

# TILSYNSRAPPORT MORSØ KOMMUNE

Støberigården

November 2020



  
**evidentia**

bedre til at gøre godt

## 1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

### 1.1 Overordnet vurdering

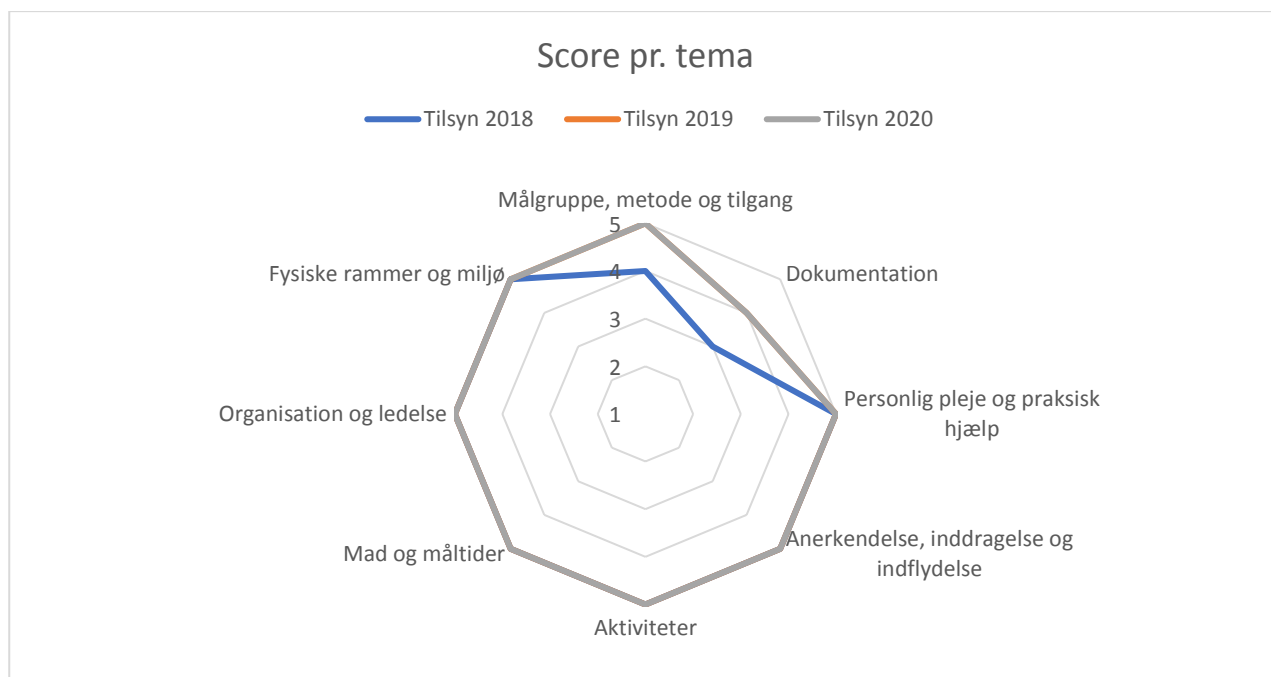
På vegne af Morsø Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Støberigården. Det er vores vurdering, at plejecentret samlet set er et meget velfungerende tilbud, som i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Plejecenteret er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

### 1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score plejecentret har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at plejecentret lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



### 1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
<b>Fokusområder</b> Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til fokusområder.
<b>Udviklingspunkter</b> Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Evidentia anbefaler, at det overvejes om- og hvordan man kan tilbyde yderligere supervision til medarbejdere, der arbejder med borgere med senhjernesker.  Evidentia anbefaler, at man fortsat støtter medarbejderne i at formulere faglige mål efter SMART kriterierne. Det kan bidrage med en yderligere skarphed i formulering af mål, fx at det bliver entydigt, om der er tale om et udviklingsmål eller et vedligeholdende mål, og at der skelnes klart mellem mål og indsats.

### 1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Det er tilsynets vurdering, at der er arbejdet relevant med at følge op på anbefalinger vedrørende dokumentation, idet der er skabt mere rum og ro til arbejdet, og alle assistenter har fået undervisning i FSIII.

