

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Ansgarhjemmet

Oktober 2020




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

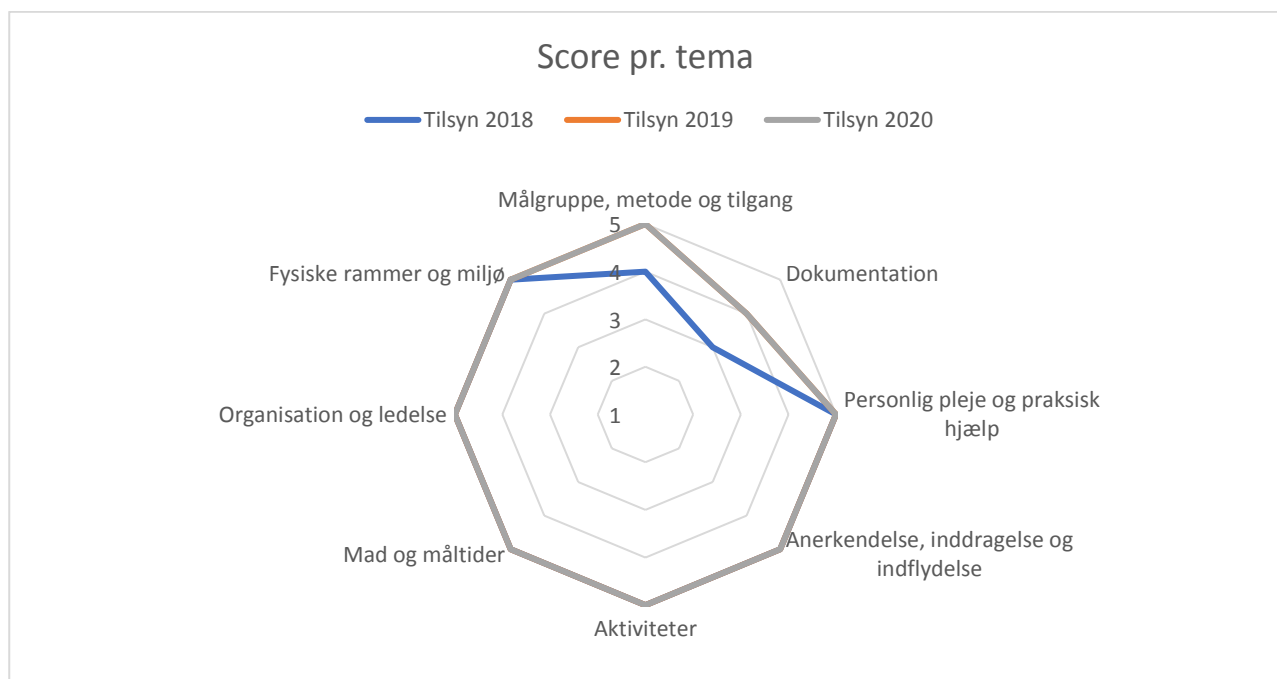
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Ansgarhjemmet. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der fortsat arbejdes med opdatering af dokumentationen, således at alle aktuelle tilstande bliver oprettet med fagligt mål og handlingsanvisninger. Det vil sikre et bedre overblik over beboerens aktuelle behov.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til udviklingspunkter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved sidste tilsyn blev der givet en anbefaling om dokumentationen. Det er tilsynets indtryk at der er arbejdet relevant med dette. Der er ifølge leder en god kultur for at man hjælpes ad. Der foretages stikprøvegennemgang af indsatser og handleanvisninger med jævne mellemrum.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov. Beboerne er generelt højt oppe i årene. En stor gruppe har i øjeblikket behov for hjælp til forflytninger, hvilket kræver mange ressourcer af medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for og eksemplificere, hvordan de anvender den neuropædagogiske tilgang. Når det kobles sammen med beboerkonference efter Demensrejseholdets metode, skaber det nye indsigter og sammenhænge. Der gives et fint eksempel på, hvordan viden om demens og neuropædagogik betyder, at medarbejderne bedre kan agere professionelt og rumme beboere, som har en udfordrende adfærd.</p> <p>Beboerkonferencerne har været begrænsede af corona-restriktioner.</p> <p>Ligeledes redegør medarbejderne for, hvordan den anerkendende tilgang til beboerne betyder, at de mødes, hvor de er. Det betyder, at medarbejderen tilpasser sit sprog og sine handlinger efter beboeren.</p> <p>Demenskoordinatoren har formidlet viden om Marte Meo, men der har endnu ikke været et egentligt forløb.</p> <p>En pårørende fremhæver, at det er tydeligt at mærke fagligheden hos alle medarbejdere. Det giver stor tryghed for, at der tages godt hånd om beboeren.</p>	

