

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Fjordglimt

Oktober 2020




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

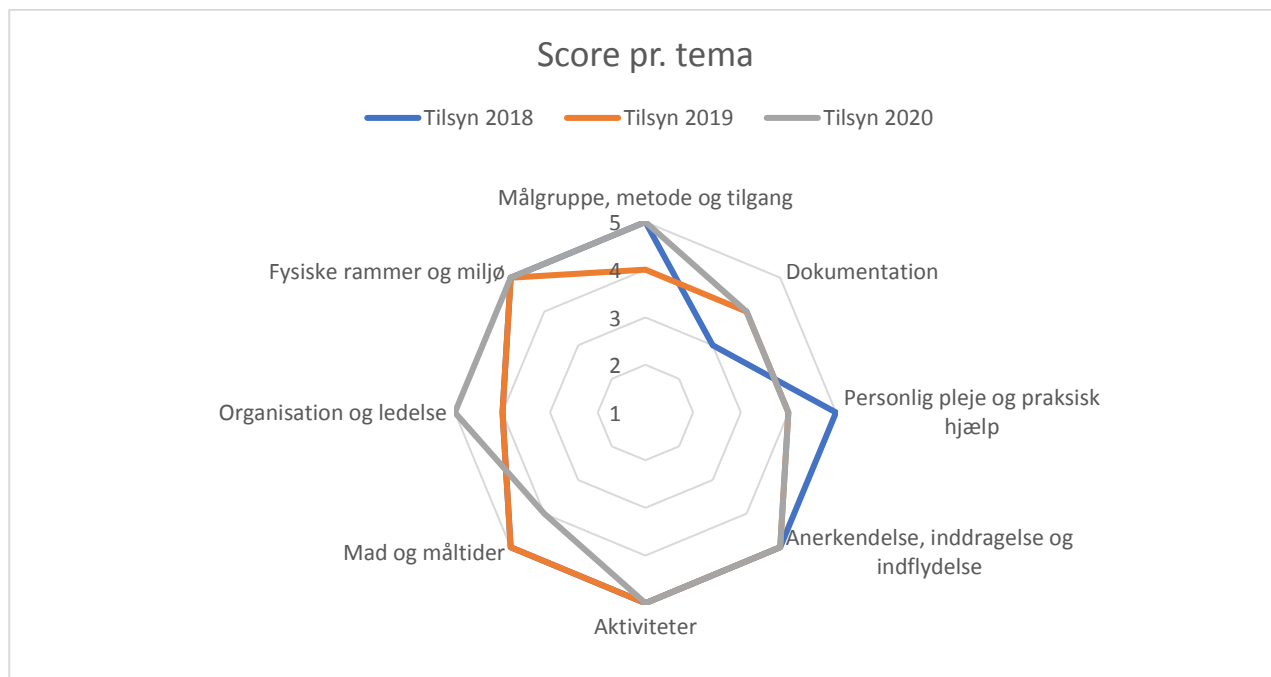
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Fjordglimt. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der sættes fokus på korrekt brug af værnemidler samt almindelige regler for hygiejne. Evidentia anbefaler, at det sikres, at alle relevante handleanvisninger oprettes, herunder at det noteres, i hvilket omfang beboeren selv kan varetage opgaven. Evidentia anbefaler, at der handles i forhold til konkret beboers ønske ift. KAD og at det noteres i journalen, hvis ikke det er muligt at efterkommer beboerens ønske.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet anbefaler, at det overvejes, hvordan man kan anrette maden indbydende, så der signaleres omhu og respekt for beboerne. Også selv om det kun er medarbejderne, som må øse maden op.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Det er tilsynets vurdering, at der blev handlet relevant på anbefalingen fra sidste år, som omhandlede en konkret beboer.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov.</p> <p>Medarbejderne kan relevant redegøre for den neuropædagogiske tilgangs betydning i dagligdagen. Koblingen med Demensrejseholdets metoder, herunder beboerkonferencer, fungerer godt, oplever. Ligeledes redegøres for den rehabiliterende tilgang, som også ses anvendt i praksis.</p> <p>Leder fremhæver, at det har været godt at have ordentlig tid til implementering af den nye viden fra hhv. Demensrejsehold og neuropædagogik. Der har været meget læring at hente, når der er beboere med meget komplekse udfordringer. Fx at miniteams omkring beboeren gør det nemmere at holde fast i aftaler om hvad og hvordan man afprøver forskellige metoder og tilgange.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de søger at møde beboerne med en individuel tilgang og at have fokus på at sikre deres værdighed.</p> <p>Et par medarbejdere er uddannet til at give NADA behandling til beboerne. Det opleves, at det kan give beboerne bedre søvn, modvirke smerter og rastløshed og generelt bidrage til velvære.</p>	

