

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Morsø Bosteder, afd. N.A. Christensensvej 10

November 2020



## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn af dagtilbuddet Sans- og Strukturgruppen, N.A. Christensensvej 10, der hører under botilbuddet Enggården. Det er vores vurdering, at tilbuddet samlet set er et velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Tilbuddet er karakteriseret ved engagerede medarbejdere, som ønsker at yde deres bedste for at skabe livskvalitet for borgergruppen, som ikke har mulighed for at tale for sig selv. Tilbuddet er blevet mere velfungerende som følge af ny ledelse, og der er taget initiativ til at håndtere problemstillingerne omkring en borger med meget udadreagerende adfærd. Der er en høj faglighed og stort fokus på at håndtere etiske dilemmaer. Der kan fortsat arbejdes på at blive skarpere i dokumentationen.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler, at der fortsat arbejdes med at skærpe dokumentation, så der skelnes tydeligt mellem delmål og indsats, herunder at arbejde med SMART-mål.  Evidentia anbefaler, at der arbejdes på at få ryddet op og skabe struktur i mapper, der indeholder udfyldte redskaber m.m. for borgerne.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at man overvejer brug af Marte Meo ved svære situationer, eventuelt kan hentes erfaring fra andre tilbud i kommunen, der har stor erfaring med Marte Meo.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet vurderer, at der er foretaget relevant opfølgning på anbefalingerne fra sidste tilsyn. Der er indledt samarbejde med VISO omkring en borger med udadreagerende adfærd. De har arbejdet relevant med systematisering af dokumentationen. Man har fået opdateret vikarmappe og der er udarbejdet aktivitetsplan, så vikarer kan gå ind i opgaverne.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Uddannelse og beskæftigelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der samlet set arbejdes relevant med at tilbyde borgerne aktivitetsmuligheder. Medarbejderne kan give fine eksempler på, hvordan aktiviteterne tilpasses den enkelte borgers niveau, kompetencer og ønsker, samt samspil mellem borgerne. Under corona-nedlukning foregik al dagsbeskæftigelse i boenhederne på Lupinvej og Enggården. Særligt borgerne i strukturgruppen havde det meget svært med dette på grund af deres autistiske udfordringer. Strukturgruppen blev derfor åbnet igen efter fire dage på en dispensation fra kommunens beredskabsgruppe.</p> <p>Borgernes behov er ifølge gruppeleder og medarbejdere i vid udstrækning omsorg og genkendelige daglige strukturer. Aktiviteterne i dagligdagen er bl.a. en gåtur i den tilstødende have, musik, gymnastik, kreative sysler, sansestimulation, ture ud af huset, fester mv. Fire borgere har deltaget i aktivitet med Handileg.</p> <p>Der er fortsat eksempler på, at mulighederne for aktiviteter indskrænkes af de fysiske rammer, fx hvis borgere fra Sansegruppen har brug for at sove middagssøvn. Man finder dog kreative løsninger, og lige nu har man ikke borgere, hvis behov må tilsidesættes.</p> <p>En borger viser rundt og fortæller, at han hver dag går tømmer postkasse. Borger fremhæver, at han starter dagen med at sidde i gyng.</p>	
Tema 2. Selvstændighed og relationer	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med inddragelse af borgerne i det omfang, det er muligt. På grund af corona-restriktioner har det ikke været muligt at gennemføre udadgående aktiviteter.</p> <p>Under corona-nedlukning i marts gennemførtes dagtilbud i bodelen. Dette betød, at dagtilbuddets medarbejdere kom mere tæt på bostederne og lærte borgernes øvrige hverdag at kende. Dette har givet større forståelse for hinandens arbejde.</p> <p>Der arbejdes med en fast aktivitetsplan, som tilsynet fik forevist. Flere gange om ugen er der fælles aktiviteter i form af musik, busture, kreativt arbejde, drama med mere.</p> <p>Borgerne indgår som regel kun i sociale relationer med hjælp fra personalet. Leder fortæller, hvordan medarbejderne har refleksioner omkring tolkning af, hvad de enkelte borgere gerne vil, fx ved spisning. For de borgere, som kan reagere uhensigtsmæssigt på sansestimuli, arbejdes der med stor forsigtighed og tæt opfølgning.</p> <p>Der er ifølge leder fokus på at indhente de enkelte borgers historie, herunder traumefortælling, idet det kan være en nøgle til at forstå borgerens adfærd, bl.a. hos borgere der udvikler demens.</p> <p>Der er ganske få af borgerne, som har pårørende, og samarbejdet med disse er minimalt.</p>	
Tema 3. Målgruppe, metoder og resultater	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ifølge medarbejdere er de centrale tilgange neuropædagogik, Etikos-ledetråde og KRAP. Medarbejderne nævner på en relevant måde redskaber som principspotting-skema, ressourceblomst og måltrapper. Der er udarbejdet en grundig beskrivelse af pædagogik mm. i sansegruppen, som blandt andet beskriver de forskellige kommunikationsformer medarbejderne anvender. Det beskrives ligeledes hvordan borgernes udviklingstrin udredes via Kuno Beller test og neuropædagogisk screening. Der er ifølge gruppeleder fokus på, at man er dagbeskæftigelse, hvor en hovedopgave er sansestimulation.</p>	

