. Endvidere anbefaler Evidentia, at man i videst muligt omfang inddrager borgerne i fastlæggelsen af delmål og indsatser.</p>
<p>Udviklingspunkter</p> <p>Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.</p>	<p>Tilsynet giver ikke anledning til anbefalinger om udviklingspunkter.</p>

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
<p>Der har været arbejdet med forbedring af dokumentation.</p>

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at Cafe Paraplyen samlet set arbejder relevant med at tilbyde borgerne en bred palette af aktivitetsmuligheder. Borgerne er alle førtidspensionister og fokus i indsatsen er aktiviteter og omsorg. I hverdagen tilbydes fx gymnastik, træning, svømning, kreative sysler, kortspil, beton mv. På grund af corona-restriktioner har der i perioder været begrænsninger på aktivitetsmuligheder. Det har i stedet givet anledning til nye aktivitetstilbud. Eksempelvis har borgerne været med til at lave bål og bage snobrød og grill-mad udendørs. Der er planer om etablering af en krolf-bane.</p> <p>En frivillig tilbyder fortsat hjælp til EDB en dag om ugen.</p> <p>I de nye bygninger er aktiviteterne fordelt i flere rum. Medarbejderne påpeger, at det på den ene side giver mere ro, men på den anden side også mindre fornemmelse af, hvad der sker på tværs.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med de tilbudte aktiviteter og roser generelt tilbuddet meget højt.</p> <p>Under tilsynsbesøget kunne det observeres, at en stor del af borgerne efter den fælles morgenkaffe gik i gang med at spille kort. Andre fik undervisning i EDB eller gik i gang med kreative sysler.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der generelt arbejdes relevant på at øge borgernes inklusion i det omgivende samfund. Det har dog været en udfordring at gennemføre aktiviteter ud af huset på grund af corona-restriktioner.</p> <p>Under nedlukning kørte medarbejderne rundt med hilsen og blomster til alle borgerne. Der er blevet produceret en video af dette. Medarbejderne holdt under nedlukning telefonisk kontakt med borgerne min. én gang om ugen. Da en del borgere var meget berørte af corona-nedlukningen og følte sig meget ensomme, fik Café Paraplyen dispensation til at åbne efter kort tid.</p> <p>Borgerne fortæller med glæde om aktiviteterne i Paraplyen og om de gode relationer mellem borgerne og til medarbejdere. Man bliver accepteret med de udfordringer, man nu har, og kan være helt sig selv. Tilsynet observerer en åben, rummelig og humoristisk tone. Det kan ligeledes observeres, at medarbejderne er meget opmærksomme på at give støtte til kommunikation for de borgere, som har svært ved at udtrykke sig.</p> <p>Der deltager enkelte pårørende i aktiviteterne og i den fælles morgenkaffe.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Målgruppen er borgere, som lider af følger af senhjerneskade, sklerose eller parkinsons. De fleste borgere bor i eget hjem og enkelte modtager bostøtte fra tilbuddet.</p> <p>Formålet med indsatsen er ifølge leder og medarbejdere i vid udstrækning at støtte borgerne i at finde fodfæste i livet efter hjerneskaden og lære at acceptere de begrænsninger, som handicappet forårsager. Der er således tale om vedligehold af funktioner og accept af den nye identitet, som borgeren har. Ofte er der tale om et usynligt handicap, hvilket giver en række særlige udfordringer i forhold til bl.a. omverdenen og pårørende.</p>	