Tema 2. Dokumentation	Score 4
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes meget målrettet med dokumentation. Der ses udelukkende gode eksempler på opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende døgnrytmeplaner med flotte eksempler på fokus på beboernes ressourcer.</p> <p>Tilsynet finder flere gode eksempler på relevant dokumentation i tilstande og faglige mål samt evaluering derpå.</p> <p>I enkelte tilfælde ligger handleanvisningen på fx en sårpleje på et stykke papir hos beboeren og ikke inde i systemet. Dette er ifølge medarbejderen, fordi de ikke arbejder med iPads, der kan tages med rundt. Sygeplejersken har ansvaret på at følge op på handlingsanvisningerne og evaluere på effekten i samarbejde med assistenten.</p> <p>En beboer har et stort ønske om at blive fri for sit kateter, da hun får hyppige urinvejsinfektioner og kateteret er til gene for hende. Dette har beboeren ifølge medarbejder talt med sygeplejersken om, som skulle have sat noget i værk. Denne handling kan ikke findes i journalen, hverken under evaluering eller i korrespondance med egen læge. Tilsynet anbefaler, at der kommer fokus på beboernes ønske ift. KAD og at det noteres i journalen, hvis ikke det er muligt at efterkommer beboerens ønske.</p> <p>I et andet tilfælde står der ikke noget om, at en borger skal have hjælp til stumppleje af et amputeret ben. Ifølge medarbejderen klarer borgeren det meste selv og at ingen nye medarbejdere bliver sendt over til den beboer. Tilsynet anbefaler, at der bliver lavet en handlingsanvisning, så alle medarbejdere kan se, hvad borger skal have hjælp til og hvad han klarer selv.</p> <p>Ifølge leder foretager centersygeplejersken to gange årlig gennemgang af alle journaler.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 4
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de planlægger og gennemgår dagens opgaver, og senere evaluerer hvad der lykkedes og hvad der måtte udsættes. Der afholdes to beboerkonferencer om måneden, hvor de mest komplekse borgere prioriteres, men det er meningen at alle beboere kommer på konference.</p> <p>Ifølge medarbejder er der en meget høj grad af kontinuitet, fordi medarbejderne kender beboerne indgående. Der bruges aldrig udefrakommende vikarer, men faste afløsere, som er tilknyttet gennem flere år. Det betyder meget for borgerne, oplever medarbejderne. Det skaber tryghed og god kvalitet.</p> <p>Alle beboere og pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med hjælpen og at den lever op til beboernes behov. Alle beboere har to kontaktpersoner og hvis de er på arbejde, er der altid en af dem, der kommer. En beboer har ønsket at skifte kontaktperson, hvilket blev imødekommet uden problemer eller yderligere forklaring.</p> <p>Under tilsynet kan det observeres, at medarbejderne arbejder rehabiliterende og med indgående kendskab til den enkelte beboers behov og rutiner.</p> <p>Det kan ligeledes observeres, at medarbejderne ikke i alle tilfælde anvender værnemidler korrekt, ligesom der er eksempler på at håndhygiejne bør forbedres.</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver hørt, forstået og anerkendt.</p> <p>Der observeres en god omgangstone og kommunikation og det er tydeligt, at medarbejderne kender beboerne godt. Et konkret eksempel er en beboeren, som har et meget begrænset sprog, her ses en</p>	

indlevende og anerkendende kommunikation fra medarbejderens side. I et andet eksempel mødes en beboer med svær demens med anerkendelse, bekræftelse og smil, hvilket er af afgørende betydning for vedkommende.

Beboerne oplever at blive hørt og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecenteret og giver udtryk for, at alle medarbejderne er søde og flinke.

Medarbejderne anser de pårørende som en væsentlig ressource, som dels inddrages ved indflytning og dels løbende ved behov.

Tema 5. Mad og måltider

Score 4

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Som følge af corona har der været en lang periode, hvor beboerne ikke har måtte komme i fælleshuset for at spise. Dette er nu så småt startet op igen, til stor glæde for alle.