<p>Der er ifølge gruppeleder og medarbejdere en fast struktur på møder, hvor der er afsat tid til at tage faglige drøftelser, og hvor lederen sikrer, at man får drøftelserne løftet fra det konkrete til det principielle.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med dokumentation. Der dokumenteres i samme system som botilbuddene, hvilket er medvirkende til at skabe god sammenhæng og overblik. Ifølge medarbejderne laves der handleplanopfølgning hver 14. dag. Ifølge gruppeleder er der fokus på at blive skarp på skellen mellem dagbogsnotater og opfølgning. Gruppelederen har relevante overvejelser om, hvordan den pædagogiske faglighed afspejler sig i dokumentationen.</p> <p>I de konkrete eksempler på dokumentation, som gennemgås ved tilsynet, ses det flere steder, at mål, handling og indsats blandes sammen. Fx formuleres delmål om at "vi skal have udarbejdet en zig-zag model over borgers dag på NAC" eller "vi skal i struktur have udarbejdet en ugeplan for borger". Tilsynet vurderer, at der er behov for at arbejde yderligere med at formulere mål så de bliver målbare og specifikke. Ellers er der risiko for, at opfølgning på målene kommer til at fokusere på, om man har lavet indsatserne frem for effekten af disse i forhold til målet.</p> <p>Gruppeleder har haft fokus på at skabe relevant systematik i den digitale dokumentation. Tilsynet observerer, at der er behov for oprydning i fysiske mapper med udfyldte redskaber for borgerne, fx KRAP-skemaer.</p>	
<b>Tema 4. Sundhed og trivsel</b>	<b>Score 4</b>
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Gruppeleder giver eksempel på hvordan der arbejdes med at tolke, hvad borgeren ønsker, fx omkring spising.</p> <p>I forhold til borgernes sundhed, vurderer tilsynet, at der er relevant fokus på dette, som giver sig udslag i, at bevægelse og motion er en fast del af tilbuddets aktiviteter.</p> <p>Af hensyn til at forebygge magtanvendelse drøfter man på de ugentlige teammøder magtanvendelse og "nærved-situationer". Gruppeleder beskriver, at man er gode til at få vendt dilemmaer, fx om omsorgssvigt i forhold til omsorgspligt, skjult magt, med videre.</p> <p>I forhold til en borger, som har en voldsomt udadreagerende adfærd med mange magtanvendelser til følge, er VISO nu inddraget og har netop observeret borgeren. Samarbejdet med VISO blev sat i gang i januar, men først primo november er VISO gået i gang. Det skal vurderes, om Sans- og strukturgruppen er det bedste tilbud for borgeren. Problemstillingerne omkring den pågældende borger har påvirket medarbejdernes trivsel.</p> <p>Tilsynet har foreslået tilbuddet at overveje brug af Marte Meo i situationer, hvor der er risiko for magtanvendelse, med henblik på at søge efter mønstre i borgers og medarbejdernes adfærd før og under magtanvendelsen.</p>	
<b>Tema 5. Organisation og ledelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er en ansvarlig og faglig kompetent ledelse. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med gruppelederen, som har fået sat struktur på møderne, som er til rådighed og som er villig til at gå ind som "vikar", når der er behov for det. Gruppelederen startede i stillingen den 1. april 2020. Der er ugentlig sparring mellem leder og gruppeleder.</p> <p>Gruppeleder og medarbejdere giver udtryk for, at der er et velfungerende samarbejde og et godt psykisk arbejdsmiljø – gruppelederen har fokus på at "spille holdet godt" og at komme tæt på de enkelte medarbejdere.</p> <p>Som følge af at dagbeskæftigelsen under corona-nedlukningen foregik i botilbuddene, har man fået større indblik i hinandens arbejde. Efter indførsel af ny struktur er det nu medarbejdere fra Enggården,</p>	

<p>der kommer ind som vikarer, hvilket ifølge gruppeleder er meget positivt, fordi borgerne derved kender vikarerne. Det har fortsat stor betydning, at man får studerende i praktik. Både vikarer og studerende er med til at fastholde et højt refleksionsniveau, fordi de stiller undrende spørgsmål. Vikarmappen er blevet opdateret, bl.a. med beskrivelse af roller og beskrivelse af, hvad de enkelte borgere har glæde af.</p>	
<b>Tema 6. Kompetencer</b>	<b>Score 4</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og den metodiske tilgang.</p> <p>Corona-situationen har begrænset mulighederne for kompetenceudvikling, bl.a. har det været planen at gennemføre et nyt forløb med Etikos.</p>	
<b>Tema 7. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 4</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer inde og ude udnyttes så godt som muligt i forhold til de nuværende borgere. De begrænsninger, som de fysiske rammer giver, spiller ikke så stor en rolle for medarbejderne, som de har givet udtryk for ved tidligere tilsynsbesøg. Det skyldes bl.a., at de borgere, der særligt havde brug for andre fysiske rammer, ikke længere er i tilbuddet.</p> <p>Der er ikke for meget plads til kørestole, og det ville være hensigtsmæssigt med rum til ergoterapi, sanserum til strukturgruppen og rum til middagssøvn for borgere i strukturgruppen.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 10. november 2020 kl. 8.30 – 12.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Inge Kappel og gruppeleder
To medarbejdere
En borger viste rundt
<b>Tilsynsførende</b>
Jes Jessen, cand.rer.soc.
Tine Juncher, sygeplejerske