

# Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

April 2021



**Morsø Kommune**

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors  
Telefon 9970 7000 • [www.mors.dk](http://www.mors.dk)

<b>Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte</b>	
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceoven § 85.
<b>Formål med ydelsen</b>	<p>At yde omsorg eller hjælp til selvhjælp gennem vejledning, støtte og træning, så borgeren kan bevare eller forbedre sine psykiske, fysiske eller sociale funktioner og derved forbedre sine muligheder for at leve et liv på egne betingelser.</p> <p>Formålet er, at borgeren bliver selvhjulpent, så denne i højest mulige grad kan leve et selvstændigt liv eller vedligeholde sit funktionsniveau.</p>
<b>Målgruppe for ydelsen</b>	Voksne over 18 år med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte til at vedligeholde eller udvikle færdigheder.
<b>Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang</b>	<p>Fokus er, at borgeren får hjælp til at realisere de mål, der er visiteret til. Støtten tilrettelægges i forhold til den enkelte borgers behov og motivation.</p> <p>Der arbejdes med få mål ad gangen, typisk under fem, da borgeren som regel har behov for at fokusere på nogle få mål ad gangen.</p> <p>I ydelsen kan der f.eks. indgå støtte og vejledning til daglig struktur, indkøb, rengøring, medicinbehandling, etablering, opretholdelse af sociale netværk, overblik over økonomi, personlig hygiejne, træning, aftaler med myndigheder og behandlingsforløb.</p> <p>Socialpædagogisk støtte vurderes individuelt og helhedsorienteret for den enkelte borger.</p> <p>Vurdering og visitering foretages individuelt og helhedsorienteret sammenholdt med evt. øvrige visiterede tilbud for den enkelte borger.</p>
<b>Hvordan søger du?</b>	<p>Kontakt Visitationen, Social, som behandler og visiterer til tilbud jf. Serviceoven.</p> <p>Morsø Kommune Visitationen, Social Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Tlf. 9970 7000</p>
<b>Sagsbehandlingsfrister</b>	Op til to måneder.

<b>Leverandører</b>	Som udgangspunkt Morsø Kommunes egne tilbud, men der pågår altid en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte borgers funktion og behov.
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	Pædagogisk, socialfagligt, sundhedsfagligt eller andet faguddannet personale, der kan skabe rammer, som tager hensyn til borgernes individuelle behov.
<b>Hvad koster ydelsen?</b>	Tilbuddet er gratis. Der kan være udgifter til brugerbetaling for kaffeordning, udflugter, spising, materialer, fester m.m.
<b>Tilsyn og opfølgning</b>	Der er tilsyn ved Socialtilsyn Nord på borgere i botilbud visiteret jf. Almenboliglovens § 105 med støtte jf. Servicelovens § 85.  <b>Personligt tilsyn</b> En gang årligt følger sagsbehandler op sammen med borger og tilbud. Der følges op på, om der er sket ændringer i borgerens behov og om der skal ske tilpasninger i formål, mål og indsats. Derudover tilbydes borgeren en gang årligt en handleplan jf. Serviceloven § 141 på alle interne og eksterne tilbud.
<b>Særlige forhold</b>	Alle medarbejdere ved Sociale Tilbud, Voksne har tavshedspligt og overholder GDPR, retssikkerhedsloven, forvaltningsloven m.fl.
<b>Adresser og kontaktmuligheder</b>	Morsø Kommune Visitationen, Social Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors  Tlf.: 9970 7000
<b>Klagevejledning</b>	Borgeren kan klage over afgørelsen indenfor fire uger fra modtagelsen. Klagevejledning er vedlagt afgørelsen.  Klagen sendes til: Morsø Kommune Visitationen, Social Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors  Når klagen er modtaget, bliver afgørelsen genvurderet. Får borgeren ikke medhold i sin klage videresendes klagen til Ankestyrelsen, som træffer afgørelse i sagen.
<b>Lovgrundlag - uddybende</b>	<b>Serviceloven § 85</b> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.