

Kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel

Maj 2021



Morsø Kommune

Jernbanevej 7 • 7900 • Nykøbing Mors
Telefon 9970 7000 • www.mors.dk

Kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel	
Lovgrundlag	Trafikselskabsloven § 11.
Formål med ydelsen	At kompensere borgere der er svært bevægelseshæmmet, blinde eller svagtseende og som ikke kan benytte ordinære kollektive trafiksystemer.
Målgruppe for ydelsen	Borger skal opfylde følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none">• Være svært bevægelseshæmmet (også med støtte af hjælpemidler)• Være bevilliget et ganghjælpemiddel af kommunen• Være blind eller stærkt svagtseende• Være fyldt 18 år• Helbredsmæssige situationer skal have varig karakter eller forventes at være til stede mindst et år.
Beskrivelse af ydelsen - Indhold og omfang	Ordningen omfatter kørsel til fritidsformål, f.eks. indkøb, fritidsaktiviteter, familiebesøg, lægebesøg, behandling og lignende. Bevillingen omfatter 104 enkeltture om året. Der kan være mulighed for at søge om flere enkeltture end de bevilliget 104. Der vil dog være tale om en individuel vurdering. Ønskes der yderlig information om flexhandicapkørsel kan det findes på www.nordjyllandstrafikselskab.dk .
Hvordan søger du?	Ansøgningsskema kan findes på Morsø Kommunes hjemmeside, eller ved henvendelse til Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap, Visitation omsorg.
Sagsbehandlingsfrister	Tre uger.
Leverandører	Nordjyllands Trafikselskab (NT)
Hvad koster ydelsen?	Det koster 4 kr./km. (dog minimum 35 kr. pr. tur). Taksterne gælder både ved rejser i Region Nordjylland og til/fra Region Midtjylland. Kilometerafstanden beregnes altid efter Nordjyllands Trafikselskabs afstandsberregning.
Adresser og kontakmuligheder	Morsø Kommune Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap Jernbanevej 7 7900 Nykøbing Mors Telefon 9970 6348

<p>Klagevejledning</p>	<p>Transportministeriet har ikke fastsat regler for klageadgang.</p> <p>Klage over afgørelsen skal ske til Morsø Kommune. Der er ikke yderligere klageinstanser.</p> <p>Morsø Kommune Sundhedsfremme, Social og Handicap Jernbanevej 7 7900 Nykøbing</p> <p>Klage over kørsel skal ske til Nordjyllands Trafikselskab, telefon 9810 1555.</p>
<p>Lovgrundlag - uddybende</p>	<p>Trafikselskabsloven § 11</p> <p>Trafikselskabet skal for svært bevægeshæmmede over 18 år etablere individuel handicapkørsel, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lign.</p>