

# Kvalitetsstandard for ældre- og plejeboliger

Maj 2021



**Morsø Kommune**

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors  
Telefon 9970 7000 • [www.mors.dk](http://www.mors.dk)

<b>Kvalitetsstandard for ældre- og plejeboliger</b>	
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceoven §§ 192a Almenboligloven §§ 54, 57, 58a og 58b.
<b>Formål med ydelsen</b>	<p><b>Plejebolig og plejebolig ved center</b> At borgere med varigt behov for pleje døgnet rundt kan tilbydes relevant pleje og støtte, også i uforudsigelige situationer i løbet af døgnet, samtidig med at borgerens funktionsniveau både fysisk og psykisk bevares/forbedres mest muligt.</p> <p><b>Ældrebolig</b> At sikre egnede boligtilbud til ældre og personer med handicap samt at fremme borgerens mulighed for at klare sig selv bedst muligt.</p>
<b>Målgruppe for ydelsen</b>	<p>Boliger kan søges, når borgerens fysiske, psykiske og/eller sociale funktionstab, og behov alene kan dækkes ved at bo i nævnte boligtyper.</p> <p>Behov for anden bolig vurderes ud fra borgerens samlede ressourcer og behov for hjælp til pleje, praktisk hjælp og støtte i eget hjem.</p> <p>Der gøres opmærksom på, at det er en faglig vurdering af borgerens helhedssituation der bliver grundlagt for afgørelsen. Upraktiske boligforhold, utryghed eller høj alder alene vil, i sig selv, ikke medføre godkendelse til ansøgte boform.</p>
<b>Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang</b>	<p><b>Plejebolig og plejebolig med Leve-Bo miljø</b> Vejerslev Ældrecenter (plejebolig) Hvidbjerg Plejecenter, Støberigården, Rolstruplund og Duelund (Leve-Bo miljø)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere der har omfattende behov for fysisk og/eller psykisk pleje og støtte og behov for tilstedeværelse af personalet døgnet</li> <li>• Borgere der har vanskeligt ved, eller er ude af stand til at tage vare på sig selv, og som det vurderes, at det ikke er forsvarligt at passes i anden boligtype</li> </ul> <p><b>Special plejeboliger for senhjerneskadede borgere</b> Støberigården</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med erhvervet senhjerneskade</li> <li>• Borgere der har omfattende behov for fysisk og/eller psykisk pleje og støtte og behov for tilstedeværelse af personalet døgnet</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere der har vanskeligt ved, eller er ude af stand til at tage vare på sig selv, og som det vurderes at det ikke er forsvarligt at passes i anden boligtype.</li> </ul> <p><b>Special plejebolig / Demensafsnit</b> Duelund</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med demens som har behov for specialiseret pleje på grund af kognitivt funktionsniveau</li> <li>• Borgere der har omfattende behov for fysisk og/eller psykisk pleje og støtte og behov for tilstedeværelse af personalet døgnet</li> <li>• Borgere der har vanskeligt ved, eller er ude af stand til at tage vare på sig selv, og som det vurderes at det ikke er forsvarligt at passes i anden boligtype.</li> </ul> <p><b>Plejebolig ved center</b> Ansgarshjemmet og Fjordglimt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere der har omfattende behov for fysisk og/eller psykisk pleje og støtte og behov for tilstedeværelse af personalet døgnet</li> <li>• Borgere der har vanskeligt ved at tage vare på sig selv.</li> </ul> <p><b>Ældreboliger</b> Hvidbjerg, Næssundvej. Vejerslev, Smedebjergevej Nykøbing, Rotary Parken og Nygade 27 st. Erslev, Nørrevænget Øster Assels, N. C. Rasmussens Vej Redsted, Gammel Møllevej Fredsø, Fredsøvej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med såvel psykiske som fysiske, sociale og varige handicap, der modtager pleje og støtte til at opretholde eller forbedre funktionsniveau.</li> </ul>
<p><b>Hvordan søger du?</b></p>	<p>Som udgangspunkt kan der altid søges en plejebolig, men der træffes først afgørelse, når borger er i habitualtilstand.</p> <p>Der kan ansøges ved henvendelse til Visitator, primær sygeplejerske eller demenskoordinator. Der aflægges et besøg i hjemmet, hvor borgers begrundelse for ansøgning udfyldes og underskrives. Der kan med fordel, søges om to adresser inden for samme boligtype.</p> <p>Udfyldelse af ansøgning sker altid i eget hjem eller på afklaringsophold, og ikke under sygehusindlæggelse, dog med undtagelse af de tilfælde, hvor behandling er udsigtsløs.</p>