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation. Der ses flere gode eksempler på opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende døgnrytmeplaner og neuropædagogiske handleplaner, som afspejler et tydeligt fokus på beboernes ressourcer.</p> <p>Der findes enkelte eksempler på, at dokumentationen trænger til en opdatering, fx står et sted, at en borger er kørestolsbruger, men under besøget ønsker borger selv gå med sin rollator.</p> <p>Et andet sted fremgår borgers ønske om ingen HLR noteret i journalen, uden at det er verificeret af egen læge.</p> <p>I en journal manglede fagligt mål for obstipation og svamp i lyske. Her stod problematikken noteret i det daglige notat. Tilsynet anbefaler, at alle aktuelle tilstande bliver oprettet med fagligt mål og handlingsanvisninger, for at sikre bedre overblik over beboerens aktuelle behov.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Der foretages daglig gennemgang af borgerne, som tidligere blev understøttet af en triagetavle. Denne bruges ikke aktuelt, da beboergennemgangen pga. afstandskrav foregår i fællesstuen. Medarbejderne giver udtryk for at de savner tavlen og det overblik, den giver. Leder har efterfølgende oplyst, at der umiddelbar i forlængelse af tilsynet blev fundet en løsning.</p> <p>Medarbejderne redegør på relevant vis for betydningen af døgnrytmeplanerne, som sikrer at man "kan gå i sin kollegas fodspor" og derigennem sikre kontinuiteten i plejen. Ifølge leder er det vigtigt at alle de små nuancer fremgår, da det er med til at skabe høj kvalitet i plejen. En afløser skal kunne læse præcist, hvordan plejen skal foregå.</p> <p>Der er flere anledninger til at drøfte og reflektere over den bedste tilgang til den enkelte beboer, fx på beboerkonferencer og i dagligdagen. Det er væsentligt at alle ved hvad, der afprøves aktuelt og hvor man har fundet en god metode. Generelt oplever leder, at der er en god vedholdenhed og nysgerrighed hos medarbejderne i forhold til at finde frem til hvad, der motiverer den enkelte beboer.</p> <p>De interviewede beboere og pårørende giver enstemmigt udtryk for stor tilfredshed med hjælpen og at den lever op beboernes behov.</p> <p>En beboer giver udtryk for nogle gange at skulle vente længe på hjælpen om natten. Beboeren er egentlig ikke utryk ved at skulle vente, men synes at acceptere det som et vilkår.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i meget høj grad bliver hørt, forstået og anerkendt.</p> <p>Der observeres en god omgangstone og kommunikation og det er tydeligt, at medarbejderne kender beboerne godt. Samme anerkendende tilgang findes i dokumentationen.</p> <p>Beboerne har under corona-nedlukningen været meget påvirkede af situationen, da de i praksis var isolerede i hver deres bolig. Medarbejderne redegør for, hvor væsentligt det var at hjælpe med at sætte ord på det, som var svært. Ligeledes at vise beboerne at medarbejderne havde god tid.</p> <p>Beboerne oplever at blive hørt og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecenteret. De giver udtryk for, at alle medarbejdere er søde og flinke. En enkelt beboer oplever, at medarbejderne skifter lidt, men at alle er søde.</p>	