## 2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set arbejder med relevante metoder og tilgange i forhold til målgruppen. Målgruppen er bredt sammensat. Blandt beboerne er der flere med psykiatriske diagnoser, samt senhjernesker og funktionsnedsættelser. Antallet af beboere med senhjernesker er udvidet fra 12 til 16 pladser og er samlet i to huse. Ifølge leder får centret flere borgere med svære funktionsnedsættelser som følge af Parkinsons diagnose samt psykisk sygdom. Det vurderes at være en fordel, at borgere med senhjernesker nu er samlet i to huse på hver otte borgere.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør relevant for de faglige metoder og tilgange, herunder den neuropædagogiske tilgang, som dels bidrager med en større forståelse af beboernes neurologiske begrænsninger og eventuelle skader, dels giver en række konkrete redskaber. Alle sygeplejersker og assistenter skal have fire ugers neuropædagogisk uddannelse, og alle sosu-hjælpere har et to-ugers kursus. Der har været gennemført kurser i personcentreret omsorg og helhedsorienteret tryk (akupressur), som virker beroligende og afslappende, samt kursus i tegn-til-tale. Dertil afholdes månedlige beboerkonferencer efter demensrejseholdets model, hvor alle medarbejdere omkring den</p>	

<p>konkrete beboer drøfter og analyserer i fællesskab. Man tager ofte demensrejseholdet ind. Derudover trækker man på andre samarbejdspartnere, fx kommunikationscentret.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den neuropædagogiske tilgang, samt brug af viden fra livshistorie og beboerkonferencer forebygger konflikter og unødige magtanvendelser. Der er ikke aktuelt nogen magtanvendelser. Der er ifølge leder udarbejdet en voldspolitik.</p>	
<b>Tema 2. Dokumentation</b>	<b>Score 4</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad arbejdes målrettet med dokumentation. Det lægges til grund for vurderingen, at de eksempler på dokumentation, som tilsynet gennemgår, fremstår opdaterede, fyldestgørende og retningsvisende. Der har været gjort en stor indsats for at komme over i FSIII, ifølge leder er man ikke helt nået i mål endnu. Det er fortrinsvis assistenter, der laver dokumentation, mens sygeplejerskerne tjekker alle journaler igennem.</p> <p>Tilsynet kan konstatere, at der med fordel kan arbejdes på at gøre indsatsmål skarpere, så der skelnes klart mellem mål og indsats. Indsætterne bør beskrives i handleanvisningerne, mens målet beskriver det borgerne opnår. Et mål kan fx være, at borgeren er aktiv og undgå ensomhed og den tilknyttede handleanvisning er at motivere beboeren til at deltage i aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne beskriver relevant, hvordan døgnrytmeplanen medvirker til ensartet kvalitet, herunder at afløsere følger den aftalte døgnrytme. Tilsynet så et eksempel på en god livshistorie, der blandt andet udfyldes af borger og pårørende, og medarbejderne redegør relevant for, hvordan livshistorien anvendes.</p>	
<b>Tema 3. Personlig pleje og praktisk hjælp</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne modtager den hjælp, de har behov for og krav på, jf. serviceloven og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at beboerne modtager den nødvendige pleje og omsorg gennem observationer, løbende vurderinger og sparring med kolleger og sygeplejerske. Der afholdes beboerkonferencer og teammøder, hvor man drøfter situationer vedrørende de enkelte beboere. De løbende drøftelser medvirker til at skabe en fælles tilgang og kontinuitet i plejen.</p> <p>Hjælpen tilpasses kontinuerligt efter beboernes behov og lyst, fx forsøger man at tilpasse hjælp til at stå op efter, hvornår den enkelte beboer ønsker det. Der nævnes eksempel på fleksibel mødetid, så beboere der vågner meget tidligt, kan få hjælp til at stå op.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med hjælpen og oplever, at den lever op til deres behov. Tilsynet observerede en situation med lift fra seng til stol, som virkede meget respektfuld og omsorgsfuld, samtidig med at medarbejderen havde en hyggelig samtale med beboeren.</p> <p>Beboerne oplever sig generelt trygge ved den indsats, der ydes.</p>	
<b>Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Beboerne oplever, at de i meget høj grad bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen på plejecentret. De er meget glade for medarbejderne, som opleves som dygtige og stabile.</p> <p>Der kan observeres en god omgangstone og kommunikation præget af humor og anerkendelse. Dette understøttes af beboernes udsagn om medarbejdernes væremåde. Der afholdes beboermøder, hvor beboerne kan komme med ønsker til aktiviteter, menu, med mere.</p>	