	<p>Udfyldelse af ansøgning sker meget gerne med deltagelse af pårørende eller andre relevante personer i borgers netværk, såfremt borger ønsker det.</p> <p>Er borger ikke i stand til at vurdere egen situation og der ikke er nære pårørende, som er udpeget til at hjælpe, kan der være behov for værgemål.</p>
<b>Sagsbehandlingsfrister</b>	<p>Ansøgningen behandles i Visitationen, når borgerens helhedssituation er habituel.</p> <p>Ansøgning behandles inden for fem uger efter modtagelse. Det forventes, at visiteret borger flytter i tildelt bolig ved overtagelsesdato.</p>
<b>Leverandører</b>	<p>Det er fortrinsvis kommunens egne tilbud.</p>
<b>Kompetencekrav til leverandør</b>	<p>Der er relevant faguddannet personale.</p>
<b>Hvad koster ydelsen?</b>	<p>Det er borgers eget ansvar at vurdere, om vedkommende har økonomi til indflytning i plejebolig eller ældrebolig. Borger skal selv opsiges/afhænde eksisterende bolig.</p> <p>Støtte i form af boligydelse beregnes ved Udbetaling Danmark.</p> <p>Udover husleje, forbrug og indskud skal der, alt efter hvilket tilvalg borger ønsker, også betales for mad, tøjvask og rengøringsartikler.</p> <p>Der kan ydes hjælp til økonomisk afklaring hos kommunes Borgerservice.</p>
<b>Tilsyn og opfølgning</b>	<p>Der føres tilsyn med kvaliteten af indsatser i plejeboliger og ældreboliger.</p> <p>Det sker ved tilsyn af Styrelse for patientsikkerhed. Derudover er der uanmeldt kommunalt tilsyn, som varetages af ekstern leverandør.</p> <p>Fødevarerkontrollen tilser forholdene omkring madhygiejne på plejecentrene.</p>
<b>Særlige forhold</b>	<p><b>Ansøgning til plejebolig eller ældrebolig i anden kommune</b></p> <p>Ansøgning til plejebolig og ældrebolig i anden kommune skal behandles og godkendes af Visitationen i Morsø Kommune, hvorefter ansøgning sendes til den ønskede kommune.</p> <p>Ansøgning viderebehandles i den ønskede kommune ud fra krav og procedurer, der er i den pågældende kommune.</p> <p>Kriterierne for boligtyper i Morsø Kommune skal være opfyldt for at der kan indstilles til tilsvarende boligtilbud i anden kommune.</p>

	<p><b>Plejebolig under garanti</b> Borgere med godkendt plejebolig-ansøgning, skal tilbydes en plejebolig senest to måneder efter godkendelse af ansøgning, hvis borgeren ikke har valgt en bestemt almen plejebolig.</p> <p><b>Venteliste</b> For at blive optaget på venteliste skal borger være berettiget til ældrebolig/plejebolig, og der skal være tale om et aktuelt behov og ønske om at flytte.</p> <p>Ledige boliger tildeles den borger på ventelisten, der aktuelt har det største behov.</p> <p>Hvis blot den ene ægtefælle/samboende hos et par opfylder kriterierne, har den anden part ret til at flytte med ind i boligen, hvis den visiterede borger ønsker det. Er man flyttet ind, kan man ikke blive udvisiteret.</p> <p>Hvis borger ikke længere har et aktuelt behov for ældrebolig/ plejebolig eller takker nej to gange, revurderes boligansøgningen, og der kan ske sletning på ventelisten. Der vil skulle søges på ny ved aktuelt behov.</p>
<p><b>Adresser og kontaktmuligheder</b></p>	<p>Morsø Kommune Sundhedsfremme, Social og Handicap Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Telefon 9970 6348</p>
<p><b>Klagevejledning</b></p>	<p><b>Klage over afgørelsen</b> Der kan klages over afgørelsen. Fristen for at klage er fire uger fra modtagelsen af afgørelsen. Der kan klages skriftligt og mundtligt. En mundtlig klage bliver skrevet ned af klagemodtageren, der ligeledes sikrer, at klagen er korrekt forstået.</p> <p>Klagen rettes til/sendes til: Morsø Kommune Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap Att.: Visitationen, ældre Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors</p> <p>Afgørelsen genbehandles i Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap.</p> <p>Hvis afgørelsen fastholdes, videresender Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap klagen til behandling i: Ankestyrelsen Aalborg 7998 Statsservice Mail: ast-aalborg@ast.dk</p>

**Lovgrundlag - uddybende****Serviceoven § 192a**

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste.

**Almenboligloven § 54**

Almene ældreboliger, der ejes af en almen boligorganisation, skal udlejes til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at boligerne skal udlejes til andre boligsøgende, såfremt de pågældende boliger ikke kan udlejes til den berettigede personkreds.

Ved ledighed skal boligerne på ny søges udlejet til den berettigede personkreds. Kommunalbestyrelsen udøver anvisningsretten. Den kommune, som efter § 115, stk. 3, har givet tilsagn om støtte til ombygning af et plejehjem beliggende i en anden kommune til almene ældreboliger, udøver anvisningsretten til disse ældreboliger.

**Almenboligloven § 57**

Ledige almene ældreboliger, som ejes af en kommune, udlejes af kommunen til ældre og personer med handicap, der har særligt behov for sådanne boliger, jf. § 54, stk. 1, 1. pkt. Reglerne i § 54, stk. 1, 2.-4. pkt., samt i § 54, stk. 3 og 4, finder tilsvarende anvendelse.

**Almenboligloven § 58a**

Ældre og personer med handicap, der har et særligt behov for almene ældreboliger, jf. § 5, kommunale eller regionale botilbud samt plejehjem og beskyttede boliger, jf. §§ 108 og 192 i lov om social service, har ret til frit at vælge sådanne boliger. Retten efter 1. pkt. gælder endvidere boliger efter lov om byfornyelse eller lov om byfornyelse og boligforbedring, som er særligt indrettet for den nævnte personkreds, og boliger efter den tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap.

**Almenboligloven § 58b**

Ældre og personer med handicap, der har behov for en ældrebolig, en plejehjemsplads eller en beskyttet bolig, optages på en venteliste i bopælskommunen eller i den kommune, hvor den ønskede bolig er beliggende. Hvis den pågældende ønsker optagelse på flere ventelister, kan der opkræves et gebyr for administration af ventelisten. Ledige boliger anvises af kommunalbestyrelsen, jf. dog § 55, stk. 1, og den tidligere § 143 e, jf. lovbekendtgørelse nr. 857 af 8. august 2006, til de personer, som har størst behov for den pågældende bolig og derefter til de personer, som i længst tid har stået på ventelisten.

