

**Seniorrådet
Åbent referat
Morsø Kommune**

Mødedato og -tid: 18-05-2022, kl. 13:00

Mødested: Mødelokale 100

Deltagere:

Ann Lisbeth Martinussen (referent)
Hanne Haaning
Johanne Roesen
Kirsten Nielsen
Poul Olsen
Arne Lauridsen

Afbud:

Ingen fraværende

Generel bemærkning:

Sagsfortegnelse

1.	Orientering v/formand Hanne Haaning	3
2.	Orientering v/chef Ann Lisbeth Martinussen	4
3.	Økonomi og budget 2022-2023	5
4.	Foranalyse på ældreområdet	6
5.	Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg	8
6.	Kvalitetsstandard for læge/speciallæge	10
7.	Kvalitetsstandard for flexhandicapørsel.....	12
8.	Demensområdet i Morsø Kommune	14
9.	Registrerede magtanvendelser for 2021	15
10.	Dialogmøde med Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse.....	18
11.	Uanmeldt kommunalt tilsyn i Morsø Hjemmepleje 2021	19
12.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejecentre og Morsø Afklaringscenter 2021 ...	21
13.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på frit valgs leverandører til praktisk hjælp 2021.	26
14.	Uanmeldt kommunalt tilsyn på madservice og frit valgs leverandør 2021.....	28
15.	Mad og måltider - Anbefalinger og gode råd.....	30
16.	Eventuelt	31
17.	Næste møde.....	32

1. Orientering v/formand Hanne Haaning

Sagsnr.: S2021-73173

Dok.nr.: D2022-7296

Åbent

Fraværende:

–

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.
1. Diverse sager fra de politiske udvalg.
Relevante sager sendes automatisk til høring eller orientering til Seniorrådet.
 2. Frivilligdag fredag den 27. maj 2022, kl. 10.00 - 14.00.
Der er printet 100 Seniorrådsbrochurer.
 3. Rundvisning på plejecentre i 2023.
 4. Møde med Nærpolitiet den 28. april 2022 på Støberigården.

Beslutning

Ad 1) Orientering taget til efterretning.

Ad 2) Orientering taget til efterretning. Hanne og Arne deltager.

Ad 3) Malene Broomfield laver udkast til besøgsrunde, som medtages til næste formøde og derefter på seniorrådsmøde.

Ad 4) Orientering taget til efterretning. Der bliver lavet et fællesmøde af Seniorråd og Handicapråd samt Ældresagen med politiet til efteråret. Formand for Handicaprådet indkalder med henblik på planlægning.

Derudover orienterede Hanne om:

- Der er igangsat arbejde med arbejdsgangsbeskrivelse i forhold til arbejdet omkring Seniorråd.
- Seniorfest: Kan Seniorrådet tilbyde hjælp med praktiske gøremål, hvis der er behov for det?
- Hanne sender fremover alt hvad hun modtager videre til Seniorrådet.
- Hanne opfordrer øvrige seniorrådsdeltagere, at de fremsender ønsker til dagsorden til Hanne forud for formøde.
- Seniorrådet har sendt opfordring til Geisler vedrørende planlægning af borde/bænke i området omkring Skarregård er tilgængelig for alle, også gangbesværede.

2. Orientering v/chef Ann Lisbeth Martinussen

Sagsnr.: S2021-73173
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-7297
-

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

1. Ledelsesinformation

2. Information om sundhedsfagligt tilsyn

3. Seniorrådets budget.

Seniorrådets samlede budget er sammensat af 50.000 kr. til betaling af arrangementer, forplejning, kontingent, kopi m.m. samt 32.000 kr. til betaling af diæter og kørsel m.v.

Der er forventelig balance i budgettet.

Beslutning

Ad 1) Ledelsesinformation for april 2022 udleveret på mødet. Kort gennemgang. Orientering taget til efterretning.

Ad 2) Orientering taget til efterretning.

Ad 3) Orientering taget til efterretning. Budgetstatus gennemgås med formand ved hvert møde.

3. Økonomi og budget 2022-2023

Sagsnr.: S2021-73176
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-48771
-

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

Orientering om budget 2022 og 2023.

