

TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

xx Ældrecenter

Oktober 2020




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

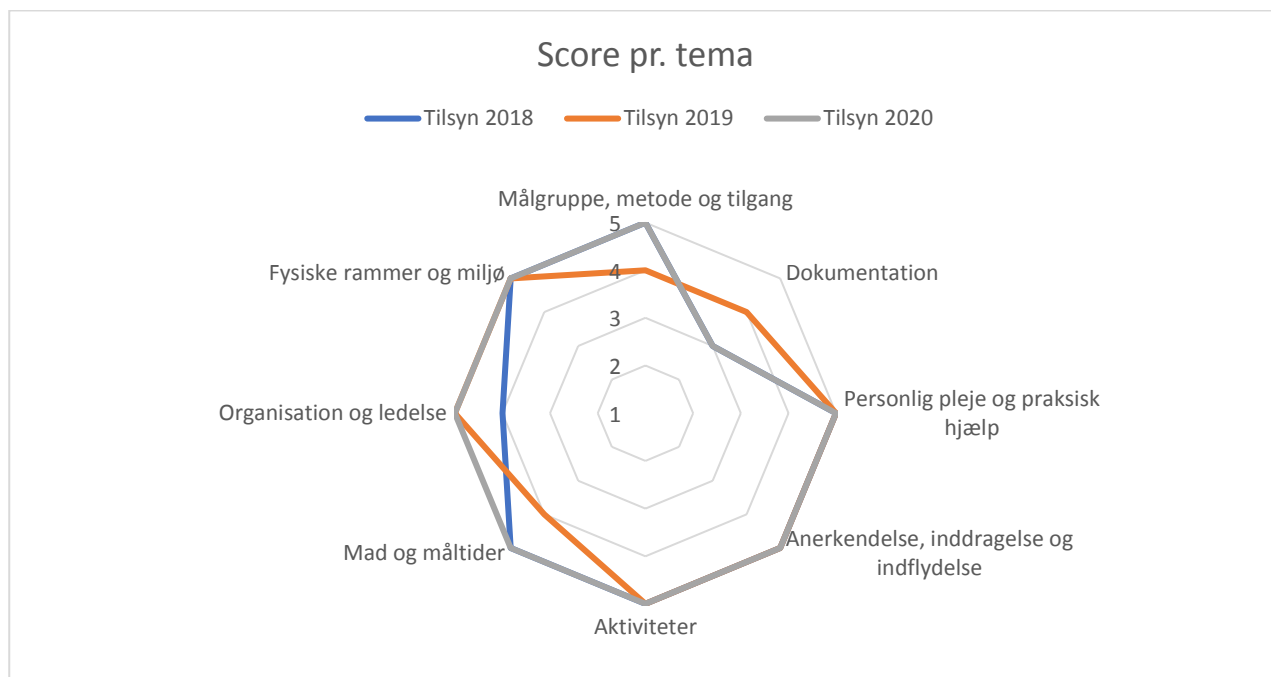
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med xx Ældrecenter. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, som har glæde af det fællesskab de har med hinanden. Leder og medarbejdere fremstår dygtige og engagerede. De små leve-bomiljøer giver medarbejderne et nært kendskab til hver enkelt beboer, som kan understøtte kvaliteten af ydelserne.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Evidentia anbefaler på baggrund af tilsynet, at der sættes fokus på at forbedre dokumentationen. Herunder i særlig grad at få oprettet fyldestgørende handlingsanvisninger på alle aktuelle tilstande, samt inaktivering af afsluttede tilstande. Generelt er der behov for at arbejde med at understøtte en ensretning i brugen af journalføring, således at overblikket bedres og oplysningerne skrives de rigtige steder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Tilsynet giver ikke anledning til udviklingspunkter.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Tilsynet vurderer, at der er arbejdet relevant med at opdatere døgnrytmeplanerne.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til beboernes udfordringer og behov. Aktuelt er der flere blandt beboerne, som er præget af demens, men fysisk aktive og stabile.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan den neuropædagogiske tilgang betyder, at man har en åben tilgang til beboernes hjælpebehov. Den rehabiliterende tilgang betyder, at medarbejderne lægger vægt på beboernes selvbestemmelse. Man ser på, hvordan beboerens dagsform er og tilpasser indsatsen derefter, frem for at følge en fast plan. En medarbejder påpeger, at der mere er tale om et samarbejde med beboeren frem for hjælp.</p> <p>Der er fokus på at udarbejde neuropædagogiske planer for alle beboere, fordi det er godt redskab til at få beboeren beskrevet. De neuropædagogiske planer og døgnrytmeplanerne bruges især af medarbejdere fra andre huse, når de skal hjælpe til. Det opleves som en berigelse at få deres øjne på beskrivelserne.</p> <p>Ifølge leder har beboerkonferencer efter Demensrejseholdets model været sat på hold siden marts, men er genoptaget i mindre form, hvor kun medarbejderne i det enkelte hus deltager, en gang om måneden, hvor det er nødvendigt.</p>	