<p>Paraplyen flyttede i juli måned til en ny lokation. Det giver mulighed for et endnu tættere samarbejde med Sundhedscentret omkring fysisk træning, Kommunikationscenter omkring undervisning og med koordinator for Sklerose, Parkinsons og hjerneskeadeområdet.</p> <p>Medarbejderne har et ønske om at komme på kursus i NADA, som de vurderer er relevant, fordi det kan give borgerne ro i sind og krop.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentation. Der ses nogle fine eksempler på pædagogiske handleplaner med god sammenhæng mellem mål, indsats og handlinger.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der med fordel kan arbejdes med at formulere mål og delmål efter SMART principperne. Der kan observeres flere eksempler på, at mål og delmål bliver uklare, fordi de formuleres med fokus på selve indsatsen/midlet frem for målet for borgeren. Eksempler på dette kan være, at "Opfordre X til at møde op" eller "fastholdelse i Paraplyen", hvor det ikke er tydeligt, hvad borgeren skal opnå med dette. På grund af manglende tid har borgerne ifølge medarbejderne ikke været med til at aftale delmål det seneste år. Det har de været tidligere.</p>	
Tema 4. Sundhed og trivsel	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne giver udtryk for, at de i meget høj grad føler sig mødt med ligeværdighed og anerkendelse af medarbejderne, hvilket kan bekræftes af tilsynets egne observationer.</p> <p>Borgerne påpeger, at tilbuddet i vid udstrækning bidrager til deres generelle trivsel, idet de her kan få støtte og vejledning til mange forskellige ting og bekymringer, ligesom de kan få et frirum og et godt socialt fællesskab.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger om aktiviteter og ture gennem det månedlige planlægningsmøde, hvor der hver gang udvælges fire borgere til at deltage sammen med en medarbejder. Der udarbejdes en månedsplan, som alle borgere får et eksemplar af.</p> <p>I forhold til borgernes sundhed, vurderer tilsynet, at der i vid udstrækning er fokus på at få motion og træning ind i hverdagens aktiviteter, samtidigt med at det primære fokus er på den psykiske sundhed. Under tilsynet blev der lavet morgengymnastik, hvor alle borgere og medarbejdere deltog.</p> <p>Der er ifølge leder og medarbejder ikke udfordringer med konflikter og magtanvendelse.</p>	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse. Leder har fået udvidet sit ledelsesområde til bo- og døgntilbud, bostøtte og Paraplyen. Der er indført en ledelsesstruktur med gruppeledere. Stillingen som gruppeleder for Café Paraplyen og bostøtte er vakant og varetages af leder. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med leder, som de oplever er tilgængelig og god at sparre med. De ønsker ikke en gruppeleder.</p> <p>Medarbejdergruppen er meget stabil. Der har været nogle langtidssygemeldinger som ifølge medarbejder har betydet, at man har været pressede. Medarbejderne har valgt at fordele bostøtteopgaverne imellem sig, som har hørt under den sygemeldte medarbejder. Gruppen giver udtryk for, at der er et godt samarbejde, som bl.a. understøttes af en gensidig respekt for hinandens fagligheder. Medarbejderne oplever, at de supplerer hinanden godt.</p> <p>Der holdes personalemøde hver anden uge, hvor leder deltager hver anden gang. Af øvrige møder er der planlægning og drøftelse af borgere. Man forsøger at få vendt alle borgere, hvilket ifølge medarbejderne lykkes ok.</p>	

<p>Der er fast supervision fire gange årligt med neuropsykolog fra hjerneskadecenteret. Leder og medarbejder påpeger, at der dertil opleves en god synergieffekt af samarbejdet med Kommunikationscenteret og Sundhedscenteret.</p> <p>Der er en bekymring i medarbejdergruppen for KLK-rapporten i forhold til, om man får lov at opretholde det nuværende kvalitetsniveau i forhold til målgruppen.</p>	
Tema 6. Kompetencer	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang. Det afspejles tydeligt i de faglige refleksioner og den gennemgåede dokumentation.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har mulighed for at komme på relevante kurser. Ligeledes bidrager de kvartalsvise samråd inden for både hjerneskade-, sclerose- og parkingsomsområdet med relevant faglig sparring og udvikling af kompetencer.</p>	
Tema 7. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer, som er på en ny adresse i forhold til sidste tilsyn, i vid udstrækning er med til at understøtte indsatsen og skaber mulighed for at tilgodese borgernes behov. Ikke mindst muligheden for at samle alle relevante tilbud under et tag.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 9. november 2020 kl. 8.30-12.30
Deltagere i interviews
Leder Inge Kappel Tre medarbejdere Der blev talt med flere borgere ved morgenkaffen.
Tilsynsførende
Jes Jessen, cand.rer.soc. Tine Juncher, sygeplejerske