Sagsfremstilling

Chefen for Ældre, Sundhed og Rehabilitering, Ann Lisbeth Martinussen, orienterer om status på økonomi og budget 2022-2023.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Seniorrådet informeres om yderligere proces og tidsplan omkring budget 2023. Kommunalbestyrelsen afholder temamøde den 16. juni 2022 vedrørende budget. Der kan på dette møde besluttes tiltag vedrørende budget 2023. Den 20. juni informeres henholdsvis Hoved-MED, Område-MED samt Senior- og Handicapråd, der derefter har høringsfrist indtil den 22. juni 2022, kl. 12.00, hvor alle hørings svar skal være indgivet. Den 28. juni 2022 er der Kommunalbestyrelsesmøde, hvor endelig beslutning kan træffes.

Denne nye del af budgetproces ændrer ikke ved den vanlige og allerede godkendte budgetproces. Det vil sige den del fortsætter uændret.

Seniorrådet er orienteret om status på budgetudfordringerne budget 2022, samt budget 2023.

4. Foranalyse på ældreområdet

Sagsnr.: S2022-5718
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-48769
–

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Orientering om projektbeskrivelsens punkter tages til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

Ældreområdet i Morsø Kommune har haft et stabilt budget i balance, men står overfor et behov for at kunne bidrage til de fælles økonomiske udfordringer, som Morsø Kommune samlet står overfor. På centrale udgiftsnøgletal ligger ældreområdet i Morsø Kommune ligeledes højt sammenlignet med tilsvarende kommuner. Udfordringerne på ældreområdet karakteriseres bl.a. af en stigende demografisk udvikling med flere ældre, som også forventes i årene fremover sammenholdt med færre hænder pga. stigende personalemangel på området.

Morsø Kommune ønsker derfor bistand fra Komponent til at belyse, hvordan Morsø Kommune kan tilrettelægge den faglige praksis og styring på området, så der frigøres ressourcer så udgiftsniveauet kan nærme sig niveauet på landsplan.

Med analysen vil Morsø Kommune opnå:

- Et samlet overblik over ældreområdet, der muliggør en prioritering af økonomiske og faglige muligheder, som gør det muligt for Morsø Kommune, at nærme sig udgiftsniveauet på landsplan.
- At få konkrete forslag til, hvordan ældreområdet på den korte og længere bane kan bidrage til løsning af den fælles økonomiske udfordring i Morsø Kommune.
- Viden om og forslag til dybdegående analyser på området, som kan bidrage til at styrke den faglige og den økonomiske styring på området på længere sigt.

Sagsfremstilling

Foranalysen tilrettelægges så den giver Morsø Kommune et solidt overblik over økonomien og den faglige og styringsmæssige praksis på ældreområdet. Foranalysen vil bidrage til at Morsø Kommune på kort og lang sigt kan prioritere og tilrettelægge arbejdet på ældreområdet med henblik på økonomiske forbedringer og et fagligt kvalitetsløft, som gør det muligt for Morsø kommune at nærme sig udgiftsniveauet på landsplan.

Morsø Kommune vil få en foranalyse:

- Der udpeger områder med økonomisk potentiale på baggrund af serviceniveau og udgiftsudviklingen på området i Morsø Kommune. Analysen vil give Morsø Kommune et overblik over serviceniveau og udgiftsniveau i forhold til sammenlignelige kommuner samt konkrete forslag til, hvor der kan peges på effektiviseringer og besparelser.
- Der identificeres udgiftsdrivende faktorer i sagsbehandling og praksis, som kan pege på hvor kommunen med fordel kan ændre den faglige og styringsmæssige praksis med henblik på at indfri et økonomisk og fagligt potentiale.
- Med vurderinger af sammenhængen mellem det beskrevne og det udmøntede serviceniveau, herunder forslag til justeringer i tilrettelæggelse af opgaverne, der kan medvirke til økonomiske og kvalitetsmæssige potentialer.

- Med vurderinger af det nuværende styringsgrundlag og forslag til hvordan styringsmodeller samt styringspraksis på området kan understøtte effektiv anvendelse af ressourcerne, politisk styring og prioritering samt god kvalitet for borgerne.
- Med vurderinger af den nuværende kapacitet og udnyttelse af plejeboliger og afklaringspladser, herunder forslag til en optimering af den samlede udnyttelse af kapaciteten.