En pårørende fremhæver, at indflytningssamtalen, som foregik i beboerens hjem forud for indflytning, var meget positiv. Det opleves, at det skabte udgangspunkt for en god forståelse af beboeren.	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Der er åbnet op for, at beboerne kan spise sammen i fællesstuen, hvilket benyttes af 12-13 beboere. Samværet omkring måltidet har stor betydning for.</p> <p>En beboer fortæller, at han sidder sammen med fire andre og spiser, men at de ikke rigtig taler sammen, medmindre der også er en medarbejder, der sidder med dem.</p> <p>De beboere, som ønsker at spise i egen bolig, får hjælp til anretning og i nogle tilfælde også selskab og støtte til at få spist. Der er mulighed for at bestille særkost.</p> <p>Alle adspurgte beboere er tilfredse med kvaliteten af maden, som smager godt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at beboerne får dækket deres behov for ernæring.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Som følge af corona har aktiviteterne i fælleshuset været sat i bero. Medarbejderne har i stedet lavet 1-1 aktiviteter med udvalgte beboere. Aktiviteterne har været savnet af både beboere og pårørende, som oplever, at de må kompensere for aktiviteter med mere hyppige besøg.</p> <p>Aktiviteterne er så småt ved at komme i gang igen og værdighedsmedarbejderen, som er delt med et andet plejecenter, er vendt tilbage. Ved tilsynets besøg er der nørkleklub, hvor fire beboere deltager. Der observeres en hjemlig og hyggelig stemning omkring bordet, hvor aktivitetsmedarbejderen sørger for at holde en hyggelig samtale i gang.</p> <p>Terapien, som også er for borgere udefra, er fortsat lukket. Det er ifølge leder og medarbejdere et stort savn for beboere ikke at have muligheden for at snakke med de andre borgere i byen og blive opdateret på forskellige nyheder.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere har det været meget hårdt for beboerne at skulle undvære deres pårørende. For flere beboere betød det, at deres mentale tilstand blev kraftigt forværret. Det affødte stor kreativitet fra personalets side i forhold til, hvordan man kunne skabe sikre måder at mødes med de pårørende og med andre beboere.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.</p> <p>Ifølge leder er der med udgangspunkt i den hidtidige læring fra corona-situationen nu etableret et godt beredskab, fx med lister over alle relevante parter, mulighed for auto-SMS til personalet mv. Leder fremhæver i den forbindelse det gode samarbejde lederkollegaer, sygepleje faglig leder og chef.</p> <p>Medarbejder giver udtryk for, at corona-situationen blev håndteret godt og trygt af leder, som fx var hurtig til at vende tilbage med svar på deres spørgsmål.</p> <p>Ifølge leder er det meget positivt, at der nu igen er to demenskoordinatorer i kommunen. En af disse har været rundt og fortælle om de nye magtanvendelsesregler. Demenskoordinatorerne er blevet certificerede Marte Meo terapeuter og har givet medarbejderne et brush up kursus i demensrejseholdets metoder og neuropædagogik. Det er med til at give inspiration og ny energi.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der generelt er en meget god trivsel, hvor man tager hånd om hinanden. Leder understøtter trivslen ved at være meget tilgængelig, tydelig og ordentlig på alle måder.</p>	

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen.</p> <p>Fællesarealerne, hvor der for nyligt er blevet lagt et nyt og lysere gulv, har et venligt og imødekommende miljø. Beboerne er meget tilfredse med deres boliger og fællesarealerne.</p> <p>Ifølge leder er de på nær en enkelt bolig færdige med at renovere disse. Der er arbejdet med at skabe mere lys ved at rive en væg ned. Der er kommet nye lyse klinker, bordplader, hvidevarer og sanitet.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 6. oktober kl. 13-16.30.
Deltagere i interviews
Leder Anne Krogsgaard Tre medarbejdere, heraf centersygeplejerske Tre beboere og tre pårørende
Tilsynsførende
Katrine Fenger, sygeplejerske Jes Jessen, cand.rer.soc. Maud Rosendahl, cand.scient. soc.