Tema 2. Dokumentation	Score 3
<p>Det er tilsynets vurdering, at der fortsat er behov for at arbejde fokuseret med dokumentationen.</p> <p>Der ses flere gode eksempler på opdaterede og fyldestgørende døgnrytmeplaner, ligesom der er eksempler på fine handlingsanvisninger med fokus på beboernes ønsker og ressourcer. Der findes i halvdelen af de læste journaler eksempler på fine og relevante helhedsoverblik, men også eksempler på mangelfuld udfyldning af dette punkt. Fx står der i en journal minus genoplivning, som det eneste punkt.</p> <p>Der ses gode eksempler på aktuelle tilstande, knyttet op på mål og handlingsanvisning. Dog anbefaler tilsynet mere fokus på at få oprettet fyldestgørende handlingsanvisninger på alle aktuelle tilstande, samt inaktivering af afsluttede tilstande. Det vil lette overblikket over beboernes aktuelle behov. Flere steder findes tilstande der var aktuelle, da beboeren boede hjemme. I nogle tilfælde bliver notatfeltet brugt til at beskrive en aktuell problematik, uden at det står beskrevet i en tilstand.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der arbejdes med at sikre en ensretning i brugen af journalføring, således at overblikket bedres og oplysningerne skrives de rigtige steder.</p> <p>Leder giver udtryk for, at der generelt er behov for at prioritere dokumentationsarbejdet og at hun jævnligt opfordrer medarbejderne til at bruge kontorerne i administrationsbygningen til at dokumentere.</p>	
Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Ifølge medarbejderne skaber man sammenhæng og kontinuitet i plejen ved at handle ud fra beboers ressourcer på den pågældende dag, samtidigt med at der tages udgangspunkt i døgnrytmeplanen. Det giver høj kvalitet for beboeren.</p> <p>Det har også betydning at det så vidt muligt er samme personale, som varetager opgaverne og at medarbejderne har et nært kendskab til beboerne. Det har ifølge medarbejder særligt betydning for de beboere, som er kognitivt velbevarede, fordi de er mere bevidste om det. Generelt er det fast personale i husene. Corona-situationen har også betydet at det prioriteres udelukkende at bruge kendte afløsere.</p> <p>I et hus fremhæver en medarbejder, at beboerne stortrives i øjeblikket. De sover godt om natten og der er en rolig stemning. Selv om beboerne er meget forskellige, rummer de hinanden og trives i hinandens selskab.</p> <p>Leder fremhæver det gode samarbejde med plejehjemslæge, som fra 1. januar har været fast tilknyttet plejecenteret. Det er aftalt at lægen skal forestå undervisning af personalet, men det er ikke kommet i gang på grund af corona-restriktioner.</p> <p>Under tilsynet kan det observeres, hvordan medarbejderne får sparring fra en sygeplejerske fra akutteamet, som har tilset en beboer. Medarbejderne gør sig relevante refleksioner omkring handlinger for at sikre, at beboer får sufficient væskeindtag.</p> <p>Beboere er meget tilfredse med plejen og hjælpen og føler, at den lever op til deres aktuelle behov. En medarbejder beskriver, hvordan hun, når en ny beboer flytter ind, er meget opmærksom på dennes ønsker, behov og døgnrytme. Hvis den pågældende beboer er kognitivt udfordret, gøres det ved hyppige tilsyn, for fx at se hvornår beboeren vågner om morgenen og hvor mange kopper kaffen beboeren ønsker til sin morgenmad. Dette noteres løbende i døgnrytmeplanen</p>	
Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne i høj grad bliver set, hørt og anerkendt for, hvem de er.</p>	