Projektets overordnede tidsplan

- Opstartsmøde med styregruppe - den 23. februar 2022.
- Komponent introduktion til organisationen - stormøde med deltagelse af områdets ledere, styregruppe, TR og AMR repræsentanter samt interviewpersoner den 10. marts 2022.
- Gennemgang af data, sagsscreening, observationer samt interviews - marts 2022.
- Møde i styregruppen - præsentation af foreløbige fund den 26. april 2022.
- Valideringsworkshop - den 27. april 2022.
- Møde i styregruppen - gennemgang af rapport den 8. juni 2022.
- Præsentation af rapporten for medarbejdere og ledere den 14. juni 2022.
- Præsentation for det politiske udvalg den 14. juni 2022.
- Komponent præsenterer rapporten på kommunalbestyrelsens temamøde den 16. juni 2022.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

5. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Sagsnr.: S2021-54496
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-19178
-

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Den reviderede kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd.

Mette S. Bjørndal, leder på Sundhedscenter Limfjorden, deltager i punktet.

Behandling

Handicaprådet (12. maj 2022)
Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg - 2022 er revideret og sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd inden godkendelse i Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg er revideret med tidssvarende oplysninger, der er afstemt med serviceloven § 79a og politisk godkendt serviceniveau.

Der er følgende ændring i kvalitetsstandarden:

- Under klagevejledning er der tilføjet adresse og telefonnummer.

Der er ikke ændret i serviceniveau eller kvalitet på området.

Retsgrundlag

Serviceloven § 79a.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Den godkendte kvalitetsstandard offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Ingen bemærkninger til kvalitetsstandarden.

Bilagsliste

[D2021-135537](#)

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg - august 2022

Behandling på Handicaprådet 12-05-2022 - 15:30

Fraværende: -

Åbent

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Der blev orienteret om processen for høringer af kvalitetsstandarder fremover jf. lovgivning.

6. Kvalitetsstandard for læge/speciallæge

Sagsnr.: S2021-54498
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-19261
–

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Den reviderede kvalitetsstandard for fribefordring til læge/speciallæge sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd.

Linda Pedersen, faglig gruppeleder i Visitation Ældre, deltager i punktet.

Behandling

Handicapråd (12. maj 2022)
Seniorråd (18. maj 2022)

Sagsresumé

Kvalitetsstandard for fribefordring til læge/speciallæge - 2022 er revideret og sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd inden godkendelse i Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for fribefordring til læge/speciallæge er revideret med tidssvarende oplysninger, der er afstemt med sundhedsloven § 170 og politisk godkendt serviceniveau.

Der er ikke ændret i serviceniveau eller kvalitet på området.

Retsgrundlag

Sundhedsloven § 170.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Den godkendte kvalitetsstandard offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Ingen bemærkninger til kvalitetsstandarden.

Bilagsliste

[D2021-135546](#)

Kvalitetsstandard for fribefordring til læge/speciallæge - august 2022

Behandling på Handicaprådet 12-05-2022 - 15:30

Fraværende: –

Åbent

Beslutning

Ingen bemærkninger

7. Kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel

Sagsnr.: S2021-54499
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-19285
-

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Den reviderede kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd.

Linda Pedersen, faglig gruppeleder i Visitation Ældre, deltager i punktet.

Behandling

Handicaprådet (12. maj 2022)
Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

Kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel - 2022 er revideret og sendes i høring i Handicapråd og Seniorråd inden godkendelse i Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel er revideret med tidssvarende oplysninger, der er afstemt med trafikselskabsloven § 11 og politisk godkendt serviceniveau.

Der er ikke ændret i serviceniveau eller kvalitet på området.

Retsgrundlag

Trafikselskabsloven § 11.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Den godkendte kvalitetsstandard offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Ingen bemærkninger til kvalitetsstandarden.

Bilagsliste

[D2021-135550](#)

Kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel - august 2022

Behandling på Handicaprådet 12-05-2022 - 15:30

Fraværende: -

Åbent

Beslutning

Ingen bemærkninger.

8. Demensområdet i Morsø Kommune

Sagsnr.: S2021-73176
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-41048
–

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Camilla S. Toft, sygeplejefaglig leder samt Bente Sandal og Annemette Sørensen, demenskoordinatorer deltager i punktet.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

Orientering om demensområdet i Morsø Kommune.

Sagsfremstilling

Sygeplejefaglig leder samt demenskoordinatorer orienterer om demensområdet i Morsø Kommune, herunder om magtanvendelser og hvordan det fungerer i praksis.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

9. Registrerede magtanvendelser for 2021

Sagsnr.: S2021-11800
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-37217
-

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Handicaprådet (12. maj 2022)

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse får én gang årligt forelagt statistik over indberetninger vedrørende magtanvendelser. Statistikken vedrører magtanvendelser inden for Center for Sundhedsfremme, Social og handicap samt Center for Ældre, Sundhed og rehabilitering.