Under tilsynsbesøget bliver der serveret middagsmad i fælleshuset. Medarbejderne øser op og serverer maden for beboerne, for at mindske smitterisikoen. Tilsynet kan observere, at maden er varmet op i de bakker, som det er leveret i fra Skovparken, og bliver serveret i samme. Selv om det er medarbejderne, som øser maden op til beboerne, er det tilsynets vurdering, at det bør overvejes at anrette maden mere indbydende på serveringsbordet. Fx i skåle og på fade. Det vil give indtryk af større omhu og respekt for måltidet og beboerne.

De beboere, som ønsker at spise i egen bolig, får hjælp til anretning og i nogle tilfælde også selskab og støtte til at få spist. Der er mulighed for at bestille særkost, ligesom også nogle beboere selv står får indkøb og madlavning.

Alle adspurgte beboere er tilfredse med kvaliteten af maden, som smager godt.

Tilsynet vurderer, at beboerne får dækket deres behov for ernæring. En beboer har været overvægtig hele sit liv, men har nu tabt sig i forbindelse med alvorlig sygdom. Diætisten er blevet inddraget og har givet rådgivning med henblik på at holde den nuværende vægt. Vægten er dokumenteret i journalen 1 gang pr. måned, jf. anvisningen.

Tema 6. Aktiviteter

Score 5

På grund af corona-restriktionerne har aktiviteterne i fælleshuset været sat i bero. Der har dog været flere former for underholdning udendørs, herunder koncerter, gudstjenester og ugentlig fællessang. Der er ifølge leder fortsat behov for at udvikle aktiviteter, som kan foregå sikkert i forhold til smitterisiko.

Aktivitetsmedarbejderen og personale har fået ekstra ressourcer til at lave 1-1 aktiviteter med beboerne. En beboer oplever dog ikke at have set mere personale under corona, tvært om.

Der blev hurtigt etableret besøgstelte og en beboer hæklede to meter lange afstadsbånd. Aktiviteterne har været savnet af både pårørende og beboere, som beskriver dagene som meget lange.

Aktiviteterne er så småt ved at komme i gang igen. Et konkret eksempel er, at en lille gruppe beboere for nyligt blev samlet til fællesspisning, hvor man havde bestilt stjernesud. Beboerne har efterfølgende givet udtryk for, at de gerne vil mødes igen.

Ifølge medarbejder har der været ekstra fokus på træning, da man oplevede at beboerne relativt hurtigt mistede fysiske kompetencer ved at de ikke længere skulle gå til fælleshuset.

Tema 7. Organisation og ledelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.

<p>Ifølge leder er der kommet godt styr på corona-situationen. Leder roser den sygeplejefaglige leder og kommunen generelt for at handle relevant og hurtigt. Der har hele tiden været tilstrækkelige værnemidler. Procedurer, retningslinjer og alt hvad der i øvrigt har med corona at gøre er samlet i en mappe, som ligger på kontoret. Mappen trænger til at opdateres i en efterårsversion.</p> <p>Sygefraværet er ifølge leder relativt højt på nuværende tidspunkt. Det skyldes dels langtidssygdom, som ikke er arbejdsrelateret, dels at man handler ud fra forsigtighedsprincippet mht. coronasmitte.</p> <p>Den faglige udvikling understøttes bl.a. gennem undervisning på personale- og gruppemøder. Der er lagt en årsplan for fagområder, herunder KOL og hjerte mv.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at der er et godt samarbejde. Det har været lidt svært at komme ind i gruppen i starten, men det hjalp at der var flere nye på samme tid. At der kom mange nye medarbejdere samtidigt med, at Demensrejseholdet og undervisningen i neuropædagogik foregik, skabte en god åbenhed over for nye tanker og metoder, som eller kunne være lidt svært at komme igennem med.</p> <p>Ifølge medarbejderne har leder fokus på at passe på de raske medarbejdere, ligesom hun er meget lydhør, når tingene er svære.</p> <p>Beboere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med ledelsen. En pårørende udtrykker taknemlighed over den ugentlige mail med nyheder og tiltag i forhold til corona. Han fortæller også om en god og hurtig indflytning på plejecenteret, hvor han har følt sig velkommen af alle.</p>	
Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
De fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og behov. Fællesarealerne har et venligt og imødekommende miljø. Beboerne er meget tilfredse med deres boliger, udsigten og fællesarealerne.	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 7. oktober kl. 8.30 - 12.
Deltagere i interviews
Leder Annie Bak To medarbejdere Fem beboer og en pårørende
Tilsynsførende
Katrine Fenger, sygeplejerske Maud Rosendahl, cand.scient.soc.