<p>Ifølge leder er man meget opmærksom på at forebygge ensomhed, fx har man været opmærksom på en mandlig beboer, der kun var sammen med kvinder, og som nu har fået en ”makker”.</p> <p>Beboerne oplever, at deres pårørende er velkomne på Støberigården. Også under corona-restriktionerne er man meget åben for besøg af pårørende, blot opfordrer man til, at de pårørende ringer inden besøg. Der laves ugentlige besøgslistes. Der sendes jævnligt nyhedsbreve til pårørende.</p> <p>Der er udarbejdet en ny velkomstfolder, der indeholder mange relevante information til beboere og pårørende. Ifølge folderen udleveres der ved første besøg en formular, hvor borger og pårørende kan bidrage til beskrivelse af livshistorien.</p> <p>Der er udarbejdet en folder til personale om ritualer i borgerens sidste tid, og der har været gennemført kursus med henblik på ensretning af ritualer.</p> <p>Ifølge leder afholdes velkomstsamtaler, samtaler med pårørende i forbindelse med dødsfald og samtaler ad hoc, fx i forbindelse med corona-restriktioner. Der har ifølge leder ikke været nogen klager.</p>	
<b>Tema 5. Mad og måltider</b>	<b>Score 5</b>
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med at skabe gode rammer omkring måltidet. Medarbejderne fortæller, hvordan beboerne gerne deltager i bagning, tømme opvaskemaskine og lignende, fordi de gerne vil gøre sig nyttige.</p> <p>Beboerne vælger selv, om de ønsker at spise sammen med andre eller i egen stue.</p> <p>Når vejret tillader det, sidder man udenfor og spiser. Der gøres noget særligt ud af højtider og fødselsdage.</p> <p>Beboerne giver udtryk for, at de er meget tilfredse med mad og måltider.</p> <p>Ifølge medarbejderne inddrages beboerne i madplanen og valg af retter til bestilling.</p> <p>Der var ingen måltider, medens tilsynet var der. Tilsynet besøgte en beboer med en pårørende, hvor man drak kaffe.</p>	
<b>Tema 6. Aktiviteter</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at beboerne tilbydes varierede og tilstrækkelige tilbud om aktiviteter i hverdagen. På grund af corona-restriktioner gennemføres der kun aktiviteter i de enkelte huse og ikke i Centerbygningen. På grund af restriktionerne er der for tiden ikke aktiviteter med borgere udefra, men der har været kontakt med disse telefonisk.</p> <p>Leder og medarbejdere beskriver, hvordan værdighedsmedarbejderen arbejder relevant med aktiviteter for borgerne, og at man udnytter klippekortordningen, fx til besøg i butikker, tage på restaurant eller sidde i byen og kigge på folk. På trods af corona-restriktioner gennemføres ifølge leder mange aktiviteter, eksempelvis har der været græskaruge, hestevognskørsel, biograf, cykelture, wellness og neglebar. Man anvender også fortsat bussen til ture.</p> <p>Ved besøg i et af husene træffes der denne dag ikke mange beboere hjemme, da der er arrangeret fælles tur i biografen.</p> <p>En beboer deltager ifølge den pårørende i aktiviteter, men beboeren kan ikke selv huske det.</p>	
<b>Tema 7. Organisation og ledelse</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at der er en meget ansvarlig og fagligt kompetent ledelse, som understøtter en sikker daglig drift.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der generelt er en god trivsel på arbejdspladsen og et godt arbejdsmiljø.</p>	

<p>Medarbejderne beskriver relevant værdien af tværfaglighed samt bistand ude fra, fx kommer demenskoordinator fast hver 14. dag. En medarbejder nævner ønske om morgenmøde alle dage m.h.p. planlægning, hvilke leder undrer sig over, da der allerede foregår fælles planlægning.</p> <p>Der beskrives anledninger til sparring, fx på teammøder. Der gives supervision af coach én gang om måneden. Medarbejder, der arbejder med beboere med senhjerneskader, efterlyser yderligere supervision.</p> <p>Tilsynet vurderer, at corona-situationen er blevet håndteret på en hensigtsmæssig måde. Ifølge leder har der været travlt, fx når man har skullet vente på testsvar, men det har betydet, at man er blevet bedre til at prioritere opgaverne.</p>	
<b>Tema 8. Fysiske rammer og miljø</b>	<b>Score 5</b>
<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer fortsat understøtter beboernes trivsel.</p> <p>De besøgte beboere er meget tilfredse med deres boliger, som de har formået at indrette hyggeligt. Ligeledes opleves de fælles arealer som gode og rummelige.</p>	

### 3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Dato og tidspunkt for tilsynet</b>
Den 9. november 2020 kl. 13 – 16.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder Anna Poulsen Tre medarbejdere (sygeplejerske, to assistenter) To beboere
<b>Tilsynsførende</b>
Tine Juncher, sygeplejerske, og Jes Jessen, cand.rer.soc.