Det er forholdsvis gruppeleder i Visitation, social og demenskoordinator på ældreområdet, der modtager indberetninger om akut magtanvendelse samt ansøgning om tilladelse til magtanvendelse.

Statistik for indberettede magtanvendelser 2021 på henholdsvis social- og ældreområdet er vedlagt som bilag.

Sagsfremstilling

Center for Sundhedsfremme, Social og Handicap

På socialområdet er der i 2021 registreret i alt 4 magtanvendelser fordelt på 4 borgere. I 2020 blev der registreret i alt 16 magtanvendelser på i alt 7 borgere.

Registrerede magtanvendelser på socialområdet:

Type	2021	2020
Akutte magtanvendelser	0	13
Forhåndsgodkendte magtanvendelser	4	3

De akutte magtanvendelser omhandler fastholdelse og føren af borger for at forhindre vold mod sig selv og andre.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser omhandler stofselser til kørestol m.m.

På socialområdet er der til stadighed fokus på faglig udvikling og øget anvendelse af neuropædagogik. Med dette afsæt er der fokus på den enkelte borger og dennes individuelle behov, som bevirker en anden tilgang og minimerer behovet for brug af magtanvendelser.

Med fokus på læring gennemgås alle episoder på fællesmøder og lovgivning om magtanvendelser indgår som en del af tilbuddenes årshjul.

Center for Ældre, Sundhed og Rehabilitering

På ældreområdet er der i 2021 registreret i alt 17 magtanvendelser fordelt på 11 borgere. I 2020 blev der registreret i alt 28 magtanvendelser fordelt på 9 borgere.

Registrerede magtanvendelser på ældreområdet:

Type	2021	2020
Akutte magtanvendelser	14	22
Forhåndsgodkendte magtanvendelser	3	6

De akutte magtanvendelser omhandler dels nødvendig udførelse af hygiejnetiltag og dels fastholdelse og føren af borger for at forhindre sundhedstrussel og/eller fysisk skade.

De forhåndsgodkendte magtanvendelser omhandler dels alarm- og pejlesystemer, som medvirker til at give borgeren større frihed, samtidig med at borgeren kan modtage relevant hjælp, når der er behov og dels fastholdelse i hygiejnesituationer eller brug af stofseler.

Alarm- og pejlesystemer anvendes, når borgeren vil gå fra boligen, men ikke kan finde rundt i omgivelserne. Sensorer anvendes, når borgeren, der ikke kan stå eller gå, prøver at rejse sig fra seng/stol for at stå eller gå.

Forud for enhver anvendelse af magt er der iværksat relevante pædagogiske metoder og udredning af individuelle behov.

På ældreområdet er der løbende fokus på faglig udvikling, herunder fast anvendelse af neuropædagogisk udredning, borgerdrøftelser og faglig sparring. Der er vedvarende fokus på borgernes behov for aktiviteter og samvær. Der arbejdes systematisk analyserende, borgerens livshistorie inddrages, og det registreres hvordan borgers reaktionsmønster er.

På trods af anvendelse af stor faglighed, bl.a. med redskaber fra demensrejsehold og neuropædagogik, er der fortsat borgere, hvor fastholdelse - primært i hygiejnesituationer - har været det mulige. Det gælder også de tilfælde, hvor borgers færden er til fare for sig selv eller andre.

Retsgrundlag

Serviceoven, kap. 24

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Intet at bemærke.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilagsliste

[D2022-19206](#)

[D2022-19207](#)

Registrerede magtanvendelser 2021 - Social

Registrerede magtanvendelser 2021 - Ældre

Behandling på Handicaprådet 12-05-2022 - 15:30

Fraværende: -

Åbent

Beslutning

Taget til efterretning.

10. Dialogmøde med Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse

Sagsnr.: S2021-73175

Dok.nr.: D2022-41085

Åbent

Fraværende:

-

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet drøfter punkter til dialogmødet med Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse, som afholdes den 14. juni 2022, kl. 14.00.