<p>De beboere, som tilsynet taler med, er meget glade for medarbejderne, som de oplever søde og hjælpsomme.</p> <p>Tilsynet observerer en anerkende omgangstone og kommunikation.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at det er væsentligt at understøtter beboernes oplevelse af, at de er værdifulde for fællesskabet. Det kan gøres ved at give beboerne medansvar, fx for varetagelse af forskellige opgaver som at tømme postkasse, hjælpe med madlavningen eller ordne blomster i drivhuset. Det er med til at understrege, at det er beboernes hjem.</p> <p>Ifølge medarbejderne var nedlukningsperioden meget svær for nogle beboere. Kun få af beboerne havde glæde af virtuel kontakt med pårørende. I den nuværende situation, hvor beboerne må få besøg af en enkelt pårørende, går det bedre. Alle boligerne har egen havedør, så de pårørende kan komme direkte ind i boligen og det er velfungerende.</p>	
Tema 5. Mad og måltider	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes på at skabe gode rammer omkring måltidet.</p> <p>Tilsynet møder i et hus tre beboere, som netop har spist frokost. De sidder og hygger sig ved bordet. Det er tydeligt at de nyder hinandens selskab.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at maden smager godt og at måltiderne er hyggelige. De oplever, at der er rart fællesskab, hvor man kan snakke og lave lidt sjov med hinanden. Medarbejderne er gode til at dække et pænt bord og hygge med blomster og lys. Der kan være enkelte beboere, som ikke ønsker at spise med ved måltiderne, men så kan de få maden ind til sig selv, fortæller beboerne.</p> <p>En af beboerne fortæller, at hun ikke kan tåle kød og at der altid bliver lavet ekstra grøntsager, så hun allivel kan spise sig mæt. Det er hun meget tilfreds med.</p> <p>Ifølge medarbejderne bliver kød og sovs leveret fra Centralkøkkenet, mens resten af tilbehøret og øvrige retter laves af medarbejderne. Ofte hjælper beboerne med at skrælle kartofler og andre små opgaver.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere får beboerne indflydelse på menu, fx ved at være med til at vælge ved bestilling. Medarbejderne kender beboernes livretter og sørger for at de kommer på menuen med jævne mellemrum.</p>	
Tema 6. Aktiviteter	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne tilbydes relevante og tilstrækkelige aktiviteter i dagligdagen. Der er aktuelt ingen aktiviteter, som foregår på tværs af husene.</p> <p>De beboere, som tilsynet taler med, har svært ved at huske om der foregår aktiviteter. De kan dog fortælle, at de sommetider synger nogle sange sammen. En beboer mener også at have været med til ludospil. De giver udtryk for, at der foregår rigeligt og at de sagtens kan få dagen til at gå.</p> <p>Ifølge medarbejderne laver værdighedsmedarbejderen mange kreative aktiviteter i husene. Det kan være bowling på gangen, oplæsning, dans eller film. På tavlerne i husene ses billeder af sommerens mange hyggelige stunder og aktiviteter. En beboer havde et ønske om at komme ud og køre på sin el-scooter igen. Det blev derfor arrangeret, at beboeren blev liftet op på scooteren og fik sig en tur, hvilket han var meget rørt over.</p> <p>I flere af husene er beboerne i øjeblikket meget glade for at sidde og se tv sammen i stuen.</p>	
Tema 7. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der er en ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, der har fokus på beboernes trivsel, og som på relevant vis understøtter faglig udvikling og kvalitet i medarbejdergruppen.</p>	

Ifølge leder er der en stabil medarbejdergruppe, om end der er enkelte langtidssyge. Der er ansat to pædagoger i et hus. Det giver en lidt anderledes tilgang og mod på at afprøve nye tilgange.

Al planlagt undervisning er blevet aflyst på grund af corona.

Medarbejderne oplever at de er godt dækket ind fagligt og kan få sparring af sygeplejerske og assistent ved behov. Det opleves, at der er et godt samarbejde både i det enkelte hus. Der kan stadig være enkelte medarbejdere, som helst vil blive i deres eget hus, men generelt er der et tæt samarbejde på tværs af husene. Selv om beboerne er forskellige og hvert hus derfor har sin egen kultur og stemning, så er medarbejdernes tilgang ens.

Ifølge medarbejdere og leder har der været godt styr på corona-situationen både fra centralt hold og på plejecenteret. Leder har haft fokus på at skabe ro og medarbejderne giver udtryk for, at de har følt sig trygge og opdaterede på instrukser mv.

En ny medarbejder oplever, at hun har fået en god introduktion til huset og beboerne.

Tema 8. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer, som understøtter beboernes trivsel i hverdagen.</p> <p>Der mangler et personalerum i husene, som fx kan bruges til at dokumentere og hvor man uforstyrret kan ringe til beboers læge mv. Medarbejderne foretager i et hus overlap i vaskerummet eller bryggers, som er de eneste steder i husene, hvor man kan lukke døren.</p> <p>Ifølge leder er det et stort ønske at få installeret vaskemaskiner i hver bolig.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 17. november kl. 12-15.30.
Deltagere i interviews
Leder Kirsten Pedersen Fire medarbejdere Fire beboere
Tilsynsførende
Katrine Fenger, sygeplejerske, og Maud Rosendahl, cand.scient.soc