Beslutning

Følgende punkter ønsker Seniorrådet at drøfte på mødet med Udvalget for Social, Sundhed og Beskæftigelse den 14. juni 2022:

- Hvad er udvalgets holdning til at erstatte brugerpårederåd med en bestyrelse på plejecentre?
 - Budget 2023
-

11. Uanmeldt kommunalt tilsyn i Morsø Hjemmepleje 2021

Sagsnr.: S2020-39401
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-44799
-

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2021 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn i Morsø Hjemmepleje efter serviceloven § 151.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling, og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingen er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med ledere, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Samlet set vurderer Evidentia, at Morsø Hjemmepleje er et velfungerende tilbud, der i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Morsø Hjemmepleje leverer serviceydelser, der omfatter både praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg.

Borgerne er generelt meget tilfredse med den hjælp de modtager.

Evidentia har vurderet tilsynet ud fra seks temaer:

Tema	Score
Rehabilitering	5
Dokumentation	3
Personlig pleje og praktisk hjælp	4
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	4
Madservice	5
Organisation og ledelse	5

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter,

som kan ses i bilag 2.

Morsø Hjemmeplejes handleplan kan ses i bilag 3.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.

Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporten offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilagsliste

[D2022-5992](#)

[D2022-30826](#)

[D2022-32293](#)

[D2022-6120](#)

Endelig tilsynsrapport 2021 - Morsø Hjemmepleje

Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter

Bilag 3 - Handleplan 2021 - Morsø Hjemmepleje

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

12. Uanmeldt kommunalt tilsyn på plejecentre og Morsø Afklaringscenter 2021

Sagsnr.: S2020-39401

Dok.nr.: D2022-44800

Åbent

Fraværende:

-

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2021 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på øens plejecentre og Morsø Afklaringscenter efter serviceloven § 151.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp til og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skal fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med ledere, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2021 Ansgarshjemmet, Duelund, Fjordglimt, Hvidbjerg Plejecenter, Rolstruplund, Støberigården, Vejerslev Ældrecenter samt Morsø Afklaringscenter.

Samlet set vurderer Evidentia, at plejecentrene og Morsø Afklaringscenter er velfungerende tilbud, der leverer serviceydelse af høj kvalitet til borgerne i Morsø Kommune.

Evidentia har vurderet øens plejecentre og Morsø Afklaringscenter ud fra otte temaer.

Ansgarshjemmet

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	4
Dokumentation	3
Personlig pleje og praktisk hjælp	4
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	4
Mad og måltider	4
Aktiviteter	5

Organisation og ledelse	4
Fysiske rammer og miljø	5

Evidentia vurderer, at Ansgarshjemmet er karakteriseret ved tilfredse beboere, delvist tilfredse pårørende og engagerede medarbejdere og leder.

Duelund

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter	5
Organisation og ledelse	4
Fysiske rammer og miljø	5

Evidentia vurderer, at Duelund er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende samt dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Fjordglimt

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	3
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Evidentia vurderer, at Fjordglimt er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere og pårørende samt dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Hvidbjerg Plejecenter

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	4
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Evidentia vurderer, at Hvidbjerg Plejecenter er karakteriseret ved yderst tilfredse beboere, som har glæde af atmosfæren, aktiviteterne og plejen. De små leve-bomiljøer giver medarbejderne et nært kendskab til hver enkelt beboer, som kan understøtte kvaliteten af ydelserne og tilsynet vurderer, at der er et godt internt samarbejde mellem leder og medarbejdere.

Rolstruplund

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	3
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	3
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	4
Mad og måltider	3
Aktiviteter	5
Organisation og ledelse	4
Fysiske rammer og miljø	4

Evidentia vurderer, at Rolstruplund er karakteriseret ved tilfredse beboere og pårørende, engagerede medarbejdere og leder.

Støberigården

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	5
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Evidentia vurderer, at Støberigården er karakteriseret ved meget tilfredse beboere og pårørende samt dygtige og engagerede medarbejdere og leder.

Vejerslev Ældrecenter

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	4
Aktiviteter	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Evidentia vurderer, at Vejerslev Ældrecenter er karakteriseret ved meget tilfredse beboere og pårørende samt dygtige og engagerede medarbejdere og leder, som inden for det seneste år har gennemgået store forandringer i forbindelse med omstrukturering og omplacering af medarbejdere på plejecentre i Morsø Kommune.

Morsø Afklaringscenter

Tema	Score
Målgruppe, metoder og tilgang	5
Dokumentation	4
Personlig pleje og praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Mad og måltider	5
Aktiviteter	5
Organisation og ledelse	5
Fysiske rammer og miljø	5

Evidentia vurderer, at Morsø Afklaringscenter er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende samt engagerede og kompetente medarbejdere og leder.

Tilsynene har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, som kan ses i bilag 2 - fokusområder og udviklingspunkter

Alle handleplaner er samlet i bilag 3 - samlet oversigt over handleplaner.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.
Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

På grund af COVID-19 har tilsynsrapporterne ikke været sendt i høring i alle bruger-pårørenderåd på plejecentrene.

De høringssvar, vi har modtaget, viser stor tilfredshed med tilsynsrapporterne.

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside samt på Plejehjemsoversigten.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilagliste

[D2022-29582](#)

Bilag 1 - Samlet årsrapport 2021 - plejecentre, hjemmepleje og madservice

[D2022-30826](#)

[D2022-20949](#)

[D2022-6120](#)

Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter

Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 2021 - plejecentre og Morsø Afklaringscenter

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

13. Uanmeldt kommunalt tilsyn på frit valgs leverandører til praktisk hjælp 2021

Sagsnr.: S2020-39401

Dok.nr.: D2022-44811

Åbent

Fraværende:

-

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2021 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på frit valgs leverandører efter serviceloven § 151.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn. Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling, og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingen er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med ledere, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2021 frit valgs leverandørerne EF Rengøring, Lyndrups Rengøring ApS samt Snedkers Rengøring.

Samlet set vurderer Evidentia, at de private leverandører er velfungerende tilbud, der i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer samt Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Frit valgs leverandørerne leverer kun ydelser omfattende praktisk hjælp. Borgerne er, uanset leverandør, generelt meget tilfredse med den hjælp de modtager.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra fem temaer:

EF Rengøring:

Tema	Score
Rehabilitering	5
Dokumentation	4
Praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5

Organisation og ledelse	5
-------------------------	---

Lyndrups Rengøring ApS:

Tema	Score
Rehabilitering	5
Dokumentation	4
Praktisk hjælp	5
Anderkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Organisation og ledelse	5

Snedkers Rengøring:

Tema	Score
Rehabilitering	5
Dokumentation	4
Praktisk hjælp	5
Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
Organisation og ledelse	5

Tilsynet har givet anledning til anbefalinger om fokusområder og udviklingspunkter, som kan ses i bilag 4.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.
Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilagsliste

[D2022-9398](#)

[D2022-5691](#)

[D2022-5684](#)

[D2022-32450](#)

[D2022-6120](#)

Endelig tilsynsrapport 2021 - EF Rengøring
Endelig tilsynsrapport 2021 - Lyndrups Rengøring
Endelig tilsynsrapport 2021 - Snedkers Rengøring
Bilag 4 - Fokusområder og udviklingspunkter
Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

14. Uanmeldt kommunalt tilsyn på madservice og frit valgs leverandør 2021

Sagsnr.: S2020-39401

Dok.nr.: D2022-44812

Åbent

Fraværende:

-

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

I lighed med tidligere år er der i 2021 gennemført uanmeldte kommunale tilsyn på madservice samt frit valgs leverandører efter serviceloven § 151.

Morsø Kommune har aftale med Evidentia om at varetage de uanmeldte kommunale tilsyn.

Formålet er at påse, at borgerne får den hjælp, de har krav på efter deres bevilling, og ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i Morsø Kommunes kvalitetsstandarder. Det drejer sig om opgaver, der vedrører personlig pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet, tilbud om rehabilitering og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder samt madservice.

Evidentia beskriver alle tilsyn ud fra temaer, som hver især vurderes ud fra en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedste niveau og beskrives med ordene "i meget høj grad", og 1 beskrives som "i meget lav grad".

Vurderingerne er baseret på en analyse af det indsamlede datamateriale. Hvert tema belyses ud fra flere datakilder, herunder interviews med ledere, medarbejdere og borgere, observationer af interaktion mellem medarbejdere og borgere samt gennemgang af dokumentation og andet skriftligt materiale.

Sagsfremstilling

Tilsynet omfatter i 2021 Centralkøkkenet Skovparken, herunder Café Støberigården samt frit valgs leverandøren Det Danske Madhus.

Samlet set vurderer Evidentia, at både Centralkøkkenet Skovparken, Café Støberigården samt den private leverandør i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Morsø Kommunes kvalitetsstandarder og politikker.

Evidentia har vurderet tilsynene ud fra fire temaer:

1. **Udbud, variation og fleksibilitet**

Begge har scoret 5.

2. **Kost og ernæring**

Begge har scoret 5.

3. **Levering**

Begge har scoret 5.

4. Samarbejde med visitation og hjemmepleje

Begge har scoret 5.

Tilsynene har ikke givet anledning til anbefalinger om fokusområder.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151.

Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Seniorrådet samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Tilsynsrapporterne offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilagsliste

[D2022-5519](#)

Endelig tilsynsrapport 2021 - Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården

[D2022-5994](#)

Endelig tilsynsrapport 2021 - Det Danske Madhus

[D2022-6120](#)

Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune

15. Mad og måltider - anbefalinger og gode råd

Sagsnr.: S2022-3123
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-44813
-

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Orienteringen tages til efterretning.

Behandling

Seniorrådet (18. maj 2022)

Sagsresumé

Morsø Kommunes Mad- og måltidspolitik er blevet ændret til pjecen "Mad og måltider - Anbefalinger og gode råd".

Sagsfremstilling

Pjecen er udarbejdet for at bidrage til øget livskvalitet og trivsel hos borgere i Morsø Kommune, der modtager mad og/eller hjælp til at anrette og indtage måltider.

Pjecen beskriver blandt andet madkvaliteten, det gode måltid og det rette tilbud til den rette borger, ernæring og sund levevis.

"Mad og måltider - Anbefalinger og gode råd" er revideret i samarbejde mellem Centralkøkkenet Skovparken, institutionsledere fra ældreområdet og sundhedsfagligt personale fra Sundhedscenter Limfjorden.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og kommunikation

Handicapråd, Seniorråd samt Område-MED Social, Sundhed og Beskæftigelse orienteres.

Pjecen offentliggøres på Morsø Kommunes hjemmeside.

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Bilagsliste

[D2022-12639](#)

Mad og måltider - anbefalinger og gode råd

16. Eventuelt

Sagsnr.: S2021-73173
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-7298
–

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet byder ind med oplysninger til orientering og eventuelt.

Beslutning

Punkt til møde med Udvalget for Teknik og Miljø:

- Ejerforhold omkring Rotaryparken.
-

17. Næste møde

Sagsnr.: S2021-73173
Fraværende:

Dok.nr.: D2022-7299
–

Åbent

Indstilling

Det anbefales, at

- Seniorrådet drøfter forslag til punkter til næste møde.

Næste møde afholdes den 17. august 2022, kl. 13.00 - 15.00 i mødelokale 100.

Punkter til næste møde:

- Nærhospital
- Ny ældrelov

Beslutning

Intet at bemærke.

Samlet bilagsliste

D2021-135537	Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg - august 2022
D2021-135546	Kvalitetsstandard for fribefordring til læge/speciallæge - august 2022
D2021-135550	Kvalitetsstandard for flexhandicapkørsel - august 2022
D2022-19206	Registrerede magtanvendelser 2021 - Social
D2022-19207	Registrerede magtanvendelser 2021 - Ældre
D2022-5992	Endelig tilsynsrapport 2021 - Morsø Hjemmepleje
D2022-30826	Bilag 2 - Fokusområder og udviklingspunkter
D2022-32293	Bilag 3 - Handleplan 2021 - Morsø Hjemmepleje
D2022-6120	Oversigt over tilsyn på social- og ældreområdet i Morsø Kommune
D2022-29582	Bilag 1 - Samlet årsrapport 2021 - plejecentre, hjemmepleje og madservice
D2022-20949	Bilag 3 - Samlet oversigt over handleplaner 2021 - plejecentre og Morsø Afklaringscenter
D2022-9398	Endelig tilsynsrapport 2021 - EF Rengøring
D2022-5691	Endelig tilsynsrapport 2021 - Lyndrups Rengøring
D2022-5684	Endelig tilsynsrapport 2021 - Snedkers Rengøring
D2022-32450	Bilag 4 - Fokusområder og udviklingspunkter
D2022-5519	Endelig tilsynsrapport 2021 - Centralkøkkenet Skovparken og Café Støberigården
D2022-5994	Endelig tilsynsrapport 2021 - Det Danske Madhus
D2022-12639	Mad og måltider - anbefalinger og gode råd